



# ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS

Consejo Interamericano para el Desarrollo Integral  
(CIDI)

**SEGUNDA REUNION DEL GRUPO DE TRABAJO II  
MODERNIZACION DEL ESTADO  
Y DE LA ADMINISTRACION LABORAL  
XI CONFERENCIA INTERAMERICANA DE  
MINISTROS DE TRABAJO  
3-5 noviembre 1999  
San Rafael de Heredia, Costa Rica**

**OEA/SER.L/XIX.V  
CIMT/GT/MEAL/doc.2/99  
5 noviembre 1999  
Original: español**

**INFORME FINAL**



**SEGUNDA REUNION DEL  
GRUPO DE TRABAJO II  
“MODERNIZACION DEL ESTADO  
Y DE LA ADMINISTRACION  
LABORAL”**

**XI CONFERENCIA INTERAMERICANA DE MINISTROS DE TRABAJO  
(O.E.A.)**

***INFORME FINAL***

***Con la colaboración técnica del Proyecto de Modernización de las  
Administraciones del Trabajo de América Central, Belice, Panamá y  
República Dominicana  
(MATAAC-OIT)***

*San Rafael de Heredia, Costa Rica  
5 de noviembre de 1999*

Los representantes de los países de CANADA, CHILE, COSTA RICA, EL SALVADOR, ESTADOS UNIDOS, HONDURAS, MEXICO, PANAMA, REPUBLICA DOMINICANA, VENEZUELA y de COSATE, integrantes del Grupo de Trabajo II "Modernización del Estado y de la Administración Laboral", establecido en la XI Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo de la OEA reunidos durante los días 3, 4 y 5 de noviembre de 1999, en San Rafael de Heredia,

## Manifiestan

- ✓ Que durante estos días se han reunido siguiendo el mandato contenido en el plan de acción de Viña del mar, para discutir los requerimientos y desafíos de la Modernización del Estado y la Administración Laboral.
- ✓ Que las discusiones han seguido el contenido técnico marcado en la guía metodológica presentada por Costa Rica como coordinador del Grupo II.
- ✓ Que los objetivos de la presente reunión en virtud de los acuerdos alcanzados en la reunión de abril de 1999 son los siguientes:
  - ✓
    1. Oficializar las propuestas revisadas por los países oferentes en relación con los Proyectos enunciados en el informe final de la aludida reunión.
    2. Formalizar la adopción de los compromisos concretos requeridos para la ejecución de los Proyectos de Cooperación Horizontal.
    3. Revisar la Agenda para la próxima reunión de los Ministros de Trabajo de la O.E.A a realizarse en la República Dominicana, en enero del año 2000.
    4. Revisar el documento de Propuestas de Areas de Política Laboral, objeto de programas de asistencia técnica.
- ✓ Que es necesario publicar los acuerdos aquí alcanzados a través de medios electrónicos como el Web de la OEA para permitir al resto de los países que participen en dichos Proyectos de Cooperación.
- ✓ Que se considera que el Proyecto presentado por el Ministerio de Trabajo de Costa Rica y el Ministerio de Trabajo de El Salvador en materia de Seguridad e Higiene diseña el marco conceptual

básico en el que deberán desarrollarse las acciones para mejorar las condiciones y medio ambiente de trabajo.

- ✓ Que es importante la participación de los interlocutores sociales en las acciones conducentes a modernizar el Estado y la Administración Laboral, y en concreto a la hora de ejecutar proyectos para mejorar las condiciones de higiene y seguridad en el trabajo.
- ✓ Que el documento denominado Propuestas de Areas de Política Laboral que pudiesen ser objeto de Programas de Asistencia Técnica, constituye un intento de responder a los ocho temas, de los dos Grupos de Trabajo, planteados en la Conferencia de Ministros de Viña del Mar. Que dicho documento incorpora sugerencias y no pretende plantear una solución única a los problemas analizados. Que no incorpora mecanismos de implementación sino un menú de acciones posibles. Que en su momento el donante o donantes decidirán articular la implementación a través de uno o varios proyectos regionales o subregionales que eventualmente se podrían coordinar con los existentes ya en la región. Que el objetivo último de este documento con las observaciones que puedan incorporarse en el proceso de discusión del Grupo I y Grupo II, servirán de base para la discusión que sobre estos temas se realice en la Reunión de Ministros de República Dominicana. Se pretende que constituya un primer paso para la elaboración de un proyecto concreto que apoye a la ejecución del mandato contenido en la Declaración de Viña del Mar.
- ✓ Que el documento referido, otorga un papel muy significativo a la sociedad civil y a los actores sociales y un rol esencial al Estado y en concreto a la Administración Laboral. La idea que subyace en el documento es la adaptación del mercado de trabajo y de las empresas sin descuidar en ningún caso la protección de los trabajadores.
- ✓ Que los representantes de las organizaciones de trabajadores presentes en la reunión indicaron que existen elementos de coincidencia en dicho documento con sus planteamientos. Sin embargo plantean una reserva a la visión estratégica del documento y esta es que a su juicio no se debe abordar la solución de las dificultades de los mercados laborales solamente a través de la incidencia o de la acción del elemento laboral o trabajadores. Que para solucionar el problema de la rigidez se debe tener en cuenta la participación en dicha rigidez del elemento laboral, junto con otros muchos elementos.

