

**SEXAGÉSIMO PRIMER PERÍODO ORDINARIO DE SESIONES**  
Del 24 al 26 de abril de 2017  
Washington, D.C.

**OEA/Ser.L/XIV.2.61**  
**CCICAD/doc.2302/17**  
**21 abril 2017**  
**Original: Español**

**Tratamiento para los Trastornos por Uso de Substancias: El desafío de la  
Calidad de Atención**



**Pan American  
Health  
Organization**



**World Health  
Organization**

REGIONAL OFFICE FOR THE **Americas**

# **Tratamiento para los Trastornos por Uso de Substancias: El desafío de la Calidad de Atención**

**Dr. Luis Alfonso B.  
Asesor Regional en Uso de Sustancias  
OPS OMS**

**“La Salud es un derecho fundamental de todos los seres humanos...”**

**“Las inequidades en Salud son injustas e inaceptables”**

Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud  
OMS, 1986



**“Las inequidades en Salud y  
la exclusión social son  
problemas importantes en la  
Región de las Americas”**

Plan de Accion sobre salud en todas las Políticas  
OPS, 2014



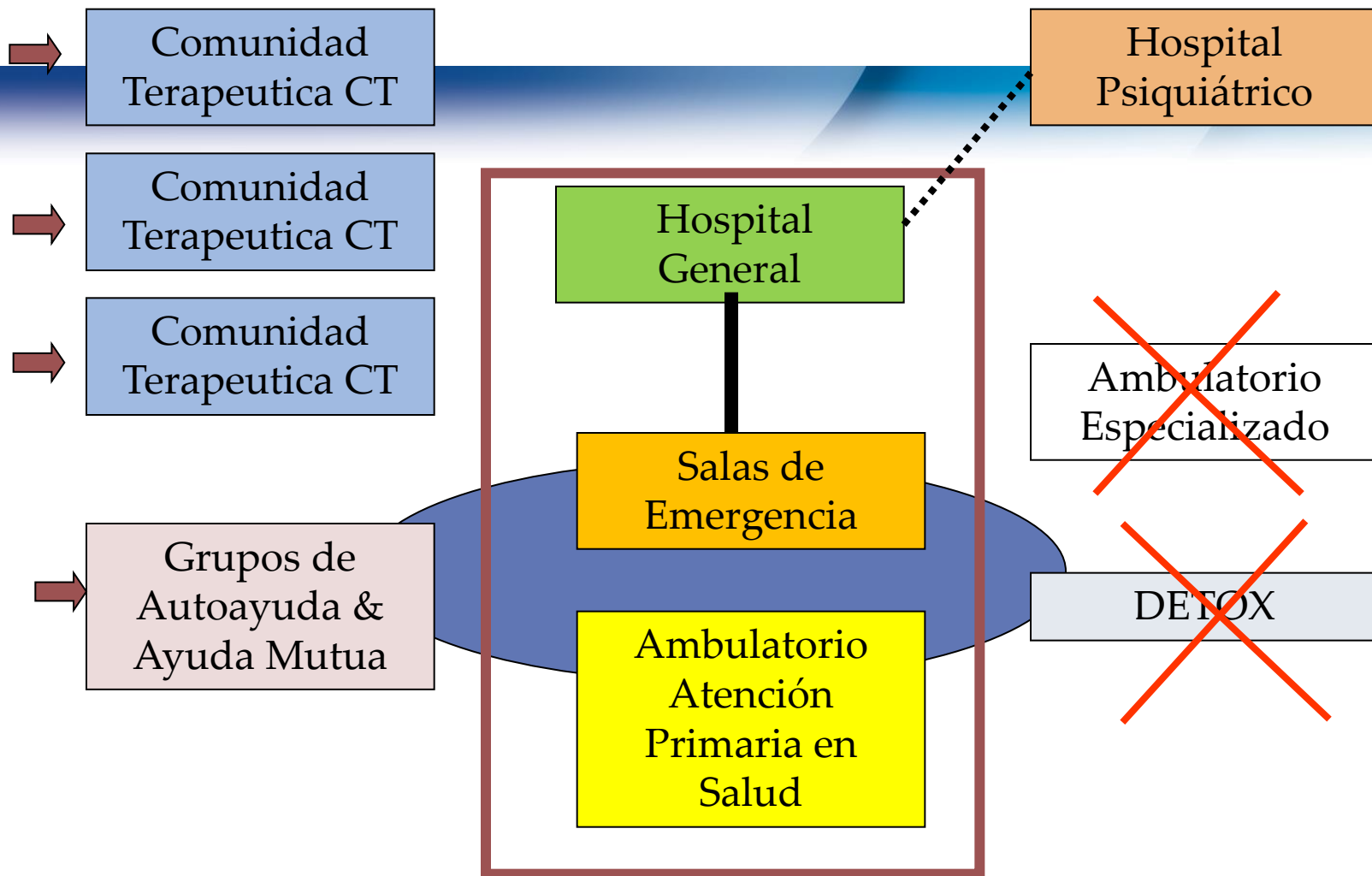


# **El tratamiento de los Trastornos por uso de Substancias en las Americas: Análisis de Situación**

# Servicios de Salud (WHO ATLAS-SU, 2014)

- Oferta fragmentada, concentrada en ciudades principales & pobremente ligada a otros servicios
- Predomina la atención residencial (ONG)
- Baja cobertura y limitado alcance de los programas de reducción de daños





Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization  
REGIONAL OFFICE FOR THE Americas

# Respuesta de Salud Pública

- Rol limitado de APS (DIT)
- Cobertura incierta y desigual entre poblaciones vulnerables
- Alternativas de base comunitaria (grupos de autoayuda), debilmente conectadas a redes de salud
- Baja disponibilidad de recursos farmacoterapeuticos
- Programas con orientación tradicional
- Pobre cobertura para poblaciones vulnerables y de alto riesgo

