

#### "La Oportunidad Digital del Fintech. Desafíos para el crecimiento"

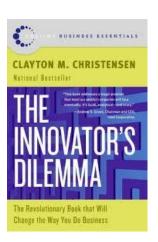




María Laura Cuya CEO

marialaura@fintechperu.com marialauracuya@Gmail.com Presidente de Aprofin.pe Presidente de FintechPeru.com





Las compañías diseñadas para tener éxito en el siglo XX están diseñadas para fracasar en el siglo XXI.

Clayton M. Christensen"El dilema del innovador"







# ¿QUÉ VAMOS A VER HOY?

- Fintech Regional y Fintech Perú
- 2. Innovación, Fintech y realidad
  - Buenas prácticas y el rol del gremio
  - Desafíos del Fintech
  - FinTech: cultura, gobernanza y buenas prácticas.



# El siglo XXI es VUCA.

Volátil Incierto Complejo Ambiguo



¿Cuánto sabes sobre la situación?



# Abrazar la incertidumbre con:

Visión Entendimiento Claridad Agilidad



# Tener mentalidad adaptativa.

Un desafío adaptativo exige a las personas que desarrollen una nueva forma de hacer las cosas

#### INCLUSIÓN FINANCIERA EN AMÉRICA LATINA





48% de la población está excluida en América Latina.



#### INCLUSIÓN FINANCIERA EN AMÉRICA LATINA



52% de las pymes están desatendidas o mal atendidas por los servicios financieros existentes.

51% de la población familiar tiene una cuenta.

Global Findex 2017

# INCLUSIÓN FINANCIERA EN AMÉRICA LATINA FINTECH





Déficit de financiación de USD 620 billones.

#### INCLUSIÓN FINANCIERA EN AMÉRICA LATINA





La inclusión financiera ha sido reconocida como un facilitador de 7 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## Inclusión Financiera en Perú



6% Mipyme acceden al sistema financiero regulado

• <a href="http://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/shortcode/estadistica-oee/estadisticas-mipyme">http://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/shortcode/estadistica-oee/estadisticas-mipyme</a>



#### COMO SON LOS SERVICIOS FINANCIEROS





De difícil acceso



Ineficientes



Caros

Fuente: Exposición de Andrés Fontao, Fundador de Finnovista, Abril 2019, FintechLac, Panamá.







69% de la población no bancarizada tiene acceso a un móvil.

#### COMO SON LOS SERVICIOS FINANCIEROS





Esto lleva a una línea de exclusión que deja a más del 50% de la población fuera del sistema financiero formal.



## Realidad

- Consumidor desatendido
- Consumidor Excluido
- PYME desatendida
- PYME excluida





#### PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES





Democratización de la innovación. Un pequeño equipo de apasionados innovadores. Puede alterar la vida de mil millones de personas en 2 a 4 años. A partir de un garaje.

# **FINTECH**





Novedosos modelos de negocio respaldados por la tecnología que proveen productos financieros acelerando el desarrollo y adopción de nuevas tecnologías. Su aparición está contribuyendo a la reducción de la brecha de financiamiento, tanto entre personas naturales como jurídicas, y con ello a la democratización de los productos y servicios al promover la profundidad (poblaciones vulnerables).

# **FINTECH**





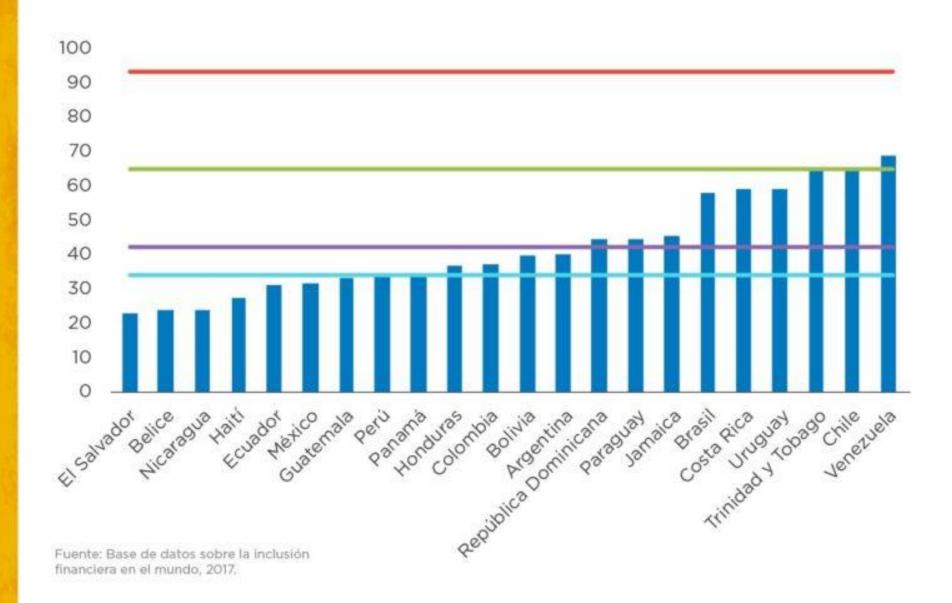
Las Fintech están revolucionando a las instituciones financieras de afuera hacia adentro y con ellos apoyándoles en sus estrategias de transformación digital (la tecnología es uno de los habilitadores de la transformación digital).