- ✓ Que los representantes de los países presentes en la reunión, coinciden que en el marco de una competencia global, los países deben buscar los aumentos de competitividad y productividad de manera sistémica, procurando mejoramientos en los diversos ámbitos y factores, de manera simultánea, y que en ese contexto, se debe buscar la adaptabilidad de los mercados de trabajo y de los propios trabajadores.
- ✓ Que las acciones antes aludidas deberán realizarse en el marco de regulaciones de trabajo individuales y colectivas, que garanticen, de acuerdo con las condiciones reales de cada país, normas laborales que correspondan con los derechos fundamentales de los trabajadores consagrados por la O.I.T.
- ✓ Que la aproximación a algunos aspectos concretos del documento, tales como los derechos laborales fundamentales, la problemática de la mujer trabajadora, la negociación colectiva, las redes de seguridad y la participación de los interlocutores sociales, se podría completar.
- ✓ Que el documento sea discutido a través del Grupo de Trabajo que se está conformando entre el BID, ORIT, O.I.T y OEA.
- ✓ Que diversos representantes de los gobiernos presentes en la reunión consideran esencial que este documento sea conocido y discutido por todos los Gobiernos que participarán en la Reunión de Ministros de República Dominicana. Que consideran muy positiva la iniciativa y la propuesta de que este documento sirva de base para una discusión más amplia en la República Dominicana. Que es una responsabilidad de cada país asumir los retos que plantea el documento.
- ✓ Así mismo manifiestan que sería muy conveniente que el documento se enriquezca con los aportes y observaciones del COSATE y CEATAL.
- ✓ Que es necesario optimizar la cooperación y coordinación de los diversos organismos multilaterales que están desarrollando proyectos de cooperación en la Subregión.

Por todo ello

**Acuerdan**

I.- Ejecutar los siguientes Proyectos de Cooperación :

**PAÍS OFERENTE:** CANADA

<i>Proyecto</i>	<b>TALLER DE FORMACIÓN SOBRE MEDIACIÓN PREVENTIVA</b>
<i>Necesidad Detectada</i>	<i>Ausencia de sistemas de prevención de conflictos laborales Implantación de Mecanismos de Negociación vinculados a cambios en el Mercado de Trabajo Capacitación de un plantel de mediadores y conciliadores adecuado</i>
<i>Objetivo</i>	<i>Compartir con los países participantes la experiencia de Canadá en el campo de la mediación preventiva</i>
<i>Actividad</i>	<i>Taller de capacitación de 3 días Calendario Propuesto: Primer Trimestre 2000 Lugar de Realización: Costa Rica ó México (previo acuerdo entre los países) Número de Participantes: 2 por país</i>
<i>Financiamiento</i>	<i>El Gobierno de Canadá se compromete con:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Honorarios de los expositores canadienses</li> <li>❖ Gastos de viaje, hospedaje y alimentación de los expositores</li> <li>❖ Traducción de los documentos al español e inglés.</li> </ul> <i>El país sede se compromete con los gastos de la organización del evento. (apoyo logístico, sala de trabajo, gastos de interpretación inglés-español)</i> <i>Cada país receptor se compromete al pago de los gastos de viaje, hospedaje y alimentación de sus participantes.</i>
<b>PAÍSES RECEPTORES:</b>	
	<i>Observaciones</i>
<i>Nicaragua</i>	<i>No cuentan con financiamiento para su participación</i>
<i>Costa Rica</i>	
<i>Venezuela</i>	
<i>Panamá</i>	<i>Realizar gestiones con los organismos de financiamiento para viáticos y transporte de sus participantes</i>
<i>El Salvador</i>	<i>Se recomienda gestionar financiamiento con organismos cooperantes en la Región.</i>
<i>Honduras</i>	<i>Este proyecto contribuiría a la solución de conflictos de trabajo por la vía administrativa, pero actualmente el país no puede cubrir con esos gastos, sin embargo recomienda gestionar el financiamiento con organismos cooperantes en la Región.</i>

