

María Elena Mejía Arbeláez

HOJA DE VIDA



MARIA ELENA MEJIA ARBELAEZ

C.C. 66'817.871 Expedida en Cali

DATOS PERSONALES

Nombres Completos: **MARIA ELENA MEJIA ARBELAEZ**
Fecha y Lugar de Nacimiento: 21 de Agosto de 1965 Manizales – Caldas
Documento de Identidad: 66'817.871 expedida en Santiago de Cali
Dirección de Residencia: Carrera 5 No. 2 – 58 Segundo Piso – Barrio Histórico de San Antonio
Teléfono: 487 71 88 CEL. 318 434 84 39 – 315 778 62 49
Ciudad de Residencia: Cali – Valle del Cauca
Estado Civil: Casada

ESTUDIOS REALIZADOS

Estudios Primarios: COLEGIO JHON DEWEY- Calarcá- 1976
Estudios Secundarios: INSTITUTO NOCTURNO Liceo Jesús A. Idarraga – Armenia - 1981
Estudios Universitarios: Hotelería y Turismo – E.A.M. 1996

Otros Estudios:

- ✓ BECARIA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE TURISMO Y MINISTERIO DE TURISMO DE MEXICO “Competitividad turística como factor para el desarrollo comunitario”, Puebla – México. Noviembre 2014.
- ✓ Beca Maestría en Desarrollo Turístico – Ambiental Sostenible y Promoción de la Paz, en espera de iniciar la maestría con la CENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS TURISTICOS DE CANARIAS – ISLAS CANARIAS 2015.
- ✓ BECARIA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE TURISMO Y MINISTERIO DE TURISMO DE ARGENTINA – Excelencia en Marketing Turístico: Los Medios Sociales en el Destino turístico – Buenos Aires Argentina Mayo de 2013.
- ✓ BECARIA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE TURISMO Y MINISTERIO DE TURISMO DE MEXICO – ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS – Competitividad Turística: Planeación y Desarrollo de Productos Turísticos. Noviembre – Diciembre 2011.
- ✓ BECARIA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE TURISMO Y MINISTERIO DE TURISMO DE ARGENTINA – Excelencia en Planificación y Gestión Turística – Buenos Aires Argentina Agosto 2010
- ✓ SIMPOSIO INTERNACIONAL DE TURISMO DE NATURALEZA – SENA 2010

- ✓ SEMINARIO SOBRE TURISMO SOSTENIBLE SENA 2008
- ✓ SEMINARIO SOBRE COMERCIO INTERNACIONAL 2008
- ✓ SEMINARIO DE RELACIONES PUBLICAS Y PROTOCOLO. Presidencia de la República – 2000
- ✓ SEMINARIO DE PROTOCOLO Y ETIQUETA EMPRESARIAL. Presidencia de la República - 1999
- ✓ SEMINARIO SOBRE GERENCIA ADMINISTRATIVA. Cámara de Comercio de Armenia - 1999
- ✓ SEMINARIO SOBRE RELACIONES PÚBLICAS. Camacol Quindío – 1998
- ✓ SEMINARIO SOBRE MERCADEO. Cámara de Comercio de Cali. 1997
- ✓ SEMINARIO SOBRE SERVICIO EFICIENTE Y CALIDAD TOTAL. Fondo Mixto de Promoción Turística del Quindío y Sena. 1996
- ✓ SEMINARIO SOBRE TÉCNICAS DE RECEPCIÓN EN TURISMO. Sena - 1996
- ✓ SEMINARIO SOBRE TÉCNICAS EN TURISMO Y AGROTURISMO. Fondo Mixto de Promoción Turística del Quindío Y Convenio de Cooperación Internacional con España - 1996
- ✓ SEMINARIO SOBRE ACTUALIZACION DE INFORMACIÓN TURÍSTICA. Fondo Mixto de Promoción Turística del Quindío - 1996
- ✓ SEMINARIO SOBRE AGROTURISMO. Fondo Mixto de Promoción Turística del Quindío - 1996
- ✓ SEMINARIO SOBRE TURISMO Fondo Mixto de Promoción Turística del Quindío. Santiago de Cali. 1996
- ✓ CURSO SOBRE TURISMO Senado de la República - 1995
- ✓ CURSO DE MANEJO ADECUADO DEL LENGUAJE Cámara de Comercio - 1995
- ✓ CURSO DE RELACIONES INTERPERSONALES Sena – Armenia - 1995
- ✓ CURSO DE GUIAS TURÍSTICOS Sena – Armenia – 1994
- ✓ TÉCNICAS DE MAQUILLAJE PROFESIONAL Tecno químicas – Santiago de Cali - 1994
- ✓ LA SUPERVISIÓN EN LAS VENTAS Tecno químicas – Santiago de Cali - 1994
- ✓ EL MANEJO DE LAS RELACIONES PUBLICAS Hotel Zuldemayda – Armenia - 1992
- ✓ LA CALIDAD EN VENTAS Hotel Zuldemayda – Armenia - 1992
- ✓ LA CALIDAD SOY YO Proviajes Cali – Armenia - 1991
- ✓ SUPERVISIÓN EN VENTAS Proviajes Cali –Armenia - 1991

