

CCP.I/RES.3 (I-02)¹

Implementación de un Proyecto Piloto de Teleeducación y Telemedicina aplicado a comunidades aborígenes

La I Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Normalización de las Telecomunicaciones,

CONSIDERANDO:

- a) Que la Declaración de Washington DC adoptada en la III Asamblea de la CITEL **establece**:
 - i) Que el desarrollo de la infraestructura de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones y el acceso a las mismas continúa siendo una máxima prioridad para el manejo eficiente de la información, dado el carácter estratégico del sector de las telecomunicaciones para alcanzar las metas de crecimiento económico y social de los Estados y el logro de sociedades de la información.
 - ii) Que la CITEL, como organismo técnico de telecomunicaciones de las Américas, es un foro ideal para agrupar los esfuerzos de los Estados, el sector privado y otras entidades de telecomunicaciones y de financiamiento, para el desarrollo de cada uno de los elementos que hacen a la Conectividad en las Américas: infraestructura, regulación, convergencia tecnológica y acceso a las tecnologías de la información y comunicaciones de todos los segmentos de la sociedad.
- b) Que la misma Declaración de Washington DC además **acuerda**:
 - i) Continuar consolidando y ampliando las capacidades de la CITEL para que pueda responder plenamente a los compromisos adoptados por los Jefes de Estado en la Cumbre de las Américas, en vistas de que las tecnologías de la información y las telecomunicaciones y la conectividad constituyen elementos prioritarios en el desarrollo sustentable de la Región; y
 - ii) Fortalecer mecanismos que permitan difundir y concretar programas de formación y capacitación de los recursos humanos, incluyendo actividades de información a los usuarios de servicios de telecomunicaciones, en coordinación con las entidades nacionales, el Centro de Excelencia de las Américas de la UIT, el sector privado, organizaciones regionales y subregionales y otras entidades de la sociedad civil.
- c) Que en la Declaración de Quebec, aprobada en la Tercera Cumbre de las Américas, los Jefes de Estado y de Gobierno proclamaron:
 - i) Que facilitarán la mejora de los recursos humanos en el sector de las telecomunicaciones,
 - ii) Que recomendarán que nuestras entidades nacionales trabajen, dentro del marco de la CITEL, en preparación de directrices sobre el Servicio Universal; y
 - iii) Fomentarán el aumento de la competitividad y la producción en todos los sectores a través de aplicaciones tales como Educación a Distancia y Telemedicina.

¹ CCP.I-TEL/doc.55/02 rev.3

CONSIDERANDO ADEMÁS:

- a. Que la Resolución COM6/10 (Marrakesh, 2002) de la Conferencia de Plenipotenciarios de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, en su “resuelve encargar al Secretario General” y en su “encarga al Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones”, presta particular atención a la identificación de recursos financieros para el respaldo del desarrollo de proyectos conexos en la Región de las Américas.
- b. Que la misma Conferencia de Plenipotenciarios en su Resolución 31 (rev. Marrakesh, 2002), trata específicamente sobre la Infraestructura de las Telecomunicaciones y las Tecnologías de la Comunicación e Información para el desarrollo socio económico y cultural.

TENIENDO EN CUENTA:

- a. Que dentro de la estructura del Comité Consultivo Permanente I, (Servicios Públicos de Telecomunicaciones) el Grupo de Trabajo relativo al Servicio Universal ha desarrollado importantes trabajos que se enmarcan dentro del espíritu de la Declaración de Washington DC.
- b. Que el mencionado Grupo de Trabajo ha constituido tres relatorías referidas a distintos aspectos del Servicio Universal, como son: la Tele-educación, la Tele-medicina y la de Comunidades Aborígenes.
- c. Que el proyecto que se adjunta al presente documento, estaría, a priori, encuadrado dentro del espíritu de la Declaración de Washington DC y contiene aspectos que involucran las actividades de las tres Relatorías mencionadas anteriormente.