**NOTA:**

*Esta propuesta queda abierta a los países del Caribe de habla inglesa y Haití.*

**PAÍS OFERENTE: CANADA**


---

<b>Proyecto</b>	<b>SEMINARIO SOBRE LA TRANSFORMACIÓN DE ORGANIZACIONES</b>
<b>Necesidad Detectada</b>	<i>Rigidez de las estructuras organizativas que impiden una adaptación eficaz a las necesidades cambiantes de la Administración Laboral.</i>
<b>Objetivo</b>	<i>Conocer las experiencias canadienses de transformación de organización en un contexto relacionado principalmente con el sector público, incluyendo los casos específicos de las carteras de trabajo, desarrollo de recursos humanos y empleo.</i>
<b>Actividad</b>	<i>Seminario de capacitación de 2 días y medio. Calendario Propuesto: Primer Trimestre 2000 Lugar de Realización: Costa Rica ó México (previo acuerdo entre países) Número de Participantes: 2 por país</i>
<b>Financiamiento</b>	<i>El Gobierno de Canadá se compromete con:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <i>Honorarios de los expositores canadienses.</i></li> <li>❖ <i>Gastos de viaje, hospedaje y alimentación de los expositores canadienses.</i></li> <li>❖ <i>Traducción de los documentos al español y al inglés.</i></li> </ul> <i>El país sede se compromete con los gastos de la organización del evento (apoyo logístico, sala de trabajo y gastos de interpretación inglés-español)</i>  <i>Cada país receptor se compromete al pago de los gastos de viaje, hospedaje y alimentación de sus participantes.</i>
<b>PAÍSES RECEPTORES:</b>	
	Observaciones
<b>Nicaragua</b>	<i>No cuentan con financiamiento para su participación</i>
<b>Costa Rica</b>	
<b>Honduras</b>	<i>Este proyecto contribuiría a que los Ministerios de Trabajo estén acorde con las exigencias actuales y futuras, pero actualmente el país no puede correr con los gastos de su participación, sin embargo recomienda gestionar el financiamiento con organismos cooperantes en la Región.</i>

**NOTA:**

*Esta propuesta queda abierta a los países del Caribe de habla inglesa y Haití.*

**PAÍS OFERENTE:** CHILE

<i>Proyecto</i>	<b>SEMINARIO SOBRE POLÍTICAS DE INCENTIVOS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INDIVIDUAL Y COLECTIVO (INSTITUCIONAL) DE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS</b>
<i>Necesidad Detectada</i>	<i>Predominio de sistemas de retribución salarial independientes de la calificación y desempeño de las funciones de los servidores públicos.</i>
<i>Objetivo</i>	<i>Difundir la experiencia chilena en este tema a fin de promover la introducción de mecanismos salariales destinados a fomentar el mejor desempeño de los funcionarios.</i>
<i>Actividad</i>	<i>Calendario Propuesto: Última semana de febrero del año 2000 Lugar de Realización: República Dominicana Número de Participantes: De 20 a 40 personas (4 por país)</i>
<i>Financiamiento</i>	<i>El Gobierno Chileno financiará: ❖ Honorarios, traslados, hospedaje y alimentación de los expositores.  El Proyecto MATAC-O.I.T cooperará en la organización del Seminario.  El costo de traslado, hospedaje y alimentación de cada participante corre por cuenta de cada país receptor.</i>
<b>PAÍSES RECEPTORES:</b>	
	<i>Observaciones</i>
<i>Nicaragua</i>	<i>No cuentan con financiamiento para su participación Número de participantes: 2</i>
<i>República Dominicana</i>	<i>Manifiesta que se deben definir indicadores de medición de gestión, capacitar al recurso humano para la administración del sistema Número de participantes: 4</i>
<i>Venezuela</i>	<i>Número de participantes: 2</i>
<i>El Salvador</i>	<i>Número de participantes: 2</i>
<i>Honduras</i>	<i>Número de participantes: 2 Actualmente la Secretaría de Trabajo está en proceso de diseño de indicadores del desempeño, por lo que este proyecto brindaría capacidad en la gestión del desempeño individual de cada funcionario, pero el país no puede correr con los gastos de su participación, sin embargo recomienda gestionar el financiamiento con organismos cooperantes en la Región.</i>
<i>Costa Rica</i>	<i>Número de Participantes: 2</i>