EXPERIENCIA LABORAL:

DIRECTORA PROYECTO CURSO INTERNACIONAL SMART MARKETING PARA DESTINOS TURISTICOS, en asocio con la Escuela de Inteligencia Turística de España. Junio y Julio 2015.

DIRECTORA PROYECTO. 4 ENCUENTRO INTERNACIONAL DE EXPERTOS EN TURISMO ETNICO. Fundación Sonrisa de Vida. – Providencia, San Andrés, en Asocio con el Viceministerio de Turismo. Septiembre 2015.

DIRECTORA ASESORIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACION DEL TURISMO RURAL EN PARAGUAY. Asunción Paraguay Septiembre – Mayo 2015

DIRECTORA PROYECTO “ENCUENTRO INTERNACIONAL DE PEQUEÑOS HOTELES Y ALOJAMIENTOS RURALES” Febrero 2015. Armenia – Quindio.

ORGANIZADORA DEL PRIMER ENCUENTRO NACIONAL DE PLANIFICADORES DE BODAS, REDDING PLANNER Internacional. Noviembre de 2015. María. Turismo y Más.

ASESORA Y DIRECTORA TURISTICA PROYECTO CONSTRUCCION DEL PLAN PROSPECTIVO DE DESARROLLO TURISTICO DEL MUNICIPIO DE BELLO – ANTIOQUIA. Noviembre 01 de 2013 a 31 de marzo de 2014.

DIRECTORA PROYECTO. 3 ENCUENTRO INTERNACIONAL DE EXPERTOS EN TURISMO ETNICO. Fundación Sonrisa de Vida. – Providencia, San Andrés, en Asocio con el Viceministerio de Turismo. Julio de 2014

CONFERENCISTA INVITADA al 4 CONGRESO INTERNACIONAL DE TURISMO SOSTENIBLE, Quito, marzo de 2014, en representación de la Fundación Sonrisa de Vida.

DIRECTORA EN COLOMBIA DEL PROYECTO DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA LA CERTIFICACION INTERNACIONAL DE DESTINOS TURISTICOS EN CONVENIO CON LA FUNDACIÓN CONSERVACION Y DESARROLLO DE ECUADOR, para las Regiones de Quindío, Guaviare, Providencia y Buenaventura en el pacifico colombiano – en proceso

COINVESTIGADORA INVITADA – UNIVERSIDAD DE ORIENTE DE MEDELLIN, Proyecto “DISEÑO DE UN MODELO DE MARKETING ETNOTURISTICO EN LA COMUNIDAD INDIGENA INGA DEL DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO”. Abril 2013 sin terminar.

ORGANIZADORA DE LA PRIMERA FERIA NACIONAL DE LA DULZURA “LOS NIÑOS TIENEN LA PALABRA”, Fundación Sonrisa de Vida, Fundación Formando y Educando, Santiago de Cali – Directora del Proyecto. Noviembre – Marzo de 2015 – Fundación Sonrisa de Vida.

DIRECTORA DE PROGRAMA DE HOTELERIA Y TURISMO – CORPORACION REGIONAL DE EDUCACION SUPERIOR “CRES”. Octubre 2012 a septiembre de 2013.

DIRECTORA PROYECTO: 2 ENCUENTRO INTERNACIONAL DE EXPERTOS EN TURISMO ETNICO. Fundacion Sonrisa de Vida. – Santiago de Cali, Septiembre de 2013 – Directora.