# **FINTECH**

## Pagos digitales hechos o recibidos

- Economías avanzadas
- Asia emergente
- ALC-26
- África subsahariana







São Paulo/SP, 17 de mayo de 2020

Carta abierta a la comunidad financiera

Asunto: Propuestas desde el segmento Fintech para fortalecer la liquidez de las MYPEs.

Desde la Alianza Fintech Iberoamérica, expresamos nuestra solidaridad por las problemáticas derivadas del COVID19. En esta línea, deseamos destacar acciones con las que podemos contribuir para aliviar los efectos de esta crisis económica en las MYPEs y familias de la región.

Tal como se expone en el estudio: "The Global Alternative Finance Market
Benchmarking"; desarrollado por la universidad de Cambridge con el apoyo del Banco
Interamericano de Desarrollo, las fintechs aportan un gran valor como canales de crédito
eficiente para las MYPEs y familias. En 2018, destinaron USD 1.08 mil millones para la
financiación de proyectos de unas 217,000 empresas en toda la región.

Las Fintech promueven el valor estratégico de la tecnología financiera como herramienta para
el desarrollo de transacciones comerciales en momentos de cuarentena o aislamiento, por lo
que se torna clave agilizar el acceso al crédito mediante canales digitales. Asimismo, las
MYPEs son fundamentales en el tejido empresarial de los países, y requieren de opciones de
liquidez agiles y flexibles para hacer frente a los efectos de la pandemia.

Este segmento de empresa, históricamente ha enfrentado dificultades para acceder a soluciones de financiación, ya sea por factores propios del negocio o por la falta de soluciones que contemplen realidades particulares como la falta de historial crediticio o falta de avales comerciales. Como respuesta alternativa a los efectos del COVID19, varios Gobiernos han promovido líneas especiales de transferencia, fomento y garantías que facilitan el acceso a financiación para las MYPEs. En esta coyuntura, las empresas del sector fintech, aportan un canal ágil, flexible y eficiente para trasladar estas soluciones financieras al mercado y a la población en general.

Demanda de habilitar a las compañías del sector #<u>Fintech</u> como canales de liquidez.



https://www.linkedin.com/posts/fintechibero am%C3%A9rica\_carta-abierta-fintechiberoam%C3%A9rica-covid19-activity-6667784110594949120-qB8s Este segmento de empresa, históricamente ha enfrentado dificultades para acceder a soluciones de financiación, ya sea por factores propios del negocio o por la falta de soluciones que contemplen realidades particulares como la falta de historial crediticio o falta de avales comerciales. Como respuesta alternativa a los efectos del COVID19, varios Gobiernos han promovido líneas especiales de transferencia, fomento y garantías que facilitan el acceso a financiación para las MYPEs. En esta coyuntura, las empresas del sector fintech, aportan un canal ágil, flexible y eficiente para trasladar estas soluciones financieras al mercado y a la población en general.

En consideración de lo expresado anteriormente, los miembros de la Alianza Fintech Iberoamérica recomiendan:

- Creación de una Ventanilla de Fondeo contingente para las Fintech de Crédito Digital. Cuya finalidad sea la de operar como un mecanismo de fondeo similar a la ventanilla de liquidez de los bancos comerciales, bancos centrales o de desarrollo. Facilitando, a su vez, el otorgamiento de condiciones crediticias más favorables para las MYPEs y familias.
- Líneas de Apoyo para Créditos Digitales. Destinadas a dar alivio a las MYPEs y familias con créditos activos, y que puedan verse imposibilitadas de cubrir los pagos por situaciones derivadas de la crisis actual.
- Préstamos específicos para empresas del sector Fintech. Con el propósito de facilitar liquidez para que las compañías Fintech puedan afrontar los descalces transitorios en sus flujos de efectivo, producto del impacto del COVID19 en sus operaciones.







¿Cómo llevo servicios bancarios a lugares remotos?

