



**ORGANIZACION DE LOS ESTADOS AMERICANOS  
ORGANIZATION OF AMERICAN STATES**

**Comisión Interamericana de Telecomunicaciones  
Inter-American Telecommunication Commission**

**32 REUNIÓN DEL COMITÉ CONSULTIVO  
PERMANENTE I: TELECOMUNICACIONES/  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA  
COMUNICACIÓN  
21 al 24 de mayo de 2018  
Lima, Perú**

**OEA/Ser.L/XVII.4.1.32  
CCP.I-TIC/doc. 4628/18  
12 junio 2018  
Original: español**

**INFORME FINAL**

**(Punto del temario: 6)**

**(Documento presentado por la Secretaría de la CITEL)**

## Índice

<b>I. AGENDA .....</b>	<b>1</b>
<b>II. AUTORIDADES DE LA REUNIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>III. RESOLUCIONES.....</b>	<b>4</b>
<b>CCP.I/RES. 291 (XXXII-18) .....</b>	<b>4</b>
CUESTIONARIO SOBRE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.....	4
<b>CCP.I/RES. 292 (XXXII-18) .....</b>	<b>8</b>
TALLER SOBRE EMPODERAMIENTO DE MUJERES Y NIÑAS A TRAVÉS DE LAS TIC .....	8
<b>CCP.I/RES. 293 (XXXII-18) .....</b>	<b>9</b>
TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO Y RELATORÍAS DEL CCP.I	9
<b>CCP.I/RES. 294 (XXXII-18) .....</b>	<b>8</b>
TEMARIO, SEDE Y FECHA DE LA 33 REUNIÓN DEL CCP.I .....	8
<b>IV. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>10</b>
<b>CCP.I/REC. 27 (XXXII-18) .....</b>	<b>10</b>
PROMOCIÓN Y DESPLIEGUE DE IPv6.....	10
<b>V. DECISIONES.....</b>	<b>13</b>
<b>CCP.I/DEC. 277 (XXXII-18).....</b>	<b>13</b>
CUESTIONARIO SOBRE ACUERDOS DE ROAMING .....	13
<b>CCP.I/DEC.278 (XXXII-18).....</b>	<b>14</b>
DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA UIT EN MATERIA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA RECOPIRAR INFORMACIÓN DE LOS ESTADOS MIEMBROS Y PROMOVER SU PARTICIPACIÓN EN LAS COMISIONES DE ESTUDIO DE LA UIT-T .....	14
<b>CCP.I/DEC. 279 (XXXII-18).....</b>	<b>15</b>
EXTENSIÓN DE PLAZO PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RECOMENDACIÓN UIT-D 19 PARA LA REGIÓN DE LAS AMÉRICAS .....	15
<b>CCP.I/DEC. 280 (XXXII-18).....</b>	<b>15</b>
CUESTIONARIO SOBRE SERVICIOS DE MENSAJES CORTOS EN CASO DE DESASTRES	15
<b>CCP.I/DEC. 281 (XXXII-18).....</b>	<b>16</b>
PRESIDENCIA DE GRUPO AD HOC PARA LA COORDINACIÓN DE LAS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE LA OEA RELACIONADAS CON TELECOMUNICACIONES/TIC .....	16
<b>V. LISTA DE DOCUMENTOS .....</b>	<b>17</b>

## INFORME FINAL

### 32 REUNIÓN DEL COMITÉ CONSULTIVO PERMANENTE I: TELECOMUNICACIONES /TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (CCP.I)

La 32 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación se realizó en Lima, Perú del 21 al 24 de mayo de 2018.

