

**CREACIÓN DE UNA CARPETA TÉCNICA SOBRE LA OPERACIÓN Y EXPERIENCIAS
RELATIVAS A LA INTRODUCCIÓN DE NUEVOS SERVICIOS EN UN ENTORNO DE
CONVERGENCIA**

La XI Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones,

RECONOCIENDO:

- a) Que la convergencia de los servicios, está permitiendo la prestación de numerosos servicios adicionales a los servicios de telecomunicaciones tradicionales;
- b) Que las prestadoras de servicios están en constante búsqueda de estrategias de despliegue y difusión de las capacidades de sus redes que permitan la instalación y prestación exitosa de los nuevos servicios;
- c) Que compartir la experiencia sobre instalación y prestación exitosa de nuevos servicios, puede convertirse en un círculo virtuoso para la creación e inclusión de servicios no tradicionales en la utilización de las nuevas capacidades desarrolladas en las redes gracias a la convergencia;
- d) Que los servicios de telecomunicaciones en un ambiente en convergencia están en constante evolución y que, por consiguiente, es necesario estudiar casos prácticos a fin que los mismos sirvan de consulta a los países de la Región,

CONSIDERANDO:

Que el CCP.I se encuentra en una buena posición para realizar una contribución importante, proporcionando estrategias exitosas y experiencias en el despliegue efectivo de nuevos servicios, con información actualizada, facilitando el intercambio de información y el debate focalizado,

RESUELVE:

- 1. Crear y mantener una Carpeta Técnica sobre la operación y experiencias relativas a la introducción de nuevos servicios en un entorno de convergencia, a fin de proporcionar información actualizada que facilitará la consulta de los países de la Región, así como el debate sobre las estrategias exitosas y experiencias en el despliegue efectivo de nuevos servicios. El proyecto de Índice de esta Carpeta Técnica se describe en el Anexo a esta Resolución.
- 2. Designar al Relator del Grupo sobre Impacto de los Nuevos Servicios como Coordinador de esta Carpeta Técnica, quién tendrá como responsabilidad coordinar las contribuciones que se presenten por las Administraciones y los Miembros Asociados del CCP.I.

INVITA:

- 1. A los miembros del CCP.I a que participen y contribuyan en la creación de esta Carpeta Técnica.

¹ CCP.I-TEL/doc. 1164/07 rev.1

2. A los demás Grupos de Trabajo del CCP.I a que contribuyan al desarrollo de este documento.

ANEXO A LA RESOLUCION CCP.I/RES. 125 (XI-07)

CARPETA TÉCNICA

OPERACIÓN Y EXPERIENCIAS RELATIVAS A LA INTRODUCCIÓN DE NUEVOS SERVICIOS EN UN ENTORNO DE CONVERGENCIA

Índice (a incluir entre otros)

1. Introducción
2. Casos sobre la operación y experiencias relativas a la introducción de nuevos servicios en un entorno de convergencia para los siguientes actores
 - a. Usuarios: Impactos relativos a la educación, experiencias en quejas o problemas usuales de los mismos con respecto al uso de los nuevos servicios y nuevas tecnologías
 - b. Vendedores de tecnologías: Velocidad de desarrollo,
 - c. Comercializadores.
 - d. Operadores de servicios: Impacto en la economía, mejora de la Calidad de Servicio (QoS), eficiencia en la operación y mantenimiento.
 - e. Entes generadores de políticas y control sectorial: Inclusión social; como ser servicios para disminuidos físicos, etc.
3. Conclusiones y recomendaciones