RESUELVE:

1. Finalizar todas las tareas en el CCP.I (Normalización de Telecomunicaciones) relativas a la “Implementación de un Proyecto Piloto en Teleeducación y Telemedicina Aplicado a Comunidades Aborígenes”, llevando en cuenta los nuevos mandatos recibidos de la Asamblea de la CITEL.
2. Tomar como fecha límite para finalizar los trabajos relativos al Proyecto Piloto mencionado la Tercera Reunión del CCP.I.
 1. Nombrar al señor Héctor Carril de Argentina para que coordine estos trabajos.
 2. Remitir los trabajos una vez terminados al COM/CITEL para que de el curso que corresponda.

ANEXO A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES.3(I-02)

ANTECEDENTES

La provincia del Chaco, se encuentra ubicada en el Noreste de la República Argentina, siendo fronteriza con la República del Paraguay. Es una de las Provincias con mayor índice de pobreza y la que tiene la mayor población aborígen del país. Es una región mayoritariamente agrícola y desde el punto de vista geográfico, se distinguen zonas con características muy marcadas. El Chaco húmedo, con grandes ríos como el Paraná o el Paraguay, contiene grandes zonas de bosque y llanuras, destacándose el llamado “El Impenetrable”, zona cuasi virgen y que, como su nombre lo indica, está cubierto por bosques cerrados de

maderas duras y preciosas. El Chaco seco o desértico, hacia el sud oeste de la provincia, con tierras llanas y bosque bajo.

En esa geografía, conviven la población criolla y aborígen; esta última perteneciente a las etnias Toba, Wichí y Mocovíes.

Por estas características, de necesidades básicas no cubiertas, de concentración de población aborígen y de una geografía bastante representativa en cuanto a su diversidad, sumado esto a la amplia colaboración del Gobierno de la Provincia, Ericsson de Argentina tomó la iniciativa de comenzar un proyecto de apoyo a la comunidad que incluyera los conceptos básicos del Servicio Universal tal como hoy se está considerando.

En la línea mencionada, se generó un acuerdo entre Ericsson, una Organización No Gubernamental: la Fundación Chaco Artesanal y El Gobierno de la Provincia del Chaco. El objetivo del acuerdo fue la implementación de un programa para la reeducación de comunidades aborígenes y criollas en técnicas de trabajo artesanal correspondientes a su propia cultura como vía de salida laboral, y su capacitación en el uso de las TIC's como herramienta para una futura comercialización de sus productos.

En una primera etapa, se seleccionaron las comunidades de Las Palmas y La Leonesa, distantes unos 80 kilómetros de la capital Resistencia y sobre el río Paraguay, por reunir características que las hacían adecuadas:

- Alta a total desocupación por carecer de fuentes de trabajo reales.
- Comunidad aborígen de la etnia Toba en La Leonesa y Criolla en Las Palmas.
- Ambas son comunidades linderas y de fácil acceso desde la capital, lo que simplifica la implementación y control durante la primera fase del proyecto.

El patrimonio tangible: nuevas funciones para la Casa Grande

Diversas acciones se vienen concretando para que los palmeños se reencuentren con su relevante pasado agro-industrial y que, reconciliados con los momentos dolorosos que también vivieron, se involucren en los proyectos que ya estaban latentes en la comunidad y cuya materialización se inició cuando el gobierno provincial adquirió los inmuebles más notables que fueran de la empresa Las Palmas del Chaco Austral S.A. y los entregó a la Secretaría de Desarrollo Social. Desde la firma de un convenio entre ese organismo y la Subsecretaría de Cultura, en julio del año 2000, los inmuebles que ocupan las parcelas 11, 12 y 13, Sección D, Circunscripción I, del Departamento Bermejo, son responsabilidad del organismo cultural.

La vivienda que ocupara el Jefe de Área, conocida también como Chalet Beláustegui, ha sido reparada para cumplir una nueva función. Allí tiene lugar el Taller de Capacitación y Producción Artesanal de Cerámicas al que los alumnos, jóvenes y adultos desocupados de ambos sexos, dieron el nombre de Carnadaí.

Entre noviembre del año 2001 y julio del 2002, prepararon el horno a leña en el jardín de la casa, identificaron y reconocieron las arcillas locales, aprendieron a procesarla con distintas técnicas, se capacitaron guiados por la ceramista María Inés Rossi, en la fabricación y decoración de piezas utilitarias y ornamentales, cuya cocción también realizaron. Hasta el 30 de junio del presente, 12 alumnos de asistencia regular, han producido 197 piezas en total.

El patrimonio intangible: el rescate de la memoria regional:

Los jóvenes de Las Palmas, especialmente los que concurren al Centro de Educación Polimodal N° 13, han retomado la historia de la localidad con criteriosas actividades programadas en el establecimiento educativo. Entrevistaron a obreros y empleados administrativos y del mantenimiento del ex Ingenio y con ellos recorrieron las calles interiores que separan las viviendas de las áreas fabriles y administrativas,

reconstruyendo tiempos y acontecimientos que les pertenecen. En agosto del presente se realizaron en la localidad las Segundas Jornadas Taller: “Rescate de la Memoria Regional”, organizadas por la Subsecretaría de Cultura, el Centro de Educación Polimodal N° 13 de Las Palmas y la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Nacional del Nordeste, para docentes de todos los niveles y modalidades de Las Palmas y su zona de influencia. Se ha considerado a los docentes los agentes idóneos para la consolidación de los conceptos trabajados en el Taller:

- La identificación del patrimonio modesto del lugar, y su reconocimiento de los protagonistas como integrantes de la historia local.
- La revalorización del patrimonio arquitectónico, con construcciones fabriles y complementarias ubicadas en el casco urbano.
- El reconocimiento de que el espacio natural tiene singularidades producidas por la actividad agrícola e industrial del pasado y actual.
- El rol del museo Hardy como custodio y difusor del patrimonio mueble y del valioso patrimonio intangible de la localidad, testimonios del pasado construido en torno a la empresa Las Palmas del Chaco Austral, de los días de la Guerra de la Triple Alianza y de los antiguos pobladores de la región.

Es interesante destacar también la intención del municipio de acompañar estas acciones, promoviendo la generación de instrumentos legales que regulan el uso de los espacios y lugares históricos.

En estos días le sucede una segunda etapa destinada a concretar una producción seriada, con detalles que fueron elegidos por los artesanos y que identificarán a todas las piezas que en este caso, tienen objetivos utilitarios.

Los maestros artesanos y sus alumnos han conformado la Asociación Cooperativa de Artesanos “Arte en la Cultura Qom”, que está inscripta en el Registro Provincial y también en el Instituto Nacional Indígena (INAI).

Documento de trabajo

Promoción del Servicio Universal para países emergentes

Idea de proyecto

Contribuir a los objetivos de la Oficina de Desarrollo de la UIT:

- Facilitar la conectividad y el acceso a las telecomunicaciones;
- Fomentar la disponibilidad de políticas, reglamentaciones y redes;
- Incrementar los recursos humanos mediante programas de entrenamiento;
- formular estrategias de financiación
- ayudar a incorporar a las empresas en el mundo del comercio electrónico y afines.

Visión social

El proyecto suscribe la visión social de las TICs para el desarrollo, que postula:

- La sola conectividad es importante, pero no es suficiente para contribuir al desarrollo.
- Para sacar provecho de las oportunidades y posibles resultados positivos, se necesita acceso equitativo, uso con sentido, y apropiación social de los recursos de las TICs.
- Hay condiciones previas que necesitan cultivarse para que las TICs contribuyan al desarrollo.
- En el uso de las TICs, existen amenazas y riesgos que van en contra del desarrollo, los cuales hay que evitar o minimizar.

Valores

- Cultivar la diversidad y fomentar la inclusión respetando las diferencias culturales, étnicas, lingüísticas y de género para construir sociedades en las que todos y todas tengan cabida.

- Liderar con ejemplo fortaleciendo una visión social del desarrollo y de las TICs que tome en cuenta las voces de la sociedad civil, para incidir en la formulación de políticas apropiadas.

Estilos de trabajo

- Cultivar el trabajo colaborativo para sacar provecho a los recursos disponibles, basados en relaciones de confianza y solidaridad.
- Fortalecer las capacidades locales formando usuarios críticos y no solo consumidores pasivos de información.
- Revisar y actualizar la visión colectiva para mantenerse al día en un contexto de valores, políticas y tecnologías siempre cambiante.

Estrategias

- Trabajar en diferentes niveles de lo local a lo nacional e internacional, y del trabajo de base a la investigación teórica.
- Mantener redes efectivas haciendo uso inteligente de las TICs para dinamizar el intercambio de información, lecciones y experiencias.
- Fortalecer las alianzas entre sector público, sector privado y organizaciones de la sociedad civil para trabajar concertadamente a favor del desarrollo.
- Incidir en la formulación de políticas que respalden una visión social de las TICs que trascienda el acceso, propiciando el uso y la apropiación de estas herramientas.

Objetivos

- Introducir a la población beneficiaria al uso y conocimiento de las ventajas de las TIC y fomentar la apropiación de estas tecnologías por parte de la comunidad.
- Fomentar la generación de actividades comunitarias que promuevan el desarrollo y la integración social.
- Brindar herramientas para la realización de consultas en red en Salud Pública, Educación, gobierno local y desarrollo social.

Temas

- Educación y diversidad cultural
- Salud pública
- Inserción social

Antecedentes

Proyecto CTC, Centros Tecnológicos Comunitarios, del Programa Nacional para la Sociedad de la Información (PSI) realizado en Argentina, de los cuales hay veintidós en la Provincia del Chaco:

El Proyecto Centros Tecnológicos Comunitarios se inicia en el año 1999 como parte del Programa.

El Decreto N° 1018/98, que da origen al Programa, tiene como antecedente el Decreto N° 554/97, que declaró de Interés Nacional el acceso de los habitantes de nuestro país a Internet, en condiciones sociales y geográficas equitativas.

El 17 de marzo del 2000, por Decreto N° 252, se crea el Programa Nacional para la Sociedad de la Información (antes argentin@internet.todos), y el programa es transferido a la Secretaría para la Tecnología, la Ciencia y la Innovación Productiva de la Presidencia de la Nación.

Por Decreto N° 243 del 26 de febrero del 2001, el Programa Nacional para la Sociedad de la Información es transferido nuevamente a la órbita de la Secretaría de Comunicaciones, ahora dependiente del Ministerio de Infraestructura y Vivienda.

Comienza entonces la presente etapa de redefinición de objetivos, funciones, procesos internos y normalización de los CTCs.

A dos años de su inicio, el Proyecto CTC se encuentra en una etapa de revisión y reformulación, sobre la base de la experiencia adquirida localmente y en otros proyectos similares de Latinoamérica.

En dicho proceso, que se llevará a cabo contando con la participación progresiva de los coordinadores de los CTCs, implica definir criterios de financiación, normas y estándares para la gestión y control de los centros, implementar capacitación permanente, soporte técnico y una mayor difusión del Proyecto.

Mientras tanto se ha arribado a las siguientes conclusiones:

Se ha comprobado que los CTCs que mejor funcionan son los alojados en instituciones con experiencia en trabajo social e inserción en la comunidad, previas a la llegada del CTC.

En los CTC instalados en localidades pequeñas se logra una mayor inserción y participación comunitaria.

No obstante, los resultados efectivos del proyecto en cuanto a los objetivos plateados, dejan mucho que desear.

Sólo el 50% de los CTCs cuenta con conexión a Internet. La mayoría de los CTCs se encuentran subutilizados, algunos se destinan al uso interno de las instituciones que los alojan, o se encuentran cerrados.

La sola presencia de la nueva tecnología, no garantiza por sí misma su apropiación social ni su contribución al desarrollo local.