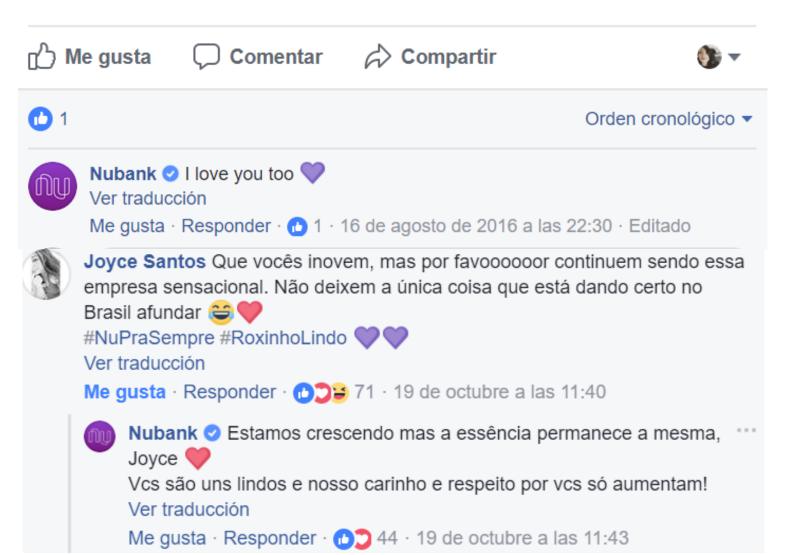




#### I love Nubank!!!

Ver traducción









¿Por qué tengo que ir al banco a pedir una tarjeta de crédito?

# mastercard. (C) (Mastercard. (C) (Mastercard.

## Sin anualidad

No cobramos anualidades y la mayoría de las comisiones

# Enfoque al cliente

- Experiencia completamente digital por medio de nuestra app
- Soporte a cliente humano por medio de chat, email, redes sociales y teléfono

# Tecnología de punta

- Plataforma tecnológica y arquitectura sencilla e intuitiva
- Monitoreo de compras en tiempo real
- Analytics y tecnología in-house para prevención de fraudes

# Inclusión Financiera

# Tecnología desarrollada para incluir a personas no bancarizadas

- 5,570 ciudades brasileñas
- Bajo costo de entrada sin filas y sin burocracia
- Soporte humano y disponible 24/7 a través de chat, email o teléfono



#### Nubank en cifras

5°

**USD** 420

10

Emisor más grande de tarjetas de crédito en Brasil I Millones de dólares en cinco rondas de inversión

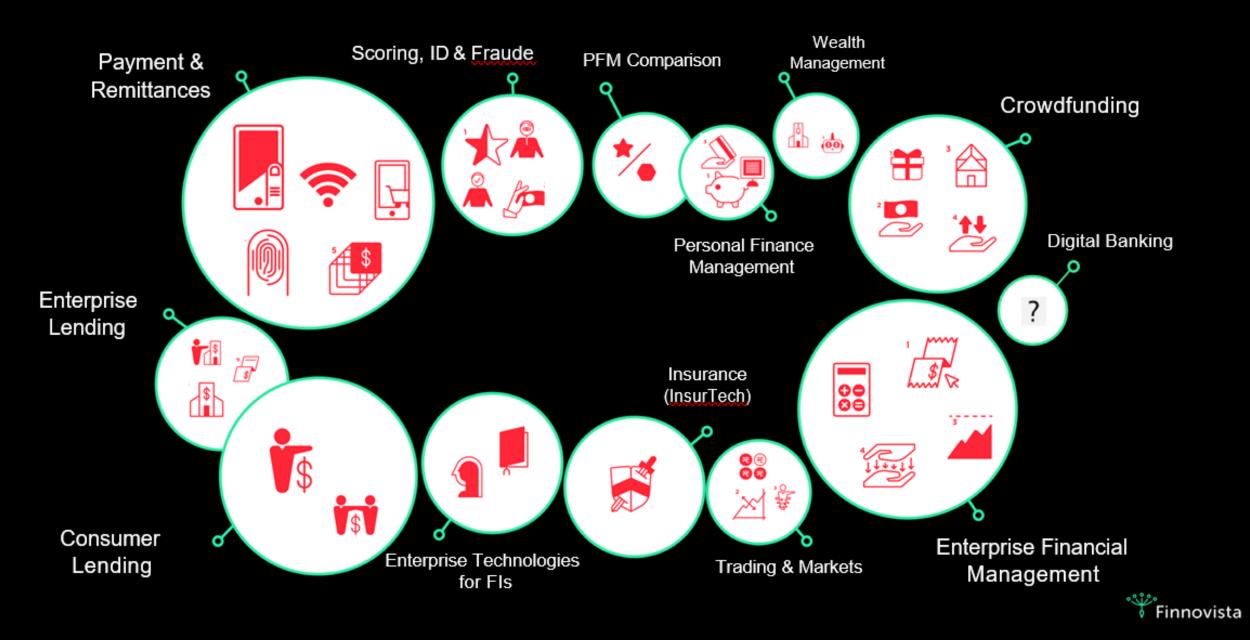
Inversión de fondos internacionales en Brasil

