

**COM/CITEL/RES. 132 (X-01)<sup>1</sup>**

**ACTUALIZACIÓN DEL “PLAN ESTRATÉGICO DE LA CITEL 2001-2005”**

La X reunión del Comité Directivo Permanente de la CITEL, COM/CITEL,

**CONSIDERANDO:**

- a) Que, es necesario mantener actualizado el Plan Estratégico de la CITEL, para que sirva como una herramienta adecuada de Planificación a corto y mediano plazo, que oriente de mejor forma el trabajo de todos y cada uno de los miembros que conforman la CITEL;
- b) Que, la Asamblea de la CITEL mediante Resolución CITEL/RES. 23 (II-98), aprobó el Plan Estratégico de la CITEL 1998 – 2002 y decidió realizar una revisión del mismo en forma periódica;
- c) Que, en la IX reunión del COM/CITEL, mediante Resolución COM/CITEL RES.114 (IX-00), se aprobó la actualización del Plan Estratégico, período 2000 - 2004 y se encargó al Grupo de Trabajo sobre el Plan Estratégico de la CITEL, la evaluación y actualización periódica del Plan;
- d) Que dado los avances tecnológicos que inciden en el sector de las telecomunicaciones y el entorno cambiante en la Región, se exige que el Plan Estratégico de la CITEL sea actualizado de manera permanente, y
- e) La dinámica en los procesos de cambio de las legislaciones y regulaciones de los países miembros, debido a la apertura del mercado a la libre competencia,

**RESUELVE:**

- 1. Aprobar la actualización del Plan Estratégico de la CITEL, período 2001 – 2005 que se adjunta como anexo.
- 2. Encargar al Grupo de Trabajo, la preparación de procedimientos necesarios y adecuados para realizar la evaluación del Plan a fin de que sirva como una herramienta para la actualización del mismo.
- 3. Solicitar a los Estados miembros la participación activa en estos procesos.

---

<sup>1</sup> COM/CITEL/doc. 625 rev.1/01

**PLAN ESTRATEGICO DE LA CITEL  
PERIODO 2001 – 2005**

**INDICE**

RESUMEN EJECUTIVO

1. ANTECEDENTES

2. ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL

3. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA CITEL

3.1 MISION

3.2 VISION

3.3 OBJETIVOS ESTRATEGICOS

3.4 POLITICAS GENERALES

3.5 PRIORIDADES ESTRATEGICAS DEL PERIODO 2001-2005

4. MANDATOS

4.1 COMITE DE COORDINACION

4.2 COMITES CONSULTIVOS PERMANENTES:

4.2.1 CCP.I: Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

4.2.2 CCP.II: Radiodifusión.

4.2.3 CCP.III: Radiocomunicaciones.

4.2.4 GRUPOS DE TRABAJO DEL COM/CITEL

## **PLAN ESTRATÉGICO DE LA CITEL PERIODO 2001 - 2005**

### **RESUMEN EJECUTIVO**

Este Plan Estratégico nace como respuesta a la necesidad de guiar a la CITEL en el siglo XXI teniendo en cuenta los adelantos tecnológicos en telecomunicaciones, las reestructuraciones de las administraciones de los Estados miembros (áreas de gobierno y entes reguladores) y la globalización en el ámbito mundial.

Este Plan es el resultado de una revisión general del Plan Estratégico período 2000 - 2004 aprobado por Resolución COM/CITEL RES.114 (IX-00) y del documento “ *Plan Estratégico de la CITEL para el periodo 1999 - 2003*” recogiendo las directrices y estrategias globales aprobadas por la Asamblea en el mes de marzo de 1998, así como, los lineamientos establecidos en los mandatos de los CCP's y del Comité de Coordinación, e incorpora el direccionamiento estratégico de los CCP's posibilitando su evaluación periódica, sobre la base de los planes de acción sectoriales, lo que permitirá mantener a la CITEL a la vanguardia de los organismos asesores de la Región mediante la preparación, coordinación y búsqueda de consenso sobre los asuntos y actividades de competencia e importancia para la CITEL.

El Plan indica dónde estamos y hacia dónde vamos, permitiendo a los Estados miembros tener el mismo enfoque y unidad de propósitos, con objetivos, políticas y estrategias claramente establecidos bajo un esquema de Planeación Estratégica para un período de cinco años.

## **PLAN ESTRATÉGICO DE LA CITEL PERIODO 2001-2005**

### **1. ANTECEDENTES**

La Comisión Interamericana de Telecomunicaciones, CITEL, es una Comisión de alto nivel de carácter asesor dentro de la Organización de Estados Americanos, establecida al amparo del Art. 52 de la carta fundamental de la OEA.

La OEA como organización integrada por 35 países, tiene sus primeras formas de organización durante el Congreso de Panamá, en la que se funde el ideal del Libertador Simón Bolívar de conformar un continente unido con la convocatoria a un Congreso del 22 de Junio al 15 de julio de 1826 en Panamá.