CONFERENCISTA INTERNACIONAL DE TURISMO DE NATURALEZA Y ALOJAMIENTOS RURALES, desde noviembre de 2011. Red Internacional de Conferencistas.

DIRECTORA PROYECTO: 1 ENCUENTRO INTERNACIONAL DE EXPERTOS EN TURISMO ETNICO. Fundacion Sonrisa de Vida. – Santiago de Cali 2012 – Directora.

ASESORA TURISTICA CONSULADO DEL ECUADOR EN CALI PARA LA ORGANIZACIÓN DEL 1 ENCUENTRO FOLKLORICO COLOMBO ECUATORIANO. Junio 2011

María Elena Mejía Abellán

ADMINISTRADORA DEL CHALET VILLA LUCY – ROZO CALI Junio 2010 – diciembre 2012

DIRECTORA LOGISTICA PROYECTO INTERNACIONAL GRUPO PITE DE ESPAÑA – Grupo CGB España. 2009 - 2010.

COORDINADORA TURISTICA II SIMPOSIO INTERNACIONAL DE TURISMO NATURAL CON ENFASIS EN DESARROLLO COMUNITARIO. Sena – Fundación Sonrisa de Vida. Septiembre de 2010.
<http://2simposioitnatural.blogspot.com/2010/07/el-simposio.html>

COORDINADORA LOGISTICA Y TURISTICA PRIMER ENCUENTRO REGIONAL DE TURISMO COMUNITARIO. Viceministerio de Turismo - Fundacion Sonrisa de Vida. Septiembre de 2010

GERENTE CORPORACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMICO DE MULALO. Septiembre de 2009 – 30 de junio de 2010. Proyecto de Desarrollo Social y Comunitario en el Corregimiento de Mulalo en el Valle del Cauca – Colombia.

COORDINADORA FAM DE INTEGRACIÓN EMPRESARIOS TURÍSTICOS DEL VALLE DEL CAUCA Y TRIANGULO DEL CAFÉ, EN LA ZONA NORTE DEL ECUADOR. Enero de 2009

CONFERENCISTA INVITADA 3ER. SEMINARIO INTERNACIONAL DE TURISMO RURAL EN BOLIVIA. Agosto de 2009

ASESORA ADHONOREM DE RELACIONES PÚBLICAS CONSULADO DEL ECUADOR EN LA CIUDAD DE CALI. Agosto de 2008 a Diciembre de 2012

COORDINADORA EVENTO DE EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS ECUATORIANOS EN EL MERCADO DEL VALLE DEL CAUCA. Agosto de 2008.

COORDINADORA RUEDA DE PRENSA MINISTERIO DE TURISMO DEL ECUADOR - GERENCIA DE LA SIERRA NORTE EN LA CIUDAD DE CALI. Julio de 2008

VICEPRESIDENTE FUNDACION SONRISA DE VIDA Y DIRECTORA (E) 2008 a la fecha.

MARIAE. TURISMO Y MAS OPERADOR TURISTICO. (Empresa Familiar). 9 meses. Julio de 2007 a la fecha.

DIRECCION DE TURISMO DEL ECUADOR. Conferencista Invitada.
Dirección de turismo del Cantón de Ibarra - José Naranjo – Rubén Velalcazar - Noviembre de 2007

CAMPANA POLITICA JORGE HUMBERTO GUEVARA NARVAEZ A LA ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DEL QUINDIO. Gerente de Campaña. 2 meses. Jorge Humberto Guevara Narváez. Septiembre de 2007 - Noviembre de 2007.

ACCOR – HOTEL VICTORIA REGIA. Asistente de Dirección para América Latina y Centro América. – Bienestar Social. 8 meses. Ramiro Hurtado. Noviembre de 2006 - Junio de 2007.

ASOCIACION COLOMBIANA DE RESTAURANTES Y SIMILARES ACODRES. Ejecutiva de Cuenta para la zona de Restaurantes. 11 meses. Gustavo Adolfo Toro. Julio de 2007 - Septiembre de 2007.

PARQUE NACIONAL DE LA CULTURA CAFETERA. Freelance para la zona de Cundinamarca. 4 meses. Parque del Café. Marzo de 2007 - Junio de 2007.