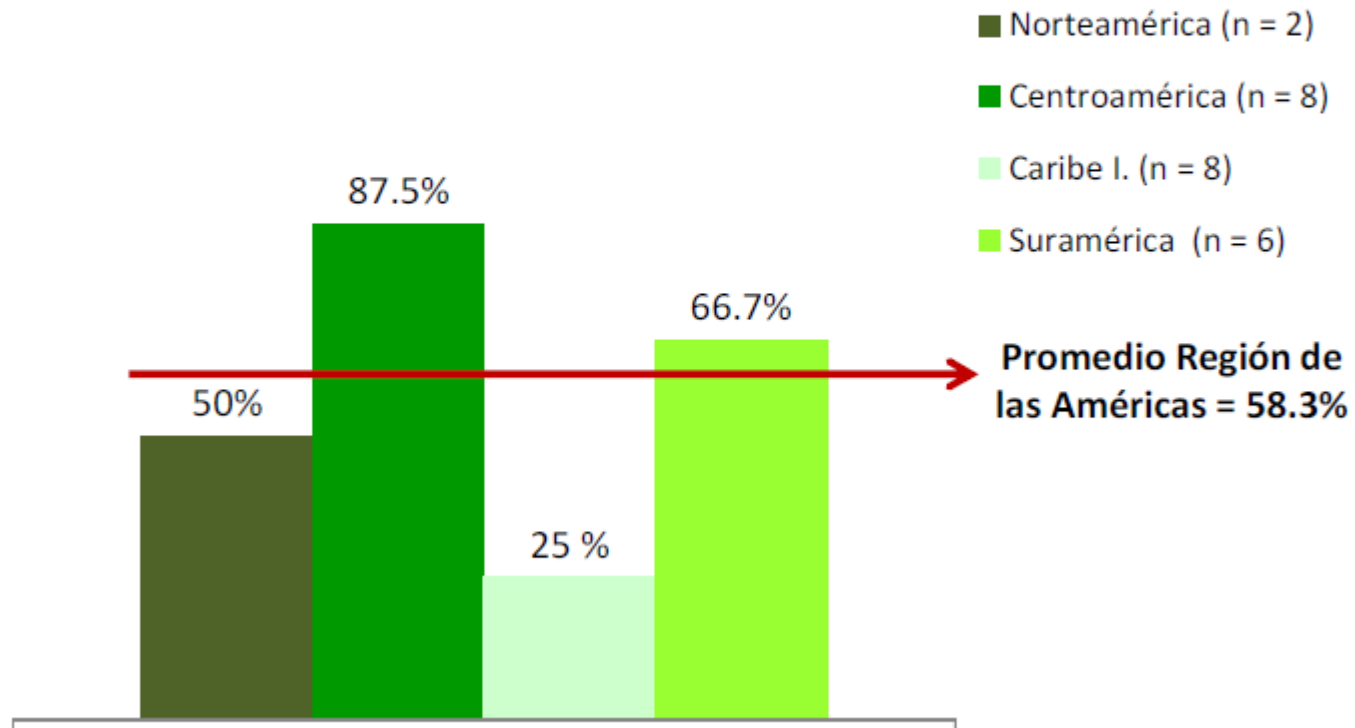


**La mayor parte de los países cuenta con...un sistema de monitoreo y seguimiento de los programas de tratamiento y rehabilitación ofrecidos en su sistema de salud pública**

**La mitad de los países aún no cuentan con... un proceso de acreditación de sus centros de tratamiento**

## Gráfica 4. Países donde existen normas nacionales de tratamiento y atención.

Porcentaje de países por subregión.

