

Experiencia de Jamaica en las líneas de ayuda

UKI ATKINSON

ANALISTA DE INVESTIGACIÓN

CONSEJO NACIONAL SOBRE ABUSO DE DROGAS

REUNIÓN DE LA LÍNEAS DE AYUDA HEMISFÉRICA

UNIDAD DE REDUCCIÓN DE LA DEMANDA DE LA CICAD

4 DE NOVIEMBRE DE 2020



Antecedentes sobre el NCDA

**Agencia establecida
en 1983**

- Originalmente enfocada en educación pública, prevención e investigación de drogas

**Servicios de
consejería
incorporados en 2011**

- Basada en la necesidad de ampliar los servicios en toda la isla

**Línea de ayuda
establecida en 2013**

- Facilitar el acceso a los servicios en toda la isla

El Modelo de Línea de Ayuda

876-564-HELP (4375)



Operador

Gerente Regional
Occidental

Gerente Regional
Central

Gerente Regional
Oriental

Oficiales y
Consejeros en
Abuso de
Sustancias

Oficiales y
Consejeros en
Abuso de
Sustancias

Oficiales y
Consejeros en
Abuso de
Sustancias



24 HORAS

**Servicios de la
línea de ayuda**

Registro y asignación a
regiones / parroquias

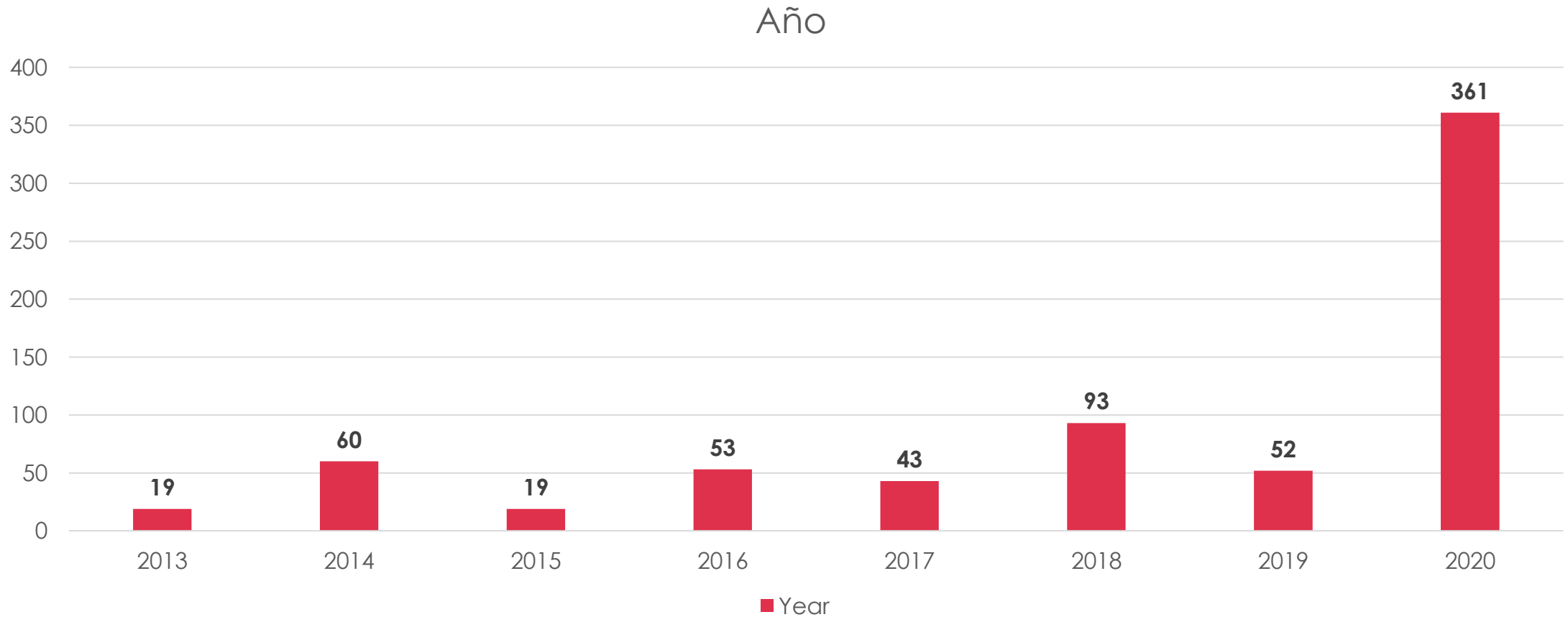
Detección y evaluación

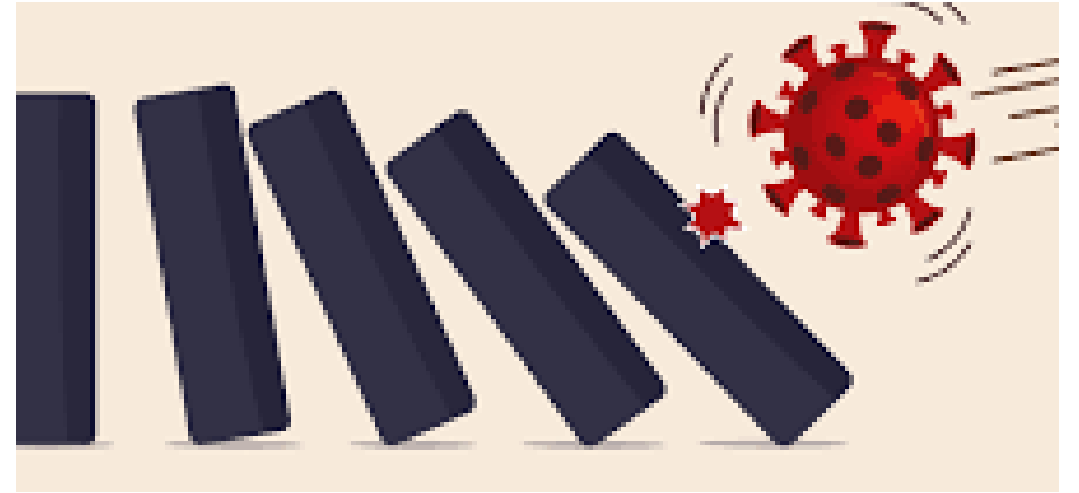
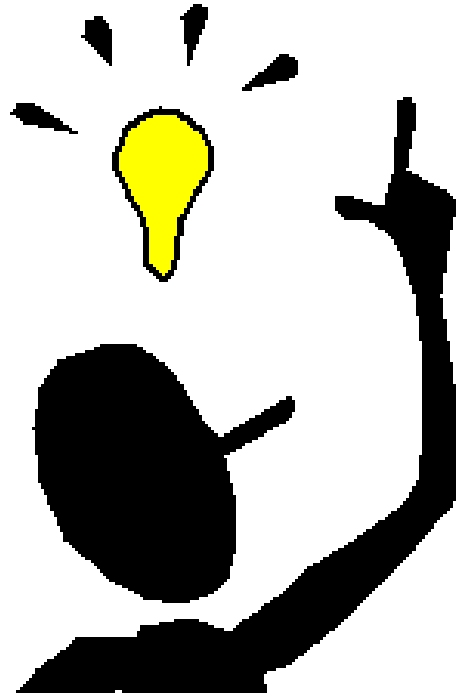
Sesiones de consejería
(virtual o presencial)

Referencias (si es
necesario)

Seguimiento

Llamadas a la línea de ayuda 2013 - 2020





Explicación del efecto COVID

NCDA Partners With US Embassy To Discourage Smoking And Alcohol Use During COVID-19



The National Council on Drug Abuse (NCDA) has partnered with the International Narcotics and Law Enforcement (INL) Section of the United States Embassy on a public education campaign aimed at highlighting the dangers of smoking and alcohol use amid the coronavirus (COVID-19).

Speaking in an interview with JIS News, NCDA Executive Director, Michael Tucker, said that the agency's response to the pandemic has been bolstered by the involvement of the INL.

"We now have in rotation, on radio, some public service announcements (PSAs) that look at the negative consequences of smoking and alcohol use during COVID-19," he said.

"We are looking at how smoking will affect you; how alcohol use will impact your immune system and, in fact, make you more susceptible to catching COVID-19; and recovering successfully," he noted.

"If your immune system is compromised, then your chances of recovery are significantly lessened," he added.

Speaking against the background of the recently observed World No Tobacco Day, Mr. Tucker said that smoking is harmful and is even more lethal when combined with COVID-19.

"It attacks the lungs, reduces lung function and compromises the immune system of a smoker, making it harder to fight off the deadly virus, and places smokers at severe risk for complications," he pointed out.