6.5

**27** 

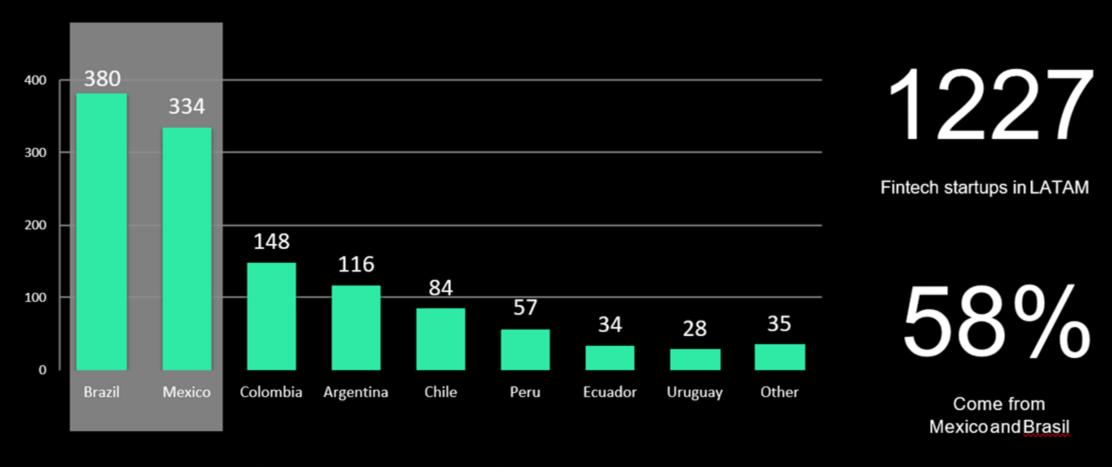
+1,500

Millones de Clientes Activos Millones de personas han aplicado para ser clientes de Nubank **Empleados** 



# Fintech en Latam

#### FINTECH STARTUPS IN LATIN AMERICA

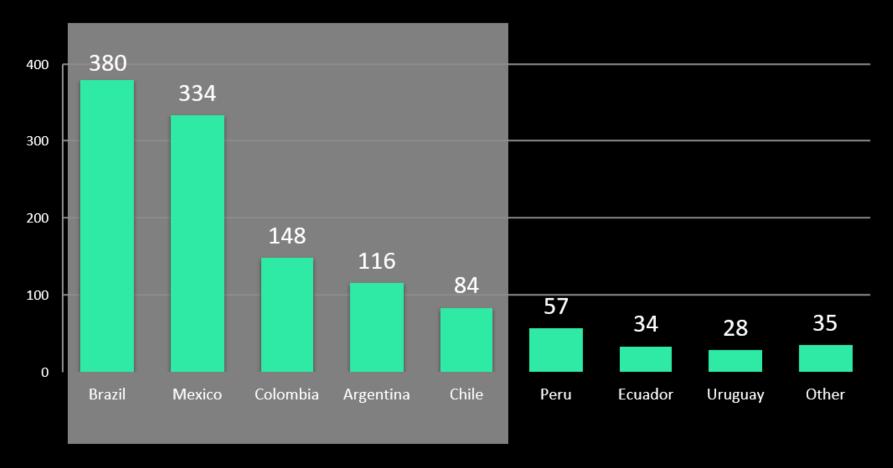


#### Número de Startup Fintech por país en LATAM

Source: Fintech in Latin America 2018: Growth & Consolidation (Finnovista & Inter-American Development Bank)
Finnovista Fintech Radar Mexico 2018



#### PRINCIPALES MERCADOS DE FINTECH EN AMERICA LATINA



87%

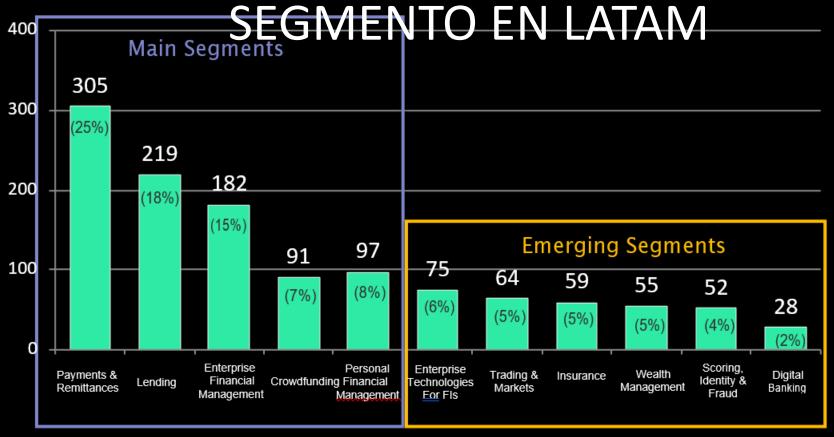
Come from the Main Markets

#### Número de Fintechs por país en LATAM

Source: Fintech in Latin America 2018: Growth & Consolidation (Finnovista. Inter-American Development Bank)
Finnovista Fintech Radar Mexico 2018



