

**EVALUACIÓN REGIONAL: ACCESIBILIDAD DE LAS TIC**

La 28 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

**CONSIDERANDO:**

a) que la UIT elaboró un cuestionario que tiene como objetivo recoger información acerca de logros y puntos de vista de las partes interesadas sobre las cuestiones relacionadas a la accesibilidad de las TIC en la región de las Américas para conocer nuestra realidad, en donde estamos en este asunto y para enriquecer las discusiones durante el evento regional **América Accesible III: Información y Comunicación para TODOS**, a realizarse en la Ciudad de México, del 28 al 30 de noviembre de 2016;

b) que próxima reunión regional sobre la accesibilidad de las TIC presenta una oportunidad única para profundizar el compromiso regional hacia la eliminación de los obstáculos que enfrentan las personas con discapacidad y lograr una sociedad más inclusiva a través del desarrollo de acciones concretas y cambios sobre el terreno y la incorporación de la accesibilidad de las TIC en el marco del programa regional de telecomunicaciones,

**DECIDE:**

- 1) Solicitar a la Secretaría de la CITEI distribuir a los Estados Miembros de la OEA/CITEI el cuestionario adjunto para evaluar la accesibilidad de las TIC en la región de las Américas.
- 2) Solicitar a los Estados Miembros de la OEA/CITEI que aún no lo ha hecho a través de la UIT, proveer información sobre sus puntos de vista y logros sobre la accesibilidad de las TIC.
- 3) Solicitar a los Estados Miembros de la OEA/CITEI que envíen su respuesta a la Secretaría de la CITEI ([citei@oas.org](mailto:citei@oas.org)), copiando a [vera.zanetti@ties.itu.int](mailto:vera.zanetti@ties.itu.int) y [asuntosinternacionales@ift.org.mx](mailto:asuntosinternacionales@ift.org.mx).
- 4) Solicitar a los Estados Miembros de la OEA/CITEI que responderán a esta petición para proveer su contribución lo más pronto posible y a más tardar el 07 de octubre de 2016.

---

<sup>1</sup> CCP.I-TIC/doc. 3883/16 rev. 2

## ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 248 (XXVIII-16)

<p><b>Preguntas para la Consulta Regional e Insumos para el Trabajo Preparatorio de la Reunión <i>América Accesible II: Información y Comunicación para TODOS</i></b></p>	
---	--

**Instrucciones:**

Le solicitamos amablemente leer las preguntas con atención y proporcionar la mayor cantidad de información posible teniendo en cuenta los logros alcanzados por su organización, institución o empresa. Sus contribuciones nos permitirán hacer una mejor evaluación de los avances en la región y enriquecerán las discusiones durante el evento a realizarse en la Ciudad de México. Sus respuestas podrán tener la extensión que requiera, y al finalizar deberá enviar el cuestionario diligenciado en formato PDF para garantizar la fidelidad de la información suministrada.

**¡Gracias por su cooperación!**

### Antecedentes

Del 12 al 14 de noviembre de 2014, los participantes en el evento regional América Accesible I: Información y Comunicación para todos, realizado en Sao Paulo, Brasil, compartieron los retos y mejores prácticas para promover la accesibilidad a las TIC. Como resultado de las discusiones facilitadas por la UIT y UNESCO, las cuales integraron a representantes de los gobiernos nacionales, agencias intergubernamentales, organizaciones regionales, sociedad civil, organizaciones de personas con discapacidad y el sector privado, se elaboró un documento que contienen los principios y acciones requeridas para apoyar la implementación de la accesibilidad a las TIC en la región de las Américas, buscando motivar a todos los actores relevantes para que se conviertan en promotores de la accesibilidad TIC en sus respectivos campos de trabajo.

El siguiente evento regional, realizado del 4 al 6 de noviembre de 2015 en la ciudad de Medellín, Colombia, representó una oportunidad única para reforzar el compromiso regional con la eliminación de las barreras que enfrentan las personas con discapacidad y la construcción de una sociedad más incluyente, mediante el desarrollo de acciones concretas y la inclusión del tema de accesibilidad en la agenda regional de telecomunicaciones.

Para cumplir este propósito, **América Accesible III**, a ser realizado en la Ciudad de México, del 28 al 30 de noviembre de 2016, gracias a la amable invitación del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), se centrará en la importancia de promover políticas de accesibilidad; de motivar a los formuladores de dichas políticas, reguladores e industrias; y de incentivar a todas las partes interesadas para trabajar en conjunto con las PCD en la ampliación e inclusión de la accesibilidad en todos los procesos de: marco jurídico; acceso público a las TIC; comunicaciones móviles; accesibilidad de la programación de televisión y vídeo; accesibilidad de la web, telefonía móvil, y contratación pública de TIC accesibles.

El presente cuestionario intenta recolectar ideas y opiniones de todos los actores relevantes no solo para que ellos compartan retos y experiencias, sino también para contribuir al reporte regional que se presentará en el América Accesible III. El cuestionario diligenciado deberá enviarse al correo [Fernando.Ribeiro@ties.itu.int](mailto:Fernando.Ribeiro@ties.itu.int), con copia a [Vera.Zanetti@itu.int](mailto:Vera.Zanetti@itu.int)

Los objetivos de este reporte son: dar cuenta del compromiso de los países de la región respecto a la adopción de políticas de accesibilidad TIC; identificar tendencias y ejemplos que contribuyan a la generación de TIC accesibles; realzar las mejores prácticas para motivar a otros países a enfrentar nuevos retos; motivar a todos los actores para crear una alianza multilateral; y asumir una posición de liderazgo en la generación de TIC accesibles para todos. Las preguntas son las mismas preguntas que hemos distribuido en 2015 cuando unos pocos países respondieron y enviaron su contribución. Esta vez nos gustaría poder contar con más aportes para que el escenario regional actual pueda ser más preciso en cuanto a los desarrollos y avances. Le agradecemos de antemano su colaboración.

**Preguntas para la Consulta Regional e  
Insumos para el Trabajo Preparatorio de la  
Reunión **América Accesible II: Información  
y Comunicación para TODOS****



**Preguntas**

1. ¿Cuáles han sido los logros más importantes de su organización, institución o empresa en la implementación de TIC accesibles, en línea con la Convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad y las pautas y principios consignados en el documento resultante del I Evento América Accesible?
2. ¿Cuáles fueron los mayores retos que tuvo que enfrentar su organización, institución o empresa respecto a la implementación de políticas de accesibilidad a las TIC, en línea con la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y las pautas y principios consignados en el documento resultante del I Evento América Accesible?
3. ¿Cuáles acciones o enfoques han demostrado ser los más adecuados en la implementación de Accesibilidad a las TIC en su organización, institución o empresa?
4. Según su experiencia, ¿cuáles de estas acciones o enfoques se deben priorizar para cumplir con el propósito de construir una sociedad incluyente en la región de las Américas, en línea con los objetivos de la convención de la ONU sobre los derechos de las Personas con discapacidad y el documento resultante del I Evento América Accesible?
5. ¿Qué acciones concretas ha implementado su organización, institución o empresa para mejorar la calidad y oferta de productos y servicios de TIC accesibles para personas con discapacidad?
6. ¿Qué se ha hecho en su organización, institución o empresa para concientizar a los actores nacionales sobre la importancia de actualizar permanentemente el conocimiento y desarrollar las habilidades necesarias para promover políticas y programas de accesibilidad a las TIC?



**Preguntas para la Consulta Regional e  
Insumos para el Trabajo Preparatorio de la  
Reunión **América Accesible II: Información  
y Comunicación para TODOS****



7. Además de las acciones previamente identificadas, ¿la agenda de su organización, institución o empresa incluye alguna otra acción o elemento fundamental para contribuir a la accesibilidad TIC en la región de las Américas?

8. En su opinión, y según su experiencia ¿qué más podría hacer su organización, institución o empresa para contribuir a la generación de TIC accesibles en su país?

9. ¿En su opinión y según su experiencia, qué más podrían o deberían hacer otros actores como la sociedad civil (incluyendo organizaciones de personas con discapacidad y ONGs), organizaciones internacionales, agencias de telecomunicaciones y la academia para promover la accesibilidad a las TIC en su país y en la región de las Américas?

10. Por favor indique si hay algún tema específico sobre el cuál le gustaría llamar la atención de los participantes en el América Accesible II, con el fin de promover y acelerar la adopción de estándares de accesibilidad a las TIC en su país y en la región.

**Por favor identifíquese:**

\_\_\_\_\_  
(Nombre de su organización, institución o empresa)

\_\_\_\_\_  
(país)

\_\_\_\_\_  
(Nombre y título /cargo)

\_\_\_\_\_  
(teléfono)

\_\_\_\_\_  
(correo electrónico)

\_\_\_\_\_  
(Objeto social de su entidad)