



17th St. & Constitution Avenue N.W.  
Washington, D.C. 20006  
Estados Unidos de América

Organización de los Estados Americanos

T. 202.458.3000  
[www.oas.org](http://www.oas.org)

**COMISION INTERAMERICANA PARA EL  
CONTROL DEL ABUSO DE DROGAS  
CICAD**

Secretaría de Seguridad Multidimensional

**QUINCUAGÉSIMO SÉPTIMO PERÍODO ORDINARIO DE SESIONES**  
**Del 29 de abril al 1 de mayo de 2015**  
**Washington, D.C.**

**OEA/Ser.L/XIV.2.57**  
**CICAD/doc.2186/15**  
**30 abril 2015**  
**Original: English**

**EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN PARA ABUSO DE DROGAS Y  
VIOLENCIA RELACIONADA (PROCCER) EN EL SALVADOR Y COSTA RICA**



# Evaluación del Programa de Capacitación y Certificación para Abuso de Drogas y Violencia Relacionada (PROCCER) en El Salvador y Costa Rica

Dra. Georgia T. Karuntzos

Dr. Arnie Aldridge

Dr. Wayne J. Pitts

CICAD 57  
29 de Abril 29- 1 de Mayo, 2015  
Washington, D.C.

# Research Triangle Institute (RTI)



- *RTI International es uno de los institutos de investigación líderes en el mundo, dedicado a mejorar la condición humana transformando el conocimiento en práctica. Nuestro personal de más de 3,700 miembros provee servicios técnicos y de investigación a gobiernos y empresas en más de 75 países.*
- *Nuestros proyectos incluyen implementación multinacional, evaluación de asistencia técnica y estudios de investigación que utilizan experiencia multidisciplinaria en estadística, metodología de la investigación, salud pública, epidemiología y economía.*
- *Proyectos actuales relevantes:*
  - *Encuesta Nacional sobre Uso de Drogas y Salud (NSDUH, por su siglas en Inglés) de SAMHSA*
  - *Evaluación Nacional del Programa SBIRT de SAMHSA*
  - *Evaluación Nacional del Programa para Personas sin Hogar de SAMHSA*
  - *Proyecto del INL para comunidades identificadas en El Salvador*
  - *Línea base del delito, residentes, confianza y estudio de la eficacia policial, USAID Honduras*
  - *Proyecto de Prevención de la Violencia, USAID Guatemala*
  - *Encuesta comunitaria de línea base sobre delincuencia y delito, USAID República Dominicana.*

# Presencia Global– Ubicación de las oficinas



9



Oficinas en EEUU

9



Oficinas Internacionales

- RTP, NC
- Washington, DC
- Rockville, MD
- Atlanta, GA
- Chicago, IL
- Waltham, MA
- Ann Arbor, MI
- Berkeley, CA
- San Francisco, CA

- Abu Dhabi
- Barcelona
- Beijing
- Jakarta
- Ljungskile
- Nairobi
- New Delhi
- Manchester
- San Salvador

- ★ Sede
- Oficinas
- Ubicación de Proyectos

## Programa de Capacitación y Certificación para Abuso de Drogas y Violencia Relacionada (PROCCER)

- El objetivo de **PROCCER** es desarrollar y fortalecer las capacidades institucionales y de los recursos humanos nacionales y regionales en estrategias de intervención. El aumento de la capacidad tiene la intención de mejorar la calidad y la eficacia de los programas de prevención del uso de drogas y violencia, así como de los programas de tratamiento y rehabilitación de la dependencia de drogas o conductas criminales violentas.
- El principal objetivo del programa es optimizar la calidad de los servicios en los programas de prevención de drogas y establecimientos de tratamiento a través de la capacitación, asistencia técnica y la aplicación de la tecnología; y establecer un proceso de certificación para el personal de prevención y tratamiento de drogas en coordinación con las autoridades nacionales.
- **PROCCER** fue diseñado por CICAD, bajo la SSM de la OEA. El financiamiento para **PROCCER** es proporcionado por la Oficina de Asuntos Internacionales de Narcóticos y Aplicación de la Ley (INL), del Departamento de Estado de Estados Unidos y el Programa de Desarrollo de Capacidades de Lucha contra el Crimen (ACCBP) de Relaciones Exteriores y Comercio Internacional de Canadá.

