

CCP.I/ DEC. 131 (XIX-11) ¹

ÍNDICE DE CARPETA TÉCNICA “DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES”

La XIX Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

DECIDE:

Aprobar el siguiente esquema de Índice para la Carpeta Técnica “Derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones” teniendo en cuenta los acuerdos conforme los documentos presentados durante esta reunión.

ANEXO A LA DECISION CCP.I/ DEC. 131 (XIX-11)

ÍNDICE

- A. Leyes, políticas y regulación para la protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones: mundiales, regionales, nacionales. Por tipo de servicio.
- B. Organismos e instituciones nacionales e internacionales comprometidas a velar por los derechos de los usuarios de estos servicios.
- C. Procedimiento de solución de conflictos entre los usuarios de los servicios y las prestadoras de los mismos. Niveles de jerarquías en la solución de las controversias.
- D. Regulación y mecanismos establecidos nacionalmente contra la publicidad engañosa.
- E. Recomendaciones.

¹ CCP.I-TIC/doc.2479/11