



**ORGANIZACION DE LOS ESTADOS AMERICANOS
ORGANIZATION OF AMERICAN STATES**

**Comisión Interamericana de Telecomunicaciones
Inter-American Telecommunication Commission**

**28 REUNIÓN DEL COMITÉ CONSULTIVO
PERMANENTE I: TELECOMUNICACIONES/
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN**

**Del 17 al 20 de mayo de 2016
San Salvador, El Salvador**

**OEA/Ser.L/XVII.4.1.28
CCP.I-TIC/doc. 4000/16 cor. 1
12 octubre 2016
Original: español**

INFORME FINAL

(Punto del temario: 6)

(Documento presentado por la Secretaría de la CITEI)

ÍNDICE

I. AGENDA	3
II. AUTORIDADES DE LA REUNIÓN.....	4
III. RESOLUCIONES.....	5
CCP.I/RES. 262 (XXVIII-16).....	5
MECANISMO DE PARTICIPACIÓN A DISTANCIA DE LOS ESTADOS MIEMBROS EN LAS REUNIONES DEL COMITÉ CONSULTIVO PERMANENTE I –CCP.I.....	5
CCP.I/RES. 263 (XXVIII-16).....	7
FINALIZACIÓN DE LA CARPETA TÉCNICA 23: CONFORMIDAD E INTEROPERABILIDAD	7
CCP.I/RES. 264 (XXVIII-16).....	8
APROBACIÓN EN BLOQUE DE LOS TEXTOS DE REFERENCIA ACTUALIZADOS PARA LAS NORMAS PREVIAMENTE AVALADAS POR EL CCP.I DE LA CITEL	8
CCP.I/RES. 265 (XXVIII-16).....	11
CREACIÓN DEL GRUPO DE COORDINACIÓN DE PREPARACIÓN EN TELECOMUNICACIONES DE EMERGENCIAS EN LAS AMÉRICAS	11
CCP.I/RES. 266 (XXVIII-16).....	13
IDENTIFICACIÓN DE FRECUENCIAS DE RADIOCOMUNICACIÓN TERRESTRE EN LA REGIÓN DE LAS AMÉRICAS PARA SITUACIONES DE DESASTRES	13
CCP.I/RES. 267 (XXVIII-16).....	16
MODIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DEL ANEXO II DE LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 258 (XXVII-15): HOJA DE RUTA 2016-2018 PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS, RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS PARA PROMOVER EL ACCESO, LA UTILIZACIÓN Y EL LIDERAZGO DE LAS MUJERES EN EL DESARROLLO DE LAS TIC	16
CCP.I/RES. 268 (XXVIII-16).....	18
IMPLEMENTACIÓN DE LA RECOMENDACIÓN UIT-D 19 PARA LA REGIÓN DE LAS AMÉRICAS.....	18
CCP.I/RES. 269 (XXVIII-16).....	20
TALLER DE INCLUSIÓN DIGITAL Y ADOPCIÓN SIGNIFICATIVA DE BANDA ANCHA EN LAS AMÉRICAS	20
CCP.I/RES. 270 (XXVIII-16).....	23
PROPUESTA “ÍNDICE DE LA CITEL PARA EL DESARROLLO DE LA BANDA ANCHA EN LA REGIÓN AMÉRICAS”	23
CCP.I/RES. 271 (XXVIII-16).....	28
TEMARIO, SEDE Y FECHA DE LA 29 REUNIÓN DEL CCP.I	28
IV. RECOMENDACIONES	30
CCP.I/REC. 26 (XXVIII-16)	30
RECOMENDACIÓN PARA INCENTIVAR UNA MAYOR ADOPCIÓN DE LOS SERVICIOS IoT/M2M EN LOS ESTADOS MIEMBROS DE LA CITEL	30

V. DECISIONES	33
CCP.I/DEC. 244 (XXVIII-16)	33
ENCUESTA SOBRE LA PROBLEMÁTICA DEL CABLEADO DESORDENADO DE TELECOMUNICACIONES EN LA VÍA PÚBLICA (ÚLTIMA MILLA)	33
CCP.I/DEC. 245 (XXVIII-16)	36
ENVÍO DE INFORMACIÓN A LA CARPETA TÉCNICA “APLICATIVOS Y CONTENIDOS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LA EQUIDAD	36
CCP.I/DEC. 246 (XXVIII-16)	36
CUESTIONARIO SOBRE LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES	36
CCP.I/DEC. 247 (XXVIII-16)	39
ANUNCIO DEL TALLER DE LA UIT SOBRE "LUCHA CONTRA LA FALSIFICACIÓN CON EL USO DE SOLUCIONES DE CONFORMIDAD E INTEROPERABILIDAD"	39
CCP.I/DEC. 248 (XXVIII-16)	40
EVALUACIÓN REGIONAL: ACCESIBILIDAD DE LAS TIC	40
CCP.I/DEC. 249 (XXVIII-16)	44
REGISTRO DE PROYECTOS EN LA REGIÓN AMÉRICAS	44
CCP.I/DEC. 250 (XXVIII-16)	44
TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA ELABORAR UN INFORME TIPO ESTUDIO SITUACIONAL SOBRE LA IGUALDAD DE GÉNERO EN LAS TIC: PROPUESTAS PARA LA TRANSVERSALIZACIÓN DE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y DE DERECHOS EN LAS POLITICAS TIC EN EL MARCO DE LA CITEL	44
CCP.I/DEC. 251 (XXVIII-16)	47
NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	47
CCP.I/DEC. 252 (XXVIII-16)	49
CUESTIONARIO SOBRE LOS IMPACTOS ECONÓMICOS DE LA TRANSICIÓN DE IPV4 A IPV6	49
CCP.I/DEC. 253 (XXVIII-16)	50
IMPLEMENTACIÓN DEL REGLAMENTO DE LAS TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES	50
VI. LISTA DE DOCUMENTOS	52

INFORME FINAL

28 REUNIÓN DEL COMITÉ CONSULTIVO PERMANENTE I: TELECOMUNICACIONES/TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (CCP.I)

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación se realizó en la ciudad de San Salvador, El Salvador del 17 al 20 de mayo de 2016.

I. AGENDA ¹

1. Aprobación del temario y calendario de actividades.
2. Establecimiento del Grupo de Redacción para el Informe Final.
3. Plan de Trabajo del CCP.I.
4. Informe y reunión de los Grupos de Trabajo:

4.1 Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación (GTPR)

- 4.1.1 Relatoría sobre Protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.
- 4.1.2 Relatoría sobre Internet: Ecosistema y conectividad internacional
- 4.1.3 Relatoría sobre Roaming
- 4.1.4 Relatoría sobre Control de Fraude, Prácticas Antirreglamentarias en Telecomunicaciones y medidas regionales contra el hurto de equipos terminales móviles.
- 4.1.5 Relatoría sobre aspectos económicos de los Servicios de Telecomunicaciones/TIC
- 4.1.6 Relatoría sobre Calidad de Servicios de Telecomunicaciones

4.2 Grupo de Trabajo sobre Desarrollo (GTD)

- 4.2.1 Relatoría sobre Prevención, respuesta y mitigación de catástrofes
- 4.2.2 Relatoría sobre Banda ancha para el acceso universal y la inclusión social
- 4.2.3 Relatoría sobre seguimiento de las iniciativas regionales

4.3 Grupo de Trabajo sobre el Despliegue de Tecnologías y Servicios (GTDTs)

- 4.3.1 Relatoría sobre normas, conformidad e interoperabilidad
- 4.3.2 Relatoría sobre despliegue de infraestructura, conectividad y servicios
- 4.3.3 Relatoría sobre ciberseguridad, evaluación de vulnerabilidad e infraestructura crítica
- 4.3.4 Relatoría sobre numeración, portabilidad y direccionamiento de telecomunicaciones
- 4.3.5 Relatoría sobre innovación y tendencias tecnológicas

4.4 Grupo de Trabajo para la preparación y seguimiento para la AMNT, la CMTI y la CMDT (GTCONF)

4.5 Grupo Ad hoc para la aplicación de las TIC como herramienta para el empoderamiento de la mujer

5. Temario, lugar y fecha para la 29 Reunión del CCP.I.
6. Aprobación del Informe Final.
7. Otros asuntos.

¹ CCP.I-TIC/doc. 3642/15

II. AUTORIDADES DE LA REUNIÓN

Presidente del CCP.I: Sr. Gonzalo Ruiz Díaz (Perú)

Vicepresidente del CCP.I: Sr. Edgard Rodas (El Salvador)

Vicepresidente del CCP.I: Sr. Kenji Kuramochi (Paraguay)

Secretario Ejecutivo de la CITEI: Sr. Oscar León (OEA)

Grupo de Redacción:

Presidente:

El Salvador: Sr. Juan Carlos Castro

Delegados:

Canadá: Sra. Luisa Páez

El Salvador: Sra. Eunice Letona, Sra. Paz Osegueda, Sr. Christian Cortez, Sr. Carlos Rodríguez y Sr. Rafael Arbizú.

Estados Unidos de América

Perú: Sr. Sergio Cifuentes Castañeda

Uruguay: Sra. Adriana Bauzá

CCP.I/RES. 262 (XXVIII-16)²

MECANISMO DE PARTICIPACIÓN A DISTANCIA DE LOS ESTADOS MIEMBROS EN LAS REUNIONES DEL COMITÉ CONSULTIVO PERMANENTE I –CCP.I

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Telecomunicación (CCP.I),

CONSIDERANDO:

- a) Que, la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL) es el órgano asesor de la Organización de los Estados Americanos (OEA) en todos los asuntos relacionados con las telecomunicaciones/TIC en el hemisferio;
- b) Que, el Plan Estratégico para el período 2014-2018, aprobado en la VI Reunión Ordinaria de la Asamblea de la CITEL celebrada en el año 2014, establece como meta estratégica de la CITEL “*fomentar una mayor y más activa participación de los Estados miembros y de todos los actores del sector de telecomunicaciones/TIC en las actividades de la CITEL*” y como meta específica “*incrementar la participación de los miembros en las actividades de la CITEL y promover la adhesión de nuevos miembros asociados*”;
- c) Que, son funciones de la CITEL identificar mecanismos para fomentar la participación de todos los Estados miembros en las reuniones, así como incrementar el número de miembros asociados;
- d) Que, conforme al numeral 3 del artículo 90 del Reglamento de la CITEL, aprobado por la Cuarta Sesión Plenaria de la XLIV Asamblea General de la Organización de los Estados Americanos (OEA), los Comités Consultivos Permanentes (CCP) podrán aprobar resoluciones, decisiones o recomendaciones por medios electrónicos aplicando los procedimientos que establezca el COM/CITEL;
- e) Que, el numeral 10 del artículo 96 del citado Reglamento, establece que el plenario del CCP adoptará las recomendaciones o resoluciones de los Grupos de Trabajo por consenso y con la presencia de por lo menos un tercio de los Miembros; dichas medidas también podrán adoptarse por medios electrónicos, siempre que no haya respuestas negativas;

RECONOCIENDO:

- a) Que, el Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones / Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I) asesora a la CITEL en asuntos relacionados con normalización, ciberseguridad, políticas públicas internacionales relativas al Internet, servicio universal, desarrollo económico y social, medio ambiente y cambio climático, desarrollo de infraestructura, calidad del servicio y nuevas tecnologías;

² CCP.I-TIC/doc. 3953/16 rev. 1

b) Que, de acuerdo a su estructura, el CCP.I cuenta con Grupos de Trabajo sobre i) Políticas y Regulación, ii) Desarrollo, iii) Despliegue de Tecnologías y Servicios, y iv) Preparación y seguimiento de la AMNT, CMTI y CMDT;

c) Que, mediante Resolución COM/CITEL/RES.270 (XXXI-15) se encargó al Secretario Ejecutivo de la CITEL, la coordinación con los países sede de las próximas reuniones de los CCPs, a fin de organizar sesiones piloto, teniendo en cuenta aspectos tales como implementación de facilidades técnicas utilizando medios electrónicos, promover la igualdad del tratamiento de todos los participantes, considerando aspectos tales como la interpretación simultánea y la posibilidad de realizar intervenciones, entre otros;

d) Que, el documento CCP.I-TIC/doc. 3887/16, contiene los lineamientos del proyecto piloto de participación a distancia durante eventos de la 28 Reunión del CCP.I;

e) Que, resulta conveniente promover la participación a distancia de aquellos Estados miembros que no pueden asistir a las reuniones presenciales de los CCPs, mediante la utilización de medios electrónicos;

TENIENDO EN CUENTA ADEMÁS:

a) Que, mediante Resolución CCP.I/RES.232 (XXV-14) se adoptaron los procedimientos para la presentación y modificación de Propuestas Interamericanas a la Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones (AMNT), la Conferencia Mundial de Telecomunicaciones Internacionales (CMTI) y la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT);

b) Que, resulta necesario prever los mecanismos que aseguren el apoyo de los Estados miembros que participen a distancia en las reuniones del CCP.I, a los proyectos de Propuestas Interamericanas (Proyecto IAP) y Propuestas Interamericanas (IAP) para la Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones (AMNT), que se realizará en Yasmine Hammamet, Túnez, del 25 de octubre al 3 de noviembre de 2016;

RESUELVE:

1. Facultar a los Estados miembros que participen a distancia a modo de piloto en la 28 Reunión del CCP.I, organizada en virtud a la Resolución COM/CITEL/RES.270 (XXXI-15), a fin de:

- a) Presentar y/o apoyar proyectos de Resolución, Recomendación y Decisión de los Grupos de Trabajo del CCP.I, para su aprobación en las sesiones de los Grupos de Trabajo o plenarias.
- b) Presentar y/o apoyar Proyectos de Propuestas Interamericanas (PROYECTO IAPs) y Propuestas Interamericanas (IAPs), para la Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones (AMNT), de forma complementaria a lo estipulado en la Resolución CCP.I/RES.232 (XXV-14).