AGENCIA DE VIAJES OPERADORA MAYORISTA DE TURISMO LAKSMI. Directora Comercial Eje Cafetero. 11 meses – Bogota. Mary Pedraza. Enero de 2007 - Marzo de 2007

FUNDACION PARA EL DESARROLLO DEL QUINDIO. Sub. Directora programa de Biogasolina. 6 meses. José Jairo Villegas. Julio de 2006 - Diciembre de 2006.

ESCUELA DE TURISMO TECNI INCAS DEL PERU. Docente en el Area de Turismo – Legislación turística. Historia del Turismo, Enología Bar y Mesa, protocolo y Etiqueta, 10 meses. Gilberto P. Febrero de 2005 - Noviembre de 2005.

OPERADOR TURISTICO DE FIESTA POR COLOMBIA. Directora Comercial y socia. 11 meses. Claudia Milena Casas. 01 de Marzo de 2004 Junio de 2006

FUNERARIA VERACRUZ – ECOSERFUN. Directora Comercial. 5 meses. Esperanza Hernández G. 15 Julio de 2002 - 5 de Diciembre de 2002

ALCALDÍA DE CALARCA. Secretaria Privada y Jefe de Protocolo y Recepción. 37 meses. Jhon Bairo Cohecha Salazar. 01 Enero de 1998 - 15 de Enero de 2001

OPERADORA TURÍSTICA FINCAFE LTDA. Gerente. 11 meses. Edgar de Jesús Rocha Amaya. Febrero de 1997 - Diciembre de 1997

FONDO MIXTO DE PROMOCION TURÍSTICA DEL QUINDIO. Asistente Nacional para el Programa de Agroturismo. 3 meses. Gloria Cristina Franco Soto. Junio de 1996 - Agosto de 1996

CREATUR LTDA. Primera Cooperativa de Desarrollo Rural creada en Colombia para agremiar a los prestadores de alojamientos rurales. Gerente Encargada. 2 meses. Jorge Humberto Guevara. Noviembre de 1996 - Enero de 1997

FONDO MIXTO DE PROMOCION TURÍSTICA DEL QUINDIO. Asistente Administrativa. 12 meses. Jorge Humberto Guevara. Febrero de 1996 - Febrero de 1997

REINADO NACIONAL DEL CAFÉ. Directora. 09 meses. Jorge Humberto Guevara. Mayo de 1995. Febrero de 1996

REINADO NACIONAL DEL CAFÉ. Secretaria. 12 meses. Jorge Humberto Guevara. Mayo de 1994 - Mayo de 1995

TECNOQUIMICAS. Supervisora de Ventas de Revlon. 4 meses. Febrero de 1994 - Mayo de 1994

HOTEL ZULDEMAYDA. Jefe de Reservas. 8 meses. Iván Botero Gómez. Abril de 1993 - Diciembre de 1993

HOTEL ZULDEMAYDA. Recepcionista. 6 meses. Iván Botero Gómez. 31 de Octubre de 1992 - Abril de 1993

Jurado en:

- Reinado Deptal del Café
- Reinado Nacional de la Palma de Cera,
- Reinado Deptal de la Quindianidad.
- Reinado Colegio Jesus A. Idarraga.

Condecoraciones:

- Mejor Funcionaria de la Administración Municipal de Calarca en el año de 1999.
- Mención de Honor en el Bicentenario de Independencia de Ecuador Agosto 6 de 2009. Por el trabajo realizado como Relacionista Pública del consulado del Ecuador en la Ciudad de Cali.

Participación en Seminarios, Congresos y Demás.