# ACTIVIDAD FINTECH POR



5

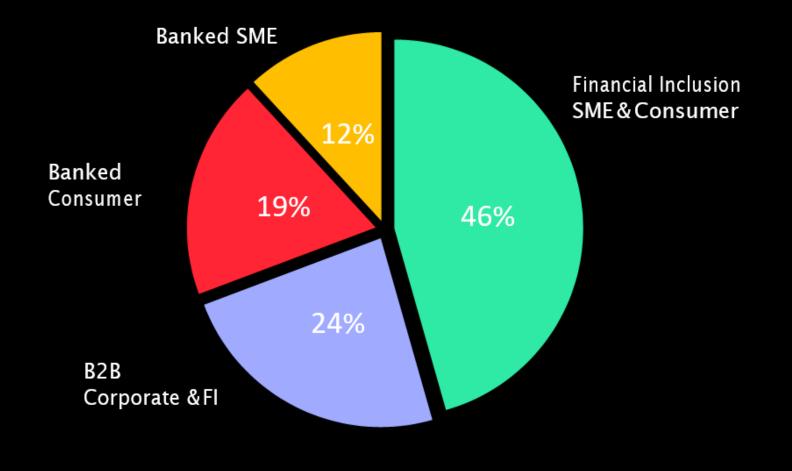
Los segmentos principales representan . 73% de actividad fintech.

6

Segmentos emergentes (por debajo de 6%)

#### Number of Fintech Startups per segment in LATAM





46%

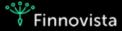
de Fintech apuntan a segmentos marginados o marginados

60%

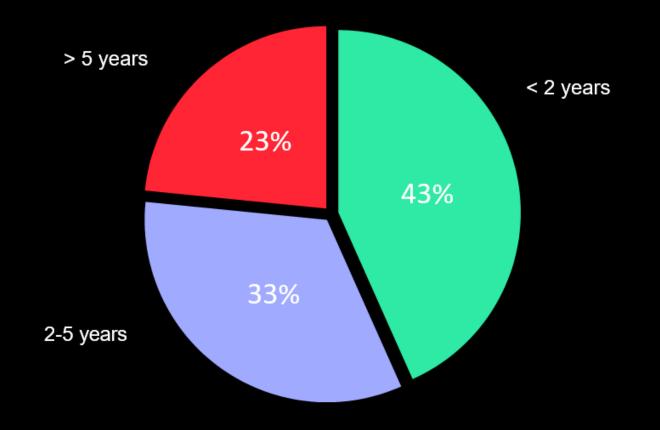
De la población en países como México, Colombia o Perú, quedan excluidos del sistema financiero formal.

#### Segmentos Objetivos - Fintech en LATAM

Source: Fintech in Latin America 2018: Growth & Consolidation (Finnovista. Inter-American Development Bank)
World Bank (Global Findex)



#### FINTECH: NUEVO FENOMENO EN LATAM



43%

nacieron después del Q1-2016

76%

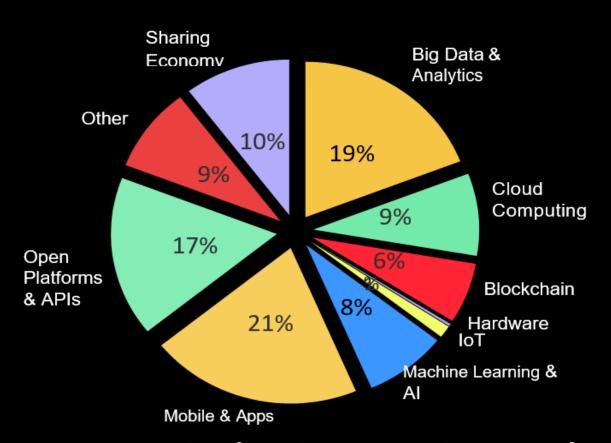
tiene 5 años o menos.

#### Antiquedad de Fintech startups de LATAM

Fuente: Fintech in Latin America 2018: Growth & Consolidation (Finnovista. Inter-American Development Bank)



### FINTECH: NUEVA TECNOLOGÍA EXPONENCIAL



Las tecnologías exponenciales son usadas en Fintechs de LATAM para construir modelos de negocios digitales mejores y más nuevos que deban reformar y reestructurar la industria financiera.

Blockchain o Al siguen siendo tecnologías emergentes, que no están siendo ampliamente utilizadas por las nuevas empresas Fintechs de LATAM.

#### Tecnologías claves usadas por Fintechs en LATAM

Source: Fintech in Latin America 2018: Growth & Consolidation (Finnovista. Inter-American Development Bank)

## Iniciativas reguladoras innovadoras alrededor del mundo





Las iniciativas innovadoras de regulación se han vuelto cada vez más comunes en todo el mundo en los últimos cinco años.

