

CREACIÓN DE UNA CARPETA TÉCNICA SOBRE FRAUDE EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

La XI Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones,

RECONOCIENDO:

- a) El impacto que tiene el fraude en la prestación de servicios en la Región;
 - b) Que Estados miembros, operadores y usuarios son víctimas de los defraudadores;
 - c) Que las pérdidas para los Estados miembros limitan su inversión en proyectos de universalización del servicio;
 - d) Que las empresas ven comprometida su imagen corporativa, su desempeño operacional y calidad del servicio se afectan;
- a) Que se ha identificado a través de las labores desarrolladas una imperiosa necesidad que los diferentes actores del sector de la Región trabajen de manera mancomunada en pro de compartir experiencias, identificar buenas prácticas y en general compartir el Know How entre ellos,

CONSIDERANDO:

Que dentro de las labores del CCP.I está el crear y difundir recomendaciones al sector de la Región y que para el caso específico de fraude será de gran ayuda como herramienta de consulta y aporte para el sector de telecomunicaciones en la Región,

RESUELVE:

1. Crear y mantener una Carpeta Técnica sobre Fraude en la prestación de servicios de telecomunicaciones en la Región con un índice que contenga por lo menos los siguientes ítems:

- Documentos emitidos por CITEI sobre la materia en los últimos años.
- Tipologías de fraude.
- Impactos del fraude.
- Herramientas tecnológicas para minimizar el impacto del fraude.
- Herramientas regulatorias, jurídicas y administrativas de lucha contra el fraude.
- Cuestionarios sobre fraude enviados a la Región, respuestas y análisis.
- Entidades que estudian el fraude.
- Talleres sobre control de fraude, presentaciones y conclusiones.
- Documentación sobre casos de fraude ocurridos a actores del sector en la Región.
- Recomendaciones emitidas al sector.

¹ CCP.I-TEL/doc. 1212/07

2. Designar como coordinador de la Carpeta Técnica al Relator del Grupo sobre Control de Fraudes en servicios de telecomunicaciones, Sr. Giovanni Mancilla Gaona (Telefonica Colombia), quién tendrá como término de referencia: coordinar las contribuciones que se presenten y organizar la información.

3. Presentar en la próxima reunión del CCP.I el avance de la organización de la Carpeta Técnica para ser conocido por la Región en donde se encuentre la información de los talleres llevados a cabo y demás información relevante.

INVITA:

A los miembros del CCP.I a que participen y contribuyan con documentos para esta Carpeta Técnica.