



OEA | CICAD



Encuesta

Líneas telefónicas de ayuda sobre drogas

Informe de resultados



OEA | Más derechos
para más gente



En estos difíciles momentos de la pandemia de COVID-19, varias organizaciones internacionales están recomendando brindar apoyo a las personas a través de líneas telefónicas de ayuda. Las líneas telefónicas de ayuda son fácilmente accesibles para los ciudadanos y tienen un costo de operación relativamente bajo. Con el objetivo de recopilar información básica sobre el estado actual de las líneas telefónicas de ayuda, dirigidas particularmente para personas con problemas con el consumo de drogas y/o alcohol, le pedimos de la manera más atenta responder las siguientes preguntas:

1. ¿Cuenta su comisión nacional de drogas con un teléfono de ayuda para las personas que tienen problemas con el consumo de drogas y/o alcohol?

Sí

No

2. ¿Existe alguna otra organización pública o privada en su país que cuente con un teléfono de ayuda para las personas con problemas por el consumo de drogas y/o alcohol?

Sí

¿Cuál?

No

3. En caso de existir otros tipos de teléfonos de ayuda, no orientados al consumo de drogas y/o alcohol, favor proveer detalles a continuación:

4. ¿Necesita algún tipo de apoyo, asesoría o capacitación para la implementación de teléfonos de ayuda?

Sí

No

5. Por favor agregar cualquier comentario adicional a continuación:

Período de Respuesta: 23 de julio a 7 de agosto de 2020

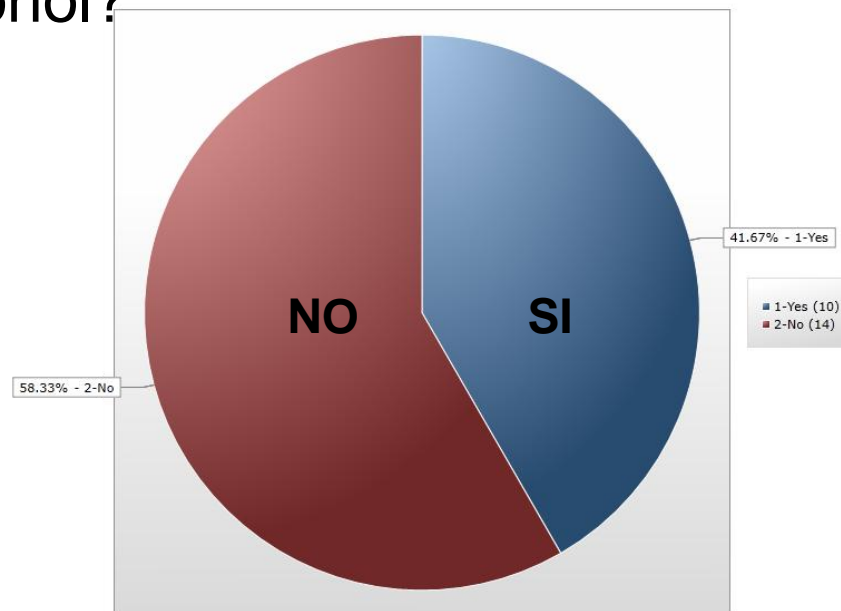


Número de países que
contestaron la encuesta

(N)=24

P1. ¿Cuenta su comisión nacional de drogas con un teléfono de ayuda para las personas que tienen problemas con el consumo de drogas y/o alcohol?