2. Encargar al Secretario Ejecutivo de la CITEL, adoptar los mecanismos que considere necesarios para la acreditación de los Estados Miembros que participen a distancia en las reuniones del CCP.I, y preparar un informe de evaluación y difundirlo a todas las delegaciones con la finalidad de ejercer las facultades establecidas en el Resuelve 1.

FINALIZACIÓN DE LA CARPETA TÉCNICA 23: CONFORMIDAD E INTEROPERABILIDAD

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de Información y Comunicación (CCP.I),

CONSIDERANDO:

- a) Que los análisis de la conformidad e interoperabilidad han estado en curso en el Grupo de Trabajo sobre el Despliegue de Tecnologías y Servicios (GTDTs) desde principios del año 2010.
- b) Que el mandato permanente del Grupo Relator sobre Normas, Conformidad e Interoperabilidad incluye:
 - i) el estudio de las actividades de formulación de normas para las TIC y la conformidad a dichas normas de los productos y del despliegue de redes;
 - ii) el centrarse en la continua evolución hacia las redes convergentes con la intención de garantizar la interoperabilidad de equipos, redes y servicios de la red; y,
 - iii) la preparación de documentos (p.ej., Carpetas Técnicas) que faciliten el intercambio de información y la concienciación acerca de la formulación de normas, y la evaluación de actividades de conformidad e interoperabilidad que mejor sirvan las necesidades actuales y futuras de los usuarios de estas redes en toda la Región,
- c) Que desde el año 2010, en sucesivas reuniones del CCP.I de la CITEI, se ha examinado la C&I en la región de las Américas (programas de pruebas, elaboración de las IAP), así como los avances del Programa de CIT en la UIT; y
- d) Que las IAP de la CITEI sobre Conformidad e Interoperabilidad fueron remitidas a dos Conferencias de Plenipotenciarios de la UIT (PP-10, Guadalajara: octubre de 2010; PP-14, Busan: octubre de 2014) y a la AMNT-12 (Dubái: noviembre de 2012), y que dichas IAP se basaron en los análisis de los temas de la C&I en la región de las Américas.

RECONOCIENDO:

- a) Que los representantes de la UIT han realizado varias presentaciones al CCP.I sobre los contenidos y el avance del Programa de Conformidad e Interoperabilidad de la UIT, detallando las reuniones de consulta de la UIT sobre la interoperabilidad, su programa de evaluación de la conformidad, su programa de eventos de interoperabilidad, sus capacitaciones e instalaciones de prueba en los países en desarrollo, y su formulación de un plan de negocios para las CIT;
- b) Que se ha recibido de las Américas muy pocos aportes recientes para este Cuaderno con respecto a los problemas de interoperabilidad, la conformidad con las normas, o los programas de prueba; y
- c) Que esta Carpeta Técnica ha servido el propósito para el cual fue creado.

³ CCP.I-TIC/doc. 3969/16

RESUELVE:

- a) Cerrar la Carpeta Técnica N° 23: "Conformidad e Interoperabilidad"; y
- b) Motivar a los Estados Miembros y a los Miembros Asociados a que sigan compartiendo información sobre las cuestiones regionales de conformidad e interoperabilidad.

CCP.I/RES. 264 (XXVIII-16)⁴**APROBACIÓN EN BLOQUE DE LOS TEXTOS DE REFERENCIA ACTUALIZADOS PARA LAS NORMAS PREVIAMENTE AVALADAS POR EL CCP.I DE LA CITEL**

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la comunicación (CCP.I),

CONSIDERANDO:

- a) Que el Grupo de Trabajo sobre Despliegue de Tecnologías y Servicios (GTDTs) ha discutido un gran número de diferentes tecnologías como parte de sus estudios sobre las normas TIC para las redes de próxima generación (NGN), los servicios, la señalización y las operaciones, y como se relacionan con las necesidades de acceso al servicio de las Américas.
- b) Que, durante los últimos 5 años, el CCP.I de la CITEL ha avalado 23 normas clave de las TIC, las cuales son especialmente relevantes y aplicables para su despliegue en las redes de la región de las Américas;
- c) Que las tecnologías TIC continúan evolucionando y adaptándose, lo mismo que las normas que definen dichas tecnologías;
- d) Que el GTDTs, como parte de su mandato, sigue monitoreando el trabajo del UIT-T y el IETF (Grupo Especial sobre Ingeniería de Internet) entre otros organismos de normalización,

RECONOCIENDO:

- a) Que cada norma previamente avalada por el CCP.I de la CITEL está referenciada por una versión específica de un texto específico sobre normas - tanto finalizado como vigente al momento del aval;
- b) Que, en la mayoría de los casos, las Resoluciones del CCP.I de la CITEL que avalan estas normas incluyen el encargo de monitorear y determinar un apoyo continuo a dicha norma a medida que evoluciona;
- c) Que se presentó un documento detallando las revisiones y actualizaciones de estas normas previamente avaladas en la última reunión del CCP.I (XXVII Reunión; septiembre de 2015; Doc-3776) y que el GTDTs se animó a buscar un medio de actualizar estas normas referenciadas, y
- d) Que algunas de estas normas avaladas tienen versiones que sustituyen el texto original,

⁴ CCP.I-TIC/doc. 3972/16

RESUELVE:

Avalar, "en bloque", las últimas versiones de las normas previamente avaladas por el CCP.I de la CITEL, como se referencia en el anexo a esta Resolución, y reemplazar las versiones sustituidas en la lista de referencia de normas avaladas,

ENCARGA:

1. Al Grupo de Trabajo sobre Despliegue de Tecnologías y Servicios para que continúe con la revisión de las normas previamente avaladas para las Américas y con el monitoreo de la evolución de estas tecnologías y sus normas relacionadas,
2. Al Grupo de Trabajo sobre Despliegue de Tecnologías y Servicios para que siga revisando las actividades de normalización de las TIC por los organismos de normalización regionales y globales, a fin de determinar su aplicabilidad para las Américas a medida que se desarrolla este trabajo y proporcionar recomendaciones adicionales para el aval de las normas que satisfagan las demandas de los consumidores para servicios multimedia y otros servicios innovadores.

ANEXO A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 264 (XXVIII-16)

REFERENCIAS ACTUALIZADAS PARA LAS NORMAS PREVIAMENTE AVALADAS POR EL CCP.I DE LA CITEL

[Nota: Este cuadro contiene 9 de la lista actual de 23 normas avaladas]

Norma	Resolución	Fecha	Estado
Recomendación H.248 del UIT-T "Protocolo de control de las pasarelas"	CCP.I/RES.104 (XIV-01)	Marzo de 2001	Nueva versión disponible
H.248.1 v3 (03/2013) Vigente H.248 (06/2000) Sustituida			
Y.1541 del UIT-T "Objetivos de calidad de funcionamiento de red para servicios basados en el protocolo Internet" (CE13)	CCP.I/RES. 155 (XVI-02)	Mayo de 2002	Nueva versión disponible
Y.1541 v3.1 (2011) Enmd. 1 (12/2013) Vigente Y.1541 v3 (12/2011) Vigente Y.1541 (05/2002) Sustituida			

Recs. de la Serie Y.20xx para NGN (CE13)	CCP.I/RES. 25 (III-03)	Sept. 2003	Nueva versión disponible
Ejemplos: Y.2001: Visión general de las NGN (12/2004) Vigente Y.2007: Conjunto de capacidades 2 de las NGN (01/2010) Vigente Y.2011: Principios generales y modelo de referencia general de las redes de próxima generación (10/2004) Vigente Y.2012: Arquitectura y requisitos funcionales de las redes de próxima generación (04/2010) Vigente Y.2021: IMS para las redes de próxima generación (09/2006) Vigente Y.2025: Arquitectura funcional del entorno de integración y prestación de servicios de las redes de nueva generación (07/2012) Vigente Y.2091: Términos y definiciones aplicables a las redes de próxima generación (03/2011) Vigente			
Recomendación Q.1741.2 del UIT-T "Red modular del sistema de telecomunicaciones móviles universales (UMTS) con red de acceso de radio terrestre UMTS (UTRAN) derivada del sistema global para comunicaciones móviles (GSM)"	CCP.I/RES. 28 (III-03)	Sept. 2003	Nueva versión disponible
Recomendación Q.1741.9 del UIT-T (06/2015) Versión 11 Vigente			
Recomendación Q.1742.2 del UIT-T "Red modular desarrollada ANSI-41 con red de acceso CDMA2000"	CCP.I/RES. 27 (III-03)	Sept. 2003	Nueva versión disponible
Recomendación Q.1742.11 del UIT-T (04/2014) Vigente			
Recomendación H.323 del UIT-T "Sistemas de comunicación multimedia basados en paquetes"	CCP.I/RES. 44 (IV-04)	Marzo de 2004	Nueva versión disponible
H.323 v7 (12/2009) Vigente H.323 (07/2003) Sustituida			
Rec. G.993.2, VDSL2 del UIT-T: Transceptores de línea de abonado digital de velocidad muy alta 2	CCP.I/RES. 98 (IX-06)	Sept. 2006	Nueva versión disponible
UIT-T G.993.2 (1/2015) Vigente UIT-T G.993.2 (2/2006) Sustituida			
Rec. J.122, "Sistemas de transmisión de segunda generación para servicios interactivos de televisión por cable - Módems de cable para protocolo	CCP.I/RES.99 (IX-06)	Sept. 2006	Nueva versión disponible

Internet"			
J.122 (12/2007) Vigente J.122 (12/2002) Sustituida			
Aplicación E.164 Numeración Electrónica (ENUM) para Sistemas de Descubrimiento de Delegación Dinámica (DDDS) de Identificadores Uniformes de Recursos (URI)	CCP.I/RES. 116 (XI-07)	Sept. 2007	Nueva versión disponible
RFC 3761 (era draft-ietf-enum-rfc2916bis) 2004-04 Sustituido por: <ul style="list-style-type: none"> • RFC6116 La Aplicación E.164 de Numeración Electrónica (ENUM) para Sistemas de Descubrimiento de Delegación Dinámica (DDDS) de Identificadores Uniformes de Recursos (URI) (era draft-ietf-enum-3761bis) Norma RFC propuesta 2011-03 • RFC6117 Registro IANA de servicios Enum: Manual, plantilla y consideraciones del IANA (era draft-ietf-enum-enumservices-guide) 2011-03 Norma RFC propuesta 			

CCP.I/RES. 265 (XXVIII-16)⁵

CREACIÓN DEL GRUPO DE COORDINACIÓN DE PREPARACIÓN EN TELECOMUNICACIONES DE EMERGENCIAS EN LAS AMÉRICAS

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Telecomunicación (CCP.I),

CONSIDERANDO:

- a) Que recientemente los desastres como terremotos, huracanes, tsunamis y otros, han aumentado de manera significativa en su frecuencia e intensidad, provocando gran preocupación en la región de las Américas y el mundo, causando pérdidas de vidas humanas y daños a las propiedades.
- b) Que dentro de los planes estratégicos de la CITEL para 2014-2018 en las metas específicas, en adición a los mandatos completos del COM/CITEL, CCP.I y CCP.II. en su numeral 8, establece apoyar la preparación para desastres y servir como medio para que los Estados Miembros canalicen sus necesidades de telecomunicaciones en relación con alerta temprana, mitigación y recuperación de desastres naturales.
- c) Que la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL), tiene como parte de sus funciones es actuar como órgano asesor principal de la Organización de Estados Americanos (OEA) en todos los asuntos relacionados con las políticas en materia de telecomunicaciones/TIC en el hemisferio.

⁵ CCP.I-TIC/doc. 3879/16 rev. 2

d) Que la CITEI tiene también como parte de su rol, hacer recomendaciones en materia de telecomunicaciones/TIC a los gobiernos de los Estados miembros de la CITEI, especialmente tomando en cuenta las efectuadas por la UIT, así como de otras organizaciones relacionadas.

RECONOCIENDO:

1) Que la CITEI ha organizado importantes eventos sobre las telecomunicaciones de emergencia, y ha aprobado una serie de resoluciones y decisiones dirigidas a presentar soluciones y recomendaciones en las comunicaciones de emergencias.

2) Que la relatoría del CCP.I sobre la Prevención, Respuesta y Mitigación en casos de Catástrofes, ha aprobado la CCP.I/RES. 255 (XXVII-15) sobre Comunicaciones de Emergencia – actividades en curso y próximos pasos posibles para la acción regional.

3) Que a raíz del terremoto de Haití en el año 2010, el CCP.I aprobó el proyecto de recomendación REC. 6 (XVI-10) sobre la adopción de medidas para el establecimiento del procedimiento de instalación de los equipos mínimos comunicación en momentos de desastres naturales.