La suscripción del Tratado de Unión, Liga y Confederación perpetua del Congreso de Panamá el 15 de julio de 1826, dio origen a la OEA como la organización más antigua del mundo.

En materia de comunicaciones, la CITEL como parte de la Organización misma tiene varios precedentes como son:

- La primera Conferencia Internacional Americana adoptó en marzo de 1890, importantes resoluciones sobre telecomunicaciones, sobre el fomento de líneas cablegráficas para unir a los países representados en la Conferencia (18), con servicios regulares y tarifas equitativas. Una de las líneas cablegráficas, la del Pacífico debía unir los puertos comprendidos entre el Puerto de San Francisco en Estados Unidos y el de Valparaíso en Chile.
- La primera forma de organización de la actual CITEL se realizó el 2 de mayo de 1923, en la Quinta Conferencia Internacional Americana, con el establecimiento de la Comisión Interamericana de Comunicaciones Eléctricas.
- Entre 1923 y 1959 se hicieron varios trabajos al nivel de expertos, especialmente en el área de la radiodifusión y las radiocomunicaciones, como son el Acuerdo Sudamericano de Radio, la Convención Interamericana sobre Radiocomunicaciones y el Convenio Norteamericano sobre Radiodifusión. Parte de estos trabajos surgieron con la creación de la Oficina Interamericana de Radiocomunicaciones, diciembre de 1937.
- A partir de 1962, se estableció la CITEL como ente especializado del Comité Interamericano Económico y Social, CIES, bajo la denominación de Comisión Interamericana de Telecomunicaciones.
- A partir de 1971, la Comisión se convirtió a Conferencia Interamericana de Telecomunicaciones, en calidad de organismo especializado de la OEA, adscrita al CIES.
- La Comisión Interamericana de Telecomunicaciones, CITEL, se estableció por medio de su resolución AG/RES.1224 (XXIII-O/93).

- La primera Asamblea Ordinaria de la CITEL, en el ámbito ministerial, se realizó en Montevideo, Uruguay, en febrero de 1994, teniendo como soporte legal el estatuto aprobado por la Asamblea General de la OEA, en junio de 1993.
- Desde 1994 los trabajos de la CITEL han sido reconocidos a nivel mundial y la organización se ha nutrido con la presencia y el aporte de los miembros asociados que, en forma mancomunada con los Estados en los Comités Consultivos Permanentes y los Grupos de Trabajo, han examinado temas de relevante importancia como son: Capacitación y Recursos Humanos, Preparación de Conferencias Mundiales, preparación de las posiciones para las reuniones del Consejo de la UIT, Asuntos Legales y Procedimientos Administrativos, Coordinación de Normas, Modernización de Redes y Nuevos Servicios, Servicios Básicos y Universales, Servicios de Valor Agregado, Servicios Móviles Terrestres, Servicios Móviles Satelitales, Acceso Inalámbrico, Procedimientos Alternativos de Llamada, Procesos de Certificación, Infraestructura Global de la Información, Internet, y el Uso armónico y eficiente del Espectro Radioeléctrico, entre otros.

## **2. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL**

### **2.1 Análisis del Entorno**

#### ***En los Avances Tecnológicos***

- Rápidos avances tecnológicos que permiten mejorar la eficiencia de los servicios y la inclusión de innovaciones con la aparición de nuevos servicios.
- Las nuevas tecnologías permiten la reducción de los costos en cuanto a infraestructura.
- El explosivo desarrollo de las redes basadas en protocolos IP.
- Los significativos avances que se han realizado en la UIT tendientes a la identificación de rangos de frecuencias para los sistemas personales de comunicaciones móviles por satélite (GMPCS) que han permitido la conformación de operadores mundiales que al momento han obtenido autorizaciones o licencias para operar en los territorios de varios Estados Americanos.
- Las administraciones se encuentran realizando estudios para la introducción de los Sistemas de Telecomunicaciones Móviles Internacionales, IMT 2000, sobre la base de las resoluciones dadas en la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones (Estambul, 2000) y la utilización de las características apropiadas, de las recomendaciones UIT-R y UIT-T.
- La convergencia de las tecnologías de telecomunicaciones, informática y medios audiovisuales, ha facilitado la continua expansión de los servicios y la masificación del consumo en buena parte de la población que cuenta con acceso al servicio básico.
- La tendencia hacia la integración de las redes y servicios, así como la desagregación de redes como elemento de desarrollo del mercado.

### ***En el desarrollo comparativo***

- La diferencia sustancial en cuanto a la ampliación y modernización de los servicios entre los países que usan tecnología de punta y aquellos que no, que en América constituyen la mayoría.
- La tendencia del cambio de propiedad de las empresas de carácter estatal a mixto o privado, con predominio de empresas transnacionales en la adquisición de las acciones.
- El proceso de regulación en unos países y de desregulación en otros en cuanto a la prestación de servicios.
- La tendencia mayoritaria de reformar las legislaciones como consecuencia de la convergencia y evolución tecnológica.
- La liberalización de los mercados tanto de los productos como de los servicios, a nivel general.
- Las iniciativas nacionales y regionales para impulsar el desarrollo de la Sociedad Global de la Información.