**PAÍS OFERENTE:** REPUBLICA DOMINICANA

<i>Proyecto</i>	<b>PROYECTO DE REORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y FUNCIONAL DE LOS MINISTERIOS DE TRABAJO</b>
<i>Necesidad Detectada</i>	<i>Limitada Profesionalización de los Servidores Públicos y Ausencia de Carrera Administrativa.</i>
<i>Objetivo</i>	<i>Fortalecer la Institucionalidad de los Ministerios de Trabajo actualizando la estructura orgánica y funcional para que puedan desempeñar adecuadamente sus nuevos roles en el ámbito de la mundialización de la economía y la apertura de mercados.</i>
<i>Actividad</i>	<i>Observar e implantar experiencias del proceso de reestructuración orgánica, profesionalización y carrera administrativa del Ministerio de Trabajo de República Dominicana</i>  <i>Calendario Propuesto: De diciembre 1999 a diciembre 2000</i> <i>Lugar de Realización: En cada país receptor</i> <i>Número de Participantes: No aplica</i>
<i>Financiamiento</i>	<i>El Proyecto MATAC-O.I.T financiará:</i>  <i>❖ Los honorarios del consultor</i> <i>❖ Traslado y viáticos a los países</i>
<b>PAÍSES RECEPTORES:</b>	
	<b>Observaciones</b>
<i>Nicaragua</i>	
<i>Costa Rica</i>	<i>Manifiesta que dado que en el país existe un Estatuto de Servicio Civil, se muestra interesado en el aspecto que se refiere a la profesionalización de los funcionarios (Manual de Puestos)</i>

**NOTA:**

*Este proceso se ha llevado a cabo en República Dominicana durante los pasados 18 meses con la asistencia técnica del Proyecto MATAC-O.I.T y la ONAP (Oficina Nacional de Administración y Personal) habiéndose logrado hasta el momento la reestructuración orgánica y funcional de la Secretaría de Estado de Trabajo y la incorporación de 149 funcionarios a la Carrera Administrativa.*

**PAÍS OFERENTE:** REPUBLICA DOMINICANA

<b>Proyecto</b>	<b>PROYECTO DE AUTOMATIZACIÓN DEL REGISTRO SINDICAL Y SERVICIOS CONEXOS</b>
<b>Necesidad Detectada</b>	<i>Falta de actualización de los registros de las organizaciones sindicales</i>
<b>Objetivo</b>	<i>Diseño y desarrollo de una aplicación (software) que automatice el registro de las organizaciones sindicales y los servicios conexos, permitiendo un nivel óptimo de la actualización de los datos.</i>
<b>Actividad</b>	<i>Observar experiencia e implantar sistemas informáticos para el registro de organizaciones sindicales de la Secretaría de Trabajo de la República Dominicana</i>  <i>Calendario Propuesto: De diciembre 1999 a mayo 2000</i> <i>Lugar de Realización: En cada país receptor</i> <i>Número de Participantes: No aplica</i>
<b>Financiamiento</b>	<i>El Proyecto MATAC-O.I.T financiará:</i>  ❖ <i>El diseño de la aplicación informática y la instalación</i> ❖ <i>Los honorarios del consultor</i> ❖ <i>Traslado y viáticos a los países</i> ❖ <i>Capacitación de los funcionarios</i>  <i>Los países receptores se comprometen a la presentación del Sistema a los interlocutores sociales.</i>
<b>PAÍSES RECEPTORES:</b>	
	Observaciones
<b>El Salvador</b>	
<b>Costa Rica</b>	
<b>Honduras</b>	

**NOTA:**

*Bajo la asistencia técnica y auspicio del Proyecto MATAC-O.I.T, se ha iniciado esta actividad con la contratación de un consultor que está rediseñando y elaborando la aplicación informática que estará finalizada en el mes de diciembre del año 1999, para poder implementarse en los países que lo soliciten durante el primer semestre del 2000.*

**PROYECTO OFERENTE:**      **O.I.T / MATAAC**

<b>Proyecto</b>	<b>MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL</b>
<b>Necesidad Detectada</b>	<b>Modernización de la Bolsa Electrónica de los Ministerios de Trabajo</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Conocer experiencias de sistemas de información y funcionamiento de la Bolsa Electrónica de Empleo. Conocer la experiencia del manejo de las ferias de empleo y su impacto en el mercado laboral.</b>
<b>Actividad</b>	<b>Seminario Taller dirigido a Directores de Empleo  Calendario Propuesto: Primer Trimestre 2000 Lugar de Realización: Guatemala (por definir) Número de Participantes: 1 por país y Coordinador del Proyecto de Empleo Productivo de Chile</b>
<b>Financiamiento</b>	<b>El Proyecto MATAAC-O.I.T financiará:  ❖ Organización de la Actividad ❖ Traslado y viáticos de los participantes de los países ámbito del Proyecto MATAAC-O.I.T</b>
<b>PAÍSES RECEPTORES:</b>	
	<b>Observaciones</b>
<b>Panamá</b>	
<b>Belice</b>	
<b>Costa Rica</b>	
<b>El Salvador</b>	
<b>Guatemala</b>	
<b>Honduras</b>	
<b>Nicaragua</b>	
<b>República Dominicana</b>	
<b>Venezuela</b>	<b>Manifiesta su interés por participar en calidad de observador del desarrollo de esta propuesta previa consulta a los organismos competentes.</b>