TENIENDO EN CUENTA:

1) Que la Secretaría General de la OEA, dentro de sus planes de las Iniciativas Estratégicas, ha decidido dar prioridad a la Atención a Desastres Naturales a los países de la Región.

2) Que algunas administraciones que sufrieron desastres o emergencias de gran magnitud han solicitado a la Secretaría Ejecutiva de la CITEI ayuda técnica en materia de telecomunicaciones.

RESUELVE:

a) La Secretaría de la CITEI servirá de punto focal para una mayor preparación y fortalecimiento de capacidades, y generará oportunidades para la colaboración y coordinación voluntarias entre las administraciones y con otras instituciones en caso de catástrofes.

b) Instruir a la Secretaría de la CITEI hacer circular el "Registro de Expertos" (CCP.I-TIC/doc.3913/16)) entre las administraciones, solicitando que cada administración enumere los individuos que buscan o tienen experiencia en las áreas prioritarias de la preparación y respuesta en caso de desastres. Acto seguido, la Secretaría de la CITEI, recopilará los resultados.

c) Aprobar la conformación de un Grupo Voluntario de Coordinación en Preparación de Telecomunicaciones de Emergencias en Caso de Desastres, el cual revisará las respuestas al Registro para identificar posibles carencias de preparación de comunicaciones de emergencia, y luego identificará las organizaciones que cuentan con experiencia en la preparación y la respuesta a los desastres, incluida la UIT y los proveedores de tecnología operativa, para luego diseñar espacios educativos y de fortalecimiento de capacidades, a ser entregados mediante seminarios por teleconferencia/webex, y en forma de ejercicios.

d) La Secretaría de la CITEI elaborará un mecanismo para la organización piloto de convocatorias al “conocimiento de la situación” en casos de desastres, el cual se activará a petición de una administración en situaciones de emergencia. Estas convocatorias serán voluntarias y posibilitarán a

las partes interesadas conocer las condiciones y necesidades de la red por parte de la Administración, a fin de ofrecer su ayuda o comunicar las necesidades a otros.

- e) El Grupo de Coordinación de Preparación presentará informes sobre sus actividades y recibirá respuestas en las reuniones de la Relatoría sobre Prevención, Respuesta y Mitigación de Catástrofes del Grupo de Trabajo sobre Desarrollo (GTD) y en coordinación con la Secretaría Ejecutiva de la CITEL.
- f) La participación en el Grupo de Coordinación de Preparación será voluntaria e incluirá a miembros de toda la región.
- g) A fin de preparar mejor a las administraciones para habilitar las comunicaciones en casos de catástrofes, este grupo de coordinación en preparación de telecomunicaciones tendrá las siguientes funciones:
 - 1. Presentar a los Estados Miembros que coordinan la preparación de telecomunicaciones y medidas de mitigación a las diferentes Instituciones, autoridades o comisiones que podrían prestar su asistencia.
 - 2. En base a las respuestas de las administraciones al “Registro de Expertos” ponderar los tipos de capacitación que interesan a los Estados Miembros, estableciendo las prioridades para las actividades, capacitaciones y ejercicios para mejorar la preparación de las telecomunicaciones de emergencia, en coordinación con las acciones de la UIT.
 - 3. Con el apoyo de la Secretaría de la CITEL, establecer grupos de expertos por correo electrónico para: 1) la preparación y 2) la respuesta, de modo que las Administraciones de la CITEL puedan coordinar entre sí el aumento de su preparación y ofrecer asistencia ante un desastre.
 - 4. El Grupo podrá invitar, para fines de apoyo o cooperación, a especialistas o instituciones que cuenten con conocimientos específicos a que participen en las actividades de capacitación, cursos, seminarios, ejercicios o talleres, según sea necesario.
 - 5. Mantener a la CITEL informada sobre las actividades de preparación y capacitación y hacer un informe anual de los trabajos realizados.
 - 6. Realizar cualquier otra actividad relacionada a las actividades de preparación de las telecomunicaciones de emergencia que indique la CITEL y las Administraciones miembro.
- h) Encargar al Secretario Ejecutivo de la CITEL enviar esta Resolución a todos los Estados Miembros y Miembros de la CITEL.

CCP.I/RES. 266 (XXVIII-16)⁶

IDENTIFICACIÓN DE FRECUENCIAS DE RADIOCOMUNICACIÓN TERRESTRE EN LA REGIÓN DE LAS AMÉRICAS PARA SITUACIONES DE DESASTRES

⁶ CCP.I-TIC/doc. 3880/16 rev. 1

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Telecomunicación (CCP.I),

CONSIDERANDO:

- a) Que existe la necesidad de considerar diversos factores en la planificación de las comunicaciones de emergencia, en las que se encuentran la red de retorno y la redundancia de la red, el espectro de frecuencias y la capacitación del capital humano.
- b) Que es esencial la utilización del espectro radioeléctrico en los servicios de radiocomunicación terrenal en los casos de desastres para la coordinación de la asistencia y ayuda humanitaria.
- c) Que existen algunas recomendaciones como el caso de la Recomendación CCP.II/REC. 20 (VIII-06), “Medidas para garantizar la disponibilidad de los GMPCS durante emergencias y desastres naturales”.
- d) Que la región es constantemente azotada por desastres naturales, tales como terremotos, huracanes e inundaciones, causando trastornos en los países y cuya recuperación puede llevar varios años en retornar a la normalidad,
- e) Que se destacan en tal sentido, el aumento significativo de movimientos telúricos en la región y en todo el mundo causando grandes pérdidas de vidas humanas y daños significativos a las propiedades. Así, según United States Geological Survey (USGS), se ha registrado en un mes 163 movimientos telúricos por encima de los 4.5 grados, siendo los más significativos los siguientes:

GRADOS	PAIS	FECHA
7.80	ECUADOR	16/4/16
6.90	BURNA	13/4/16
6.60	AFGHANISTAN	10/4/16
6.40	VANUATU	14/4/16
6.20	JAPON	14/4/16
6.10	GUATEMALA	15/4/16
6.10	ECUADOR	20/4/16
6.00	JAPON	14/4/16
5.70	JAPON	16/4/16

RECONOCIENDO:

- a) Que la CITEL ha aprobado una serie de documentos en las que se encuentran talleres y resoluciones, además de proyectos de decisión en la búsqueda se presentar soluciones y recomendaciones en las comunicaciones de emergencias como son:

- CCP.I/RES. 255 (XXVII-15) 21 Comunicaciones de emergencia – actividades en curso y próximos pasos posibles para la acción regional – para la consideración de la relatoría del CCP.I sobre la prevención, Respuesta y mitigación en casos de catástrofes.
- CCP.I/RES. 168 (XVII-10) seminario y talleres en línea sobre el uso de las Telecomunicaciones en la prevención y mitigación de Desastres.
- CCP.I/REC. 6 (XVI-10) adopción de medidas para el establecimiento del procedimiento de instalación de los equipos mínimos comunicación en momentos de desastres naturales.

b) Que dentro de las bandas más comunes a nivel internacional para los servicios terrestres de radiocomunicación se encuentra la banda de VHF y la banda de UHF.

c) Que en la última reunión del CCP.I celebrado en 22 al 25 de septiembre de 2015 en Washington, D.C., se estableció la necesidad de elaborar una "Nómina de expertos en desastres" regional que ayudaría a identificar los contactos, pero también facilitaría las interacciones y colaboraciones directas entre miembros de la CITEL al permitir que éstos se comuniquen con colegas directamente para su asistencia en todas las fases de las comunicaciones de emergencia, entre otras medidas,

TENIENDO EN CUENTA:

a) Que la Recomendación UIT-R M.1826 establece el Plan de canales de frecuencias armonizados para protección civil en banda ancha y operaciones de socorro a 4 940 MHz -4 990 MHz en las Regiones 2 y 3,

b) Que la Recomendación UIT-R M.2015-1 (02/2015) establece Disposición de frecuencias para sistemas de radiocomunicaciones de protección pública y operaciones de socorro en caso de catástrofe en las bandas de ondas decimétricas con arreglo a la Resolución 646 (Rev.CMR-12),

c) Que sin embargo, existe la continua necesidad de establecer disposiciones de frecuencia armonizadas regionalmente a efectos de implementar soluciones avanzadas para la protección pública y las operaciones de socorro,

d) Que la identificación de las frecuencias disponibles en cada administración en las que podrían funcionar equipos, y cualquier otra instrucción o procedimiento pertinente puede facilitar la compatibilidad y el interfuncionamiento gracias a la cooperación y consulta mutuas, especialmente en las situaciones de emergencia y operaciones de socorro en caso de catástrofes de carácter nacional, regional y transfronterizo,

e) Que dentro de la CITEL el Comité Consultivo Permanente II: Radiocomunicaciones (CCP.II) es la parte encargada de planificación, coordinación, armonización y uso eficiente del espectro radioeléctrico, así como de las órbitas de satélites geoestacionarios y no geoestacionarios para servicios de radiocomunicaciones incluyendo la radiodifusión.

RESUELVE:

1. Instar a los Estados Miembros a identificar frecuencias de radiocomunicaciones para ser utilizadas en situaciones de desastres en los países de la región 2.
2. Solicitar al CCP.II que analice y estudie diversas opciones para la identificación de una serie de bandas o frecuencias para las telecomunicaciones de situaciones de desastres en la “Región 2”.
3. Solicitar al CCP.II informe al CCP.I en su próxima reunión sobre los avances, recomendaciones y/o conclusiones del análisis y estudio solicitado sobre la identificación de una serie de bandas o frecuencias para las telecomunicaciones de situaciones de desastres en la “Región 2”, tal como se indica en el *resuelve* 2.
4. Encargar al Secretario Ejecutivo de la CITEL, que envíe al CCP.II la presente resolución a fin de poder analizar la solicitud correspondiente en virtud de la importancia que reviste contar con un espectro debidamente armonizado en la Región para las telecomunicaciones en momentos de desastres.

CCP.I/RES. 267 (XXVIII-16)⁷

MODIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DEL ANEXO II DE LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 258 (XXVII-15): HOJA DE RUTA 2016-2018 PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS, RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS PARA PROMOVER EL ACCESO, LA UTILIZACIÓN Y EL LIDERAZGO DE LAS MUJERES EN EL DESARROLLO DE LAS TIC

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Telecomunicación (CCP.I),

RESUELVE:

1. Modificar las actividades números 3, 4, 5, 6 y 9 del punto 2 del anexo a la Resolución CCP.I/RES. 258 (XXVII-15) resaltadas que contiene el Calendario de la Hoja de Ruta 2016-2018 para el desarrollo de proyectos, recursos humanos y financieros para promover el acceso, la utilización y el liderazgo de las mujeres en el desarrollo de las TIC, aprobado en la XXVII Reunión del CCP.I en Washington, D.C., de acuerdo a la versión que se indica en el Anexo de la presente Decisión.
2. Instruir a la Secretaría Ejecutiva para que realice la actualización en la Hoja de Ruta establecida en el anexo a la Resolución antes mencionada.

⁷ CCP.I-TIC/doc. 3940/16

ANEXO A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 267 (XXVIII-16)

Actividades:

Actividad No. 1:

Establecer los mecanismos de coordinación entre la CITELE y la CIM.

Fecha de realización: primer trimestre del 2016.

Actividad No. 2:

Preparar los términos de referencia para elaborar un informe tipo estudio situacional, en colaboración con la Comisión Interamericana de Mujeres (CIM) de la OEA. Este informe serviría como documento para informar y enriquecer espacios de diálogo tanto a nivel político como técnico, dentro de la CITELE, como entre la CITELE y/o sus miembros y otras organizaciones y sectores. Los resultados del estudio facilitarían brindar lineamientos, recomendaciones de política y estrategia, que permita orientar la implementación de esta hoja de ruta para la CITELE y avanzar en la perspectiva de género y derechos de las mujeres en toda la agenda CITELE y en los órganos rectores/reguladores TIC, tomando en consideración los avances y abordajes sobre el tema que se han dado en la región y en el mundo (CEPAL, ITU, UNESCO, Banco Mundial, BID, entre otros) y que a su vez orienten sobre las alianzas estratégicas con estos organismos para apoyar la implementación de la estrategia dentro de la CITELE.

Fecha de realización: primer trimestre del 2016. Deben ser aprobados en la 1era reunión del CCP.1 del 2016.

Actividad No. 3:

Búsqueda de fondos, elaboración de acuerdos interinstitucionales con donantes y selección de consultor(a) para elaborar el informe de situación.

Fecha de realización: 2º, 3º y 4º trimestres de 2016.

Actividad No. 4:

Realizar las gestiones de coordinación correspondiente con el Mecanismo de Seguimiento de la Convención de Belém do Pará (MESECVI), para lograr la inclusión del tema de mujeres y TICs en la Tercera Ronda de Evaluación Multilateral del Mecanismo de Seguimiento de la Convención de Belém do Pará (MESECVI), con miras a recopilar información e identificar prácticas promisorias en: i) el uso de las TIC para abordar y prevenir la violencia contra las mujeres; y ii) formas específicas de acoso y violencia contra las mujeres ejercidas a través de las TIC.

Fecha de realización: 2º, 3º y 4º trimestres de 2016.

Actividad No. 5:

Elaboración del informe de situación

Fecha de realización: 1º semestre del 2017.