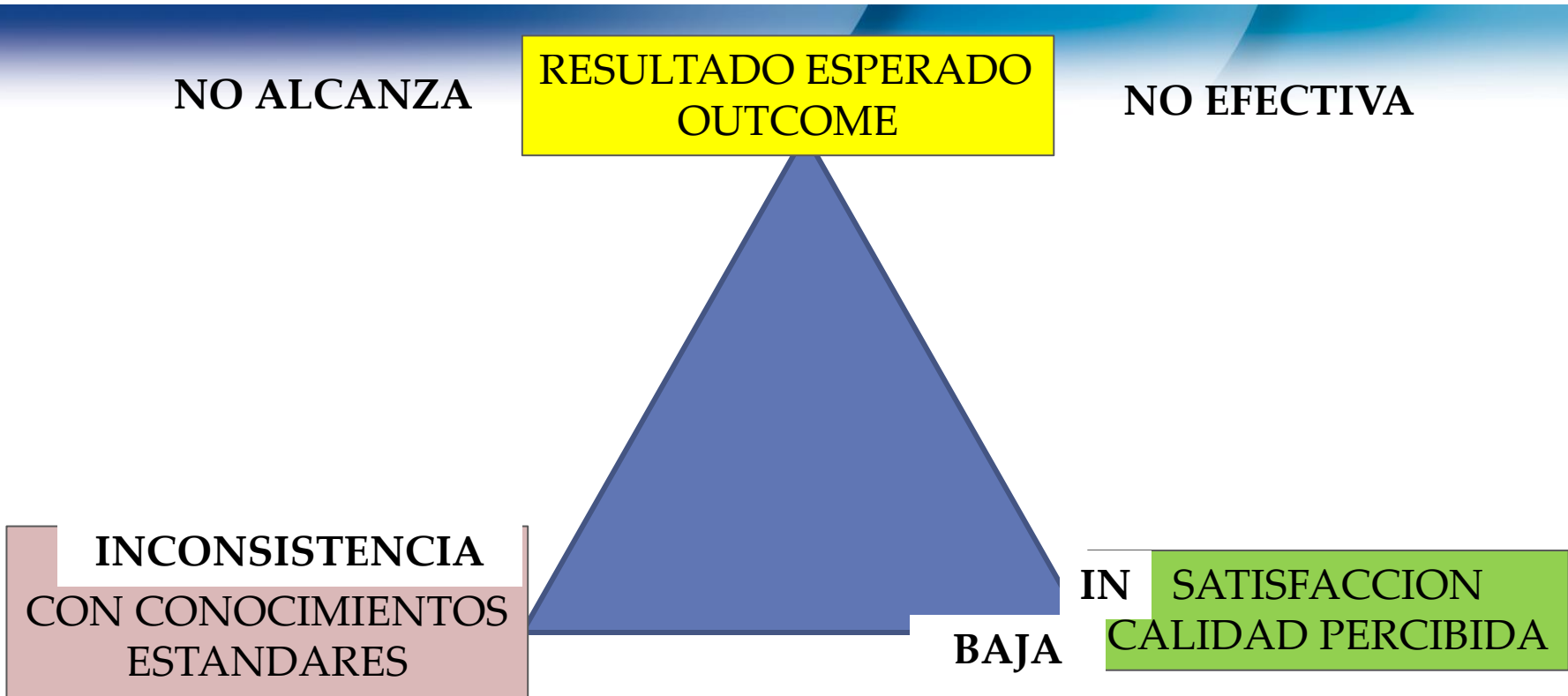


# Calidad de Atención

Título de la presentación



# Mala Calidad (IOM, 2007)



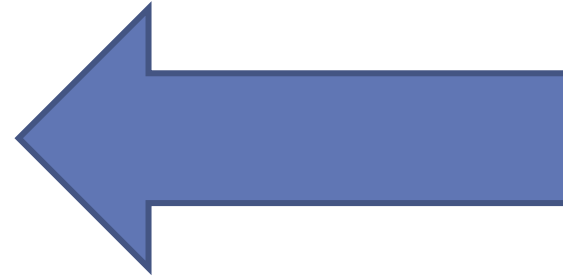