Mr. Tucker told JIS News that in addition to the PSAs and a presence on social media, there are other

CORONAVIRUS

JUNE 8, 2020

WRITTEN BY: PETA-GAY HODGES



PHOTO: MARK BELL





RADIO JAMAICA NEWS

MORE
Auto Obituaries Remembering Dorraine

LATEST NEWS: Police charge men held following seizure of firearms in Westmoreland

Study in the UK
Advertisement

NCDA worried about COVID-19 stress as likely trigger for substance abuse

12:05 pm, Tue Ma

Have COVID-19 questions? Talk with our Virtual Assistant.

The Gleaner

Drug council calls for Jamaicans to reduce substance use during COVID

Published: Tuesday | March 31, 2020 | 1:42 PM

Executive Director of the National Council on Drug Abuse, Michael Tucker - File photo

Next Article >

Loop

NCDA raises concern for youth exposed to tobacco smoke

LOOP NEWS | CREATED : 9 MAY 2020 | JAMAICA NEWS

In an effort to continue educating the public on the threat of COVID-19 to persons who smoke, drink alcohol or use narcotics, the National Council on Drug Abuse (NCDA) is zeroing in on children who are potentially exposed to second-hand tobacco smoke.

Smoking is one of the largest challenges to



Educación Pública Significativa

Masa y Medio Sociales (Junio – Al presente)

SOMEONE
IN YOUR
FAMILY IS
hurting



There's help



Call us
876-564-HELP (4357)



IS YOUR
FUTURE
GOING
UP IN
smoke?



There's help



Call us
876-564-HELP (4357)



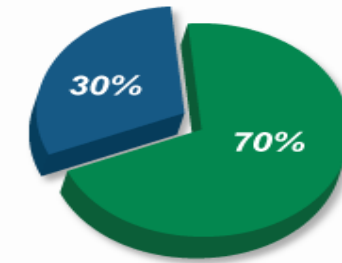
Importancia de capturar datos de la línea de ayuda

- ❖ Mecanismo de recopilación de datos establecido para determinar y rastrear las características sociodemográficas de las personas que llaman:
 - ✓ Fecha de llamada
 - ✓ Edad y sexo de la persona que llama/cliente
 - ✓ Parroquia de residencia
 - ✓ Droga de impacto
 - ✓ Fuente de conocimiento de la línea de ayuda
 - ✓ Tratamiento farmacológico previo

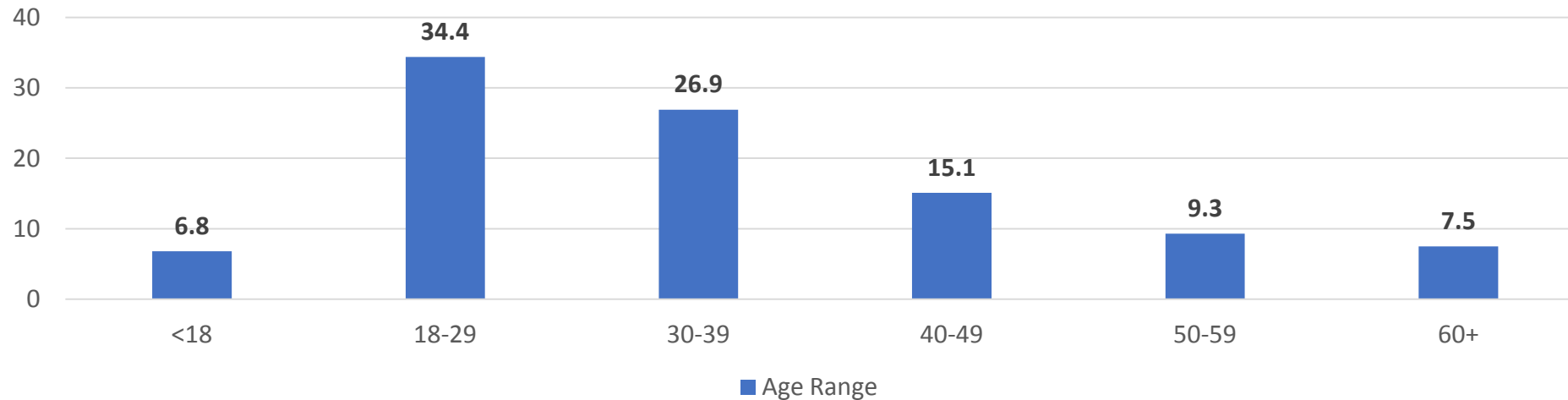
Características de las personas que llaman

(Junio a octubre de 2020)