Actividad No. 6:

Realización de un seminario para presentar los resultados del informe de situación para validar la estrategia propuesta y reforzar y fortalecer las capacidades institucionales de los entes rectores de telecomunicaciones para integrar de manera efectiva una perspectiva de igualdad de género y de derechos de las mujeres en las políticas y estrategias TIC, y para promover y avanzar el uso estratégico de las TIC

como herramienta para impulsar la igualdad de género. Igualmente considerar organizar una reunión de expertas y expertos, para validar los resultados del informe no solamente con los representantes de la CCPI, sino también con reconocidas expertas en el tema de mujeres y TIC.

Fecha de realización: 2da reunión del CCP.I en 2017.

Actividad No. 7:

Fomentar el intercambio de experiencias, prácticas y lecciones aprendidas, especialmente con relación a políticas y proyectos sobre TIC sensibles a un enfoque de género y derechos que se hayan implementado en los espacios de trabajo de la CITEL con expertas y expertos en esta materia a nivel regional e internacional.

Fecha de realización: del 2016 al 2018

Actividad No. 8:

Establecer mecanismos de intercambio entre los entes rectores de telecomunicaciones en los países de la CITEL, organizaciones de la sociedad civil y la academia para impulsar el fortalecimiento de capacidades institucionales de los entes rectores de telecomunicaciones para integrar de manera efectiva una perspectiva de igualdad de género y de derechos de las mujeres en las políticas y estrategias TIC, y para promover y avanzar el uso estratégico de las TIC como herramienta para impulsar la igualdad de género.

Fecha de realización: 2016-2017-2018

Actividad No. 9:

Preparar una resolución para ser presentada a la próxima Asamblea de la CITEL para que sea aprobada la estrategia de género de la CITEL.

Fecha de realización: 2018

CCP.I/RES. 268 (XXVIII-16)⁸

IMPLEMENTACIÓN DE LA RECOMENDACIÓN UIT-D 19 PARA LA REGIÓN DE LAS AMÉRICAS

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP. I);

CONSIDERANDO:

- a) Que resulta de vital importancia que dentro de los Estados Miembros, las comunidades indígenas y zonas rurales apartadas así como otros sectores en situación de vulnerabilidad física o social, cuenten con servicios de telecomunicaciones/TIC's que les permitan el desarrollo económico, social y cultural.
- b) Que debe asegurarse la implementación equitativa de servicios de telecomunicaciones/TIC's, que fomenten el desarrollo socioeconómico sustentable, minimicen la pobreza y las desigualdades sociales de las comunidades rurales e indígenas apartadas.

⁸ CCP.I-TIC/doc. 3877/16 rev. 5

- c) Que a pesar de los esfuerzos de los Estados Miembros durante los años pasados, la brecha en los servicios de telecomunicaciones/TIC's permanece, y muchas de las comunidades rurales e indígenas no cuentan con servicios de telecomunicaciones y TIC's accesibles y asequibles.
- d) Que como se muestra con la experiencia de varios países de la región innovadores en la materia, el desarrollo de infraestructura de telecomunicaciones/TIC's en las áreas rurales y remotas por parte de operadores pequeños sin fines de lucro o por las propias comunidades indígenas y rurales, asegura la disponibilidad de servicios asequibles y accesibles a través de la identificación de soluciones efectivas, innovadoras y asequibles.
- e) Que actualmente en la Región algunos países han avanzado en la instrumentación de alternativas novedosas para la cobertura social, con base en la Recomendación UIT-D 19.
- f) Que la instrumentación de la recomendación UIT-D 19, muestra que el apoyo a pequeños operadores comunitarios sin fines de lucro a través de medidas regulatorias apropiadas y de una adecuada planeación y gestión de espectro, ha traído múltiples beneficios económicos y sociales a las poblaciones rurales e indígenas apartadas, ya que el poder contar con servicios de telecomunicaciones y aplicaciones de TIC's, contribuye de manera significativa a mejorar la calidad de vida de la población, maximiza el bienestar social, incrementa la productividad, ahorra recursos y contribuye a salvaguardar los derechos humanos.

RECONOCIENDO:

- a) Que un entorno propicio para el desarrollo de las telecomunicaciones/TIC's, necesariamente requiere de políticas y condiciones adecuadas que permitan a pequeños operadores y comunidades contribuir con acciones para la provisión de servicios a través de sus propios medios, como lo establece el Artículo 16 de la Declaración de la ONU sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas.
- b) Que la Recomendación UIT-D 19 señala elementos indispensables relacionados con la planeación y gestión del espectro radioeléctrico, así como el acceso a infraestructura esencial de telecomunicaciones que permiten a las comunidades y pequeños operadores satisfacer sus demandas de conectividad.
- c) Que algunos países de la Región han realizado grandes esfuerzos para la implementación de la Recomendación UIT-D 19, por lo que es importante conocer sus resultados y experiencias, sistematizarlas, difundirlas y enriquecerlas con el fin de generar, coordinar y armonizar a nivel regional un marco óptimo en la implementación de dicha Recomendación.
- d) Que la Agenda Conectar 2020 de los países miembros de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) adoptada en la Conferencia de Plenipotenciarios del año 2014, en especial la Meta 2 "Integración y Reducción de la Brecha Digital" y la Meta 4 "Innovación y Asociación", demandan acciones de colaboración para el alcance de las mismas.
- e) Que la Meta 4 de la Agenda Conectar 2020, señala que es necesario que las innovaciones y experiencias de otros países puedan compartirse y sean aprovechadas por otros miembros.

RESUELVE:

1. Promover acciones coordinadas para la instrumentación de la recomendación UIT-D 19 en la Región de América, a través de:

- a) La documentación, sistematización, intercambio y difusión de los resultados y experiencias de las iniciativas nacionales, relacionadas con la instrumentación de la Recomendación UIT-D 19 en lo relativo al desarrollo de pequeños operadores comunitarios sin fines de lucro, que atiendan las necesidades de comunicación de estas zonas.
- b) La celebración de acuerdos de colaboración y acciones de apoyo con la participación de múltiples partes interesadas, para la generación de proyectos piloto relacionados con los aspectos mencionados de la Recomendación UIT-D 19.
- c) La identificación de modelos normativos y de gestión del espectro radioeléctrico que resulten adecuados para la instrumentación de la Recomendación UIT-D 19 en sus aspectos mencionados.
- d) El apoyo para el diseño de políticas públicas armonizadas con la Recomendación UIT-D- 19, que permitan el reconocimiento y sostenibilidad de las iniciativas comunitarias sin fines de lucro, conforme a los estándares para la Libertad de Expresión de la OEA..

ENCARGA:

1. Al Grupo de Trabajo de Desarrollo, invitar a los Estados Miembros a contribuir a la documentación, sistematización, intercambio, compilación y difusión de las experiencias de los países de la Región, en la implementación de la Recomendación UIT-D 19 en los aspectos mencionados.
2. A la Secretaría Ejecutiva de la CITEL, promover actividades de cooperación y colaboración entre los Estados Miembros, la Oficina Regional y la colaboración de múltiples partes interesadas, para las acciones coordinadas a que se refiere el Resuelve 1, y presentar un informe de seguimiento con respecto a la implementación de esta Resolución.

INVITA:

1. A los Estados Miembros a colaborar en la ejecución de la presente Resolución.

CCP.I/RES. 269 (XXVIII-16)⁹

TALLER DE INCLUSIÓN DIGITAL Y ADOPCIÓN SIGNIFICATIVA DE BANDA ANCHA EN LAS AMÉRICAS

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la comunicación (CCP.I),

CONSIDERANDO:

⁹ CCP.I-TIC/doc. 3826/16 rev. 2

- a) Que la 31 Reunión del Comité Directivo Permanente de la CITEL (COM/CITEL) adoptó en el año 2015 la Resolución COM/CITEL/RES. 268 (XXXI-15) “Apoyo de CITEL para la implementación de los resultados de la Séptima Cumbre de las Américas” y promovió dentro de los planes de trabajo y marcos de los grupos de trabajo de la CITEL tanto el acceso y aumento de la adopción de los servicios de banda ancha como el despliegue de la infraestructura de banda ancha;
- b) Que en la misma Resolución COM/CITEL Res. 268 se apoya el objetivo de la Iniciativa Mundial de Conectividad de dar acceso a 1.500 millones de nuevos usuarios de Internet para el año 2020, incluidos los principios de lograr la conectividad a Internet;
- c) Que para poder realizar los proyectos en la región, es aconsejable contar con información actualizada sobre las áreas de acción y las líneas de financiamiento que disponen las organizaciones regionales e internacionales para el desarrollo de las telecomunicaciones;

RECONOCIENDO:

- a) Que aunque se ha logrado un progreso considerable, persiste la brecha digital en muchos lugares de la región de las Américas;
- b) Que, según el Informe de 2016 del Banco Mundial sobre el Dividendo Digital en América Latina, de cada 10 hogares pobres, menos de uno cuenta con conexión a Internet;
- c) Que la promoción de acceso a la banda ancha, el aumento de la adopción de los servicios de banda ancha y el despliegue de la infraestructura de banda ancha, apoyan las oportunidades de crecimiento económico y social en la región y son esenciales para la reducción de la brecha digital y tecnológica en las sociedades;
- d) Que entre los Términos de Referencia del Plan de Trabajo de la Relatoría sobre Banda Ancha para el Acceso Universal y la Inclusión Social, está el de llevar a cabo actividades dentro de la CITEL para el intercambio de información y el fortalecimiento de capacidades entre los Estados Miembros en lo relativo a los servicios de banda ancha y el despliegue de infraestructuras;
- e) Que también forma parte de los Términos de Referencia del Plan de Trabajo de la Relatoría sobre Banda Ancha para el Acceso Universal y la Inclusión Social, el de emitir recomendaciones y buenas prácticas con respecto al despliegue de la banda ancha y su aprovechamiento para la reducción de la brecha digital y el aumento de los beneficios del desarrollo o “dividendos digitales” mediante el uso de las tecnologías de banda ancha;
- f) Que en años recientes, se ha podido observar en los países de la región varios ejemplos de políticas orientadas al despliegue de troncales de transporte para extender la banda ancha hasta las zonas rurales y remotas,
- g) Que en algunas regiones existe la necesidad y la oportunidad de interconectar las redes troncales nacionales a fin de facilitar la conectividad y posibilitar la integración de las redes troncales nacionales de un país con las de otro país.

RESUELVE:

1. Aprobar la realización de un taller de un día completo sobre “Inclusión digital y adopción significativa de la banda ancha en las Américas”, a tener lugar el día lunes anterior al primer día de la 29 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación,
2. Asignar a Michele Wu-Bailey de Estados Unidos, a Carlos Sánchez de Perú y a Solana de Aspiazu de Argentina, como los puntos de contacto de la CITEI para la coordinación del taller,
3. Aprobar la lista de temas que constan en el Anexo como punto de partida para el análisis de los temas a ser tratados durante el seminario.

ANEXO A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 269 (XXVIII-16)

TEMAS PARA EL TALLER

INCLUSIÓN DIGITAL Y ADOPCIÓN SIGNIFICATIVA DE BANDA ANCHA EN LAS AMÉRICAS

1. Políticas tendientes a promover el despliegue de las infraestructuras de banda ancha, incluidas las reformas normativas y de mercado, las alianzas público-privadas, los fondos de servicio universal y las tecnologías fijas y móviles innovadoras que amplíen el alcance de las redes de banda ancha
2. Planificación del espectro para promover la adopción de la banda ancha
3. Experiencias exitosas en el despliegue de las Redes de Transporte Nacionales y las iniciativas regionales para la interconexión de Redes Troncales
4. Políticas tendientes a promover el uso de la banda ancha, incluidos el comercio electrónico, la ciberseguridad, el cibergobierno, las operaciones de socorro y en caso de emergencias catástrofes, la banca móvil y la disponibilidad de los servicios *over the top* (OTT) que estimulen la demanda de los servicios de banda ancha
5. Buenas prácticas y/o casos de éxito en la región de las Américas
6. Métodos de trabajo, líneas de acción, mecanismos de financiamiento y procedimientos de las instituciones financieras para la implementación, la sostenibilidad y el apoyo a los proyectos regionales
7. Conclusiones y acciones de seguimiento o de recopilación de información

PROPUESTA “ÍNDICE DE LA CITEL PARA EL DESARROLLO DE LA BANDA ANCHA EN LA REGIÓN AMÉRICAS”

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP. I);

CONSIDERANDO:

- a) Que, dentro de los objetivos del Plan Estratégico de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL) 2014-2018, se encuentran el aumento de la penetración y la cobertura de los servicios y dispositivos de telecomunicaciones/TIC, la mejora en la asequibilidad del acceso a dichos servicios o dispositivos, la reducción de la brecha digital, entre otros.
- b) Que, dentro de las metas del citado Plan Estratégico, se encuentran la elaboración de indicadores, y la identificación y recomendación de las mejores prácticas para medir los avances en el cumplimiento de los objetivos señalados en el primer punto.
- c) Que, los índices actualmente disponibles presentan ciertas restricciones como la subjetividad o dimensionamiento de algunos de sus indicadores (por ejemplo, uso de opinión de expertos, no consideran indicadores de asequibilidad o calidad), el uso de grandes volúmenes de información, la inclusión de indicadores asociados a mercados que han ido perdiendo participación en las inversiones privadas o públicas de cara a dirigir a la sociedad a un mundo digital (i.e, telefonía fija), entre otros;
- d) Qué, varios de los índices actualmente disponibles no se encuentran directamente relacionados con los objetivos y metas del Plan Estratégico de la CITEL

RECONOCIENDO:

- a) Que, la propuesta presentada por la Administración de Perú para contar con tres (3) índices que dimensionan la inserción de los países de América a la era digital, presentan ventajas en relación al dimensionamiento, requerimientos de información y facilidad de cálculo, frente a los índices que existen actualmente, además de guarda una fuerte relación con los objetivos y metas del Plan Estratégico de la CITEL.
- b) Que, la elaboración de un estudio piloto sobre los resultados de los índices propuestos sería de utilidad para los Reguladores y desarrolladores de política de los Estados Miembros de la CITEL.
- c) Que, la cuantificación de los índices propuestos implica el cálculo de diversos indicadores utilizando información oficial de los Estados Miembros.