### **2.2 *Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Desafíos***

- ***Fortalezas***

Ser un organismo especializado de alto nivel de la OEA, que cuenta con patrimonio y recursos de la Organización cuyo trabajo ha sido reconocido por la Asamblea General.

El interés de las empresas operadoras, proveedores, industriales, centros de educación y otras empresas que han ingresado como miembros asociados de los Comités Consultivos Permanentes, lo cual demuestra que la CITEL se constituye en un Foro válido para la consecución del desarrollo de las telecomunicaciones en América.

Ser una organización promotora de posiciones conjuntas, que permite, a los Estados miembros, afrontar con éxito las tendencias globalizadoras y en su caso elaborar reglamentación de consenso.

Contar con una estructura organizativa probada y reconocida.

Apoyar a las Administraciones de Telecomunicaciones de los Estados miembros con la emisión de resoluciones y recomendaciones de los Comités Consultivos Permanentes de la CITEL y el otorgamiento de soporte en materia de gestión del espectro y regulación para la prestación de los servicios de telecomunicaciones.

Ser un organismo consciente de la necesidad regional de desarrollar una Sociedad de la Información que permita la integración, el desarrollo y el bienestar general.

- ***Oportunidades***

La diferencia en el desarrollo de las telecomunicaciones de los Estados miembros y de los diferentes sectores dentro de los propios Estados, permitirá a la CITEL, concentrar sus esfuerzos en el apoyo comunitario para recomendar soluciones adecuadas.

Las nuevas tecnologías y la disminución de costos permitirán cubrir en menor tiempo y con mejores alternativas, las metas nacionales de los Estados. La CITEL podrá identificar recursos humanos y económicos para el cumplimiento de los programas.

El trabajo conjunto con la UIT y otros organismos regionales y subregionales, ha permitido la unificación de esfuerzos y la toma de decisiones comunes que han redundado en beneficio de los Estados miembros.

La identificación de programas de investigación, capacitación y transferencia tecnológica permitirá a los Estados miembros de la CITEL, mejorar la orientación y el desarrollo de su gestión.

La tendencia hacia la globalización exige la formación de organismos integrados por los Estados miembros, con el objeto de buscar posicionamiento y acciones que los beneficie.

El nuevo marco creado por la Organización Mundial de Comercio y la reglamentación de los servicios de telecomunicaciones.

- ***Debilidades***

Participación limitada de los Estados miembros en los trabajos de la CITEL. Muchos Estados no participan o participan en escasas oportunidades.

Diferencias substanciales de desarrollo entre los Estados miembros.

Pocas oportunidades de financiamiento para actividades de desarrollo.

Falta de recursos humanos y económicos que permitan la participación continua de los representantes de algunos Estados en los trabajos de la CITEL.

Falta de mecanismos ágiles de intercambio de expertos entre Estados miembros, que permitan la capacitación de los recursos humanos y el cumplimiento de Planes de Desarrollo.

Continuo cambio de representantes de los Estados miembros, en los Entes de la estructura organizativa de la CITEL, lo que en ciertos casos impide el mantener un trabajo coherente.

- ***Desafíos***

La tendencia hacia la liberalización de servicios repercute sobre los procesos de regulación, lo cual incide en el cumplimiento de la misión de la CITEL de normalizar y armonizar los servicios en los Estados miembros.

Los intereses que surgen de la empresa privada para obtener los mejores beneficios económicos, pueden eventualmente constituir planteamientos contrapuestos con los de la CITEL

Para el desarrollo y la preservación del mercado competitivo es deseable que el acceso al mercado esté disponible para todos los actores en los mismos términos y condiciones, sujeto al entorno regulatorio particular en todos los Estados miembros.

La natural tendencia al dominio de mercados dificulta los acuerdos entre las empresas prestadoras de servicios de los Estados miembros, para una mejor prestación de servicios en beneficio de los usuarios de varios países.

La brecha digital y la escasa infraestructura de las telecomunicaciones en las zonas rurales y urbano-marginales de la región que dificulta el desarrollo de la Sociedad de la Información al alcance de todos.

### **2.3    *Análisis del Sector***

- ***Entorno***

La CITEL es un organismo regional dominante en materia de coordinación en el sector de las telecomunicaciones, en las Américas.

La Unión Internacional de Telecomunicaciones en aplicación de la Constitución y el Convenio es el organismo rector de las telecomunicaciones en el mundo y por tanto en los Estados miembros de la CITEL. La presencia de todos los países de la Región 2 de la UIT, favorecerá evidentemente el trabajo mancomunado entre la UIT y la CITEL.