#### **I. AGENDA**<sup>1</sup>

---

1. Aprobación del temario y calendario de actividades.
2. Establecimiento del Grupo de Redacción para el Informe Final.
3. Estructura y Plan de Trabajo del CCP.I.
4. Informe y reunión de los Grupos de Trabajo:
  - 4.1 Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación (GTPR)**
    - 4.1.1 Relatoría sobre Protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.
    - 4.1.2 Relatoría sobre Internet: Ecosistema y conectividad internacional
    - 4.1.3 Relatoría sobre Roaming
    - 4.1.4 Relatoría sobre Control de Fraude, Prácticas Antirreglamentarias en Telecomunicaciones y medidas regionales contra el hurto de equipos terminales móviles.
    - 4.1.5 Relatoría sobre aspectos económicos de los Servicios de Telecomunicaciones/TIC
    - 4.1.6 Relatoría sobre Calidad de Servicios de Telecomunicaciones
  - 4.2 Grupo de Trabajo sobre Desarrollo (GTD)**
    - 4.2.1 Relatoría sobre Prevención, respuesta y mitigación de catástrofes
    - 4.2.2 Relatoría sobre Banda ancha para el acceso universal y la inclusión social
    - 4.2.3 Relatoría sobre seguimiento de las iniciativas regionales
  - 4.3 Grupo de Trabajo sobre el Despliegue de Tecnologías y Servicios (GTDTs)**
    - 4.3.1 Relatoría sobre normas, conformidad e interoperabilidad
    - 4.3.2 Relatoría sobre despliegue de infraestructura, conectividad y servicios
    - 4.3.3 Relatoría sobre ciberseguridad, evaluación de vulnerabilidad e infraestructura crítica
    - 4.3.4 Relatoría sobre numeración, portabilidad y direccionamiento de telecomunicaciones
    - 4.3.5 Relatoría sobre innovación y tendencias tecnológicas
  - 4.4 Grupo de Trabajo para la preparación y seguimiento para la AMNT, la CMTI y la CMDT (GTCONF).**
  - 4.5 Grupo Ad hoc para la aplicación de las TIC como herramienta para el empoderamiento de la mujer.**

---

<sup>1</sup> CCP.I-TIC/doc. 4546/18 rev. 1

- 4.6 Grupo Ad Hoc para la identificación de prioridades de trabajo, resultados esperados y posibles mejoras en la participación de los miembros asociados para el próximo periodo de estudios del CCP.I.**
  - 4.7 Grupo Ad Hoc para la Coordinación de las Iniciativas Estratégicas de la OEA relacionadas con Telecomunicaciones/TIC.**
- 5. Temario, lugar y fecha para la 33 Reunión del CCP.I.
- 6. Aprobación del Informe Final.
- 7. Otros asuntos.

## **II. AUTORIDADES DE LA REUNIÓN**

---

**Presidente del CCP.I:**

Sra. Rosa Virginia Nakagawa Morales (Perú)

**Vice-Presidente del CCP.I:**

Mr. Elmer Palma (El Salvador)

**Vice-Presidente del CCP.I:**

Sra. Teresita Palacios (Paraguay)

**Secretario Ejecutivo de la CITES:**

Mr. Oscar Leon (CITES/OAS)

**Grupo de Redacción:**

### **Presidencia:**

Sr. José Aguilar Reátegui (Perú)

### **Miembros:**

Sr. Juan D. Martínez (Estados Unidos de América)

Sra. Adriana Bauzá (Uruguay)

#### CCP.I/RES. 291 (XXXII-18)<sup>2</sup>

#### CUESTIONARIO SOBRE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

La 32 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

#### CONSIDERANDO:

Que, en el mandato de la Relatoría sobre Derechos de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones se definen las atribuciones de “Difundir, entre los Estados Miembros, las mejores prácticas, normativas y procedimientos relativos a los derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones.”,

#### TOMANDO EN CUENTA:

- a) Que la Relatoría sobre Derechos de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones propone la realización de un cuestionario sobre la normativa existente en las Administraciones de la Región, con relación a los Derechos de los Usuarios, el cual se encuentra anexo a la presente;
- b) Que en el año 2015, se realizó el estudio Marco legal reglamentario e investigación sobre el comportamiento de los consumidores de los servicios de telecomunicaciones en América Latina en conjunto con la UIT.
- c) Que en la 31 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I) se aprobó la actualización del estudio realizado en el 2015.

#### RESUELVE:

Solicitar a la Secretaría de la CITEL, enviar a las Administraciones el cuestionario que se adjunta en el Anexo solicitándoles enviar las respuestas al Relator del Grupo con copia a la Secretaria de la CITEL, antes del 1 de agosto de 2018.

---

<sup>2</sup> CCP.I-TIC/doc. 4623/18 cor. 1

**ANEXO A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 291 (XXXII-18)**

**CUESTIONARIO SOBRE LOS “DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES”**

**1. Sobre las controversias entre los proveedores de servicios de telecomunicaciones y usuarios** **Si** **No**

1.1 Existen procedimientos específicos para la solución de controversias entre los proveedores de servicios de telecomunicaciones y los usuarios? ( ) ( )

1.2 En general, las controversias entre los proveedores de servicios de telecomunicaciones y los usuarios se resuelven con facilidad (resultados exitosos para los usuarios)? ( ) ( )

1.3 ¿Cuál es el tiempo medio para resolver las controversias simples entre los proveedores de servicios de telecomunicaciones y los usuarios?