RESUELVE:

1. Solicitar a los Estados Miembros que diligencien el cuestionario adjunto en el Anexo a la presente Resolución, hasta la 29 Reunión del CCP.I, para efectos del levantamiento de información oficial y

¹⁰ CCP.I-TIC/doc. 3836/16 rev. 4

sistemática sobre los indicadores necesarios para mostrar el desarrollo de la banda ancha en la Región de las Américas.

2. Encargar al Secretario Ejecutivo que distribuya entre los Estados Miembros el cuestionario adjunto en el Anexo con el fin de obtener información de indicadores por cada Estado Miembro.

3. Encargar a la Delegación de Perú la recopilación de la información con los resultados del cuestionario y presentar los resultados del estudio piloto en la 30 Reunión del CCP.I.

ANEXO A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 270 (XXVIII-16)

Cuestionario

País:

Nombre de la Persona que completo el Cuestionario:

Puesto / Nombre de la Organización:

Correo Electrónico / Número de Contacto:

Para las preguntas de la 1 a 15, marque con un aspa (X) según corresponda:

1. ¿Existe un Plan Nacional de Desarrollo de Banda Ancha por parte del Estado?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Publicación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

2. ¿Hay alguna política de reducción o eliminación del impuesto a la venta (o implementación de subsidios) para favorecer la adopción del servicio de internet fijo o móvil entre los hogares o personas?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Implementación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

3. ¿Existen obligaciones de cobertura en el servicio de banda ancha fija residencial?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Implementación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

4. ¿Existen obligaciones de cobertura en el servicio de banda ancha móvil?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Implementación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

5. ¿Existen algún mecanismo de subsidio al servicio de banda ancha y/o al suministro de equipamiento TIC?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Implementación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

6. ¿Existe alguna política que genere beneficios especiales para localidades rurales o de preferente interés social?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Implementación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

7. ¿Existe alguna regulación o reglamentación específica para la operación de operadores comunitarios o sin fines de lucro focalizados en localidades rurales o de preferente interés social?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Implementación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

8. ¿Existe alguna canalización y asignación de espectro para la operación de operadores comunitarios o sin fines de lucro focalizados en localidades rurales o de preferente interés social?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Implementación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

9. A parte de las políticas mencionadas en las preguntas de la 1 a 8, ¿Existe otra política gubernamental que considere relevante de mencionar en su país?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Implementación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

10. ¿Su país cuenta con un reglamento o regulaciones respecto de la calidad para el servicio de Internet?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Implementación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

11. ¿Su país ha implementado la portabilidad numérica en telefonía fija?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Implementación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

12. ¿Su país ha implementado la portabilidad numérica en telefonía móvil?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Implementación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

13. ¿Su país cuenta con un reglamento o regulación para los Operadores Móviles Virtuales?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Implementación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

14. ¿Su país cuentan con un reglamento o regulación de Neutralidad de Red?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Implementación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

15. A parte de las políticas mencionadas en las preguntas de la 5 a 14, ¿Existe otra política regulatoria que considere relevante en su país?

a. No: ____

b. Sí: ____ → Año de Implementación:

Fuente de la Información:

Comentarios que considere relevante mencionar:

Los criterios para calcular los indicadores de la pregunta 16 a 25, se encuentran en el Documento de Trabajo sobre propuesta de Construcción de Índices Comparativos en los Países Miembros de la CITEL.

16. Índice de Herfindahl - Hirschman para el servicio de Internet fijo:

2014: _____ / 2015: _____

Fuente de la Información:

17. Índice de Herfindahl - Hirschman para el servicio de telefonía móvil:

2014: _____ / 2015: _____

18. Suscriptores de banda ancha fija (1 Mbps o más) por cada 100 habitantes:

2014: _____ / 2015: _____

Fuente de la Información:

19. Suscriptores de banda ancha móvil (1 Mbps o más) por cada 100 habitantes:

2014: _____ / 2015: _____

Fuente de la Información:

20. Porcentaje de personas que utilizan Internet:

2014: _____ / 2015: _____

Fuente de la Información:

21. Porcentaje de la Tarifa de menor costo asociada a un plan de banda ancha fija (para 1Mbps o más) como porcentaje del PBI per cápita:

2014:_____ / 2015: _____

Fuente de la Información:

22. Porcentaje de la Tarifa de menor costo asociada a un plan de celular postpago con 500MB de navegación como porcentaje del PBI per cápita:

2014:_____ / 2015: _____

Fuente de la Información:

23. Porcentaje de la Tarifa de menor costo asociada a un plan de celular prepago con 500MB de navegación como porcentaje del PBI per cápita:

2014:_____ / 2015: _____

Fuente de la Información:

24. Porcentaje de suscripciones (conexiones) residenciales de Internet fijo con velocidad contratada mayor o igual a 10 Mbps:

2014:_____ / 2015: _____

Fuente de la Información:

25. Valor de las ventas y/o suministros de bienes TIC como porcentaje del PBI de la economía:

2014:_____ / 2015: _____

Fuente de la Información:

CCP.I/RES. 271 (XXVIII-16)¹¹

TEMARIO, SEDE Y FECHA DE LA 29 REUNIÓN DEL CCP.I

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

¹¹ CCP.I-TIC/doc. 3962/16 rev. 1

RESUELVE:

1. Realizar la 29 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación en Lima, Perú, del 16 al 19 de agosto de 2016.
2. Adoptar el Proyecto de Temario para la 29 Reunión del CCP.I, adjunto en el anexo de esta Resolución.

ANEXO A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 271 (XXVIII-16)

PROYECTO DE TEMARIO

1. Aprobación del temario y calendario de actividades.
2. Establecimiento del Grupo de Redacción para el Informe Final.
3. Plan de Trabajo del CCP.I.
4. Informe y reunión de los Grupos de Trabajo:
 - 4.1 Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación (GTPR)
 - 4.2 Grupo de Trabajo sobre Desarrollo (GTD)
 - 4.3 Grupo de Trabajo sobre el Despliegue de Tecnologías y Servicios (GTDTTS)
 - 4.4 Grupo de Trabajo para la preparación y seguimiento para la AMNT, la CMTI y la CMDT (GTCONF)
 - 4.5 Grupo Ad hoc para la aplicación de las TIC como herramienta para el empoderamiento de la mujer
 - 4.6 Grupo Ad hoc Libro Blanco: Las telecomunicaciones y las TIC para promover los pilares fundamentales de la organización de los estados americanos: democracia, derechos humanos, seguridad multidimensional y desarrollo integral
5. Temario, lugar y fecha para la 29 Reunión del CCP.I.
6. Aprobación del Informe Final.
7. Otros asuntos.

CCP.I/REC. 26 (XXVIII-16)¹²

RECOMENDACIÓN PARA INCENTIVAR UNA MAYOR ADOPCIÓN DE LOS SERVICIOS IoT/M2M EN LOS ESTADOS MIEMBROS DE LA CITEL

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de Información y Comunicación (CCP.I),

CONSIDERANDO:

- a) Que la Relatoría sobre la Innovación y las Tendencias Tecnológicas (Relatoría) fue establecida para compartir información, experiencias y buenas prácticas sobre la evolución tecnológica y las tendencias en las telecomunicaciones y tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con los Estados Miembros de la CITEL;
- b) Que los servicios del Internet de las Cosas (IoT) y la comunicación máquina a máquina (M2M) constituyen factores relevantes en el desarrollo económico y social, habiéndose convertido en un mercado transnacional de servicios, en el que una porción importante de los dispositivos IoT/M2M se concibe para la movilidad mundial;
- c) Que por lo general, los Estados Miembros no cuentan con una normatividad específica en materia de IoT/M2M;
- d) Que la Relatoría, de acuerdo con el “Plan de trabajo de la Relatoría sobre la Innovación y las Tendencias Tecnológicas”, debe analizar y evaluar las prácticas técnicas y normativas relacionadas con los servicios IoT/M2M y proponer un listado de buenas prácticas y políticas públicas internacionales para incentivar una mayor adopción de los servicios IoT/M2M en la región,

RECONOCIENDO:

- a) Que con este fin los Estados Miembros han intercambiado información y experiencias en relación con los servicios IoT/M2M a través del diligenciamiento de un cuestionario M2M titulado “Situación actual del marco regulador de la comunicación máquina a máquina”, aprobado por el CCP.I/DEC. 216 (XXV-14) y posteriormente distribuido nuevamente a través de CCP.I/DEC. 232 (XXVI-15);
- b) Que la Relatoría ha emitido los informes titulados “Informe de la Relatoría sobre las innovaciones tecnológicas y tendencias”, y “Vista general de las tecnologías y políticas en materia de IoT y M2M: Recopilación de los aportes a la Relatoría”,¹³ destacando su análisis de varios documentos pertinentes, identificados en el mismo y presentados por los Estados Miembros y los Miembros Sectoriales;
- c) Que durante la XXVIII Reunión celebrada en San Salvador, El Salvador, la Relatoría organizó un seminario sobre IoT/M2M llamada “El internet de las cosas y la comunicación máquina a máquina – Enfoques en las Américas”, a fin de transmitir: 1) Una descripción general de las comunicaciones

¹² CCP.I-TIC/doc. 3905/16 rev. 2

¹³ Véase CCP.I-TIC/doc. 3792/15 y CCP.I-TIC/doc. 3901/16.

IoT/M2M, incluida la creación de modelos de negocio y un resumen de la información disponible en la región; 2) los requisitos de IoT en términos de infraestructura de red, numeración y direccionamiento, rendimiento, fiabilidad, seguridad y espectro; 3) el panorama normativo; 4) las implicancias normativas de la conexión de los dispositivos, incluidas las relacionadas con la privacidad y el manejo de los datos; 5) las políticas necesarias para promover el despliegue de IoT/M2M; 6) las principales aplicaciones e/o historiales de exitosas en la región; 7) las buenas prácticas en la aplicación de M2M; y 8) conclusiones y acciones de seguimiento;

d) Que la Relatoría, teniendo en cuenta estos aportes, propone lo que sigue como listado de recomendaciones basadas en las buenas prácticas y políticas públicas internacionales, a fin de incentivar una mayor adopción de los servicios IoT/M2M en la región,

RECOMIENDA:

1. Que los Estados Miembros apliquen normas flexibles, elaboradas en colaboración entre el gobierno y el sector para fomentar el desarrollo y la adopción de los servicios IoT/M2M en toda la región. Aparte de las correspondientes a las telecomunicaciones y las TIC, las normas aplicables a los principales sectores adyacentes, como son los servicios públicos, la salud y el transporte, entre otros, también deben facilitar el desarrollo y la adopción de los servicios IoT/M2M.

2. Que los Estados Miembros efectúen un monitoreo de la evolución del mercado en apoyo a los servicios IoT/M2M.

3. Que los Estados Miembros establezcan como principio general el de la neutralidad tecnológica con respecto a los servicios IoT/M2M y no impongan restricciones normativas relacionadas con el tipo de tecnologías a ser utilizadas para la aplicación de IoT/M2M, permitiendo de ese modo a los operadores elegir libremente la tecnología más adecuada para la prestación de los servicios.

4. Que los Estados Miembros permitan el uso extraterritorial de los recursos de numeración (es decir, los números E.164 y E.212) en apoyo a los modelos de negocio internacionales de IoT/M2M y el desarrollo de productos y servicios innovadores, sin que por ello se ponga en peligro la seguridad pública o la soberanía nacional.

5. Que los Estados Miembros motiven la colaboración con el sector para fomentar la adopción de las medidas de seguridad adecuadas en relación con los servicios IoT/M2M, incluidas sus respectivas cadenas de valor, y que eduquen al usuario final en los servicios IoT/M2M, a fin de evitar las vulnerabilidades cibernéticas y prevenir los ataques correspondientes.

6. Que los Estados Miembros promuevan sus sistemas para la protección de los datos a fin de facilitar los flujos transfronterizos de datos entre las máquinas situadas en el respectivo Estado Miembro y las de otros países, reconociendo así el equilibrio entre la necesidad de recolección, procesamiento y utilización de datos, por un lado, y la del usuario final de contar con un adecuado nivel de privacidad, por otro.

7. Que los Estados Miembros revisen los requisitos en materia de la certificación de los equipos, a fin de facilitar la adopción de los servicios IoT/M2M, cuando así lo justifiquen.

8. Que los Estados Miembros consideren la aplicación de exenciones o incentivos tributarios para promover tanto las inversiones como la investigación y desarrollo de los servicios IoT/M2M.