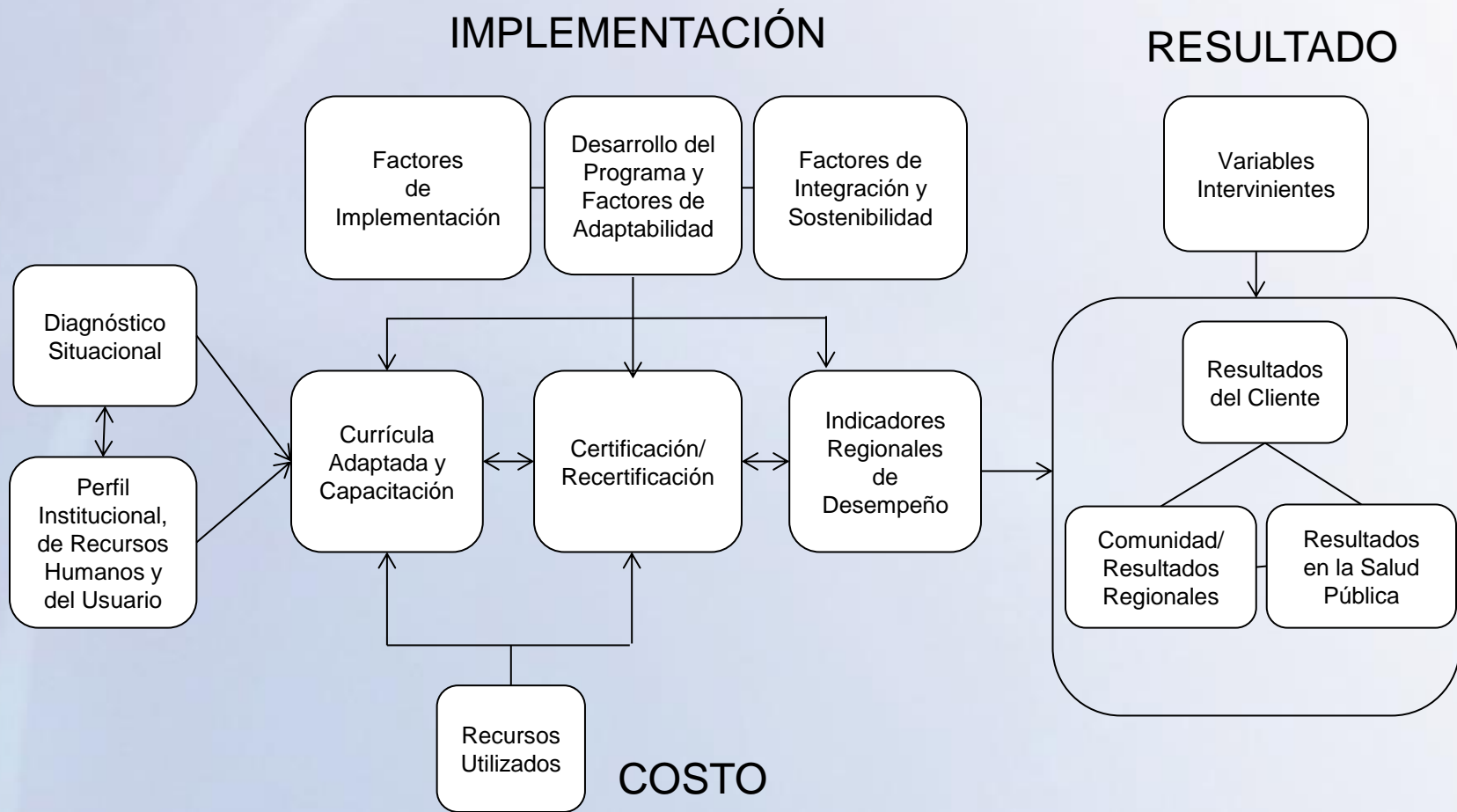
- La CICAD y la SSM trabajan con los gobiernos de los Estados Miembros, organizaciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, instituciones académicas y de formación profesional, y las entidades políticas regionales para el desarrollo de los mecanismos nacionales y regionales para la capacitación y certificación de los proveedores de servicios de prevención y tratamiento.
- El modelo de **PROCCER** enfatiza la investigación y la necesidad de entender el contexto sociocultural, económico, político y legal de las intervenciones por abuso de sustancias a nivel nacional antes de desarrollar cualquier plan de capacitación o de intervención.
- **PROCCER** es un modelo que se puede adaptar a las necesidades específicas de cada país con énfasis en la institucionalización y la sostenibilidad.
- **PROCCER** fue introducido en El Salvador en el año 2007
- **PROCCER** fue introducido en Costa Rica en el año 2009