Respuesta:

**2. Sobre las Instituciones y herramientas para apoyar la protección de los consumidores** **Si** **No**

2.1 Hay Call -Center en el organismo regulador principal para resolver las preguntas y realización de las quejas de los usuarios? ( ) ( )

2.1.1 Si **Si**, cuántas posiciones tiene el call center? Y cuál es la modalidad de funcionamiento?

Respuesta:

2.2 Hay instituciones de protección de los consumidores en materia general? ( ) ( )

2.3 Cuál es el total de reclamos por mes?

Respuesta:

2.4 Cuál es el total de reclamos de servicios de telecomunicaciones por mes?

Respuesta:

2.5 ¿Cuáles son las principales actividades llevadas a cabo por los organismos de protección del consumidor en la resolución de los reclamos?

Respuesta:

**3. Sobre las encuestas para evaluar el grado de satisfacción de los usuarios de servicios de telecomunicaciones** **Si** **No**

3.1 Hay investigaciones llevadas a cabo por las prestadoras de servicios de telecomunicaciones para medir la satisfacción de los usuarios de servicios de telecomunicaciones? ( ) ( )

3.1.1 Cite los nombres de la investigación y las instituciones que los implementan.

Respuesta:

3.2 Hay investigaciones llevadas a cabo por el Regulador de telecomunicaciones para medir la satisfacción de los usuarios de servicios de telecomunicaciones? ( ) ( )

3.2.1 Cite los nombres de la investigación.

Respuesta:

3.2.2 ¿Cuál es la frecuencia de la encuesta principal llevadas a cabo por el Regulador de telecomunicaciones para medir la satisfacción del usuario?

Respuesta:

3.2.3 ¿Cuáles son los principales resultados arrojados de la encuesta principal llevadas a cabo por el Regulador de telecomunicaciones para medir la satisfacción del usuario?

Respuesta:

**4. Sobre las encuestas para medir el grado de conocimiento de los usuarios de servicios de telecomunicaciones** Si No

4.1 Hay investigaciones llevadas a cabo por las prestadoras de servicios de telecomunicaciones para evaluar el conocimiento de los usuarios de servicios de telecomunicaciones? ( ) ( )

4.1.1 Cite los nombres de la investigación y las instituciones que los implementan.

Respuesta:

4.2 Hay investigaciones llevadas a cabo por el Regulador de telecomunicaciones para evaluar el conocimiento de los usuarios de servicios de telecomunicaciones? ( ) ( )

4.2.1 Cite los nombres de la investigación.

Respuesta:

4.2.2 ¿Cuál es la frecuencia de la encuesta principal llevadas a cabo por el Regulador de telecomunicaciones para evaluar el conocimiento de los usuarios?

Respuesta:

4.2.3 ¿Cuáles son los principales resultados arrojados de la encuesta principal llevadas a cabo por el Regulador de telecomunicaciones para evaluar el conocimiento de los usuarios?

Respuesta:

**5. Sobre el marco legal** Si No

5.1 Tiene su país requisitos sobre calidad de servicio? ( ) ( )

5.1.1 Si **Si**, proveer los datos correspondientes e indicar si el gobierno o los proveedores de servicios dan a conocer la situación.

Respuesta:



5.2 Cite las principales normas y resoluciones vigentes aplicables a los derechos de los usuarios de servicios telecomunicaciones.

Respuesta:

**6. Sobre el comportamiento de los usuarios**

**Si No**

6.1 Los usuarios de servicios de telecomunicaciones tiene el hábito de buscar información sobre sus derechos y deberes en relación de consumo?

( ) ( )

6.2 Los usuarios de los servicios de telecomunicaciones tienen el hábito de exigir que se respeten sus derechos?

( ) ( )

6.3 ¿Cuáles son las principales preocupaciones y quejas de los consumidores?

Respuesta:

**7. El conocimiento de los derechos de los usuarios**

**Si No**

7.1 Hay campañas de sensibilización de los usuarios de servicios de telecomunicaciones sobre sus derechos llevadas a cabo por el Regulador de telecomunicaciones?