Título de la presentación

**Factores Sistémicos**

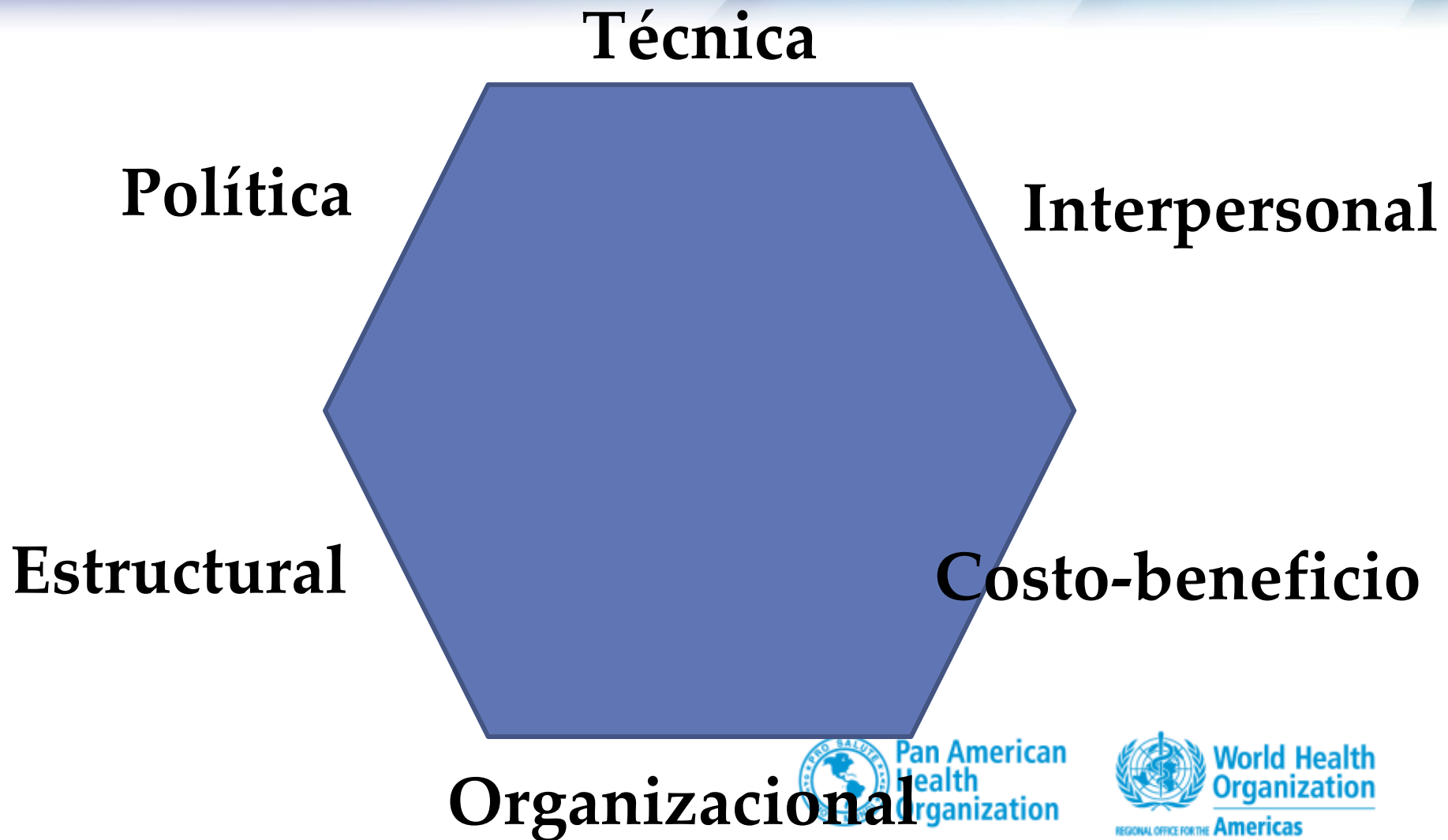


**C  
A  
L  
I  
D  
A  
D**