**NOTA:**

**Esta necesidad que ya había sido identificada en la Reunión realizada en abril, ha estado siendo atendida bajo la asistencia técnica y el auspicio del Proyecto MATAAC-O.I.T, con los siguientes resultados concretos:**

- 1. Aprobación del modelo de estructura y funciones de los Sistemas Públicos de Empleo.**
- 2. Diseño, elaboración e instalación del software en tres países de la región para su evaluación y se prevé dejar instalado la aplicación informática en el resto de los países antes del 15 de diciembre de 1999.**
- 3. Posterior al periodo de evaluación y ajustes del programa se celebrará el Seminario Taller según los términos anteriormente señalados.**

<b>Proyecto</b>	<b>Seguridad e Higiene Ocupacional</b>
<b>Necesidad Detectada</b>	<i>Carencia de un sistema que propicie mejores condiciones de trabajo en los países de la región</i>
<b>Objetivo</b>	<i>Diseñar un sistema de inspección de condiciones y medio ambiente de trabajo en algunas de las actividades económicas de la región, con el propósito de mejorar la calidad de vida del trabajador e incrementar la productividad de las empresas del país.</i>
<b>Actividad</b>	<i>Seminarios-Taller Regionales Elaboración de marco normativo y de procedimientos Capacitación de funcionarios de los Ministerios de Trabajo de la región Elaboración de un modelo de registro de la siniestralidad laboral aplicable a los países de la región</i>
<b>Financiamiento</b>	<i>De obtenerse el acuerdo de los Señores Ministros de Trabajo de la Región, se presentaría al proyecto BID-USAID-SIECA, adecuando su objetivos y contenido al marco conceptual del Programa Regional de Modernización del Mercado Laboral Se gestionarían apoyos financieros y técnicos a proyectos y organismos internacionales presentes en el área</i>
<b>PAISES RECEPTORES</b>	
	<b>Observaciones</b>
	<i>Se presentará a consideración de los Señores Ministros del área que el diseño y puesta en marcha de la presente iniciativa para que se impulse desde una perspectiva regional y beneficie a las instancias administrativas responsables de todos los Ministerios de Trabajo de la región</i>
<b>Nicaragua</b>	
<b>Costa Rica</b>	
<b>Venezuela</b>	
<b>Panamá</b>	
<b>El Salvador</b>	
<b>Honduras</b>	
<b>Venezuela</b>	<i>Manifiesta su interés por participar en calidad de observador del desarrollo de esta propuesta previa consulta a los organismos competentes.</i>

**NOTA:**

Este proyecto fue oportunamente elaborado para su presentación a las fuentes de financiamiento, de acuerdo al compromiso establecido en la primera Reunión del Grupo II. En base a los comentarios y sugerencias vertidos en esta segunda Reunión se revisará para incorporar dichas sugerencias.

- II. **Adjuntar el documento denominado Propuestas de Areas de Política Laboral que pudiesen ser objeto de Programas de Asistencia Técnica, como anexo a esta declaración.**
- III. **Someter a consideración de los Señores Ministros de Trabajo de la Región, la decisión de gestionar de manera conjunta el diseño y desarrollo del Proyecto sobre Seguridad e Higiene en el marco del Proyecto BID/SIECA/USAID.**
- IV. **Solicitar a la Presidencia Protémpore que en las consideraciones generales del documento Propuestas de Areas de Política Laboral que pudiesen ser objeto de Programas de Asistencia Técnica antes aludido se incorpore una mención especial a que la competitividad de los países ha de ser sistémica, es decir que implica abordar de manera simultánea muy diversos factores y que entre ellos se encuentran el mercado de trabajo y el tema laboral.**
- V. **Ratificar de la siguiente agenda preliminar para la Reunión de República Dominicana:**

**AGENDA PRELIMINAR**

(Aprobada en la Reunión de la Comisión Ejecutiva Permanente del Consejo Interamericano para el Desarrollo Integral, Octubre 29 de 1999)

**Reunión de Seguimiento de los Acuerdos de la XI Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo en el ámbito del Consejo Interamericano para el Desarrollo Integral (CIDI)**

**República Dominicana, 13 y 14 de enero, año 2000**

- 1. **Designación de la Sede de la XII Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo.**
- 2. **Informe de los Grupos de Trabajo establecidos por la XI Conferencia.**
- 3. **Progresos en la Implementación del Plan de Acción de Viña del Mar. Discusión Ministerial.**
- 4. **Discusión y aprobación del documento: "Propuestas de Areas de Política Laboral que pudiesen ser objeto de Programas de Asistencia Técnica", para posible financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo, Oficina Internacional del Trabajo, Organización de los Estados Americanos, Banco Mundial y otras instituciones internacionales.**
- 5. **Cumbre de las Américas en Quebec, Canadá en Mayo del 2001.**