ENCARGA AL SECRETARIO DE LA CITEL:

Comunicar esta Recomendación a los Estados Miembros a efectos de la difusión e información, y la remitan a los Estados Miembros, solicitando información adicional sobre los servicios y marcos de IoT y M2M recopilada por los Relatores sobre las Innovaciones y Tendencias Tecnológicas, junto con los de contacto correspondientes.

V. DECISIONES

CCP.I/DEC. 244 (XXVIII-16)¹⁴

ENCUESTA SOBRE LA PROBLEMÁTICA DEL CABLEADO DESORDENADO DE TELECOMUNICACIONES EN LA VÍA PÚBLICA (ÚLTIMA MILLA)

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

DECIDE:

1. Solicitar a los Estados Miembros que diligencien la encuesta adjunta en el anexo a la presente Decisión, hasta la 29 Reunión del CCP.I., para efectos del levantamiento de información sobre la problemática del cableado desordenado de telecomunicaciones en la vía pública (última milla).
2. Designar a la Relatoría sobre Despliegue de infraestructura, conectividad y servicios la recopilación de la información con los resultados de la encuesta.
3. Encargar a la Relatoría sobre Despliegue de infraestructura, conectividad y servicios a presentar los resultados de la encuesta en la 30 Reunión del CCP.I.

ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 244 (XXVIII-16)

ENCUESTA SOBRE LA PROBLEMÁTICA DEL CABLEADO DESORDENADO DE TELECOMUNICACIONES EN LA VÍA PÚBLICA (ÚLTIMA MILLA)

I. PAISES QUE PRESENTAN LA PROBLEMÁTICA DEL CABLEADO DE TELECOMUNICACIONES EN LA VÍA PÚBLICA.

1. ¿Su país presenta la problemática descrita relacionada a cableado desordenado de telecomunicaciones en la vía pública?
 - a. Sí.
 - b. No (Pasar a la pregunta N° 6)
2. ¿Cuáles podrían ser las posibles causas que estarían originando o que mantienen esta problemática en su país?
 - a. No se tiene establecido un marco normativo específico.
 - b. No cumplimiento adecuado de la normativa
 - c. No se tiene establecido claramente la responsabilidad sobre el tema.
 - d. Informalidad en el despliegue de redes de telecomunicaciones.

¹⁴ CCP.I-TIC/doc. 3970/16

- e. Otro, especificar: _____
3. ¿Se posee un plan de acción o iniciativas que busquen dar solución a la problemática del cableado desordenado de telecomunicaciones en la vía pública?
- a. Si. Especificar: _____
- b. No.
4. ¿Se tiene establecido la responsabilidad de que agentes se harán cargo de esta problemática?
- a. Los operadores de telecomunicaciones / empresas que despliegan las redes
- b. Los municipios (autoridades locales)
- c. El Ministerio responsable del sector
- d. El regulador de telecomunicaciones
- e. Otros, especificar: _____
5. Para la formulación de una futura normativa (reglamentación y/o normas técnicas) que ayude a dar solución a la problemática en mención, ¿Cuáles serían buenas referencias para este desarrollo?
- _____

Ejemplo:

- Recomendación UIT L.35, Instalación de cable de fibra óptica en redes de acceso,
- Lineamientos técnicos y administrativos para la instalación de redes de telecomunicaciones en la infraestructura de distribución de CFE (Comisión Federal de Electricidad), http://www.cfe.gob.mx/negocio/4_Informacionalcliente/SiteAssets/Paginas/Pago-de-derechos/Lineamientostecnicosyadministrativosnoviembre2013.pdf
- Optical Fibre. Deployment Optical Fibre Cables and Field Installation <http://www.ida.gov.sg/~media/Files/PCDG/Licensees/StandardsQoS/RefStandards/IDARD OFDPart2.pdf>

II. PAISES QUE NO PRESENTAN LA PROBLEMÁTICA Y POSEEN NORMATIVA ESPECÍFICA.

6. ¿Su país posee normativa (reglamentación y/o normas técnicas) de obligatorio cumplimiento referidos a la problemática en cuestión?
- a. Si, especificar las referencias normativas:
- _____
- b. No (pasar a la Pregunta N° 11)
7. De acuerdo a lo especificado en la pregunta N° 6, ¿Cuáles son los aspectos normados referente a la problemática en mención?
- a. Retiro del cableado de telecomunicaciones no utilizado
- b. Instalación de nueva infraestructura de última milla (normas técnicas)
- c. Responsabilizar al operador sobre posibles incidentes por causa del cableado
- d. Relacionado al ornamento de la vía pública

e. Otro, especificar: _____

8. Para la formulación de la normativa (reglamentación y/o normas técnicas) referido en la pregunta N° 6, ¿Cuáles fueron las fuentes que se consideraron como base para la formulación de la normativa?

Ejemplo:

- Recomendación UIT L.35, Instalación de cable de fibra óptica en redes de acceso,
- Lineamientos técnicos y administrativos para la instalación de redes de telecomunicaciones en la infraestructura de distribución de CFE (Comisión Federal de Electricidad), http://www.cfe.gob.mx/negocio/4_Informacionalcliente/SiteAssets/Paginas/Pago-de-derechos/Lineamientostecnicosyadministrativosnoviembre2013.pdf
- Optical Fibre. Deployment Optical Fibre Cables and Field Installation <http://www.ida.gov.sg/~media/Files/PCDG/Licensees/StandardsQoS/RefStandards/IDARD OFDPart2.pdf>

9. De acuerdo a lo especificado en la pregunta N° 6, ¿Cuál es la autoridad responsable de solucionar esta problemática según la normativa en mención?

- a. Los municipios (autoridades locales)
- b. El Ministerio responsable del sector
- c. El regulador de telecomunicaciones
- d. Otros, especificar: _____

10. ¿Cuál o cuáles fueron los principales obstáculos que se tuvieron que para implementar la solución/normativa en su país?

III. PAISES QUE NO PRESENTAN LA PROBLEMÁTICA Y NO POSEEN NORMATIVA ESPECÍFICA.

11. De acuerdo a lo que ocurre en su país, ¿Cuál cree que sea el factor relevante que ha hecho que su país no presente esta problemática incluso sin tener una normativa específica referente a esta problemática?

12. Se ha considerado en su país, elaborar una normativa

- a. Si (especificar en la pregunta 13)
- b. No (pasar a la Pregunta N° 14)

13. De acuerdo a la pregunta 12, ¿Cuáles son los aspectos que debería considerar una normativa referente a la problemática en mención?

- a. Retiro del cableado de telecomunicaciones no utilizado

- b. Instalación de nueva infraestructura de última milla
- c. Responsabilizar al operador sobre posibles incidentes por causa del cableado
- d. Ornamento de la vía pública
- e. Otro, especificar: _____

14. En su opinión, ¿Cuál es la autoridad que debería solucionar la problemática en mención?

- a. Los municipios (autoridades locales)
- b. El Ministerio responsable del sector
- c. El regulador de telecomunicaciones
- d. Otros, especificar: _____

CCP.I/DEC. 245 (XXVIII-16)¹⁵

ENVÍO DE INFORMACIÓN A LA CARPETA TÉCNICA “APLICATIVOS Y CONTENIDOS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LA EQUIDAD

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

DECIDE:

1. Solicitar a los Estados Miembros envíen sus contribuciones a la Carpeta Técnica “Aplicativos y Contenidos para la Inclusión Social y la Equidad”, cuya creación e índice fueron aprobados por Resolución CCP.I/RES. 238 (XXVI-15), a fin de continuar con la recopilación de la información para la misma. Se agradece el envío de dichas contribuciones al Sr. Franklin Merchán, de la administración de Colombia, al correo electrónico fmerchan@mintic.gov.co, a más tardar el viernes, 29 de julio de 2016.
2. Solicitar a la Secretaría de la CITEL que distribuya a las Administraciones la presente Decisión, a fin de continuar con el proceso de recopilación de información.

CCP.I/DEC. 246 (XXVIII-16)¹⁶

CUESTIONARIO SOBRE LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Telecomunicación (CCP.I),

¹⁵ CCP.I-TIC/doc. 3971/16

¹⁶ CCP.I-TIC/doc. 3834/16 rev. 1

DECIDE:

1. Solicitar a los Estados Miembros que diligencien el cuestionario adjunto en el anexo a la presente Decisión, para efectos del levantamiento de información acerca de la protección al consumidor de servicios financieros digitales en los Estados Miembros, hasta el 30 de noviembre de 2016.
2. Encargar a la Relatoría sobre Aspectos Económicos de los Servicios de Telecomunicaciones/ TIC la recopilación de la información con los resultados del cuestionario y presentar los resultados en la 31 Reunión del CCP.I.

ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 246 (XXVIII-16)

Cuestionario sobre Protección al Consumidor de SFD

Grupo de Trabajo sobre la Experiencia y Protección del Consumidor (EPC) en SFD de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), está elaborando recomendaciones y/o un conjunto de herramientas para los reguladores de los países en desarrollo y las partes interesadas sobre la manera de abordar los problemas de la EPC en la prestación de SFD. El Grupo de Análisis e Investigación de Políticas de la *Evans School* (EPAR por sus siglas inglesas) se encuentra apoyando esta labor a través de un examen teórico de la legislación nacional respecto a EPC. Agradecemos el haber aceptado dialogar con nosotros para poder completar este estudio teórico con una mejor comprensión de las normas y prácticas en torno a la protección al consumidor de los SFD en su país. Por supuesto, su participación es completamente voluntaria y sólo es necesario que responda las preguntas sobre temas que usted considera conocer. Por favor, háganos saber si usted prefiere mantener interna esta información (compartida únicamente con el grupo de trabajo) o si puede considerarse pública, reconociendo el nombre del contribuyente en el informe.

	Regulador Bancario	Regulador de Telecomunicaciones
Nombre		
Cargo		
Nombre de la Organización		
Función de la Organización en la Regulación de los SFD (políticas, aplicación del cumplimiento, etc.)		

Instituciones, normas y supervisión del EPC en SFD

2. ¿Cuáles son las principales instituciones reguladoras que rigen la EPC en materia de SFD?
 - a. ¿Qué funciones tienen respecto al monitoreo o la regulación de cuestiones de la EPC en materia de SFD? (p.ej, monitoreo de los proveedores de SFD, control del fraude, etc.)
 - b. ¿Existen desafíos concretos en la coordinación de la regulación de los SFD entre las distintas instituciones? En caso afirmativo, ¿cuáles son? ¿Existen medidas o mecanismos específicos en su jurisdicción para hacer frente a tales desafíos?
3. ¿Qué instrumentos normativos primarios contienen disposiciones pertinentes a la protección del consumidor de los SFD? ¿Cuál es su fecha de vigencia?

4. ¿Existe alguna entidad para supervisar las cuestiones de competencia en los SFD? En caso afirmativo, favor de indicar el nombre de la entidad y de la legislación que la rige.
 - a. *Que usted sepa, ¿alguna entidad ha realizado un estudio de la competencia entre SFD en su país?*

Costos al consumidor del SFD

5. ¿Existen normas para la recopilación y el monitoreo de la información de los proveedores de los SFD respecto a precios, tarifas y demás condiciones impuestas en el cliente?
 - a. *En caso afirmativo, ¿qué entidad es responsable de vigilar el cumplimiento de dichas condiciones con las normas existentes?*
6. ¿Existen normas relativas al costo por transacción, los impuestos, o las tarifas que se aplican a los SFD?
 - a. *¿Hay normas para la fijación de precios de los SFD, por ejemplo, la protección al consumidor ante los precios anticompetitivos o la existencia de proveedores de SFD que tengan una posición dominante en el mercado?*
7. ¿Se permite que los agentes de SFD cobren tasas adicionales al consumidor por los servicios de SFD?

