

CCP.I/RES.85 (VII-05) ¹

CUESTIONARIO SOBRE SPAM EN LOS ESTADOS MIEMBROS DE LA CITEL

La VII Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Normalización de Telecomunicaciones,

CONSIDERANDO:

- a) Que el correo electrónico usualmente no solicitado tipo spam se ha convertido en un problema para los usuarios de Internet, y
- b) Que el spam tiene un carácter internacional, por lo cual se requiere de acuerdos a este nivel para garantizar la efectividad de las acciones que contra él se emprendan a nivel de país,

RECONOCIENDO:

La importancia que ha dado la UIT a este tema, la cual se manifiesta en el hecho de que durante la Asamblea Mundial de Normalización de Telecomunicaciones, realizada en la ciudad de Florianópolis, Brasil, del 5 al 14 de Octubre del 2004, se aprobaron las Resoluciones N° 51 y 52, las cuales tratan sobre la lucha contra el bombardeo electrónico publicitario, y sobre los medios técnicos para combatir el correo basura, respectivamente,

RESUELVE:

1. Encargar al Grupo de Trabajo sobre Servicios y Tecnologías de Redes Avanzadas que a través de la Cuestión II sobre Seguridad en el ciberespacio e infraestructura crítica desarrolle un estudio sobre las prácticas implementadas por los Estados miembros de la CITEL en su lucha contra el *correo basura*, y de manera particular, contra el *spam*. Este estudio debe tener en cuenta los aspectos de políticas públicas, legislación, y mecanismos implementados por ISP, proveedores de servicios de correo electrónico y usuarios.
2. Designar a la Administración de Venezuela para estar a cargo del referido estudio.

ENCARGA A LA SECRETARIA DE LA CITEL A:

Enviar el cuestionario a las Administraciones de la CITEL, solicitando completen el cuestionario adjunto en el anexo de esta Resolución, y enviarlo a la Secretaría de la CITEL antes del 28 de noviembre del 2005.

ANEXO A LA RESOLUCION CCP.I/RES.85 (VII-05)

CUESTIONARIO SOBRE SPAM EN LOS PAISES MIEMBROS DE LA CITEL

1. ¿Qué legislación o proyecto de legislación existe en su país para el caso del *correo basura* y/o spam?
2. ¿Qué considera la Administración de su país como *correo basura*?
3. ¿Qué considera la Administración de su país como spam?

¹ CCP.I-TEL/doc. 750/05 rev.1

4. ¿Cuáles son las entidades del Estado que tienen competencia en materia de prevención del *correo basura* y/o spam? Si existe más de una, señálelas, defina las competencias, e indique qué relación y/o coordinación existe entre ellas.
5. ¿Qué medidas de tipo educativo ha implementado el Estado para que los usuarios del servicio de correo electrónico, usen el mismo de forma segura? ¿Qué entidades del Estado están encargadas de implementar y coordinar este tipo de medidas?
6. ¿Qué medidas de tipo educativo han implementado los ISP y proveedores de servicios de correo electrónico, para que sus usuarios usen este servicio de forma segura? ¿Qué empresas han implementado este tipo de medidas?
7. ¿Existen grupos de usuarios organizados en su país que estén tomando acciones contra el *correo basura* y/o spam? ¿Cuáles son? (Indique una forma de contactarlos).
8. ¿Cuáles son los mecanismos que las empresas operadoras de telecomunicaciones utilizan para bloquear el *correo basura* y/o spam? Explique brevemente cada uno de ellos.
9. ¿Existen estadísticas actualizadas que reflejen los resultados de la aplicación de las acciones legales, educativas y tecnológicas para combatir el *correo basura* y/o spam? ¿Cómo se puede acceder a estas estadísticas?
10. ¿Ha encargado su país estudios especiales para combatir el *correo basura* y/o spam? ¿Cuáles fueron sus conclusiones o recomendaciones?
11. ¿Qué medidas han adoptado los departamentos CIO del gobierno o empresas privadas en su país contra el *correo basura* y/o spam?
12. ¿Qué tecnologías y otras soluciones se están utilizando con éxito en su país para combatir el *correo basura* y/o spam?