UNSGSA FinTech Working Group and CCAF. (2019). Early Lessons on Regulatory Innovations To Enable Inclusive FinTech.

https://www.unsgsa.org/resources/publications

## Fintech Perú hoy



**Empleos generados** 

Volúmenes negociados acumulados 2016 -2018

Volúmenes negociados proyectados 2016 -2019

Número de Fintech en el Perú con RUC 1,727 \$355 mm \$1200mm

112 hay +130

## 127 STARTUPS NOVEMBER 2019 VERSION 1.4 Perú MAP

Wuntas Yuntas

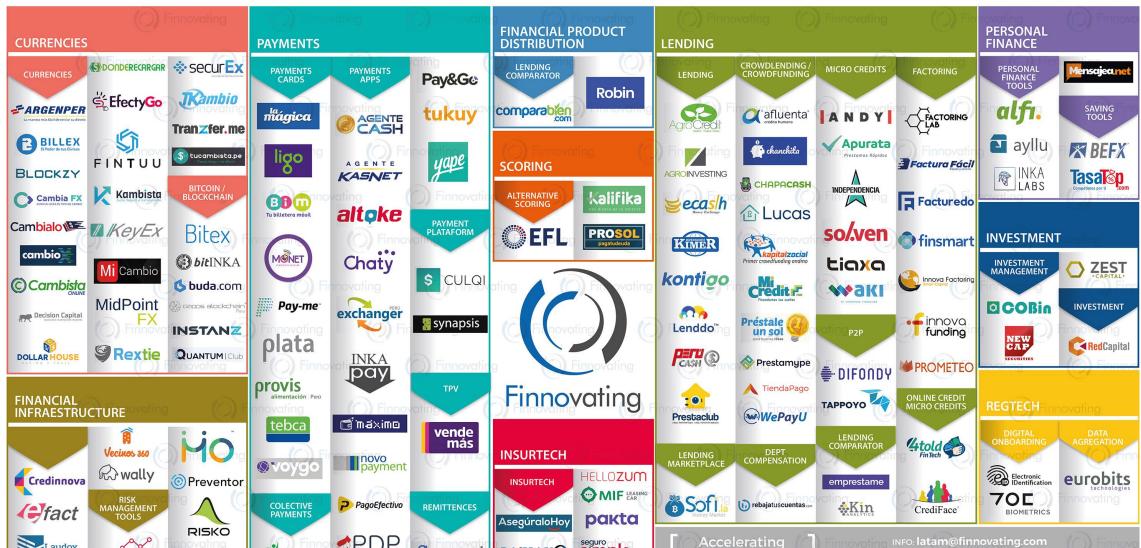
**2**remesend

mibolsillo



www.finnovating.com/news/mapa-fintech-peru/





simple.com

Open Innovation

**DAIMAN** 



#### identificó 130 Fintechs:



23.8%

Pagos y Remesas: 31

**Puntaje Crediticio: 6** 

20.0%

**Financiamiento Alternativo:** 

4.6%

TechFin: 6

4.0%



**Financiamiento Colectivo: 5** 

18.5%



Cambio Divisas: 24

4.0%



Tecnologías para IFIS: 5

9.2%



**Gestión Finanzas Empresariales: 12** 

4.0%



Seguros: 5

5.4%



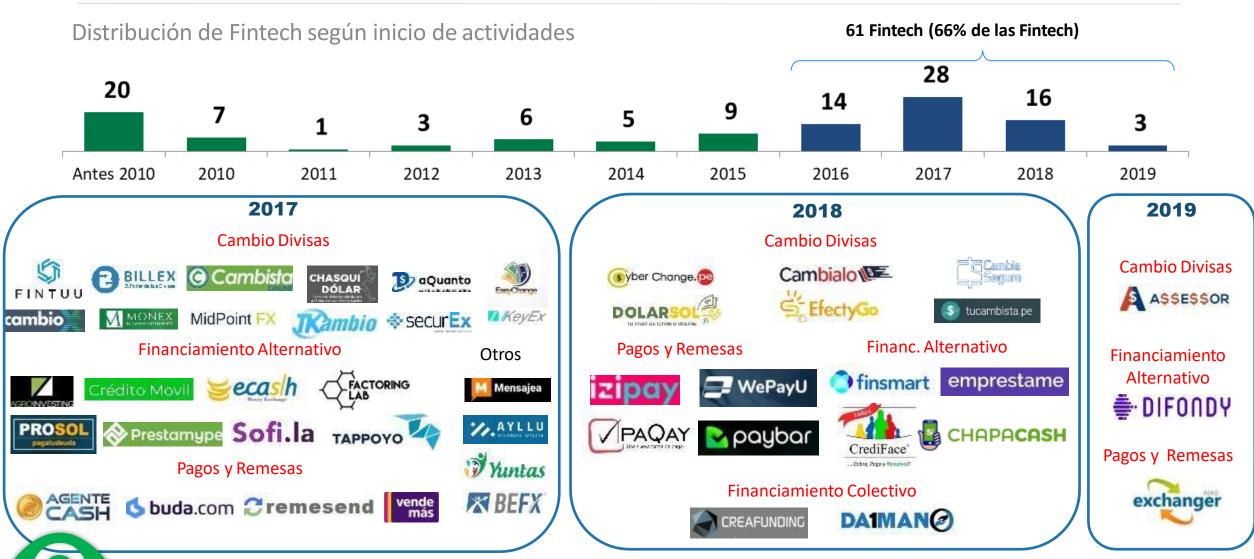
**Gestión Finanzas Personales: 7** 

2.3%



**Gestión Patrimonial: 3** 

### 54.5% inician sus actividades a partir del año 2016



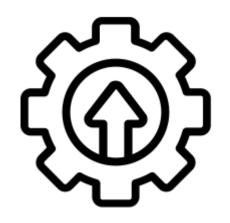








# La innovación abunda en el espacio del negocio de servicios monetarios



El rápido ritmo de cambio ha obligado a la industria a redefinir los servicios financieros y a entender las expectativas de los consumidores. Más en entorno VUCA actual.





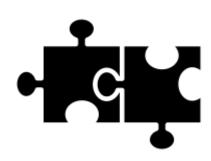
