

CCP.I/DEC. 219 (XXVI-15)¹

**PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE VISITAS TÉCNICAS SOBRE TEMAS
RELACIONADOS A LA PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LOS USUARIOS**

La XXVI Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

DECIDE:

1. Aprobar el Programa de Visitas Técnicas en temas relacionados a la Protección de Derechos de los Usuarios.
2. Invitar a los Estados Miembros y a los Miembros Asociados del CCP.I a participar en el Programa.

ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 219 (XXVI-15)

**PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE VISITAS TÉCNICAS
SOBRE TEMAS RELACIONADOS A LA PROTECCIÓN DE
DERECHOS DE LOS USUARIOS**

I. OBJETIVO

El Programa de Visitas Técnicas de la Relatoría sobre “Protección de los Derechos de los Usuarios de los Servicios de Telecomunicaciones” tiene como objetivo el establecer un espacio de aprendizaje e intercambio de conocimientos entre los Estados Miembros sobre temas relacionados a la protección de derechos de los usuarios y otros de mutuo interés.

II. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los objetivos específicos del Programa son:

- Brindar a los colaboradores de los Estados Miembros información respecto del tratamiento de la protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones en los diferentes países.
- Enriquecer, a través del conocimiento y experiencia de los visitantes, el trabajo relacionado a la protección de usuarios del Estado Miembro que los acoge.
- Brindar información acerca de otros temas regulatorios que sean de interés en materia de telecomunicaciones.

III. CONDICIONES

- 3.1 Los Estados Miembros podrán ofrecer o solicitar el desarrollo de las visitas técnicas.
- 3.2 Durante el desarrollo de las visitas técnicas, el visitante podrá conocer el sistema de trabajo del organismo que lo recibe, participar en un plan de capacitación estructurado de acuerdo

¹ CCP.I-TIC/doc. 3511/15 rev.1

- al tema o temas seleccionados y/o efectuar visitas a otras entidades afines al sector, de acuerdo a la disponibilidad y confirmación del organismo o entidad receptor.
- 3.3 Los visitantes no reciben remuneración de parte del organismo que lo recibe durante el desarrollo del Programa.
 - 3.4 Los costos de estadía y traslados serán asumidos por el Estado Miembro que presenta al visitante.
 - 3.5 El periodo de duración de las visitas técnicas será acordando entre el Estado Miembro oferente y el Estado Miembro visitante.

IV. PARTICIPACION

- 4.1 Los Estados Miembros podrán solicitar la participación de sus profesionales al organismo que ofrezca el Programa.
- 4.2 Los temas a tratarse durante la visita técnica se relacionarán con la protección de derechos de los usuarios y otros de interés.
- 4.3 Los Estados Miembros que deseen ofrecer visitas técnicas, establecerán los requisitos y procedimientos para la participación en el Programa.