**Factores Operativos**



# Dimensiones de Calidad



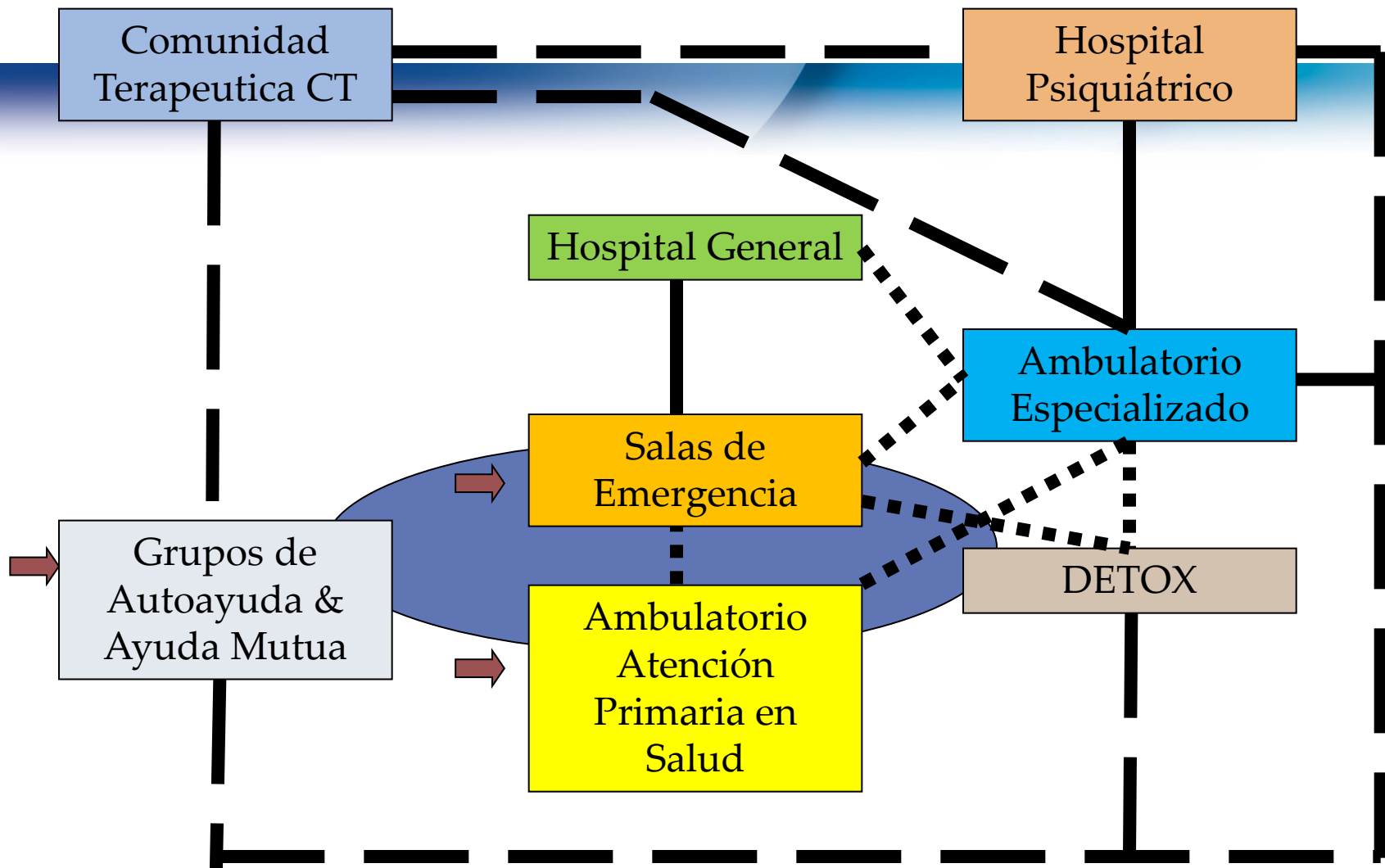


# Calidad

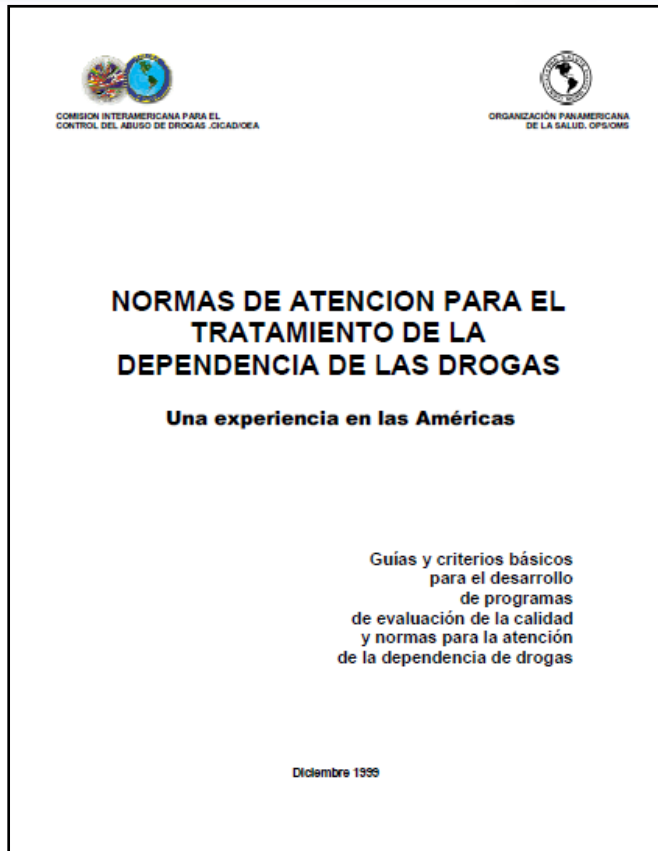
- Oportunidad (A tiempo)
- Competencia
- Seguridad (riesgo mínimo)
- Ética (Dignidad)
- Beneficio
- Equidad
- Solidaridad
- Autonomía
- Honestidad
- Confidencialidad
- Justicia

