

# Programa de Becas de Desarrollo profesional

# Gestión Estratégica de RR HH en Organizaciones Públicas<sup>1</sup>

OAS/DHDEE/PDSP/CIR.016/2017

Institución oferente: Centro de Desarrollo y Asistencia Técnica en tecnología para la Organización

Pública -TOP, (Asociación Civil) y la Universidad Nacional del Litoral UNL

**Coordinador: Mirtha Cantero** 

Fecha de realización del curso: 14 de Agosto al 14 de Noviembre

Modalidad: Distancia

Duración:13 semanas

Idioma de instrucción: Castellano

Beneficio de la Beca: OEA y TOP cubrirán el 100% del costo total de la beca

**Certificación:** Certificado de Curso de Posgrado: Se otorgará a los participantes que cuenten con título universitario de grado (p.e. abogado, ingeniero, contador, etc.), aprueben los trabajos obligatorios del curso y un trabajo monográfico individual domiciliario presentado y corregido según la modalidad virtual. Una vez aprobado el curso, se deberán enviar por medio electrónico una versión escaneada de su documento de identidad o pasaporte y de su título universitario debidamente certificada por la universidad emisora o notario público.

#### Requisitos:

- Todos los candidatos deben contar con un grado académico universitario -Licenciatura (p.e. abogado, ingeniero, contador, etc.)
- Perfil del Participante Destinatarios
- El curso está dirigido a todos aquellos responsables públicos que requieran contar con elementos de juicio e instrumentos prácticos aplicables a la gestión de recursos humanos desde una perspectiva estratégica. Pueden distinguirse especialmente dos grupos de destinatarios

<sup>1</sup> La Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos (SG/OEA) se reserva el derecho a cancelar este anuncio de beca en cualquier momento del proceso. Asimismo, la OEA, SG/OEA y su personal no son responsables por ninguna acción vinculada de cualquier manera con la información en este anuncio.



claramente diferenciados por sus roles:

- Responsables de las áreas de gestión, que deben administrar el personal de sus respectivas áreas.
- Responsables de las áreas de administración de recursos humanos, que dan soporte a la organización para la gestión de su personal.
- Ser ciudadano o residente permanente de uno de los <u>Estados Miembros de la OEA</u>, a excepción de Argentina por ser el país sede de la institución que ofrece el curso. (Los candidatos que no están viviendo en su país natal, deberán enviar copia de su visa). Ciudadanos argentinos que no estén viviendo en Argentina, podrán participar en el curso, previa consulta con su respectivo <u>ONE</u>.
- Así mismo deben consultar a su respectivo ONE para la verificación de la fecha límite establecida por su Gobierno para la presentación de candidaturas.

## **Objetivos:**

El curso persigue proporcionar a los participantes elementos para:

- a) Desarrollar un marco conceptual y herramental amplio que desde diversos enfoques teóricos posibilite a los participantes el manejo de instrumentos y el fortalecimiento de competencias para la gestión de los Recursos Humanos en el ámbito público.
- b) Participar de la construcción del conocimiento compartido en la comunidad virtual de aprendizaje, aportando en el Foro los factores clave de su propio contexto de gestión de Recursos Humanos y tomando cuenta de otras percepciones y otros contextos.
- c) Asumir perspectivas comparadas y decisiones informadas para la gestión organizacional pública sobre la base del análisis e interpretación de los susbsistemas de gestión del capital humano, y su diagnóstico.
- d) Incorporar estrategias, métodos, técnicas e instrumentos de gestión de recursos humanos aplicables al ámbito de la propia organización.

## Programa del curso: TEMARIO

#### Módulo 1

La gestión de recursos humanos como sistema integrado

La necesidad de garantizar la coherencia interna del sistema de gestión de recursos humanos y su articulación con el entorno de la organización. Los modelos de Mercado Laboral Interno y de Gestión de Alto Rendimiento, dos esquemas alternativos para estructurar un sistema de gestión de recursos humanos. El mérito como valor central en los sistemas de función pública, y la flexibilización como desafío para los sistemas burocráticos de recursos humanos en el Estado.



#### Módulo 2

La gestión del empleo: selección, movilidad y desvinculación Diseño de perfiles en base a puestos o a grupos de actividad. Instrumentos para el reclutamiento y selección de personal, y para la reasignación de tareas en los grupos de trabajo. La desvinculación y sus particularidades en el ámbito público.