- Conferencista Invitada a capacitación Empresarios Turísticos en el Diplomado de Turismo de Las Islas Margarita – Venezuela Abril 2015.
- Capacitadora ciclo de 22 conferencias sobre construcción de Destinos Turísticos en el Proyecto de Desarrollo del Turismo Rural Comunitario en Paraguay, desde Septiembre hasta diciembre de 2014.
- Conferencista invitada “AECID” Agencia de Cooperación internacional Española. Planificación de Destinos Turísticos Conversatorio y foro general. Noviembre 2014
- Conferencista invitada: Segundo Encuentro de Turismo Comunitario Paraguay Octubre 2014. Senatur.
- Conferencista invitada: Tendencias Internacionales del Turismo. Senatur Octubre 2014
- Conferencista invitada: Conferencia sobre Planificación de Destinos turísticos. Senatur Paraguay, Octubre 2014.
- Conferencista invitada internacional. Congreso Mundial de tecnología aplicada al turismo. Secretaria Nacional de Turismo de México e Ictur septiembre de 2014.
- Conferencista Invitada: Conversatorio sobre la Importancia del turismo en Colombia”. Colegio Mayor de Antioquia. Abril 2014.
- Conferencista “Tendencias de Cambio en el Turismo 2013 – 2032”, Universidad San Buenaventura de Medellín, Municipio de Bello. Enero de 2014.
- Conferencista en ciclo “Protocolo y Etiqueta en la Organización de Eventos para establecimientos hoteleros” – Hotel Puerta de San Antonio, Cali – Fundación Sonrisa de Vida 2013.
- Conferencista Seminario en Contra de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes en Turismo – Municipio de Darién – Valle del Cauca. Abril 29 de 2013.
- Conferencista Seminario sobre Protocolo y Etiqueta Secretaria – Netiqueta. Corpocres. Febrero 2013.
- Conferencista Seminario de Protocolo y Etiqueta Empresarial, Corpocres Febrero 2013.
- Conferencista Seminario sobre Planificación y Construcción de Productos Turísticos. Corpocres 2012
- Conferencista Seminario sobre Alojamientos Turísticos, Corpocres 2012.
- Organizadora de los Seminarios en Contra de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y adolescentes en Turismo – 2012, 2013.
- Organizadora Primer Encuentro Internacional de Pequeños Hoteles y Alojamientos Rurales. 2015
- Organizadora del Tercer Encuentro Internacional de Expertos en Turismo Étnico en Asocio con el Viceministerio de Turismo. 2014
- Organizadora del Segundo Encuentro Internacional de Expertos en Turismo Etnico, 2013.
- Organizadora del Primer Encuentro Internacional de Expertos en Turismo Étnico, 2012.
- Coordinadora del primer taller de turismo comunitario. 2011 – Viceministerio de Turismo.
- Coordinadora logística de Simposio Internacional de turismo de Naturaleza 2010 – Sena.

- Conferencista invitada a Encuentro nacional de turismo comunitario en Bolivia 2010 - Min turismo.
- Conferencista invitada a Fronturismo 2007 en el Ecuador – Ministerio de Turismo del Ecuador.
- Participante en la Construcción del Plan de Desarrollo del Quindío 2020. Gobernación del Quindío 2005.

Escritos:

- Escrito para el boletín de Patrimonio del Ministerio de turismo de Venezuela: **“Turismo Etnico: Desde las Raíces de nuestra identidad cultural. REALIDAD CULTURAL O VIVENCIA NATURAL Octubre - 2012.**
- Escritora del Libro: Destinos turísticos Excelentes: **“Planificando con Calidad”**, en desarrollo.
- Escritora del Libro: **“Tipologías de Alojamientos...Una realidad poco conocida en América Latina”** en desarrollo,
- Escritora del Libro: **“Grandes Transferencias en Dios”**. En desarrollo – lanzamiento mes de Noviembre de 2015.
- Editora de la Revista **“Vivetnias”**, que entro en circulación en el mes de Julio de 2014.

Referencias Profesionales:

Luis Eduardo Mendoza – Asesor Gobernador del Valle del Cauca 2013 – Tel. 620 00 00.

Jorge Humberto Guevara Narváez. – Ex jefe por 7 años y Asesor de la Alcaldía de Calarcá 2012 - 2013. - 315 501 81 24. Armenia.

Dra. María Leonor Velásquez – Ex – secretaria de Turismo Deptal del Valle del Cauca. 310 828 02 13.

Dra. Beatriz Pérez – Coordinadora Nacional de Destinos Comunitarios y Sostenible en Turismo del Viceministerio de Turismo de Colombia. 091 -6067676

Referencias Personales

Ing. Cesar Martinez – Presidente Sociedad de Ingenieros de Calarca – Quindío 311 770 44 30.

Daniel Muñoz Delgado. Jubilado. 893 74 26. Santiago de Cali



MARIA ELENA MEJIA ARBELAEZ

C.C. No. 66'817.871 expedida en Santiago de Cali

Para los efectos legales, certifico que todas las respuestas e informaciones anotadas por mí en la presente Hoja de Vida Laboral son veraces. (C.S.T. Art. 62 Num. 10) Régimen Laboral Colombiano.