Cargos o costes por pérdidas financieras u otros daños al cliente

8. Entre los consumidores, proveedores y agentes, ¿quién asume los daños y costos en caso de pérdida de los fondos o datos del cliente?
 - a. *Por ejemplo, en caso de avería del sistema, pérdidas del proveedor (quiebra, fraude, piratería), mala conducta del agente, transacciones erróneas, fallas en la protección del PIN, fraude del consumidor individual, etc.*
9. ¿Cuáles costos son responsabilidad del consumidor en tales situaciones?
 - a. *Por ejemplo, costos para tramitar una reclamación o solicitar un resarcimiento, plazo para recuperar los fondos o datos perdidos, etc.*

Transparencia de las condiciones y protección contra los costos y el perjuicio al consumidor

9. ¿Existen normas sobre la transparencia en los términos y las condiciones de los SFD, para que el consumidor conozca los costos asociados con el SFD?
 - a. *Por ejemplo, acceso a la información para distintos segmentos de la población (grupos lingüísticos, analfabetos, pobres, etc.), cobros por comunicación, diferentes formas de comunicar los TyC (verbal, escrita, afiches en tiendas), que transmitan explícitamente al consumidor determinadas condiciones (consecuencias de impago de créditos, mecanismos de resarcimiento al consumidor), etc.*
10. ¿Existen normas que impongan al proveedor del SFD políticas de protección al consumidor ante las pérdidas financieras u otros daños (p.ej., pérdida de datos y de información personal)?
 - a. *Por ejemplo, formación de los agentes y empleados, vigilancia a los agentes y empleados, requisitos para el PIN y la contraseñas, requisitos para el almacenamiento de datos, niveles de autorización para el acceso a los fondos o datos del consumidor, normas para la divulgación de datos*

- b. *¿Los reguladores son encargados de supervisar los términos y las condiciones para verificar su cumplimiento de las normas de protección al consumidor?*

Resolución de controversias

11. ¿Los proveedores de los SFD son obligados a ofrecer mecanismos específicos para la resolución de reclamaciones o controversias?
- a. *Por ejemplo, múltiples canales de reclamación (en persona, por teléfono, en línea), canales gratuitos de reclamación, etc.*
 - b. *¿Existen normas que determinen de qué manera los proveedores de los SFD deben comunicar los procedimientos de reclamación y de resolución de controversias al consumidor?*
 - c. *¿Los proveedores de los SFD son obligados a dar respuesta a las reclamaciones y resolver las controversias dentro de un plazo determinado?*
12. ¿Existen normas que exijan a los proveedores de los SFD disponer de mecanismos concretos, internos o externos, de reclamación del consumidor o resolución de controversias?
- a. *Por ejemplo, procedimientos internos de escalado con el proveedor del SFD, canales alternativos de resolución de controversias, mecanismos de arbitraje, tribunales de reclamos menores o del consumidor, etc.*

Preguntas de cierre

13. ¿Se prevé alguna normativa relacionada a los SFD?
14. ¿Cuáles considera su organización ser los mayores retos para el usuario de bajos ingresos de los SFD? ¿Ha observado algunos retos particulares para otros segmentos, tales como las mujeres o los usuarios rurales?
15. ¿Desea agregar alguna información adicional?

CCP.I/DEC. 247 (XXVIII-16)¹⁷

ANUNCIO DEL TALLER DE LA UIT SOBRE "LUCHA CONTRA LA FALSIFICACIÓN CON EL USO DE SOLUCIONES DE CONFORMIDAD E INTEROPERABILIDAD"

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

DECIDE:

1. Encargar al Secretario Ejecutivo de la CITEI que reenvíe a todos los miembros el anuncio de la UIT, que invita a los miembros a participar en el Taller de la UIT sobre la "Lucha contra la falsificación

¹⁷ CCP.I-TIC/doc. 3979/16

con el uso de soluciones de conformidad e interoperabilidad" en Ginebra, Suiza, que se celebrará el 28 de junio de 2016 a través de la Circular 220 de la TSB, como se indica en el anexo siguiente.

2. Animar a sus miembros a que participen en este taller de la UIT.

CCP.I/DEC. 248 (XXVIII-16)¹⁸

EVALUACIÓN REGIONAL: ACCESIBILIDAD DE LAS TIC

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

CONSIDERANDO:

a) que la UIT elaboró un cuestionario que tiene como objetivo recoger información acerca de logros y puntos de vista de las partes interesadas sobre las cuestiones relacionadas a la accesibilidad de las TIC en la región de las Américas para conocer nuestra realidad, en donde estamos en este asunto y para enriquecer las discusiones durante el evento regional **América Accesible III: Información y Comunicación para TODOS**, a realizarse en la Ciudad de México, del 28 al 30 de noviembre de 2016;

b) que próxima reunión regional sobre la accesibilidad de las TIC presenta una oportunidad única para profundizar el compromiso regional hacia la eliminación de los obstáculos que enfrentan las personas con discapacidad y lograr una sociedad más inclusiva a través del desarrollo de acciones concretas y cambios sobre el terreno y la incorporación de la accesibilidad de las TIC en el marco del programa regional de telecomunicaciones,

DECIDE:

- 1) Solicitar a la Secretaría de la CITEI distribuir a los Estados Miembros de la OEA/CITEI el cuestionario adjunto para evaluar la accesibilidad de las TIC en la región de las Américas.
- 2) Solicitar a los Estados Miembros de la OEA/CITEI que aún no lo ha hecho a través de la UIT, proveer información sobre sus puntos de vista y logros sobre la accesibilidad de las TIC.
- 3) Solicitar a los Estados Miembros de la OEA/CITEI que envíen su respuesta a la Secretaría de la CITEI (citel@oas.org), copiando a vera.zanetti@ties.itu.int y asuntosinternacionales@ift.org.mx.
- 4) Solicitar a los Estados Miembros de la OEA/CITEI que responderán a esta petición para proveer su contribución lo más pronto posible y a más tardar el 07 de octubre de 2016.

ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 248 (XXVIII-16)

¹⁸ CCP.I-TIC/doc. 3883/16 rev. 2

**Preguntas para la Consulta Regional e
Insumos para el Trabajo Preparatorio de la
Reunión **América Accesible II: Información
y Comunicación para TODOS****



Instrucciones:

Le solicitamos amablemente leer las preguntas con atención y proporcionar la mayor cantidad de información posible teniendo en cuenta los logros alcanzados por su organización, institución o empresa. Sus contribuciones nos permitirán hacer una mejor evaluación de los avances en la región y enriquecerán las discusiones durante el evento a realizarse en la Ciudad de México. Sus respuestas podrán tener la extensión que requiera, y al finalizar deberá enviar el cuestionario diligenciado en formato PDF para garantizar la fidelidad de la información suministrada.

¡Gracias por su cooperación!

Antecedentes

Del 12 al 14 de noviembre de 2014, los participantes en el evento regional América Accesible I: Información y Comunicación para todos, realizado en Sao Paulo, Brasil, compartieron los retos y mejores prácticas para promover la accesibilidad a las TIC. Como resultado de las discusiones facilitadas por la UIT y UNESCO, las cuales integraron a representantes de los gobiernos nacionales, agencias intergubernamentales, organizaciones regionales, sociedad civil, organizaciones de personas con discapacidad y el sector privado, se elaboró un documento que contiene los principios y acciones requeridas para apoyar la implementación de la accesibilidad a las TIC en la región de las Américas, buscando motivar a todos los actores relevantes para que se conviertan en promotores de la accesibilidad TIC en sus respectivos campos de trabajo.

El siguiente evento regional, realizado del 4 al 6 de noviembre de 2015 en la ciudad de Medellín, Colombia, representó una oportunidad única para reforzar el compromiso regional con la eliminación de las barreras que enfrentan las personas con discapacidad y la construcción de una sociedad más incluyente, mediante el desarrollo de acciones concretas y la inclusión del tema de accesibilidad en la agenda regional de telecomunicaciones.

Para cumplir este propósito, **América Accesible III**, a ser realizado en la Ciudad de México, del 28 al 30 de noviembre de 2016, gracias a la amable invitación del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), se centrará en la importancia de promover políticas de accesibilidad; de motivar a los formuladores de dichas políticas, reguladores e industrias; y de incentivar a todas las partes interesadas para trabajar en conjunto con las PCD en la ampliación e inclusión de la accesibilidad en todos los procesos de: marco jurídico; acceso público a las TIC; comunicaciones móviles; accesibilidad de la programación de televisión y video; accesibilidad de la web, telefonía móvil, y contratación pública de TIC accesibles.

El presente cuestionario intenta recolectar ideas y opiniones de todos los actores relevantes no solo para que ellos compartan retos y experiencias, sino también para contribuir al reporte regional que se presentará en el América Accesible III. El cuestionario diligenciado deberá enviarse al correo Fernando.Ribeiro@ties.itu.int, con copia a Vera.Zanetti@itu.int

Los objetivos de este reporte son: dar cuenta del compromiso de los países de la región respecto a la adopción de políticas de accesibilidad TIC; identificar tendencias y ejemplos que contribuyan a la generación de TIC accesibles; realzar las mejores prácticas para motivar a otros países a enfrentar nuevos retos; motivar a todos los actores para crear una alianza multilateral; y asumir una posición de liderazgo en la generación de TIC accesibles para todos. Las preguntas son las mismas preguntas que hemos distribuido en 2015 cuando unos pocos países respondieron y enviaron su contribución. Esta vez nos gustaría poder contar con más aportes para que el escenario regional actual pueda ser más preciso en cuanto a los desarrollos y avances. Le agradecemos de antemano su colaboración.

Preguntas

1. ¿Cuáles han sido los logros más importantes de su organización, institución o empresa en la implementación de TIC accesibles, en línea con la Convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad y las pautas y principios consignados en el documento resultante del I Evento América Accesible?
2. ¿Cuáles fueron los mayores retos que tuvo que enfrentar su organización, institución o empresa respecto a la implementación de políticas de accesibilidad a las TIC, en línea con la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y las pautas y principios consignados en el documento resultante del I Evento América Accesible?
3. ¿Cuáles acciones o enfoques han demostrado ser los más adecuados en la implementación de Accesibilidad a las TIC en su organización, institución o empresa?
4. Según su experiencia, ¿cuáles de estas acciones o enfoques se deben priorizar para cumplir con el propósito de construir una sociedad incluyente en la región de las Américas, en línea con los objetivos de la convención de la ONU sobre los derechos de las Personas con discapacidad y el documento resultante del I Evento América Accesible?
5. ¿Qué acciones concretas ha implementado su organización, institución o empresa para mejorar la calidad y oferta de productos y servicios de TIC accesibles para personas con discapacidad?
6. ¿Qué se ha hecho en su organización, institución o empresa para concientizar a los actores nacionales sobre la importancia de actualizar permanentemente el conocimiento y desarrollar las habilidades necesarias para promover políticas y programas de accesibilidad a las TIC?

**Preguntas para la Consulta Regional e
Insumos para el Trabajo Preparatorio de la
Reunión **América Accesible II: Información
y Comunicación para TODOS****



7. Además de las acciones previamente identificadas, ¿la agenda de su organización, institución o empresa incluye alguna otra acción o elemento fundamental para contribuir a la accesibilidad TIC en la región de las Américas?

8. En su opinión, y según su experiencia ¿qué más podría hacer su organización, institución o empresa para contribuir a la generación de TIC accesibles en su país?

9. ¿En su opinión y según su experiencia, qué más podrían o deberían hacer otros actores como la sociedad civil (incluyendo organizaciones de personas con discapacidad y ONGs), organizaciones internacionales, agencias de telecomunicaciones y la academia para promover la accesibilidad a las TIC en su país y en la región de las Américas?

10. Por favor indique si hay algún tema específico sobre el cuál le gustaría llamar la atención de los participantes en el América Accesible II, con el fin de promover y acelerar la adopción de estándares de accesibilidad a las TIC en su país y en la región.

Por favor identifíquese:

_____	_____
(Nombre de su organización, institución o empresa)	(país)
_____	_____
(Nombre y título /cargo)	(teléfono) (correo electrónico)

(Objeto social de su entidad)	

CCP.I/DEC. 249 (XXVIII-16)¹⁹

REGISTRO DE PROYECTOS EN LA REGIÓN AMÉRICAS

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Telecomunicación (CCP.I),

DECIDE:

1. Encargar a la Relatoría sobre seguimiento de las Iniciativas Regionales que:
 - a) Lleve, en coordinación con la Oficina Regional de la UIT, un registro de los proyectos y actividades que se desarrollen para el cumplimiento de las iniciativas regionales y que informe semestralmente los avances.
 - b) Solicitar a (Estados Miembros / Oficina Regional) información sobre los proyectos ya implementados a fin de conocer resultados obtenidos, aciertos y puntos de mejora del proceso, impacto en la población, entre otros. Esta relatoría presentará una revisión de las acciones emprendidas en la reunión del CCP.I previa al inicio a la Reunión Preparatoria Regional para la CMDT-2017.

CCP.I/DEC. 250 (XXVIII-16)²⁰

**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA ELABORAR UN INFORME TIPO ESTUDIO
SITUACIONAL SOBRE LA IGUALDAD DE GÉNERO EN LAS TIC: PROPUESTAS PARA LA
TRANSVERSALIZACIÓN DE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y DE DERECHOS EN LAS
POLITICAS TIC EN EL MARCO DE LA CITEL**

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Telecomunicación (CCP.I),

DECIDE:

1. Aprobar el proyecto de términos de referencia descritos en el Anexo I para elaborar un informe tipo estudio situacional como seguimiento a la Actividad No. 2 de la Hoja de Ruta 2016-2018 contenida en el anexo de la resolución CCP.I/RES. 258 (XXVII-15).
2. Encargar a la Secretaría de la CITEL a realizar las gestiones de coordinación correspondientes entre la CIM y el Grupo Ad Hoc para la preparación del estudio y la consecución de los fondos necesarios para el financiamiento del estudio.

¹⁹ CCP.I-TIC/doc. 3943/16 rev.1

²⁰ CCP.I-TIC/doc. 3942/16 rev.1

ANEXO I A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 250 (XXVIII-16)

PROYECTO DE TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA ESTUDIO SITUACIONAL Igualdad de género en las TIC: Propuestas para la transversalización de una perspectiva de género y de derechos en las políticas TIC en el marco de la CITEI

Propuesta inicial:

Con el objetivo de contar con una base de evidencia sobre la cual se informe y se enriquezca espacios de diálogo técnico y político en el marco de la CITEI y se brinde lineamientos y recomendaciones de política y estrategia que permitan orientar la implementación de la Hoja de Ruta (específicamente la Actividad No. 2) y avanzar la perspectiva de género y de derechos de la mujeres en la agenda de la CITEI y en los órganos rectores/reguladores TIC, se propone la realización de un documento/ estudio situacional sobre “Igualdad de género en las TIC: Propuestas para la transversalización de una perspectiva de género y de derechos en las políticas TIC en el marco de la CITEI”, cuyo descripción se presenta en el Anexo 1.