**Ministerio de Trabajo y Seguridad Social****Segunda Reunión Técnica  
Grupo de Trabajo II "Modernización del Estado y de la Administración Laboral"  
(OEA)****Lista de Participantes****País Organizador  
Costa Rica**

Lic. Víctor Morales Mora  
Ministro  
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social  
Barrio Tournón, detrás Hotel Villas Tournón  
San José  
Teléfonos: 506 221-5174  
Fax: 506 222-8085  
E-mail: [vmorales@gobnet.go.cr](mailto:vmorales@gobnet.go.cr)  
Página Web: <http://www.ministrabajo.go.cr>

Lic. Bernardo Benavides B.  
Viceministro  
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social  
Edificio Pbro. Benjamín Núñez,  
detrás Hotel Villas Tournón  
San José  
Teléfonos: 506 223-7958  
Fax: 506 233-7498  
E-mail: [bbenavid@gobnet.go.cr](mailto:bbenavid@gobnet.go.cr)  
Página Web: <http://www.ministrabajo.go.cr>

**GRUPO DE TRABAJO****Canadá**

Mr. Frantz Pierre-Jérôme  
Senior Policy and Program Officer  
Inter-American Labour Cooperation, Labour Branch  
Teléfonos: 819-994-9941  
Fax: (819) 953-8494  
E-mail: [frantz.pierrejerome@hrdc-drhc.gc.ca](mailto:frantz.pierrejerome@hrdc-drhc.gc.ca)

**Chile**

Lic. Germán Acevedo Castro  
Jefe de Gabinete del Subsecretario de Estado  
Ministerio del Trabajo y Previsión Social  
Huérfanos 1273, 6° Piso  
Santiago  
Teléfonos: 562-671-8184  
Fax: 562-696-2349  
E-mail: [gacevedo@mintrab.gob.cl](mailto:gacevedo@mintrab.gob.cl)

**El Salvador**

Lic. Italo Benjamín Cardona Monterroza  
Director General de Previsión Social y Empleo  
Ministerio de Trabajo y Previsión Social  
Paseo General Escalón N°4122  
San Salvador  
Teléfonos: 503-298-8748  
Fax: 503-298-8749  
E-mail: [mtprevision@vianet.com.sv](mailto:mtprevision@vianet.com.sv)  
[italocardona@salnet.net](mailto:italocardona@salnet.net)

**Estados Unidos**

Mr. Gary Russell  
Economist  
Bureau of International Labor Affairs  
Room S-5006, 200 Constitution Ave., NW  
Washington, D.C. 20210  
Teléfonos: 202-219-8954 ext. 173  
Fax: 202-219-5613  
E-mail: [russell-gary@dol.gov](mailto:russell-gary@dol.gov)  
Página Web: <http://www2.dol.gov>

**Guatemala**

Ing. Jorge Mario Morales  
Director de Modernización  
Ministerio de Trabajo y Previsión Social  
14 Calle 5-49, Zona 1  
Edificio NASA, nivel 6  
Ciudad de Guatemala  
Teléfonos: 502-230-1060  
Fax: 502-230-1363  
E-mail: [modern@mintrabajo.gob.gt](mailto:modern@mintrabajo.gob.gt)

## Honduras

Lic. Jackeline Cruz Ramírez  
 Directora de la Unidad de Modernización  
 Secretaría de Trabajo y Seguridad Social  
 Edificio La Norteña  
 5ta. Avenida  
 Comayagüela  
 Tegucigalpa  
 Teléfonos: 504-237-9778  
 Fax: 504-222-3220  
 E-mail: [mtrabajohonduras@yahoo.com](mailto:mtrabajohonduras@yahoo.com)  
[jackie\\_cruz\\_99@yahoo.com](mailto:jackie_cruz_99@yahoo.com)

## México

Lic. Sergio Tovar Alvarado  
 Director de Cooperación Internacional  
 Secretaría del Trabajo y Previsión Social  
 Periférico Sur 4271  
 Edificio A, Planta Baja  
 Colonia Fuentes del Pedregal, Tlalpan  
 México D. F.  
 Teléfonos: 525-449-2222 525-645-3995 Ext. 2018  
 Fax: 525-645-4218  
 E-mail: [stovar@stps.gob.mx](mailto:stovar@stps.gob.mx)