# Componentes de PROCER





# Marco de la Evaluación de PROCER





# Métodos de Evaluación Cualitativa

- Entrevistas contextuales (aprox. 50) y grupos focales realizados con los administradores de PROCER y otras instituciones gubernamentales/académicas/ONG's proveedoras de servicios o administradores de ONG's en Costa Rica y El Salvador
  
- Los recursos secundarios impresos incluyen:
  - 4 reportes de evaluación situacional
  - Más de 50 documentos gubernamentales
  - Materiales curriculares y manuales para ambos países
  - Artículos y publicaciones académicas

# Hallazgos de la implementación

## Institucionalización PROCER

- La OEA ha implementado exitosamente los principales componente de PROCER en El Salvador y Costa Rica.
- PROCER ha sido acogido por los gobiernos anfitriones. El marco legal y regulatorio están establecidos.
- Departamentos gubernamentales relevantes han provisto soporte operacional, recursos y voluntad política
- PROCER es clave para la planeación de la salud pública y políticas gubernamentales



# Hallazgos de la Implementación

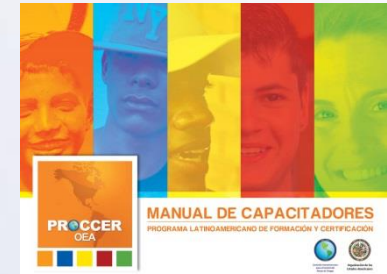
## Implementación del Programa PROCCER

- PROCCER ha desarrollado relaciones cruciales con entidades académicas y expertos para adaptar y formalizar la currícula y el apoyo para la capacitación
- Las ONG's son de fundamental importancia en los sistemas de implementación de servicios en El Salvador y Costa Rica.
- Un número sustancial de proveedores a través de múltiples cohortes secuenciales han estado participando en la capacitación de PROCCER con resultados significativos de la capacitación
- La Certificación es crucial en la institucionalización de PROCCER por medio de la legitimización y concientización del campo de las adicciones.



# Hallazgos de la Capacitación

- Consenso general sobre la **excelencia del contenido del programa de capacitación**;
- Los procesos efectivos de tamizaje de participantes de PROCCER en El Salvador y Costa Rica aseguran que los participantes son personas que tienen contacto directo con los clientes.
- El personal capacitado por PROCCER está **cuestionando el estatus quo** y promoviendo cambios en el sistema.
- Los proveedores de tratamiento han adoptado la idea de la adicción como una enfermedad crónica y recurrente que requiere de técnicas y servicios especializados.
- Casi todos los encuestados mencionan el componente práctico de PROCCER como el aspecto más valioso de la currícula.
- Completar de manera exitosa la capacitación PROCCER es uno de los mayores logros de los participantes y es una gran fuente de orgullo profesional y personal.



