

**ACTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO "MARCO LEGAL REGLAMENTARIO E INVESTIGACIÓN SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE LOS CONSUMIDORES DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN AMÉRICA LATINA"**

La 31 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

**DECIDE:**

1. Encargar a la Secretaría de la CITEL colabore y realice las coordinaciones necesarias con la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) para desarrollar la actualización del estudio **"MARCO LEGAL REGLAMENTARIO E INVESTIGACIÓN SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE LOS CONSUMIDORES DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN AMÉRICA LATINA"**, considerando que la actualización del estudio debe incorporar nuevos hallazgos, actualización de los datos contextuales y del Sector, revisión metodológica y actualización también de los antecedentes literario relacionado con el comportamiento del consumidor.

---

<sup>1</sup> CCP.I-TIC/doc. 4517/17 rev. 1