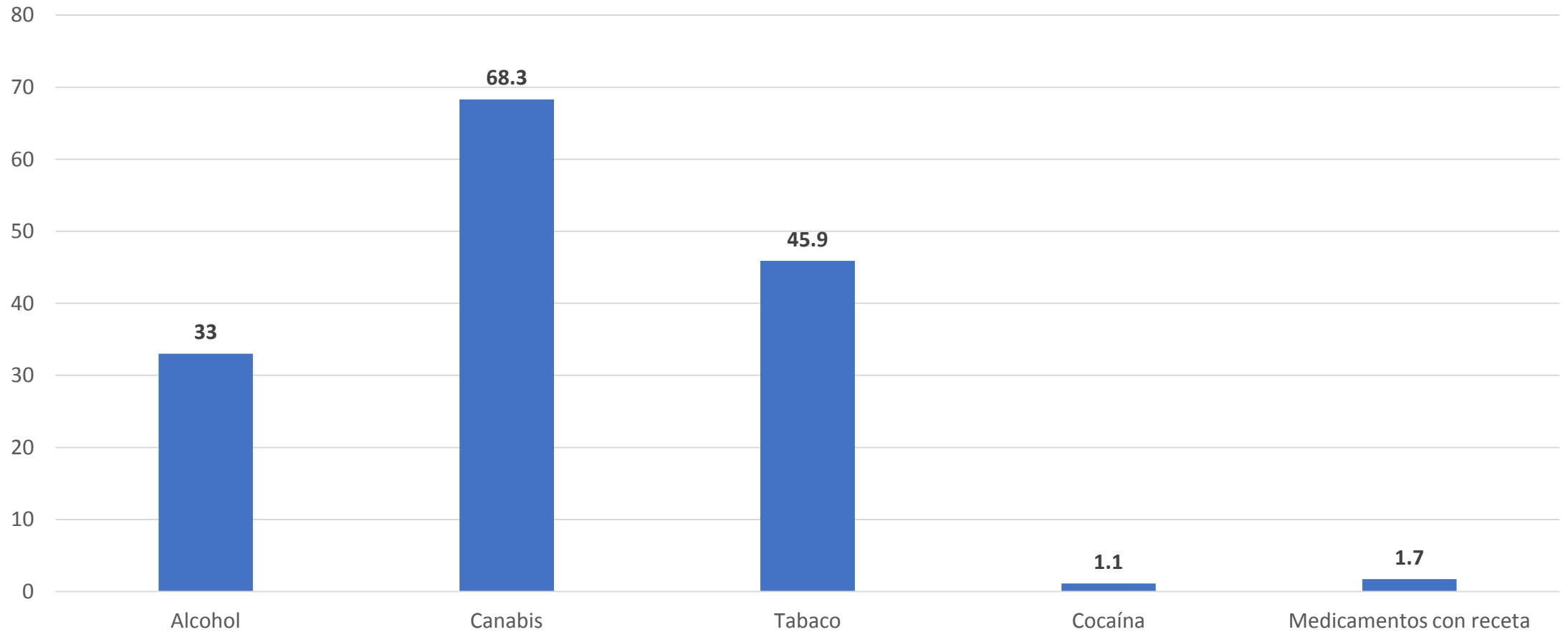
Significativamente más hombres que mujeres



Rango de Edades



Droga de impacto



Características de las personas que llaman

- ❖ El 80% supo de la línea de ayuda por radio y televisión: asociación directa entre picos de llamadas y ubicación en los medios
- ❖ El 43% de las personas que llamaron eran familiares o amigos que llamaban en nombre de usuarios problemáticos.
- ❖ 3% había recibido tratamiento por consumo problemático de drogas en el pasado

Dinámica de la Línea de Ayuda

- ❖ Familiares angustiados: usuario problemático que no está dispuesto a abordar el consumo de drogas
- ❖ Salud mental y otros desafíos: no está dispuesto a buscar un tratamiento formal debido al estigma
- ❖ Expectativas poco realistas: buscar una "píldora mágica" de solución rápida para abordar el consumo de drogas
- ❖ Aproximadamente el 50% de las personas que llaman se adhieren a un tratamiento constante
- ❖ Posibilidad de caer por las grietas

Consideraciones para la mejora



Ampliación de la capacidad de la línea de ayuda: red y 24 h. acceso



Consejero como primer punto de contacto: construya una alianza terapéutica y aborde las llamadas de crisis



Protocolos estándar y vínculos de derivación para grupos de alto riesgo



Fortalecimiento continuo de la capacidad de los consejeros en materia de asesoramiento telefónico y virtual



Mantener la educación pública



Fortalecer el seguimiento y la evaluación de los resultados

Gracias