( ) ( )

7.2 Los usuarios de los servicios de telecomunicaciones son conscientes de sus derechos?

( ) ( )

7.3 Los usuarios de los servicios de telecomunicaciones, en general, conocen los medios o procedimientos para reclamar sus derechos?

( ) ( )

7.4 ¿Qué procedimientos son utilizados por los usuarios para exponer quejas sobre los servicios de telecomunicaciones a las entidades antes de la protección del consumidor?

Respuesta:

7.5 Los consumidores son informados por los proveedores de servicios de telecomunicaciones sobre:

7.5.1 las tasas?

( ) ( )

7.5.2 los servicios ofrecidos?

( ) ( )

7.5.3 la seguridad y / o datos privados?

( ) ( )

**TALLER SOBRE EMPODERAMIENTO DE MUJERES Y NIÑAS A TRAVÉS DE LAS TIC**

La 32 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I)

**CONSIDERANDO:**

a) Que en la 31 Reunión del CCP.I en México, se aprobaron las Resoluciones 288 “Términos de Referencia del Grupo Ad Hoc para la Aplicación de las TIC como herramientas para el Empoderamiento de la Mujer” y 289 “Taller sobre Empoderamiento de Mujeres y Niñas a través de las TIC”.

**RECONOCIENDO:**

a) La importancia de hacer avanzar la equidad de género en las Américas y de promover la igualdad de derechos para mujeres y niñas, como la forma más eficaz de reducir la pobreza y empoderar económicamente a la mujer;

b) Que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible 2030, específicamente el Objetivo No. 5 “Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas”, el cual promueve su ejercicio del liderazgo, su participación en la toma de decisiones políticas, una vida libre de violencia y la mejora de la salud y los derechos reproductivos de la mujer;

c) La necesidad urgente de cerrar la brecha salarial entre los géneros, fomentando el uso de las TIC para empoderar a las mujeres y las niñas en las microempresas y las pequeñas y medianas empresas de propiedad y/o administración femenina.

d) La necesidad de mejorar la igualdad de acceso de mujeres y niñas a las tecnologías digitales y de empoderar a mujeres y niñas con las habilidades y la educación necesarias para volverse creadoras de las TIC e inscribirse en los campos de estudio de las CTIM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas).

**RESUELVE:**

1. Aprobar la realización de un taller de un máximo de dos paneles sobre empoderamiento de mujeres y niñas a través de las TIC en el marco de la Relatoría correspondiente de la 33ª Reunión del CCP.I en 2018.

2. Organizar dicho taller/seminario sin costo alguno para la CITEL, sujeto a la obtención de los recursos financieros necesarios.

3. Nombrar al Relator como coordinador principal del taller, en estrecha coordinación con la Presidencia del CCP.I y la Secretaría Ejecutiva de la CITEL anfitriona de la 33ª Reunión del CCP.I.

---

<sup>3</sup> CCP.I-TIC/doc. 4620/18

4. Encomendar a la Relatoría que elabore la agenda del taller en estrecha colaboración con las administraciones de la CITEI, los Miembros Asociados de la CITEI, las organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y los expertos académicos en las cuestiones de género, que tengan interés en el mismo.

#### **CCP.I/RES. 293 (XXXII-18)<sup>4</sup>**

### **TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO Y RELATORÍAS DEL CCP.I**

La 32 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones / Tecnologías de la Información (CCP.I),

#### **CONSIDERANDO:**

- a) Que, la Resolución CITEI RES. 85 (VII-18) “ESTABLECIMIENTO DE LOS COMITÉS CONSULTIVOS PERMANENTES” emanada de la VII Reunión Ordinaria de la Asamblea establece el Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Comunicación (CCP.I), su objetivo y mandato;
- b) Que, el objetivo del CCP.I es promover el debate, la cooperación y la coordinación regional en cuestiones relacionadas con políticas, desarrollo y normalización de telecomunicaciones/tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con miras a mejorar el desarrollo social, económico, cultural y ambiental en las Américas, y contribuir con la implementación de la Agenda 2030 de desarrollo sostenible;
- c) Que, por Resolución CITEI RES. 79 (VII-18) de la VII Reunión Ordinaria de la Asamblea, se aprobó el Plan Estratégico de la CITEI para el período 2018-2022;
- d) Que resulta necesario adoptar una estructura del CCP.I acorde con su objetivo, mandato y el Plan Estratégico de la CITEI para el período 2018-2022,