Actividades

- Talleres preparatorios para lograr la administración participativa de los recursos, esto es: administración de horarios, uso, insumos, toma de decisiones en las que participe la comunidad beneficiaria del proyecto (como un reglamento interno o manual de procedimientos), sin afectar la responsabilidad y funciones del responsable del centro de servicio universal.
- Encuentros y talleres participativos para fomentar el acercamiento de los sectores productivos, prestadores de servicios turísticos, profesionales y comerciales y la exploración de las oportunidades que brinda la tecnología de las comunicaciones para sus actividades.
- Cursos
 - Procesadores de texto
 - Planillas de cálculo
 - Diseño gráfico
 - Internet
 - Preparación de proyectos
 - Conformación de redes: de productores, de consumidores, de interés específico.
- Servicios
 - Utilización de la Red de redes en la investigación y gestiones para emprendimientos.
 - Correo electrónico.
 - Redacción de cv's.

- Nexos con medios de comunicación locales y regionales.
- Integración de redes, por ejemplo
 - Red Latinoamericana Somos@Telecentros www.tele-centros.org
 - InforCauca, Colombia www.ciat.cgiar.org
 - Comunidad Web de Movimientos Sociales www.movimientos.org
- Teleconsultas con referentes
 - Asociados al Polo de Desarrollo Chaco
 - Hospitales
 - Redes sociales
 - Organismos gubernamentales nacionales y provinciales
- e-commerce
 - Portales de empresas micro, pequeñas y medianas del lugar, hospedadas en la página del centro de servicio universal.
 - Conformación de bases de datos:
 - Consultas realizadas en el Centro.
 - De relevamientos fotográficos realizados por la comunidad beneficiaria.
 - Mecanismos de capacitación, información y educación: se realizarán convenios con unidades generadoras de contenidos (Universidades, Institutos Provinciales, Organismos de Salud), para realizar actividades de educación en las áreas: nutrición, higiene, salud, necesidades básicas. Para ello el Coordinador del proyecto realizará las gestiones de relevamiento de necesidades en cada lugar y acordará mecanismos para alcanzar los objetivos que subsanen esas necesidades.

Procesos

- Educación
- Información
- Capacitación
- Formación de bases de datos

Características del servicio

- Accesibilidad
- Asesoramiento gratuito
- Promoción del servicio
- Insumos gratuitos

Sostenibilidad del proyecto:

Para conseguir la sostenibilidad del proyecto se propone financiar las necesidades operativas del centro por un año, en el cual los responsables y la comunidad beneficiaria realizarán actividades de organización y relevamiento para financiar el proyecto. Se propone que se realicen alguna de las siguientes actividades a modo de ejemplo:

- Relevamientos fotográficos:
- Naturaleza, clima, recursos naturales.
- Arquitectura y patrimonio cultural.
- Costumbres, Fiestas, juegos.
- Sitios turísticos.

En el término de un año se pretende que esta iniciativa configure un proyecto que pueda financiar los costos del centro de servicio universal.

Responsables

Coordinador

Tiene a su cargo las tareas de:

- Monitorear la instalación y el funcionamiento de los centros de servicio universal.
- Participar en forma articulada con los responsables y los beneficiarios en el diseño, implementación y coordinación de actividades y proyectos.
- Gestionar acuerdos y convenios de cooperación con asociados para desarrollar proyectos comunitarios y productivos (INTA, INTI, Programas Provinciales y Locales de Producción y Autoconsumo)
- Diseñar e implementar mecanismos de monitoreo y auto evaluación del proyecto.
- Redactar informes bimestrales de la marcha del proyecto.

Asistente técnico

Es el responsable de:

- Realizar los tramites y gestiones pertinentes para solicitar y mantener el servicio de Internet al ISP.
- Realizar el mantenimiento y la actualización del equipamiento instalado.
- Actuar de asistente técnico para consultas específicas técnicas de los beneficiarios, durante su visita al centro.
- Realizar visitas semanales a los centros para realizar las tareas de mantenimiento y asesoramiento.