# Resultados de la capacitación PROCCER

- Desde 2011, PROCCER ha capacitado a **517 personas** en ambos países.
- Cada capacitado recibió entre **170 y 220 horas teóricas y prácticas**.
- La tasa de graduación de la capacitación PROCCER fue de más del **85% en ambos países**
- PROCCER ha ayudado a **fortalecer las redes de profesionales**. Muchos participantes informaron que mantienen contactos con otras personas capacitadas por PROCCER.
- El proceso de capacitación de PROCCER ha llevado a una **homogeneización de las ideas y del lenguaje** utilizado para describir las intervenciones en adicciones.
- PROCCER ha establecido una **trayectoria de carrera** para los profesionales de la adicción

## Proveedores de servicios en centros capacitados por PROCER

El Salvador (2011-2012)	Centros (N)	% Centros con al menos 1	# Promedio por Centro	Máximo en un Centro
ONG's	50	72.0%	1.8	14
Gob (Cuidado de la Salud o Justicia Penal)	38	100%	1.7	11
Todos	88	84.1%	1.8	14
Costa Rica (2013-2014)				
Hogares Salvando al Alcohólico	13	76.9%	2.7	7
Hogares CREA	23	39.1%	1.8	8
Otros Cristocéntricos	28	67.9%	2.3	11
Comunidades terapéuticas	4	100.0%	2.3	4
Otros (IAFA-CAIS y Centros de Tto.)	23	56.5%	3.9	36
Todos	91	60.4%	2.6	36



## Persistencia en el campo del personal capacitado por PROCER

	El Salvador	Costa Rica
Respondiendo al seguimiento, N	86	78
Actualmente en igual o similar función, N (%)	79 (91.8%)	75 (96.1%)
Misma función o similar, pero en una instalación diferente, N (%)	3 (3.4%)	1 (1.2%)

- La rotación de personal no parece ser un problema.
- PROCER está dirigiéndose al personal apropiado para la capacitación. Los participantes iniciales pueden ser sistemáticamente diferentes de los posteriores (por ejemplo, los proveedores de servicios entusiastas aplican a PROCER temprano).



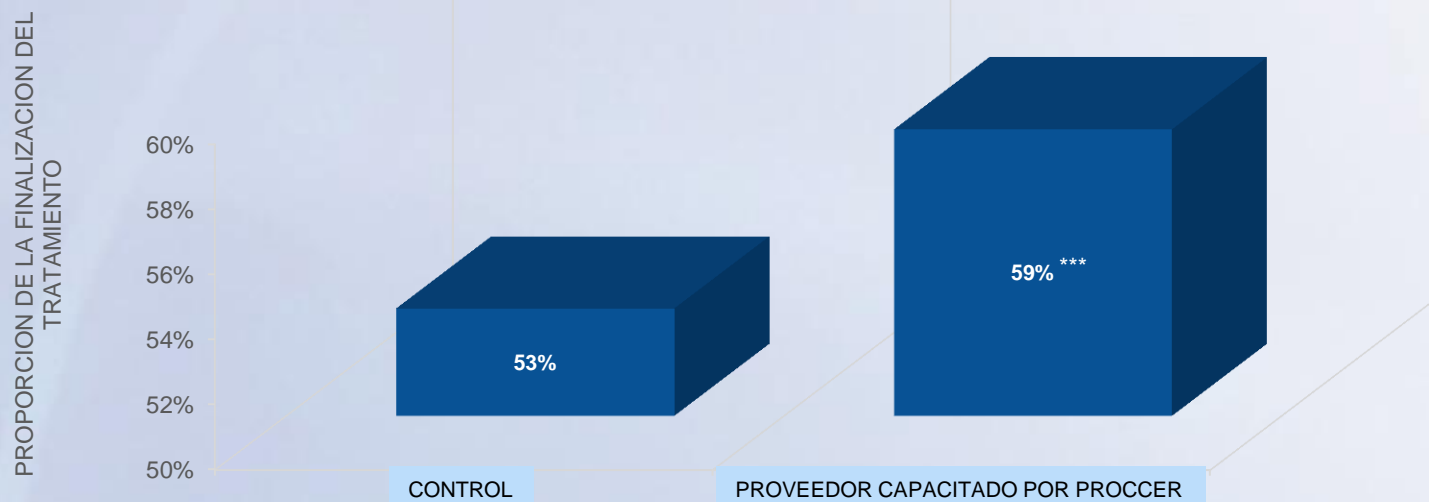
## Costos Programáticos por Graduado de PROCCER durante un Año Típico de Implementación (2012 \$US)