Las negociaciones en la Organización Mundial del Comercio, OMC, han promovido el comercio de servicios de telecomunicaciones, entre los países miembros de la CITEL, en el marco del Acuerdo de Libre Comercio para las Américas, ALCA, y otros Acuerdos de carácter subregional que se espera promoverán el comercio en la región.

La existencia de organismos regionales y subregionales de telecomunicaciones, favorecen los planes de trabajo de la CITEL.

Los organismos de crédito a nivel mundial y regional podrían contribuir de mejor forma en el desarrollo de las telecomunicaciones de los Estados miembros que lo necesiten, si se establecen mejores condiciones de financiamiento. Deberían igualmente disminuir sus exigencias de requisitos y garantías puesto que las telecomunicaciones constituyen un sector de alta confiabilidad para la inversión.

- ***Segmento de Influencia***

Se enmarca en el sector de las telecomunicaciones de todos los Estados miembros, tanto en los países que utilizan tecnologías de punta como en aquellos que no. Incorpora además a un importante sector de la industria, comercio, operación e investigación del sector público o privado, que participan en la CITEL como miembros asociados de los Comités Consultivos Permanentes.



- ***Dependencia Estructural***

En el marco de la estructura y procedimientos de la Organización de los Estados Americanos, los Estados miembros forman parte de la CITEL.

### **3. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

#### **3.1 MISIÓN**

Contribuir al desarrollo armónico e integral de las telecomunicaciones en los Estados miembros de la Región en su calidad de organismo especializado, dinámico y eficaz.

#### **3.2 VISIÓN**

Contribuir para que todos los Países Miembros de la CITEL cuenten con el servicio universal de telecomunicaciones que incluyan las tecnologías de la información y comunicación para fomentar el desarrollo de la región.

#### **3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

1. Mantener la CITEL como organización regional reconocida en el contexto mundial de las telecomunicaciones.
2. Acelerar el desarrollo de las telecomunicaciones en los Estados miembros.
3. Consolidar la organización administrativa de la CITEL orientándola hacia la eficiencia y eficacia.
4. Mejorar los mecanismos de difusión de la CITEL.
5. Promover la capacitación y transferencia tecnológica entre los Estados miembros.
6. Promover el desarrollo económico, social y cultural en los Estados miembros.
7. Promover el establecimiento y desarrollo de la Sociedad Global de la Información como herramienta para lograr el desarrollo armónico respetando los aspectos culturales y sociales de los Estados miembros.
8. Promover la implementación y evaluación de la Agenda de Conectividad para las Américas y Plan de Acción de Quito.

#### **3.4 POLÍTICAS GENERALES**

1. Fortalecer las bases de la CITEL, intensificando la participación de los Estados miembros, miembros asociados, Representantes de Organizaciones de Telecomunicaciones Regionales e Internacionales Miembros de la Región de las Américas, Observadores, Invitados y otras entidades afines al Sector de Telecomunicaciones.

2. Ampliar su esfera de acción garantizando preeminencia técnica en el Sector de las Telecomunicaciones.
3. Afianzar y ampliar su competencia en los asuntos relacionados con las Telecomunicaciones, para jugar un papel predominante en las cuestiones relacionadas con la economía y la sociedad.
4. Fortalecer las relaciones de trabajo con otros organismos internacionales, regionales y subregionales.
5. Fomentar el acceso a los servicios básicos de telecomunicaciones e información.
6. Impulsar el desarrollo de las telecomunicaciones y la tecnología de la información y la comunicación.
7. Estimular y apoyar a los servicios de aficionados y aficionados por satélite, como recurso para fomentar la participación de la sociedad de los Estados miembros en las técnicas y prácticas de las radiocomunicaciones, así como promover la amistad internacional y proveer de comunicaciones rápidas y efectivas en caso de catástrofes y apoyar las actividades de ayuda humanitaria.
8. Tener en cuenta las necesidades de telecomunicación y entorno de las distintas culturas presentes en la mayor parte de los Estados miembros, en especial la de los pueblos indígenas.

### **3.5 PRIORIDADES ESTRATÉGICAS DEL PERIODO 2001-2005**

1. Mantener la CITEL como una organización regional reconocida en el contexto mundial de las telecomunicaciones:
  - Motivar la participación e incrementar la responsabilidad de todos y cada uno de los Estados miembros.
  - Fomentar las relaciones de cooperación con organismos de desarrollo y con otros organismos relacionados con el tema de telecomunicaciones.
  - Incrementar la interrelación de los tres CCP's y reforzar su proceso de colaboración incluyendo métodos de trabajo para la elaboración de normas coordinadas.
  - Unificar criterios y esfuerzos tendientes al beneficio de los Estados miembros, en las decisiones del Consejo de la UIT.
  - Identificar las oportunidades de financiamiento para dedicarlas a actividades de desarrollo en el sector de las telecomunicaciones de los Estados miembros.
  - Realizar Foros continuos de información y capacitación en temas relacionados con el Comercio de Servicios y Productos de Telecomunicaciones, incluyendo los ARM's.