Responsable de centro (uno por cada centro)

Debería responder a un perfil de animador socio cultural, con conocimientos en tecnologías de la comunicación. Realizara las tareas de:

- Cumplir un rol facilitador y orientador en el desarrollo de las capacidades locales de gestión y la implementación de proyectos comunitarios y de producción.
- Promover la administración participativa del centro mediante talleres y convocatorias de propuestas de uso de las instalaciones, como así también la elaboración de pautas de trabajo o manual de usos o procedimientos.
- Dictar los cursos básicos de capacitación permanente previamente acordados con los beneficiarios mediante mecanismos de gestión participativa: operación básica de pc's, preparación de proyectos.
- Asistir a los beneficiarios principales del proyecto: trabajadores desocupados con baja calificación, especialistas médicos locales, docentes, alumnos y emprendedores en sus iniciativas y fomentar la interdisciplinariedad de las actividades.
- Promover la articulación del centro con redes sociales, programas, organismos gubernamentales que persigan objetivos acordes a los de los beneficiarios del proyecto.
- Convertir el centro en un lugar amigable para la población beneficiaria.
- Armar un sitio web del Centro que permita: Difundir los objetivos y actividades del Centro y sus beneficiarios, y realizar la comunicación a nivel institución.

Equipamiento necesario (por cada centro)

A continuación como ejemplo se enumera el equipamiento provisto para cada Centro Tecnológico Comunitario del Programa Nacional para la Sociedad de la Información (PSI)

Cantidad	Detalle del Equipamiento Base
1	Hub 8 bocas RJ 45 lan 10/100 Mbs
1	MODEM 56 Kbps V90
4	Puestos de Trabajo
1	Puestos de Trabajo (Servidor para la Red)
1	Impresora láser Blanco y Negro
1	Impresora Chorro de Tinta Color

1	Scanner página Completa
2	Cámara para Video Conferencia USB
1	Cámara fotográfica digital
5	Estabilizador 800 Kva.
5	Escritorio y Sillón
1	Paquetes de Software de Base para CTC {link}
1	Paquetes de Software de Aplicación para CTC
1	Paquetes de Software Educativo para CTC
1	Instalación de sistema llave en mano (instalación de datos, alimentación eléctrica y configuración de los equipos)

Cantidad	Detalle del Paquetes de Software de Base
1	SBS Windows NT 4.0
1	Windows 98

Cantidad	Detalle del Paquetes de Software de Aplicación
1	Office 97 Standard
1	Front Page 98
1	Movi Maker
1	Creative Writer

Cantidad	Detalle del Paquetes de Software Educativo
1	Encarta 99
1	Explorapedia
1	Atlas de Mundo
1	Atlas Enciclopédico América Vol. 1 y 2
1	Atlas de Argentina
1	Atlas do Brasil
1	Historia del Mundo
1	Historia Argentina Vol. 1 y 2
1	Biografías, Historia, Geografía y Cultura de la Argentina El Ateneo
1	Diccionario el Ateneo Vol. 1 y 2
1	Autobús Cuerpo Humano
1	Autobús Sistema Solar
1	Talleres de Inventos
1	¿Cómo Funcionan las Cosas?
1	Aníbal por el Mundo

Cuadro de costos mensual:

Concepto	Costo unitario	Cantidad	Costo total
Honorarios	1000	5	5000

Viáticos coordinador y asesor técnico	500	2	1000
Insumos			
Papel A4		2	
Papel Oficio		2	
Thonner		1	
Cartucho tinta		3	
Disquetes		10	
Costos de operación			
Conexión al servidor			
Teléfono			
Energía eléctrica			

Criterios de localización:

- Factibilidad técnica y tecnológica: no excluyente, considerar que muchos lugares de la provincia no tienen ni siquiera energía eléctrica.
- Características de la población beneficiaria: población urbana y rural, indígena y criolla, de manera de obtener una muestra representativa.
- Ausencia de CTC's del PSI.
- La localización estará de acuerdo con las necesidades identificadas en el área de Salud, Educación, Desarrollo Social no se superpondrá a la planificación de las Micro regiones de la Provincia.