	El Salvador	Costa Rica	
	Actual	Actual	PPP-ajustado a El Salvador
Costos remunerados	553	764	432
Costos en especie	25	132	75
Costos Totales	578	896	507

- **Costo por hora por graduado** (aprox. 200 horas por curso) en un rango de \$2.62 a \$2.98
- Los costos en especie incluyen la administración gubernamental en ambos países. En El Salvador también incluye el apoyo de la Universidad.
- La paridad del poder adquisitivo (PPP) pone monedas y economías de países diferentes en la misma escala en términos de lo que podrían comprar.
- Los protocolos estandarizados de CICAD llevaron a la implementación consistente de PROCCER en ambos países utilizando la misma cantidad de recursos.

# Impacto de PROCER en los Resultados del Tratamiento

## FINALIZACIÓN DEL TRATAMIENTO ASOCIADO A LA EXPOSICIÓN CON LOS PROVEEDORES CAPACITADOS POR PROCER



\*\*\* El resultado es estadísticamente significativo en el nivel  $p < .01$

- Tener un proveedor de Nivel 1 en un centro se asocia con un aumento de 5.5 puntos porcentuales en la probabilidad de completar el tratamiento (1,149 pacientes más completaron el tratamiento en los centros PROCER)

## Impacto simulado de PROCCER sobre el crimen

Impacto PROCCER por 1 millón de personas		
	% Reducción	Valor económico neto por ciudadano
Homicidios	.01%	\$56.71
Atracos	2.3%	\$0.27
Robos	4.2%	\$0.04
Robo de Autos	1.7%	\$0.07

- Parámetros de simulación derivados de la literatura existente, de las tasas a nivel de país y de supuestos estadísticos;
- Parámetros calibrados para corresponder a las tasas de eventos reales
- El valor económico neto representa un valor social para el nivel de reducción basado en supuestos económicos
- Asume que todos los proveedores en el sistema de tratamiento han sido capacitados por PROCCER;
- Ajustable a El Salvador y Costa Rica

# Conclusiones

- PROCER ha sido implementado con éxito en El Salvador y Costa Rica, con 22 cohortes y 517 capacitados en los últimos 5 años
- Las prácticas fueron una parte muy eficaz de la capacitación:
  - Actividades prácticas, experiencia del mundo real
  - Polinización cruzada de ideas entre los proveedores y organizaciones
- PROCER ha mejorado la experiencia del tratamiento y los resultados del tratamiento en El Salvador y Costa Rica
- Los costos de capacitación por estudiante por hora fueron de menos de \$3
- PROCER ha sido adoptado por sus gobiernos anfitriones con el marco legal y regulatorio establecido para apoyar su institucionalización

## El Camino a Seguir.....

- La Institucionalización de PROCCER requiere la participación proactiva de
  - Los gobiernos nacionales (Juntas y Ministerios de Salud, Salud Mental, Justicia Criminal, Educación, etc.)
  - Universidades y expertos
  - Las organizaciones no gubernamentales que representan a la mayoría del sistema de tratamiento
  - Otros grupos de interés en el sistema de atención de la salud y el tratamiento
- El capital político entre los colaboradores establece las bases para el apoyo económico sostenido de PROCCER.
- La utilización de los datos y la evaluación son una herramienta poderosa para apoyar PROCCER
  - La evidencia sobre su impacto refuerza el apoyo de las partes interesadas
  - El monitoreo del desempeño proporciona datos para la mejora sostenida de la eficiencia y el impacto

## Para más información, contactar a

### **Georgia T. Karuntzos**

Sr. Director  
Social Policy, Health and  
Economic Research  
919.541.6159  
gtk@rti.org

### **Arnie P. Aldridge**

Sr. Research Economist  
Social Policy, Health and Economic  
Research  
919.990.8389  
aaldridge@rti.org