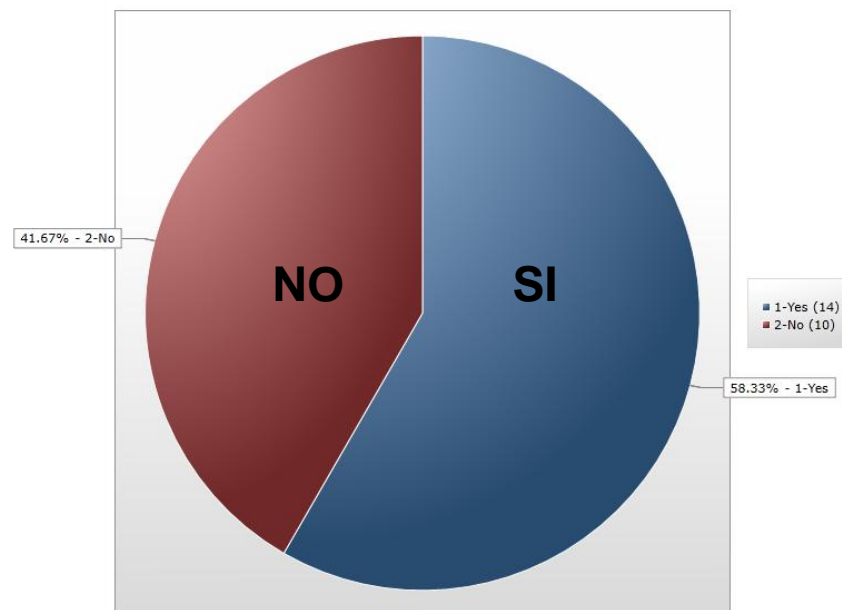
	FRECUENCIA	%
SI	10	41.67
NO	14	58.53
TOTAL	24	100.00



Argentina, Chile, Ecuador, Grenada, Guatemala, Jamaica, México, Paraguay, Perú y Uruguay.

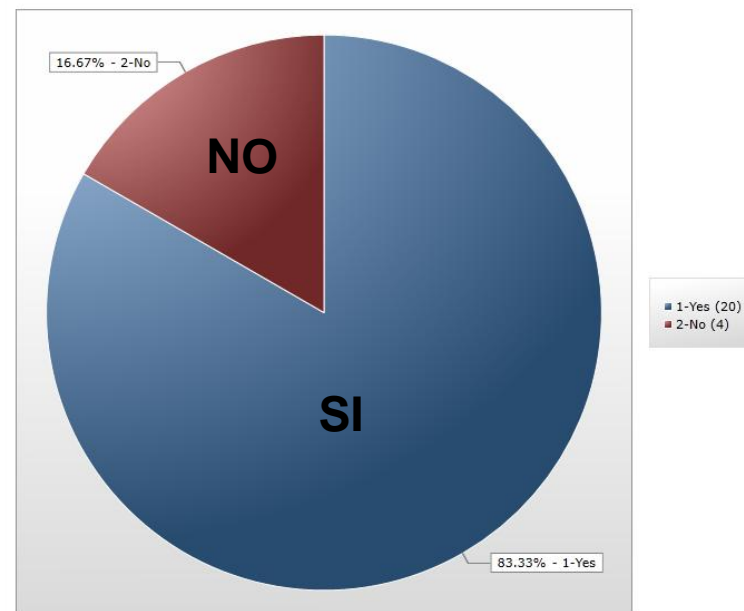
P2. ¿Existe alguna otra organización pública o privada en su país que cuente con un teléfono de ayuda para las personas con problemas por el consumo de drogas y/o alcohol?

	FRECUENCIA	%
SI	14	58.33
NO	10	41.67
TOTAL	24	100.00



P4. ¿Necesita algún tipo de apoyo, asesoría o capacitación para la implementación de teléfonos de ayuda?

	FRECUENCIA	%
SI	20	83.33
NO	4	16.67
TOTAL	24	100.00



- Se requiere apoyo, asesoramiento y/o capacitación para crear y mejorar los servicios usando líneas de ayuda
- Recursos para el manejo de transferencias a través de la línea telefónica
- Material educativo y de promoción para la línea de salud mental
- Mejores prácticas en la consejería sobre drogas mediante líneas de ayuda a diferentes poblaciones objetivo: adolescentes, mujeres embarazadas, consideración de género
- Enfoques de consejería para diferentes sustancias
- Capacitación en temas de COVID-19 y consumo de drogas.



OEA | CICAD



OEA

Más derechos
para más gente

**FIN DE LA PRESENTACION
MUCHAS GRACIAS**