2. Acelerar el desarrollo de las telecomunicaciones en los Estados miembros:
- Analizar regularmente las necesidades de los Estados miembros de la CITEL, de los miembros asociados, Observadores Invitados del sector mundial de las telecomunicaciones y de las agrupaciones de usuarios.
  - Establecer los mecanismos que permitan el desarrollo armónico de las telecomunicaciones en los Estados miembros, promoviendo el continuo desarrollo de los servicios de telecomunicaciones, atendiendo a los requerimientos de los países conforme a su nivel de desarrollo.
  - Incorporar conceptos sociales en el desarrollo de las telecomunicaciones.
  - Coordinar las normas y procesos concomitantes para el desarrollo de las telecomunicaciones en las Américas.
  - Coadyuvar en la identificación de recursos humanos y económicos para el cumplimiento de las metas nacionales de los Estados miembros.
  - Trabajar coordinadamente con el Sector de Desarrollo de la UIT y con los Organismos Subregionales de Telecomunicaciones, promoviendo el desarrollo de proyectos de inversión.
  - Coordinar y fomentar la realización de estudios que permitan la implementación de los sistemas móviles actuales hacia los de tercera generación en forma armónica y compatible en los Estados miembros, poniendo especial atención a los aspectos técnicos, legales y económicos del roaming.
  - Establecer mecanismos que permitan la integración de servicios, convergencia de tecnologías y desagregación de redes.
  - Fomentar el desarrollo de Internet en los Estados miembros y exhortar a sus Administraciones para que lo declaren de interés nacional, estableciendo iniciativas que faciliten el acceso masivo de la población, acorde a las condiciones sociales y con parámetros de calidad adecuados.
  - Fomentar el establecimiento de la Sociedad Global de la Información mediante la implementación de la Agenda de Conectividad para las Américas y Plan de Acción de Quito.
3. Consolidar la organización administrativa de la CITEL orientándola hacia la eficiencia:
- Mejorar los métodos de trabajo y su funcionamiento en el marco de una estructura flexible.
  - Utilizar medios electrónicos como herramienta de trabajo para automatizar los procesos y rendimientos.
  - Reforzar la coordinación de actividades de los CCP's.

- Mejorar los métodos de trabajo de las reuniones de la CITEL a través del manejo de documentación en forma electrónica y en línea, con el propósito de reducir costos.
4. Mejorar los mecanismos de difusión de la CITEL:
- Difundir información y conocimientos técnicos, mediante reuniones de trabajo, seminarios, manuales y otros medios de difusión.
  - Manejar en forma óptima la información mediante la utilización de medios electrónicos de comunicación.
  - Optimizar la comunicación interna entre los Estados miembros.
  - Aumentar la capacidad de información pública de la CITEL, asumiendo una posición de liderazgo en la Comunidad de las Telecomunicaciones en las Américas.
5. Promover la capacitación y transferencia tecnológica entre los Estados miembros:
- Establecer un mecanismo dinámico para el intercambio de expertos entre los Estados miembros.
  - Promover en forma prioritaria la capacitación para el desarrollo de los recursos humanos haciendo énfasis en métodos innovadores - como son los Centros de Excelencia de la UIT- para cumplir de forma práctica y objetiva la misión de la CITEL.
  - Identificar programas de investigación, capacitación y transferencia tecnológica para mejorar la orientación de la gestión de las autoridades y empresas del sector, en beneficio del desarrollo de los Estados miembros.
  - Utilizar el Internet como medio para realizar eventos de capacitación, con la participación masiva de los Estados miembros.
6. Promover el desarrollo económico, social y cultural:
- Abarcar la tecnología de la información y la radiodifusión sonora y televisiva a través de sistemas terrestres y por satélite.
  - Contribuir a crear un entorno estable y transparente para atraer inversiones en los Estados miembros de la Región.
  - Incorporar conceptos sociales en el desarrollo de las telecomunicaciones.
  - Considerar al Internet como una herramienta para lograr el desarrollo económico, social y cultural.
7. Promover la implementación y evaluación de la Agenda de Conectividad para las Américas y Plan de Acción de Quito.

- Proporcionar los lineamientos de carácter general, dentro de un marco de referencia conceptual.
- Sugerir mecanismos que coadyuven a garantizar la continuidad de las agendas de cada uno de los países miembros y reiterar la necesidad de contar con la participación activa y permanente de la sociedad civil.
- Destacar la urgencia de conformar equipos de trabajo al más alto nivel posible.
- Desarrollar tres componentes fundamentales: la infraestructura o acceso, su utilización y la cantidad y calidad de los contenidos los que deben estar orientados por principios de equidad y universalidad.
- Considerar tópicos de interés de la región para la preparación de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información.

#### **4. MANDATOS**

Los fines de la CITEI se realizan mediante las actividades de los Comités Consultivos Permanentes y Grupos de Trabajo, así como mediante reuniones y foros, compartiendo objetivos y prioridades estratégicas en un período determinado.