#### **RESUELVE:**

- 1. Aprobar la estructura para los Grupos de Trabajo y Relatorías del CCP.I, que se adjunta en los Anexos I y II;
- 2. Aprobar en carácter preliminar el mandato, términos de referencia, autoridades e indicadores de rendimiento para los Grupos de Trabajo y Relatorías del CCP.I, que se adjunta en el Anexo II;
- 3. Solicitar a los Presidentes de los Grupos de Trabajo para el período 2018-2022 que presenten sus Planes de Trabajo en la 33 Reunión del CCP.I;
- 4. Derogar la resolución CCP.I/RES. 225 (XXIV-14).

---

<sup>4</sup> CCP.I-TIC/doc. 4626/18 rev. 2

## **INVITA A LOS ESTADOS MIEMBROS Y MIEMBROS ASOCIADOS DE LA CITEL:**

Proponer a la 33 Reunión del CCP.I mejoras sobre el mandato, términos de referencia, autoridades e indicadores de rendimiento para los Grupos de Trabajo y Relatorías del CCP.I, como se adjunta en el Anexo II.

### **ANEXO I A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 293 (XXXII-18)**

#### **ESTRUCTURA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO Y RELATORÍAS DEL CCP.I**

##### **GRUPO DE TRABAJO 1: Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación (GTPR)**

- 1.1 Relatoría sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones
- 1.2 Relatoría sobre la calidad del servicio de telecomunicaciones
- 1.3 Relatoría sobre aspectos económicos de telecomunicaciones/TIC
- 1.4 Relatoría sobre Banda Ancha, universalización del acceso, la inclusión digital y la equidad de género
- 1.5 Relatoría sobre conformidad, control de fraudes y dispositivos móviles ilegales e/o irregulares

##### **GRUPO DE TRABAJO 2: Grupo de Trabajo sobre Despliegue de Tecnologías y Servicios (GTDTs)**

- 2.1 Relatoría sobre Prevención, respuesta y mitigación de catástrofes, TIC y cambio climático, protección del medio ambiente y economía circular
- 2.2 Relatoría sobre interoperabilidad, Infraestructura, conectividad, numeración, servicios y aplicaciones, incluyendo Internet y la conectividad internacional
- 2.3 Relatoría sobre Ciberseguridad, privacidad y protección de datos, evaluación de la vulnerabilidad, y construcción de confianza
- 2.4 Relatoría sobre innovación tecnológica, Economía Digital, Internet de las cosas, comunidades y ciudades inteligentes

##### **GRUPO DE TRABAJO 3: Grupo de Trabajo Para la preparación y el seguimiento de la AMNT, CMTI y CMDT.**

### **ANEXO II A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 293 (XXXII-18)**

#### **MANDATOS, TÉRMINOS DE REFERENCIA Y AUTORIDADES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO Y RELATORÍAS DEL CCP.I**

##### **GRUPO DE TRABAJO 1: GRUPO DE TRABAJO SOBRE POLÍTICAS Y REGULACIÓN (GTPR)**

###### **Autoridades:**

Presidencia: Paraguay

Vicepresidencia: Brasil, Colombia y EEUU

**Mandato:**

El Grupo 1 promoverá discusiones, intercambio de información y acciones sobre política, regulación y aspectos técnicos relacionados con: la protección de los derechos de los usuarios, calidad de servicio, aspectos económicos de los servicios de telecomunicaciones, banda ancha y universalización de las telecomunicaciones/TIC, inclusión digital y la equidad de género, conformidad y control de fraude y dispositivos móviles ilegales o irregulares, entre otros; a fin de elaborar estudios, informes, recomendaciones, resoluciones y guías de mejores prácticas para los miembros de CITEL.

**Términos de referencia:**

- a) Promover el diálogo entre los miembros de CITEL, sobre política, regulación y aspectos técnicos, de las redes y servicios de telecomunicaciones, a fin de recopilar las mejores prácticas y generar recomendaciones en cómo implementar un marco regulatorio eficiente, justo, funcional, pragmático y adaptable a cambios, que sirva a los países de la región, que responda a las cambiantes condiciones tecnológicas, y promueva el desarrollo de la infraestructura, la innovación, la sana competencia y la seguridad jurídica.
- b) