

**CUESTIONARIO A REMITIR A LOS ESTADOS MIEMBROS DE LA CITEL SOBRE LA  
GESTIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES EN SITUACIONES DE DESASTRE**

La XIX Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

**DECIDE:**

1. Encomendar a la Secretaría de la CITEL que remita a las Administraciones de la CITEL el formulario incluido en el documento CCP.I-TIC/doc. 2446/11 “Propuesta de cuestionario a remitir a los Estados Miembros de la CITEL sobre la gestión de las telecomunicaciones en situaciones de desastre”.
2. Solicitar a los Estados Miembros que completen el cuestionario y lo envíen por correo electrónico a la Secretaría de la CITEL ([citel@oas.org](mailto:citel@oas.org)), a más tardar seis semanas antes de la próxima reunión del CCP.I.
3. Solicitar a la Relatoría sobre el “Uso de las telecomunicaciones en la prevención y mitigación de desastres” que analice las respuestas para su inclusión en la actualización de la Carpeta Técnica 17 sobre el “Uso de las telecomunicaciones en la prevención y mitigación de desastres”, incluyendo un Anexo con la lista de los puntos de contacto de las Administraciones en la región para la preparación y respuesta de las comunicaciones ante situaciones de desastre.
4. Designar a la Administración de Costa Rica como coordinador de la actualización de la Carpeta 17.
5. Solicitar a la Relatoría que prepare un informe de progreso para la próxima reunión del CCP.I.

---

<sup>1</sup> CCP.I-TIC/doc. 2446/11

## ANEXO A LA DECISION CCP.I/DEC. 127 (XIX-11)

### PROYECTO DE CUESTIONARIO

El siguiente cuestionario está diseñado para buscar información de las Administraciones de la CITEL sobre las agencias nacionales, procesos, políticas, tecnologías y personal empleado para gestionar los aspectos de las telecomunicaciones sobre la respuesta al desastre y las operaciones de socorro. Las respuestas de la Administración facilitarán un intercambio de información para aumentar las capacidades regionales en el área de gestión de comunicaciones de emergencia. Se analizarán las respuestas del cuestionario y se incluirán en la Carpeta Técnica 17 actualizada sobre el “Uso de Telecomunicaciones en la Prevención y Mitigación de Desastres”.

#### Objetivos:

- Proveer un **punto de referencia de información** sobre el modo en que las naciones Miembro abordan las comunicaciones de emergencia en sus naciones, incluyendo si es que las naciones establecieron o están trabajando en un Plan de Comunicaciones de Emergencia Nacional. Consolidar dicha información en la Carpeta Técnica ayudará a los países a aprender de las experiencias del otro.
- Establecer una **lista con los puntos de contacto** en la región sobre temas relacionados con Comunicaciones de Emergencia (planeamiento, reglamento/política, importación de equipos, respuesta, etc.) para asistir a mejorar la cooperación regional en la preparación y durante el desastre.
- Proveer asistencia sobre el **tipo de información** que pueden considerar las naciones al preparar los aspectos de la telecomunicación en el socorro del desastre y la respuesta. Incluso si una nación no posee respuesta a algunas cuestiones, se espera que el cuestionario lo guíe en la preparación.

Estado Miembro	XXX
1. <i>¿Posee su nación una Estrategia, Plan o Legislación global para la Gestión de Desastres Nacionales en lo que respecta a la gestión de desastres? ¿Posee su nación un Plan, Estrategia o Legislación designado manera específica a las Comunicaciones de Emergencia/TIC? En caso de ser negativa la respuesta, ¿se encuentra dicho Plan o Estrategia en vías de Desarrollo?</i>	
2. <i>¿Cuáles son los diversos sectores o agencias/Ministerios en su nación que se encargan del planeamiento de Respuesta a Desastres (por ejemplo Autoridad de Gestión de Emergencia, Comunicaciones /TIC, Defensa, Asuntos Exteriores, Interiores)? ¿Cuál es la agencia o Ministerio líder? ¿Existe un órgano de coordinación que funcione en todas las agencias o Ministerios afectados?</i>	
3. <i>Punto(s) de Contacto para Preparativos de Comunicación de Emergencia, Respuesta y Socorro (agencias o individuos) Habiendo identificado los puntos de contacto correctos antes de una emergencia se facilitan los esfuerzos de socorro y respuesta, así como también adelantar la cooperación y preparación. Las respuestas deben considerar los puntos de contacto nacionales en las áreas de: PDC centrales/principales o enlaces de telecomunicaciones de emergencias o socorro al desastre, importación de equipos, licencias/regulaciones de</i>	

<i>telecomunicaciones/TIC, consultas diplomáticas relacionadas a ofertas externas de asistencia, acreditación para socorro personal.</i>	
<i>4. ¿Considera su nación a las Telecomunicaciones como una “Infraestructura Crítica”? ¿Cómo impacta sobre el planeamiento de la gestión de comunicación de desastres nacionales?</i>	
<i>5. ¿Posee su país un proceso por el que evalúa el estado de las redes e infraestructura de las comunicaciones de su nación (inalámbricas, con cable, radiodifusión, satélite, etc.) seguido de un gran desastre para asistir al socorro y la restauración? ¿Cuál es la agencia líder para recolectar dicha información?</i>	
<i>6. ¿Posee su nación una categoría de licencia especial o proceso de justificación para designar el equipo de telecomunicaciones necesario para los fines de emergencia (autorizaciones de frecuencia, importaciones, etc.)?</i>	
<i>7. ¿Se encuentra su nación relacionada con algún Programa o Iniciativa especial (local, nacional, subregional, mundial) que designe comunicaciones de emergencia? Las respuestas pueden incluir capacidad de construcción para el gobierno o telecomunicaciones al personal, sociedades públicas-privadas con entidades de telecomunicaciones, ONGs, etc., grupos de trabajo o comités de preparación internacional, iniciativas de concientización al ciudadano, etc.)</i>	
<i>8. En el contexto de esfuerzos de apoyo de socorro de comunicaciones de desastres internacionales, ¿su nación dispone de asistencia gubernamental para el sector privado (para compañías con fines de lucro) por ejemplo distribuidoras de combustible, vuelos sobre la zona, detalles de seguridad y transporte?</i>	
<i>9. Referencias (sitios de Internet/ recursos online)</i>	