# La innovación abunda en el espacio del negocio de servicios monetarios



**FinTech,** ha experimentado un **crecimiento explosivo** y ha cambiado efectivamente la forma en que las personas acceden a estos recursos financieros.







La tecnología financiera, los pagos y los negocios de servicio monetario (MSB) que anteponen el cumplimiento se otorgan una ventaja competitiva.

FinTech que implementen un cumplimiento sólido crecen robustas. El desafío es promover sin asfixiar la innovación.

# Desafíos de cumplimiento FinTech



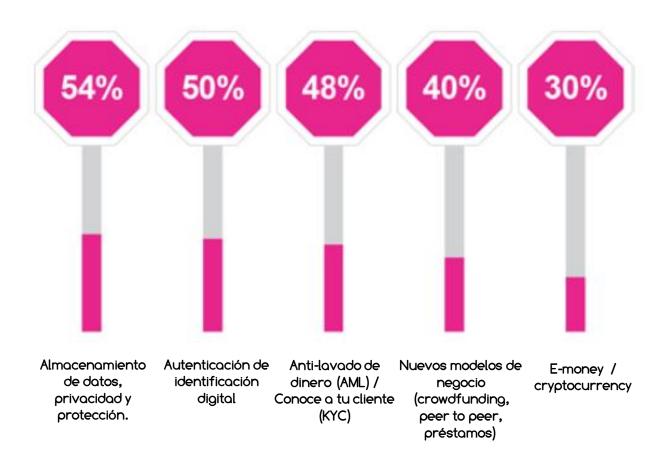


FinTech opera en un espacio altamente competitivo. El crecimiento rápido es característico de la innovación de alto impacto. Pero a medida que la industria FinTech requiere inversiones de capital de riesgo y madurez se integran formas RegTech inteligentes (informes requisitos). iDesafío!

## Challenge: know-your-custome



PwC consultó en qué áreas ve barreras regulatorias a la innovación en Fintech.



#### El reto de innovar

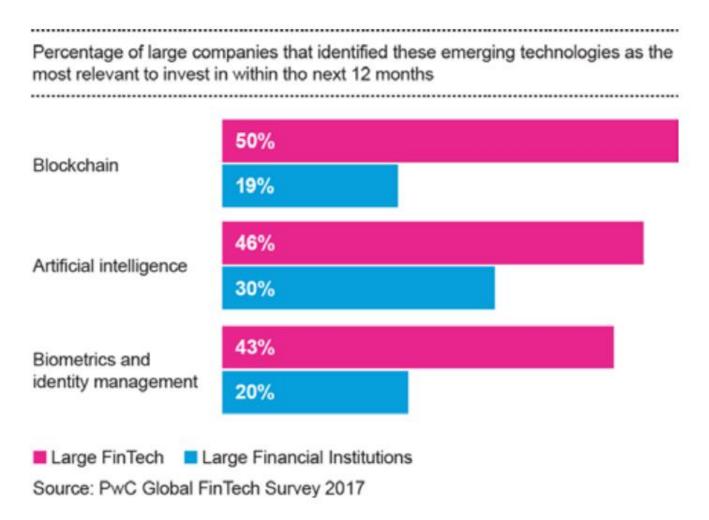
Almacenamiento de datos, privacidad y protección.

Autenticación de identificación digital anti-lavado de dinero (AML) / conoce a tu cliente

Nuevos modelos de negocio (crowdfunding, peer to peer, préstamos)

E-money /cryptocurrency

## Desafíos de cumplimiento FinTech



El costo del cumplimiento se asume en el camino de la escalabilidad y sostenibilidad.