## Nicaragua

Lic. Marbel Gamboa de Espinoza  
 Directora General de Empleo y Salarios  
 Ministerio del Trabajo  
 400 metros norte del Estadio Nacional  
 Managua  
 Teléfonos: 505-222-3628 505-266-2080  
 Fax: 505-222-3628  
 E-mail: [dges@ibw.com.ni](mailto:dges@ibw.com.ni)

## Panamá

Lic. Vielka Yariely Vigil de Gracia  
 Jefa del Departamento de Cooperación Técnica de la Asesoría de Asuntos Internacionales  
 Ministerio de Trabajo y de Desarrollo Laboral  
 Edificio Plaza Edison, 5° Piso  
 Ciudad de Panamá  
 Teléfonos: 507-236-6361 507-236-6673  
 Fax: 507-236-6361  
 E-mail: [mitrabs2@sinfo.net](mailto:mitrabs2@sinfo.net)



## República Dominicana

Lic. Fernando Reyes Castro  
 Subsecretario y Director Administrativo  
 Secretaría de Estado de Trabajo  
 Ave. Jiménez Moya, esq C/República del Líbano, Centro de los Héroes  
 Santo Domingo  
 Teléfonos: 1-809-535-4404 Ext. 214 1-809-695-1079  
 Fax: 1-809-535-4404  
 E-mail: [secret.trabajo@codetel.net.do](mailto:secret.trabajo@codetel.net.do)  
[fernando\\_reyes@set.gov.do](mailto:fernando_reyes@set.gov.do)

## Venezuela

Lic. Ricardo Dorado Cano-Manuel  
 Comisionado para Modernización del Ministerio de Trabajo  
 Ministerio de Trabajo  
 Torre Sur, Centro Simón Bolívar  
 Piso 5°, Plaza Caracas  
 Caracas, Distrito Federal  
 Teléfonos: 58-2-483-1881 58-2-484-3082  
 Fax: 58-2-483-5940

## ORGANOS ASESORES DE LA CONFERENCIA

Sr. Antonio Valiño  
 Representante  
 Consejo Sindical de Asesoramiento Técnico en Asuntos Laborales  
 Teléfonos: 54114-3847140  
 Fax: 54114-3847140  
 E-mail: [avalino@uocra.org](mailto:avalino@uocra.org)

Sr. Benjamin Davis  
 Coordinator Americas Office Solidarity Center  
 AFL-CIO  
 1925 K St. NW, Suite 300  
 Washington DC 20006  
 Estados Unidos de América  
 Teléfonos: (202) 778-4507  
 Fax: (202) 778-6344  
 E-mail: [bdavis@acils.org](mailto:bdavis@acils.org)

## REPRESENTANTES DE ORGANISMOS INTERNACIONALES

Lic. Víctor Brodersohn  
 Director, Oficina de la Secretaría General de la OEA  
 Edificio del IICA  
 Coronado  
 Apartado Postal 10166  
 1000 San José, **Costa Rica**  
 Teléfonos: +506 229-0838  
 Fax: +506 229-1453  
 E-mail: [oeacrdir@sol.racsa.co.cr](mailto:oeacrdir@sol.racsa.co.cr)

Dr. Jorge D. García  
 Secretario Técnico de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo  
 Organización de Estados Americanos  
 17th & Constitution Ave. N.W.  
 Washington, DC. 20006  
 Estados Unidos de América  
 Teléfonos: 1-202-458-3311  
 Fax: 1-202-458-3280  
 E-mail: [jdgarcia@oas.org](mailto:jdgarcia@oas.org)

## OBSERVADORES

Lic. Carlos Monge  
 Senior Advisor  
 USAID/PROALCA  
 Calle 31, Avenidas 10 y 12  
 PROALCA #1041  
 Apartado Postal 1257-2050  
 San José, Costa Rica  
 Teléfonos: +506 280-5437  
 Fax: +506 280-7462  
 E-mail: [proalca@sol.racsa.co.cr](mailto:proalca@sol.racsa.co.cr)

Lic. Danilo Ugalde Vargas  
 Asesor Técnico  
 USAID/PROALCA  
 Avenidas 10 y 12, Calle 31,  
 PROALCA #1041  
 San José, Costa Rica  
 Teléfonos: +506 225-3447  
 Fax: +506 280-7462  
 E-mail: [proalca@sol.racsa.co.cr](mailto:proalca@sol.racsa.co.cr)

Lic. Héctor Acosta Jirón  
Gerente de Sistemas de Información  
Proyecto de Modernización/ FUNPADEM  
Teléfonos: 506- 280-22-24  
Fax: (506) 283-9435  
E-mail: [hacosta@funpadem.com](mailto:hacosta@funpadem.com)

Lic. Gustavo A. Ruiz O.  
Asesor Administrativo  
Programa Regional de Modernización del  
Mercado Laboral (SIECA/BID/USAID)  
4a Avenida 10-25  
Zona 14  
Apartado Postal 1237  
Guatemala, Guatemala  
Teléfonos: 502-268-2151  
Fax: 502-368-1071  
E-mail: [gruiz@sieca.org.gt](mailto:gruiz@sieca.org.gt)

Lic. Víctor Manuel Vega Isaula  
Coordinador de Programas para Centroamérica  
ORIT  
Del Colegio Metodista 75 Este  
diagonal a la Bamba, Casa Verde  
2 plantas a mano izquierda  
Sabanilla de Montes de Oca  
San José, Costa Rica  
Teléfonos: +506 273-0251 +506 273-3356  
Fax: +506 273-0251  
E-mail: [oritcen@sol.racsa.co.cr](mailto:oritcen@sol.racsa.co.cr)

#### COLABORACION TÉCNICA

Ana Lucía Blanco Valverde  
Asesora del Señor Viceministro  
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social  
Edificio Pbro. Benjamín Núñez  
Detrás Hotel Villas Tournón  
Apartado 10133  
1000 San José, Costa Rica  
Teléfonos: 506-223-7958 / 233-7498  
Fax: 506-233-7498  
E-mail: [bbenavid@gobnet.go.cr](mailto:bbenavid@gobnet.go.cr)  
[analu68@hotmail.com](mailto:analu68@hotmail.com)  
Página Web: <http://www.ministrabajo.go.cr>

Javier Suquía Areta  
Asesor Técnico Principal  
Proyecto de Modernización de las Administraciones del  
Trabajo de América Central, Belice, Panamá y República Dominicana  
De Librería Universal, 200 Sur, 100 Oeste,  
200 Sur y 25 Oeste, Sabana Sur  
San José, Costa Rica  
Teléfonos: 506-290-8844/ 2312306  
Fax: 506-290-8844  
E-mail: [suquia@oit.or.cr](mailto:suquia@oit.or.cr)  
[matac@oit.or.cr](mailto:matac@oit.or.cr)  
Página Web: <http://ns.oit.or.cr/matac>

Jesús López San José  
Asesor Técnico Adjunto  
Proyecto de Modernización de las Administraciones del  
Trabajo de América Central, Belice, Panamá y República Dominicana  
De Librería Universal, 200 Sur, 100 Oeste,  
200 Sur y 25 Oeste, Sabana Sur  
San José, Costa Rica  
Teléfonos: 506-290-8844/ 2312306  
Fax: 506-290-8844  
E-mail: [jelopez@oit.or.cr](mailto:jelopez@oit.or.cr)  
[matac@oit.or.cr](mailto:matac@oit.or.cr)  
Página Web: <http://ns.oit.or.cr/matac>

Ricardo Salas Bonilla  
Asesor del Señor Ministro  
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social  
Edificio Pbro. Benjamín Núñez  
Detrás Hotel Villas Tournón  
Apartado Postal 10133  
1000 San José  
Teléfonos: +506 222-9357  
Fax: +506 222-8084  
E-mail: [rsalas@casapres.go.cr](mailto:rsalas@casapres.go.cr)  
Página Web: <http://www.ministrabajo.go.cr>

**EQUIPO DE APOYO ADMINISTRATIVO**

Señorita Ingrid Dorado  
Secretaria  
Proyecto MATAc-OIT  
De Librería Universal, 200 Sur, 100 Oeste,  
200 Sur y 25 Oeste  
Sabana Sur  
San José, Costa Rica  
Teléfonos: 506 290-8844 +506 231-2306  
Fax: 506 290-8844  
E-mail: [dorado@oit.or.cr](mailto:dorado@oit.or.cr)  
Página Web: <http://ns.oit.or.cr/matac>

Señorita Lucrecia Garita Arguedas  
Secretaria  
Despacho del Señor Viceministro  
Edificio Pbro. Benjamín Núñez  
Detrás Hotel Villas Tournón  
Apartado Postal 10133-100  
San José, Costa Rica  
Teléfonos: 223-7958  
Fax: 233-7498  
E-mail: [glucrecia@hotmail.com](mailto:glucrecia@hotmail.com)  
Página Web: <http://www.ministrabajo.go.cr>

Señora Xiomara Murillo Aguilar  
Secretaria  
Despacho del Señor Viceministro  
Edificio Pbro. Benjamín Núñez  
Detrás Hotel Villas Tournón  
Apartado Postal 10133-100  
San José, Costa Rica  
Teléfonos: 223-7958  
Fax: 233-7498  
E-mail: [xiomaramurillo@hotmail.com](mailto:xiomaramurillo@hotmail.com)  
Página Web: <http://www.ministrabajo.go.cr>