##### **4.1 Comité de Coordinación**

###### ***Términos de Referencia:***

- a) Fortalecer la coordinación de actividades de los distintos órganos de la CITEI y de su relación con otros órganos de telecomunicaciones o vinculados con esta actividad, dentro y fuera de la Región América en procura de lograr un mejor funcionamiento de la CITEI en su conjunto.
- b) Utilizar en forma más eficiente los fondos e incrementar los recursos del Fondo Regular y de los Fondos Específicos, con la asistencia del Secretario Ejecutivo de la CITEI en función de Secretario del Comité, tiene la responsabilidad de presentar al COM/CITEI un Informe detallado sobre:
  - todo proyecto de propuesta de enmienda al Estatuto y al Reglamento de la CITEI,
  - todo proyecto de propuesta de enmienda a los Mandatos de los Comités Consultivos Permanentes y de los Grupos de Trabajo dependientes del COM/CITEI,
  - todo proyecto de propuesta de presupuesto y de toda propuesta de modificación sobre presupuestos y Programas de Actividades en ejecución,
  - las conclusiones sobre el examen exhaustivo de la ejecución de los Programas de Actividades y de Presupuesto realizada por los Comités Consultivos Permanentes, los Grupos de Trabajo dependientes del COM/CITEI y la Secretaría Ejecutiva de la CITEI, las decisiones adoptadas por el Comité de Coordinación.

## **Grupo de Trabajo conjunto en asuntos legales y procedimientos administrativos de los CCP. I, II Y III.**

### ***Términos de referencia:***

- a) Estudiar los asuntos y proporcionar la asesoría solicitada por los tres CCPs sobre asuntos legales y procedimientos administrativos, en relación con las redes y servicios de telecomunicaciones que correspondan al mandato de la CITEL.
- b) Limitar su labor a las tareas que oficialmente le refieran los CCP; no obstante, cuando se considera necesario, puede incluir en sus recomendaciones a los CCP, la identificación de los asuntos que requieran la atención inmediata de la CITEL.
- c) Estudiar temas específicos y coordinar aquellos asuntos relativos a las prácticas legales administrativas en las Américas en el área de los servicios de telecomunicaciones, en coordinación con las entidades legales de la región.
- d) Presentar un Informe que evalúe los medios reglamentarios y legales que promuevan la liberalización de los servicios de telecomunicaciones.

## **4.2 COMITÉS CONSULTIVOS PERMANENTES:**

### **4.2.1 CCP.I: SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES**

#### **Objetivo**

Actuar en el seno de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones como órgano técnico asesor en materia de: coordinación de normas, planificación, financiamiento, construcción, operación, mantenimiento, asistencia técnica, procesos de certificación de equipos, principios tarifarios y demás asuntos relacionados con el uso, implementación y la explotación de los servicios públicos de telecomunicaciones en los Estados miembros.

#### **Mandatos**

Bajo la aplicación de los Reglamentos y las recomendaciones de la UIT:

- a) Promover y velar por la integración y el fortalecimiento de las redes y servicios públicos de telecomunicaciones que operen en los Estados miembros, teniendo en cuenta la necesidad de modernizarlos y fomentar los servicios básicos así como incrementar la disponibilidad de servicios especializados para el público.
- b) Fomentar el desarrollo y la implementación de nuevos servicios que permitan satisfacer las necesidades de telecomunicaciones de todos los habitantes de las Américas, en especial aquellos de las zonas y sectores menos atendidos, tomando como base las metas nacionales de cada país y teniendo en cuenta los programas establecidos por los organismos subregionales, regionales y mundiales, en particular en las Conferencias Mundiales de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT.

- c) Incentivar y velar para que, en todo proceso de desarrollo e implementación, se consideren necesarias la investigación, la capacitación, la transferencia tecnológica y las experiencias de todos los Estados miembros.
- d) Desarrollar una labor coordinada con los diferentes Grupos de la CITEI, en aquellos aspectos que por su naturaleza, conlleven la acción conjunta.
- e) Tomar a cargo la coordinación de la preparación regional para las Conferencias y Reuniones de la UIT afines a su mandato, incluyendo la preparación de propuestas y posiciones comunes de la región (IAP) cuando se considere apropiado.
- f) Continuar el desarrollo de su rol como espacio donde el sector privado y los gobiernos puedan reunirse para discutir temas relativos a las redes emergentes de IP, incluyendo la telefonía por IP, el acceso, la interoperabilidad y la coordinación normativa de dichas redes.
- g) Adicionalmente, esforzarse hacia el mejoramiento de la cobertura y el acceso al internet en las Américas, mediante la cooperación con el Sector Privado.
- h) Fomentar la implementación de los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo.

#### **4.2.2 CCP.II : RADIODIFUSIÓN**

##### **Objetivo**

Actuar en el seno de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones como órgano técnico asesor en materia de coordinación de normas, planificación, operación y asistencia técnica referidos al Servicio de Radiodifusión en sus diversas modalidades.

