



OEA | Más derechos
para más gente



OPORTUNIDADES DE BECAS OEA-TOP

Programa de Alianzas para la Educación y la Capacitación (PAEC)

CURSO EVALUACIÓN DE RESULTADOS E IMPACTOS DE ORGANIZACIONES Y PROGRAMAS PÚBLICOS

¿POR QUÉ HACER ESTE PROGRAMA?

Los dueños de las empresas privadas saben bien que éstas son más efectivas cuando logran mayores ganancias y que son más sostenibles cuando más probable es que ello siga ocurriendo. Y cuentan con dos indicadores muy sencillos para medirlo: la rentabilidad y el valor de la propia empresa en el mercado.

Pero estas medidas se aplican sólo al valor privado: ¿cómo medir la efectividad y sostenibilidad de las instituciones y programas que producen valor público, cuyo fin no son las ganancias ni emiten acciones que se vendan en los mercados? ¿Con qué criterios considerar efectivo un programa de salud o de reducción de la pobreza? ¿Puede medirse la efectividad de una agencia de gobierno que regula los servicios públicos o de otra que se ocupa de la seguridad? ¿Con qué indicadores? ¿Y cómo saber cuando la efectividad es sostenible? ¿Cómo saber si la asignación de los recursos ha sido más o menos eficiente? Para los dueños de empresas privadas, el saber sobre sus ganancias actuales y futuras es una simple cuestión de supervivencia. En cambio, para la ciudadanía y sus representantes, el saber sobre la efectividad y la sostenibilidad en el logro del valor público es un derecho y, para los decisores públicos de cualquier nivel, es un deber. El curso desarrolla técnicas de evaluación de efectividad y sostenibilidad en instituciones y programas que producen valor público, apuntando a resolver problemas

PERFIL DEL PARTICIPANTE:

El curso está dirigido a:

- Gestores, directivos y responsables de unidades en organismos públicos.
- Responsables de proyectos, programas públicos dirigidos a la sociedad.
- Responsables de proyectos o programas de mejora institucional y reforma.
- Responsables de unidades de evaluación y control interno de organismos públicos.
- Responsables de organismos de auditoría y contralor externo de los organismos públicos.
- Consultores y expertos que deban participar en procesos de evaluación de la producción de valor público.
- Docentes y especialistas relacionados con la gestión pública.
- Responsables de ONGs y otros programas privados dirigidos a la sociedad.
- Responsables de evaluación de responsabilidad social en empresas privadas.

La Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos (SG/OEA) se reserva el derecho a cancelar este anuncio de beca en cualquier momento del proceso. Asimismo, la OEA, SG/OEA y su personal no son responsables por ninguna acción vinculada de cualquier manera con la información en este anuncio.

OBJETIVOS DEL CURSO

El curso persigue proporcionar a los participantes elementos para:

- a) Comprender las metodologías y técnicas de evaluación de resultados, efectos e impactos en ámbitos públicos.
- b) Desarrollar capacidades para la aplicación de estas herramientas en casos prácticos de la gestión pública

PROGRAMA:

Estructura Curricular

El Curso en Evaluación de resultados e impactos de organizaciones y programas públicos tiene una duración de 12 semanas, estructurados en 4 módulos y proyecto con un total de 60 horas lectivas y 120 horas de dedicación en aula.

Curso/Módulo

Módulo 1:

Identificación del ámbito organizativo y su contexto político estratégico

Aspectos metodológicos:

Cómo delimitar el ámbito de asignación de recursos sobre el que se desarrollará la evaluación. Identificación de los productos concretos en términos de bienes o servicios y la naturaleza de los resultados, efectos e impactos que se esperan como consecuencia de los productos. Identificación de los usuarios y beneficiarios y su jerarquización. Diagnóstico y planificación política estratégica. El complejo problema de relacionar las políticas con las estrategias y la gestión cotidiana.

Trabajos prácticos:

Aplicación de la metodología DAO (Descripción del Ámbito Organizativo) y la herramienta MPE (Matriz de Producción Externa).