1. Objetivos

Formular una estrategia para avanzar en la transversalización de un enfoque de género y de derechos en la agenda global de la CITEI y en los Organismos de Telecomunicaciones/TIC, incluyendo la formulación de recomendaciones para: i) fortalecer la política pública sobre cuestiones de género en las TIC; y ii) proteger los derechos humanos de las mujeres que laboran en el sector de las TIC. Para ello, se incluye:

- Analizar el marco jurídico y normativo internacional e interamericano vigente.
- Analizar la política pública existente sobre mujeres en el sector TIC, según sea el caso, para identificar buenas prácticas y brechas existentes (aplicación de la normativa existente en el sector laboral, igualdad de oportunidades en empleo, formación, promoción, etc., medidas para enfrentar el acoso sexual/laboral, el ciber acoso y otra formas de acoso y violencia contra las mujeres y las niñas ejercidas a través de las TIC, y cuestiones relacionadas).
- Analizar la situación de las mujeres en el sector – participación y liderazgo.
- Analizar el nivel de institucionalización del enfoque de género en los Organismos de Telecomunicaciones/TIC de los países participantes.
- Identificar los retos y las oportunidades para la formulación de políticas públicas para la gestión del sector TIC con perspectiva de género y de derechos.

2. Fuentes de información

- Revisión de literatura existente (mandatos, estudios, legislación y política pública en países seleccionados)
- Cuestionarios a Organismos de Telecomunicaciones/TIC y a los Mecanismos Nacionales para el Avance de la Mujer
- Entrevistas con mujeres trabajadoras del sector TIC

3. Actividades a realizar

1. Finalización de esquema de contenidos de estudio situacional y elaboración del cuestionario y de la guía de entrevista
2. Circulación del cuestionario a las autoridades respectivas. Complementará cuestionario circulado en el año 2013
3. Análisis de literatura existente
4. Realización de entrevistas con mujeres del sector TIC
5. Análisis de las respuestas al cuestionario
6. Sistematización de los resultados del estudio. Incluye preparación de versión preliminar del documento
7. Revisión de CITEI y CIM de borrador de documento
8. Presentación de los resultados preliminares del informe en seminario de expertas/os p/ validar estrategia propuesta y resultados
9. Incorporación de comentarios del seminario, de CITEI y la CIM, y entrega de la versión final del estudio.

4. Tiempo de preparación y ejecución del estudio:

Primer semestre de 2017

5. Monto de la consultoría y esquema de pago

Se estima que el monto de esta consultoría no excede los US\$15,000 y el mismo sería desembolsado de la siguiente manera:

- 20% al inicio del contrato sobre la entrega satisfactoria del esquema final de contenidos del estudio y del cuestionario a aplicar a las autoridades de ambos sectores.
- 20% del total de honorarios sobre la entrega satisfactoria de primer avance del borrador del estudio a fin de recibir comentarios de la CIM y CITEI.
- 30% del total de honorarios sobre la entrega satisfactoria del segundo avance del estudio.
- 30% sobre la entrega satisfactoria de la versión final del estudio, incorporando los comentarios recibidos del seminario de expertas/os y de la CITEI y CIM.

Notar que la realización de estos términos de referencia por parte de un/a consultor/a dependerá de la obtención de recursos para ello.

Igualdad de género en las TIC. Propuestas para la transversalización de una perspectiva de género y de derechos en las políticas TIC en el marco de la CITEL

Esquema tentativo de contenidos

Extensión: 40-60 páginas

1. Introducción

- 1.1. Resumen de la situación
- 1.2. Objetivos del estudio

2. Antecedentes

- 2.1. Acuerdos de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones
- 2.2. Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/TIC (CCP.I) – historia y plan de trabajo

3. Situación de las mujeres – participación y liderazgo en el sector portuario

- 3.1. Síntesis de la revisión de literatura
- 3.2. Resultados de las entrevistas
- 3.3. Retos y oportunidades

4. Marco jurídico y normativo internacional e interamericano vigente

5. Panorama de políticas para la igualdad de género y/o derechos en la TIC en los Organismos de Telecomunicaciones/TIC

- 5.1. Síntesis de la revisión de literatura
- 5.2. Resultados del cuestionario y de análisis de necesidades
- 5.3. Retos y oportunidades

6. Líneas estratégicas para fortalecer a los Organismos de Telecomunicaciones/TIC para lograr la efectiva transversalización de género en su operación, políticas y programas.

- 6.1 Análisis de la institucionalidad de género en los Organismos de Telecomunicaciones /TIC
- 6.2 Cooperación horizontal hemisférica (recopilación de instrumentos de apoyo, actividades y talleres de intercambio, elaboración de portafolio de programas, etc.)
- 6.3 Diálogos de alto nivel sobre género y derechos en TIC

7. Conclusión y Recomendaciones

8. Bibliografía

CCP.I/DEC. 251 (XXVIII-16)²¹

NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

²¹ CCP.I-TIC/doc. 3973/16

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de Información y la Comunicación (CCP.I),

DECIDE:

- 1) Volver a difundir el estudio titulado “Normatividad relacionada con la protección de datos personales” aprobado originalmente en mayo de 2015 a través de CCP.I/DEC. 230 (XXVI-15) y distribuido nuevamente en octubre de 2015 mediante CCP.I/DEC. 237 (XXVII-15) a efectos de recopilar información sobre la aplicación y el nivel de desarrollo de la normatividad en los Estados miembros en materia de protección de datos personales.
- 2) Pedir a los Estados Miembros que aún no ha respondido a la encuesta sobre la “Normatividad Relacionada con la Protección de Datos Personales” que completen el cuestionario previsto en el anexo hasta el día 15 de julio de 2016, a más tardar.
- 3) Encargar al Relator sobre Ciberseguridad, Evaluación de la Vulnerabilidad y las Infraestructuras Críticas la recopilación de la información con los resultados de la encuesta y la presentación de ese informe al CCP.I en su XXIX Reunión.
- 4) Instruir a la Secretaría de la CITEL informar a los Estados Miembros sobre la recirculación de esta encuesta y la fecha límite de su entrega.

ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 251 (XXVIII-16)

APLICACIÓN DE LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

País/Administración:

Persona que completa la encuesta:

Entidad/Institución:

Información del contacto:

Teléfono:

Email:

Tenga la bondad de responder a las siguientes preguntas:

- ¿Su país cuenta con legislación en vigor sobre la protección de datos personales?
 - Fecha de aprobación de la ley:
- ¿Existe un reglamento para la aplicación de la ley?
 - Fecha de aprobación del reglamento:
- ¿Su país cuenta con una autoridad nacional de protección y/o control?
 - Nombre de la entidad:
 - URL:
 - Teléfonos:
 - Contacto:
 - Email:
- ¿Su país cuenta con un registro de las bases de datos de información personal?
 - Número de bases de datos registradas:

- Número de empresas registradas:

CCP.I/DEC. 252 (XXVIII-16)²²

CUESTIONARIO SOBRE LOS IMPACTOS ECONÓMICOS DE LA TRANSICIÓN DE IPV4 A IPV6

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de Información y Comunicación (CCP.I),

DECIDE:

1. Recircular el cuestionario titulado “El Impacto Económico de la Transición de IPV4 a IPV6”, aprobado con anterioridad en el CCP.I/DEC. 235, Anexo (XXVII-15), para la consideración y respuesta de los Estados Miembros.
2. Solicitar a los miembros de la CITEI completar el cuestionario que figura en el Anexo a continuación y enviar sus respuestas al Sr. Tiago Sousa Prado (tiago.prado@anatel.gov.br), quien consolidará la información de las Américas, incluirlos en la Carpeta Técnica sobre “Directrices y Buenas Prácticas para Estrategias de Transición a IPV6”, y enviará un informe al Grupo Mixto de Relatoría de CE2/CE3 sobre los impactos económicos de la transición de IPV4 a IPV6.
3. Instruir al Secretario Ejecutivo de la CITEI transmitir a todos los miembros el cuestionario que figura en el Anexo a continuación.

ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 252 (XXVIII-16)

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS ECONÓMICOS DE LA TRANSICIÓN DE IPV4 A IPV6

Administración/Organización: _____

Enviado por: _____

Entidad/Institución: _____

Contacto:

Teléfono _____ Email _____

²² CCP.I-TIC/doc. 3974/16

Miembro del CCP.I:		
Ítem	Pregunta	Respuesta
1	Situación actual y planes a futuro para la transición de IPv4 a IPv6.	
2	CAPEX total asignado para implementar la transición de IPv4 a IPv6 en su país u organización.	
3	OPEX total asignado para implementar la transición de IPv4 IPv6 en su país u organización.	
4	Total de nuevos ingresos anticipados por la prestación de servicios basados en IPv6 en su país u organización.	
5	Total de ingresos perdidos por la falta de direcciones de IPv4 en su país u organización.	
6	Incentivos de financiación contemplados en su país para fomentar la transición de IPv4 a IPv6.	
7	Alternativas de financiación empleadas efectivamente por su organización en apoyo a la transición de IPv4 a IPv6.	
8	Tiempo estimativo de amortización de las inversiones en la transición de IPv4 a IPv6 en su organización.	
9	Otra información pertinente sobre los impactos económicos de la transición de IPv4 a IPv6 en su país u organización.	

CCP.I/DEC. 253 (XXVIII-16)²³

IMPLEMENTACIÓN DEL REGLAMENTO DE LAS TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

²³ CCP.I-TIC/doc. 3882/16 rev. 2

DECIDE:

1. Solicitar a la Secretaría de la CITEL distribuir a los Estados Miembros y Miembros Asociados de la OEA/CITEL el cuestionario adjunto con el objetivo de evaluar la adopción e implementación del Reglamento de las Telecomunicaciones Internacionales aprobado en la Conferencia Mundial de Telecomunicaciones Internacionales (CMTI), (Dubái, 2012), en la región de las Américas.
2. Solicitar a los Estados Miembros y Miembros Asociados de la OEA/CITEL envíen sus respuesta a la Secretaría de la CITEL (citel@oas.org), copiando a la Sra. Beatriz Macías (beatriz.macias@ift.org.mx).
3. Solicitar a los Estados Miembros y Miembros Asociados de la OEA/CITEL que respondan a esta petición con sus contribuciones lo más pronto posible y a más tardar el 31 de julio de 2016.
4. Invitar a los Miembros del Consejo de la UIT originarios de la región de las Américas a expresar sus opiniones en la próxima sesión del Consejo de la UIT, que se celebrará del 25 de mayo al 2 de junio de 2016.

ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 253 (XXVIII-16)

1. Por favor describa el tratamiento dado a las Actas Finales de la CMTI de 2012 en su país, así como las experiencias en la aplicación del Reglamento de las Telecomunicaciones Internacionales.
2. Por favor indique el rol de las disposiciones del Reglamento de las Telecomunicaciones Internacionales de 2012, en un entorno internacional de las telecomunicaciones en rápida evolución, teniendo en cuenta la tecnología, los servicios y las obligaciones legales multilaterales e internacionales actuales, así como los cambios en los alcances de la normatividad nacional.
3. Por favor indique cualquier problema potencial entre las obligaciones de los firmantes del Reglamento de 2012 y los firmantes del Reglamento de 1988 respecto a la implementación de las disposiciones de los Reglamentos de 1988 y de 2012.
4. ¿Su administración ha realizado un examen de los Reglamentos de las Telecomunicaciones Internacionales, y basado en los resultados de dicho examen:
 - a) Ha identificado artículos y temas específicos de los citados Reglamento que sean encontrados como obsoletos y por qué?
 - b) Existen otras consideraciones con artículos y temas específicos de los citados Reglamentos? Por favor explíquelas.
 - c) Considera que es necesaria la adición de algún artículo, teniendo en cuenta los cambios en el entorno de las telecomunicaciones?

Administración/Organización:_____

Enviado por:_____

Entidad / Institución:_____

Contacto

Teléfono:_____

Correo electrónico:_____

VI. LISTA DE DOCUMENTOS

Acta de la Sesión de Inauguración y de la Primera Sesión Plenaria:	CCP.I-TIC/doc. 3967/16 rev. 1 cor. 1
Acta de la Segunda Sesión Plenaria:	CCP.I-TIC/doc. 3985/16 rev. 1
Acta de la Tercera Sesión Plenaria: y de la Sesión de Clausura:	CCP.I-TIC/doc. 3999/16
Lista de Documentos:	CCP.I-TIC/doc. 3798/16 rev. 3
Lista de Participantes:	CCP.I-TIC/doc. 3799/16 rev. 1
Informe Final de la Reunión:	CCP.I-TIC/doc. 4000/16
Informe del Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación (GTPR):	CCP.I-TIC/doc. 3980/16
Informe del Grupo de Trabajo sobre Desarrollo:	CCP.I-TIC/doc. 3981/16
Informe del Grupo de Trabajo sobre Despliegue de Tecnologías y Servicios (GTDTS):	CCP.I-TIC/doc. 3982/16 rev.1
Informe del Grupo de Trabajo para la preparación y seguimiento para la AMNT, la CMTI y la CMDT (GTCONF):	N/D