##### **Mandatos**

Bajo la aplicación del Reglamento de Radiocomunicaciones de la UIT y teniendo en cuenta las recomendaciones de la UIT:

- a) Estimular y fomentar el desarrollo del servicio de radiodifusión en la región.
- b) Promover y estimular la utilización de nuevas tecnologías y evaluar su impacto.
- c) Promover el uso eficiente del espectro radioeléctrico atribuido al Servicio de Radiodifusión, teniendo especialmente en cuenta la necesidad de prevenir y evitar, en la medida de lo posible, interferencias perjudiciales a los servicios de radiocomunicaciones.
- d) Desarrollar una labor coordinada en los diferentes Grupos de la CITEI, en aquellos aspectos que por naturaleza, conlleven la acción conjunta.
- e) Tomar a cargo la coordinación de la preparación regional para las Conferencias y Reuniones de la UIT afines a su mandato, incluyendo la preparación de propuestas y posiciones comunes de la región (IAP) cuando se considere apropiado.

#### **4.2.3 CCP.III: RADIOCOMUNICACIONES**

##### **Objetivo**

Actuar en el seno de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones como órgano técnico asesor en materia de coordinación de normas, planificación, aprovechamiento y uso eficiente del espectro radioeléctrico y órbitas satelitales, así como los aspectos relacionados con la operación de los servicios de radiocomunicaciones en los Estados miembros.

##### **Mandatos**

Bajo la aplicación del Reglamento de Radiocomunicaciones de la UIT y teniendo en cuenta las recomendaciones de la UIT:

- a) Promover la armonización en la utilización del espectro radioeléctrico y de la operación de los Servicios de Radiocomunicaciones en los Estados miembros, teniendo en cuenta la necesidad de prevenir y evitar en la medida de lo posible las interferencias perjudiciales a los servicios de radiocomunicaciones.
- b) Fomentar el desarrollo e implementación de tecnologías modernas y nuevos servicios de radiocomunicaciones, que permitan satisfacer las necesidades de los Estados miembros, en conjunción con la utilización más eficiente del espectro.
- c) Desarrollar una labor coordinada con los diferentes Grupos de la CITEL, en aquellos aspectos que por su naturaleza, conlleven la acción conjunta.
- d) Tomar a cargo la coordinación de la preparación regional para las Conferencias y Reuniones de la UIT afines a su mandato, incluyendo la preparación de propuestas y posiciones comunes de la región (IAP) cuando se considere apropiado.

#### **4.2.4 GRUPOS DE TRABAJO DEL COM/CITEL:**

##### **Grupo de Trabajo para el Desarrollo de los Recursos Humanos**

##### ***Términos de referencia:***

- a) Identificar y promover cursos de entrenamiento específicos a fin de atender las necesidades y prioridades de los Miembros de la CITEL;
- b) Identificar las organizaciones, institutos y centros de entrenamiento capaces de proporcionar la capacitación apropiada, principalmente, tomando en cuenta las posibilidades del Centro de Excelencia.
- c) Identificar y promover becas, complementos u otros recursos financieros, que faciliten la participación en la capacitación de los recursos humanos;
- d) Coordinar los programas de capacitación para los países de la CITEL con los centros regionales.



- e) Elaborar y difundir, con la información disponible, un documento señalando las facilidades que ofrecen los centros de capacitación.
- f) Preparar, con la información proporcionada por los funcionarios de enlace una lista que contenga la demanda de capacitación de los países miembros;
- g) Promover que las entidades de los países miembros dediquen esfuerzos adicionales para capacitación y desarrollo de sus recursos humanos;
- h) Preparar y mantener una lista actualizada de cursos disponibles en organismos regionales, subregionales e internacionales de telecomunicaciones;
- i) Preparar y mantener una lista actualizada de eventos internacionales relacionados con la formación y entrenamiento en telecomunicaciones;
- j) Publicar en la página de la CITEL y mantener actualizada la información sobre las actividades del Grupo, sus avances y las listas mencionadas, procurando establecer enlaces con las páginas electrónicas de los oferentes;
- k) Identificar y promover los programas de capacitación que ofrecen las compañías operadoras, así como las compañías fabricantes de equipos;
- l) Coordinar actividades con otras áreas de la CITEL involucrados en el tema de educación, aprovechando especialmente la experiencia del Grupo de Trabajo de Servicios Básicos y Universales de Telecomunicaciones y de su relatoría de Tele-educación. Se deberá dar preferencia a los programas ofrecidos sobre los programas presenciales, los mismos que se deberán realizar en casos especiales;
- m) Consolidar una relación más directa con las organizaciones internacionales que puedan proveer entrenamiento para el personal de los países miembros de la CITEL, especialmente en materia de administración y regulación de telecomunicaciones;
- n) Coordinar los trabajos con el Centro de Excelencia de la UIT a ser establecido en la República de Argentina; y,
- o) Presentar informes periódicos de los avances de los trabajos al Presidente del COM/CITEL.

