

**INFORME PRESENTADO POR LA UIT SOBRE EL MARCO LEGAL REGLAMENTARIO E
INVESTIGACIÓN SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE LOS CONSUMIDORES DE LOS
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN AMÉRICA LATINA**

La XXVI Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

DECIDE:

1. Encargar a la Secretaría de la CITEL, difundir entre los Estados Miembros, el Informe “Marco legal reglamentario e investigación sobre el comportamiento de los consumidores de los servicios de telecomunicaciones en América Latina”, realizado por la Oficina Regional de la UIT en las Américas, con la colaboración de la CITEL.
2. Solicitar a la Relatoría sobre Protección de los Derechos de los Usuarios de los Servicios de Telecomunicaciones incluir el referido Informe en la Carpeta Técnica denominada “Derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones”, a cargo de la citada relatoría, con la finalidad de contribuir a la difusión del mismo.

¹ CCP.I-TIC/doc. 3623/15 rev.1