

**ÍNDICE DE LA CARPETA TÉCNICA “DERECHOS DE LOS USUARIOS DE  
LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES”**

La XXVI Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

**DECIDE:**

1. Aprobar la nueva estructura del índice de la Carpeta Técnica “Derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones”.
2. Invitar a los Estados Miembros y a los Miembros Asociados del CCP.I a que presenten sus contribuciones para dicha Carpeta Técnica.
3. Derogar la Decisión CCP.I/DEC. 131 (XIX-11) “Índice de Carpeta Técnica Derechos de los Usuarios de los Servicios de Telecomunicaciones”, aprobada en la XIX Reunión del Comité Consultivo Permanente I (CCP.I): Telecomunicaciones / Tecnologías de la Información y la Comunicación.

**ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 218 (XXVI-15)**

**ÍNDICE DE CARPETA TÉCNICA “DERECHOS DE LOS USUARIOS DE  
LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES”**

- (i) Información sobre legislación, políticas y regulación sobre la protección de derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.
- (ii) Información sobre procedimientos de solución de conflictos entre usuarios y empresas prestadoras de los servicios de telecomunicaciones.
- (iii) Información sobre las funciones de los organismos e instituciones nacionales e internacionales relacionadas a la protección de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.
- (iv) Información sobre mecanismos de contratación de servicios de telecomunicaciones.
- (v) Información sobre condiciones para la comercialización y utilización de equipos terminales.
- (vi) Información sobre políticas de acercamiento al usuario de los servicios de telecomunicaciones.

---

<sup>1</sup> CCP.I-TIC/doc. 3510/15 rev.1