Módulo 2:

El banco de indicadores: herramienta para observar y medir lo que deben producir las instituciones y programas públicos

Aspectos metodológicos:

Cómo identificar y construir los indicadores. Productos que puede observarse directamente y casos en que se requiere identificar indicadores. Resultados y efectos que sólo son observables mediante indicadores. Cuestiones prácticas: cómo establecer conceptualmente lo que se quiere observar y cómo identificar lo que se puede observar en la práctica, es decir, los indicadores viables, descripción del indicador, identificación de la forma de cálculo u observación, tratamiento cuantitativo o cualitativo, clasificación del indicador según los tipos de efectos a los que contribuye, indicadores en profundidad e indicadores rápidos. Cuestiones metodológicas: qué determina la validez de los indicadores. Hasta dónde es posible identificar los diversos factores que afectan el indicador pero no son resultado de la acción de la organización o programa. Cómo se construye el banco de indicadores de la organización o el programa. El banco de indicadores como instrumento de participación y negociación entre los actores involucrados. Construcción participativa e interdisciplinaria: aportes de los usuarios y beneficiarios, políticos, gestores y gerentes y técnicos. El problema de los intereses contrapuestos y la manipulación de los indicadores a favor de unos u otros. La legitimidad de los indicadores y su utilización para la administración de incentivos, para la evaluación y para la toma de decisiones estratégicas.

Trabajos prácticos:

Crítica y mejora del banco de indicadores de un caso institucional público utilizando la Guía para la construcción de indicadores.

Módulo 3:

Evaluación organizacional operativa: la estructura

Aspectos metodológicos:

Determinación de las unidades u objetos de evaluación como centros o unidades ejecutoras de recursos. Tipos de unidades: programas, proyectos, unidades de las estructuras de organismos públicos. Selección de los indicadores aplicables a cada unidad e identificación de los criterios para valorar y calificar la efectividad y la sostenibilidad en cada indicador. Definición del instrumento EdR (Evaluación de resultados) a partir de análisis de efectividad y sostenibilidad. La evaluación como diferencia entre el antes y el después: aplicación de los indicadores al momento inicial o línea de base y al momento final. Evaluaciones a partir de datos duros y observaciones objetivas versus estimaciones subjetivas. Evaluación de la satisfacción de los destinatarios. Uso de instrumentos de recolección de los datos duros y blandos. La construcción del informe de evaluación como el relato de una experiencia única de la que pueden aprenderse lecciones para el futuro. El informe como instrumento para transferir experiencias a otros y para enriquecer la de los actores.

Trabajos prácticos:

Definición de un instrumento de evaluación de efectividad sostenible para un programa de una organización pública en un caso. La aplicación de la evaluación EdR.

Módulo 4:

El tablero de control de Efectividad Sostenible ver ejemplo

Aspectos metodológicos:

Cómo consolidar la información de evaluación de efectividad sostenible. El tablero de control de efectividad. Visiones según efectos, destinatarios, responsables y según prioridades políticas e institucionales. Los criterios políticos y estratégicos para interpretar la información de efectividad: importancia relativa de los diferentes efectos logrados y los diferentes destinatarios que los reciben. Criterios para interpretar la sostenibilidad: horizonte temporal de mantenimiento de los logros y magnitud de los mismos. La evaluación como mecanismo de rendición de cuentas. El tablero de control de base y el de alto nivel: aplicación a conjuntos de programas e instituciones. Los recursos, el presupuesto y la eficiencia. Identificación de los recursos empleados en el logro de los efectos. Fuentes de la información sobre los recursos: presupuesto público, planes estratégicos y plurianuales, contratos de préstamo en programas de cooperación internacional. Imputación de los recursos a las unidades físicas de evaluación, destinatarios, usuarios y los ámbitos físicos de aplicación tales como localizaciones geográficas. Establecimiento de patrones de relación entre logros de efectos y uso de recursos: evaluación de la eficiencia de la asignación. Ecuación costo-beneficio.

Trabajos prácticos:

Aplicación del tablero de control de efectividad sostenible a la evaluación del logro de valor público de una institución con diferentes unidades y programas en un caso. Elaboración de un informe de evaluación de E-S en un caso a partir de los datos de TCE (Tablero de Control de Efectividad).

BENEFICIOS ANTICIPADOS E IMPACTO PROFESIONAL

Ampliar y mejorar la capacidad de comprender las actividades institucionales públicas desde la perspectiva de sus resultados e impactos para la sociedad. Mejorar la capacidad de toma de decisiones tomando en cuenta el sentido de las mismas.

SALIDAS PROFESIONALES

Desempeñar responsabilidades en instituciones públicas y privadas que requieran la comprensión del sentido político institucional de las mismas.