#### Módulo 3

La gestión del rendimiento: planificación y evaluación del desempeño

Definición de criterios para la evaluación de desempeño en función del perfil de los puestos y
roles a cubrir. La evaluación por objetivos y resultados. Su aplicabilidad a los diferentes roles y
puestos de las organizaciones públicas. Procesos singulares en la evaluación de la alta dirección.

#### Módulo 4

La gestión del desarrollo de recursos humanos

Herramientas para la identificación de necesidades de capacitación y desarrollo de competencias. proceso de diseño, implementación y evaluación de programas de capacitación y desarrollo orientados a la estrategia de la organización. Capacitación y gestión del conocimiento organizacional.

#### Módulo 5

La gestión de las remuneraciones e incentivos

Los criterios para la remuneración del trabajo en el sector público. Los mecanismos de incentivos por productividad, resultados y objetivos. Evaluación de las posibilidades de la gestión por resultados en el ámbito público.

#### Responsabilidades:

Los candidatos luego de ser seleccionados deberán notificar a la OEA su disponibilidad para realizar la beca durante el período indicado al Departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo (DDHEE)

Formulario de Aceptación de Beca: Los candidatos seleccionados, deberán aceptar formalmente la beca de Desarrollo Profesional Ilenando y firmando el "Formulario de Aceptación de Beca" que el Departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo les enviará prontamente. Únicamente después de que el DDHEE ha recibido debidamente firmado este formulario, procederá a hacer los arreglos necesarios para acceder a la Plataforma de Educación a distancia de TOP.

Si la/el candidato seleccionado renuncia, cancela o termina la beca después de que el curso/programa

ha iniciado, sin presentar pruebas suficientes de la causa a la SG/OEA, ella/él deberá reembolsar a la SG/OEA la totalidad de los gastos incurridos en su persona.

En el caso de que la/el candidato seleccionado haya aceptado la beca, pero por razones ponderables no pueda asistir al curso, debe notificarlo inmediatamente al Departamento de Desarrollo Humano, Educación y Empleo y a TOP para que instituciones decidan las acciones a tomar.

La obtención de acceso al equipo así como los gastos de comunicaciones (acceso a Internet y a correo electrónico) corren por cuenta del estudiante. Computadora: debe permitir utilizar las últimas versiones de navegadores. Acceso a Internet: Se debe poder tener acceso a la red desde su lugar de trabajo o desde su casa. La velocidad de módem mínima aceptable es de 28.8 kbps.

Navegador: El navegador que Usted utilice es muy importante. La plataforma e-learning requiere un navegador que permita utilizar Java, Javascript. Estas opciones deben estar habilitadas

**Metodología:** Se emplean métodos de aprendizaje virtual desarrollados para conjugar la transmisión de conocimientos con la aplicación práctica a casos de estudio y el intercambio de experiencias entre participantes. El eje metodológico es el equilibrio entre la adquisición de nuevos conocimientos y perspectivas enriquecedoras con el de habilidades y capacidades de aplicación a la vida profesional y laboral.

Al comenzar el curso los participantes reciben el material conceptual y bibliográfico a través del Campus Virtual, así como otras herramientas de trabajo, tales como casos de estudio, guías e instructivos. En esta etapa, aquellos participantes que no tengan experiencia previa en aprendizaje virtual pueden participar del Taller de Uso del Campus, en el cual se familiarizan con su manejo y facilidades.

Durante el desarrollo del curso se aplican metodologías de teletrabajo, mediante las que los participantes son asistidos por el docente titular y/o docentes asesores especialistas en la materia en el análisis de la bibliografía y el desarrollo de las prácticas.

Se estimula y facilita el intercambio de experiencias y puntos de vista entre los participantes, lo cual produce algunos de los aportes más enriquecedores del aprendizaje virtual. Para ello se organizan discusiones e intercambios a través de una coordinación tutorial en foros virtuales.

Los ejercicios prácticos se realizan con diferentes herramientas, como casos de estudio, cuestionarios, análisis de textos e intercambios. Los docentes asisten a los participantes mediante consejos, sugerencias y observaciones técnicas y proporcionan ayuda para superar dificultades.

## Solicitud en línea

La OEA solo considerará solicitudes completas. Si no sube los documentos requeridos, ésta se considerará inelegible.

**IMPORTANTE** 



- Si usted ha sido favorecido con una Beca de PBDP en los últimos doce (12) meses, o si usted actualmente tiene una Beca de Estudios Académicos, NO es elegible para postular a otra beca del PBDP.
- Estas becas están sujetas a la disponibilidad de fondos correspondientes al Fondo Capital de Becas de la OEA para el año 2017.