### **Grupo de Trabajo sobre el Plan Estratégico de la CITEL**

#### ***Términos de referencia:***

Actualizar y evaluar en forma periódica el Plan Estratégico de la CITEL.

**Grupo de Trabajo para la preparación de la CITEL para la Conferencia de Plenipotenciarios de la UIT del 2002 (PP-02) para incluir la preparación de la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones del 2002 (CMDT-02)**

***Términos de referencia:***

- a) Identificar los asuntos que trata la Conferencia que resulten de interés para los objetivos y las actividades de la CITEL y establecer la estructura del grupo para el tratamiento de éstos.
- b) Elaborar propuestas comunes para la consideración de la conferencia.
- c) Coordinar y establecer la estrategia a desarrollar por la CITEL durante la Conferencia.
- d) Analizar y preparar los lineamientos generales de representación en la reunión durante la Conferencia.
- e) Preparar la CMDT-02 a través de la coordinación de los capítulos de presencia regional y desarrollo.
- f) Trabajar en estrecha coordinación con la Oficina Regional de la UIT y otros Organizaciones Regionales de Telecomunicaciones para:
  - Elaborar un informe sobre el desarrollo de las Telecomunicaciones en las Américas desde la Conferencia de Malta en 1998 a la fecha, para la consideración de la CMDR-02, que contenga una lista de temas prioritarios para ser tratados por la Conferencia y los resultados de la evaluación emprendida por la Oficina Regional de la UIT sobre las prioridades de los estados de la Región de las Américas; y.
  - Elaborar propuestas comunes y/o recomendaciones para el trabajo de la Conferencia.

**Grupo de Trabajo preparatorio de las reuniones del Consejo de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)**

***Mandato:***

- a) Identificar los asuntos que trata el Consejo de la UIT que resulten de real importancia para los objetivos y las actividades de la CITEL, incluidas las decisiones adoptadas por la Conferencia de Plenipotenciarios y establecer prioridad de tratamiento a los asuntos de mayor urgencia.
- b) Realizar trabajos preparatorios de los asuntos definidos como de importancia para la CITEL y coordinar la estrategia a desarrollar dentro del Consejo, sus Comisiones y Grupos de Trabajo dependientes.
- c) Coordinar tópicos de interés común con el Grupo de Trabajo para la preparación de la Conferencia de Plenipotenciarios del 2002 y la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones del 2002, incluyendo cualquier proyecto de propuesta interamericana u otros temas que puedan ser desarrollados para la presentación a la UIT

por este último Grupo de Trabajo, antes de la presentación de cualquiera de estos temas o propuestas interamericanas a la UIT.

- d) Coordinar con los Comités Consultivos Permanentes el tratamiento de los asuntos y actividades del Consejo cuya atención compete a estos últimos, de manera de:
  - Contar con los resultados de los trabajos realizados dentro de los CCPs.
  - Que el Grupo de Trabajo informe a los Presidentes de los CCPs sobre las decisiones adoptadas por el Consejo que sean de competencia de sus respectivos Comités.

### **Grupo Ad Hoc para la mejora de los Métodos de Trabajo de la CITEL**

#### ***Términos de Referencia:***

- a) Identificar las necesidades de personal de la CITEL antes de la implementación de las reuniones con documentación electrónica.
- b) Identificar los requerimientos de equipo para dicho propósito.
- c) El proyecto deberá entrar en vigor el 1 de Junio del 2002.
- d) Trabajar junto al Secretario Ejecutivo durante todas las fases de implementación de dicho proceso.
- e) Informar sobre los resultados de la puesta en marcha de este proyecto durante la XII reunión del COM/CITEL.

### **Grupo Ad Hoc para el establecimiento, implementación y desarrollo de la Agenda de Conectividad para las Américas**

#### **Términos de Referencia**

- a) Proponer esquemas de planificación y financiamiento para la implementación los programas específicos e iniciativas regionales y subregionales;
- b) Proponer medidas encaminadas a la modernización de las legislaciones nacionales para favorecer la implementación de la Agenda de Conectividad para las Américas y Plan de Acción de Quito
- c) Proponer programas que promuevan la modernización y ampliación de la infraestructura de las telecomunicaciones en las zonas rurales y urbanas a través de la adopción oportuna de nuevas tecnologías y servicios.
- d) Proponer estrategias para la mejora de los recursos humanos en el sector de telecomunicaciones a través de programas continuos de capacitación en políticas de telecomunicaciones, regulación, gerencia y tecnología.

- e) Proponer programas que promuevan la creación de actividades locales y regionales dedicadas a la generación de contenidos propios y de industrias basadas en el Internet poniendo especial énfasis en la utilización de lenguas indígenas.
- f) Revisar periódicamente la Agenda de Conectividad y Plan de Acción, y proponer las modificaciones para la aprobación de la COM/CITEL.