# Programas y Servicios de Salud

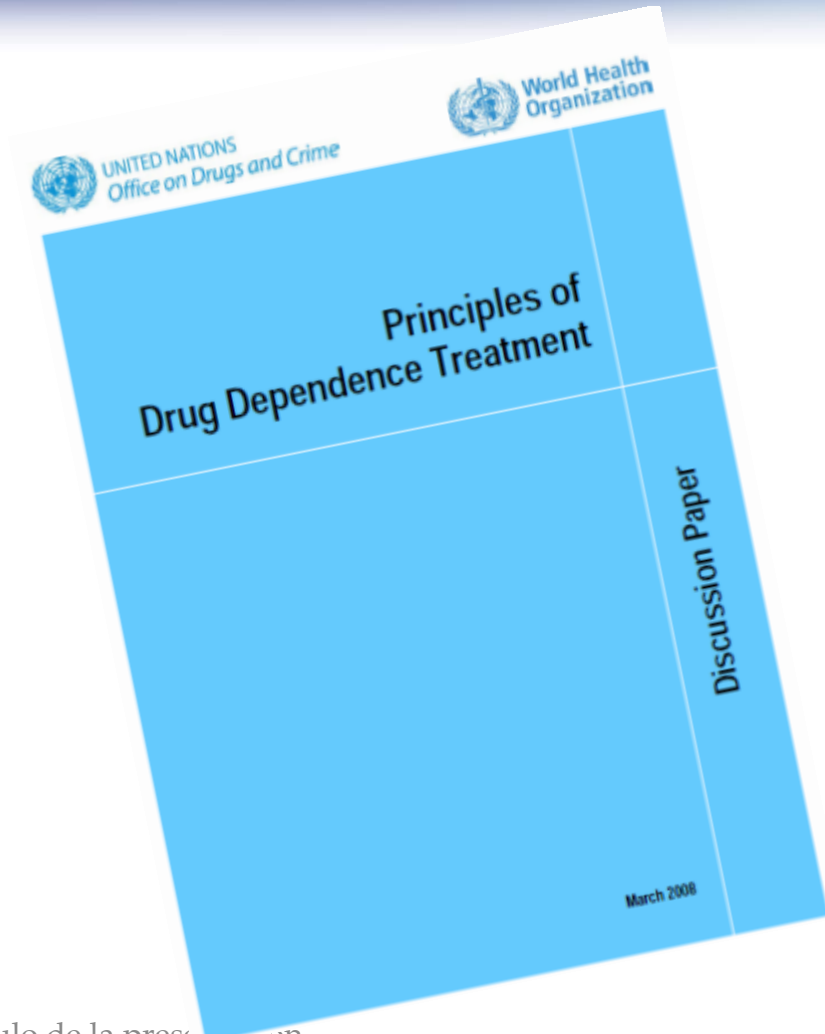
- Promoción y prevención
- Detección e intervención temprana
- Reducción de riesgos y daños
- Tratamiento de trastornos por uso de sustancias
- Prevención de complicaciones infecciosas
- Mejor acceso a medicamentos controlados



# Normas Mínimas de Tratamiento



# Estándares de Calidad para el Tratamiento de la Dependencia de Drogas (UNODC-WHO)



Título de la presentación

# UNGASS 2016 Resolución final

- p) Promover y aplicar las normas para el tratamiento de los trastornos relacionados con el consumo de drogas elaboradas por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y la Organización Mundial de la Salud y otras normas internacionales pertinentes, según proceda y de conformidad con la legislación nacional y los tratados de fiscalización internacional de drogas, y proporcionar orientación, asistencia y capacitación a los profesionales de la salud en relación con la aplicación adecuada de dichas normas, y considerar la posibilidad de formular normas y procedimientos de acreditación para los servicios que se prestan a nivel nacional a fin de garantizar una respuesta adecuada y basada en datos científicos;

# Estándares de Acreditación COPOLAD



Título de la presentación



# Proyecto QualityRights OMS



QualityRights

## WHO QualityRights Tool Kit

Assessing and improving quality  
and human rights in mental  
health and social care facilities



World Health  
Organization



Pan American  
Health  
Organization



World Health  
Organization

REGIONAL OFFICE FOR THE Americas





*Gracias*

*Thanks!*

alfonzol@paho.org