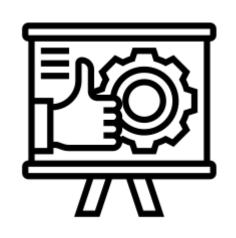
Hoy los requisitos regulatorios globales pueden cambiar rápidamente.

Hemos aprendido a estar cerca con transparencia, la forma de crecer sano.

A favor: **AUTOMATIZACION** (big data, analytics, machine learning, AI, blockchain, y robótica).





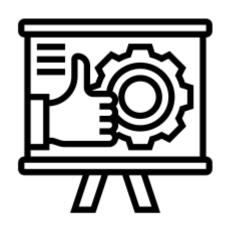


#### CAPACITACION:

eventos de la industria como ferias comerciales, conferencias, foros como Lima Fintech Forum, Caravana Fintech, Webinar y grupos de usuarios, donde las mejores prácticas, conocimientos y conocimiento se comparten abiertamente.



# Creando una cultura de cumplimiento y transparencia



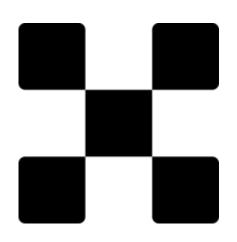
Capacitación a empleados. Tecnología con onboarding tecnológico y la customización del servicio.

#### P.e.:

- Búsqueda en listas negras en segundos.
- Verficación en listas recomendadas por la SBS.
- Automatización para la reducción de riesgos.
- Buscador de sancionados por delitos financieros en listas mundiales y locales.
- Búsqueda de Personas Expuestas Políticamente (PEP).
- Búsqueda de delitos financieros.

## Fintechs peruanas





- Modelos diversos.
- Normativa distinta.
- No gestionamos dinero en efectivo.
- · Todo se realiza a través de los Bancos.
- T.A. No nos exime de políticas y protocolos de cumplimiento.

## Como gremio:



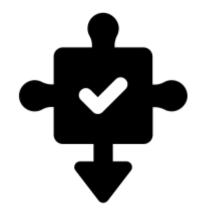




- A nivel transparencia, comunicación e información, el cumplimiento de buenas prácticas constituyen base para crecimiento sano.
- Desarrollamos nuestra actividad basados en los principios de razonabilidad, ética, honestidad, integridad y profesionalismo.
- Creemos que estos valores son pilares a la hora de cumplir con nuestras tareas al igual que el estricto cumplimiento de la legislación vigente y la prevención de lavado de activos.
- La relación con los clientes y usuarios es fundamental.
- Capacitación y educación.

## Dónde estamos y dónde vamos:





- Onboarding digital y KYC automático: identificación del usuario con foto, prueba de vida.
- Verificación de documentación con organismos públicos y verificación de documento.
- Monitoreo de transacción con utilización de geolocalización y montos, verificación de correo y celular con cruce de datos.
- Monitoreo transaccional más ágil y robusto.
- Mayor eficiencia a la hora de adaptarse a los cambios regulatorios.
- Scan.

## Desafíos

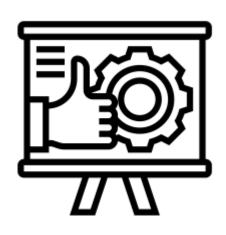




- Cada Fintech tienen sus propios criterios, procesos y forma de entender sobre el cumplimiento de prevención de Lavado.
- Gremio busca capacitar, facilitar y acompañar principios de consumidor, seguridad, cumplimiento e innovación.
- Buscamos criterios homogéneos, protocolos más o menos uniformes.
- Hay diferentes normativas y necesidades de actualización.
   Esto demanda adaptabilidad al contexto.
- Fintechs viene creciendo de forma rápida y eso genera que para crecer san@s incorporemos el proceso de prevención.



## El rol del Gremio

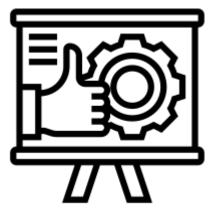


Educación y cultura.
Principios de consumidor.
Principios de ciberseguridad.
Principios de regulación.
Principios de ética y gobernanza.
Tranparencia.



### El rol del Gremio

- Entendemos el desafío de acompañar el buen gobierno de las Fintech y tenemos un mandato de apoyo a los principios de cumplimiento y protocolos.



- Velamos por la transparencia y solvencia moral del ecosistema en el entorno legal actual.
  - Educación y cultura de prevención.
  - Mesas de trabajo y 6 Vicepresidencias.
    - On boarding estricto.
- Sugerimos que cada uno de los asociados implemente su protocolo de Prevención de Lavado lo más cercano a la actual normativa de la SBS y SMV.
- Actualmente estamos trabajando en procedimientos y protocolo. Vamos caminando un modelo de forma progresiva.



"Diferenciarse por la innovación gradual y no por la disruptiva, es diferenciarse para quedarse fuera"

**Luke Williams** 







## iGracias!





# !MUCH4S G34C14S!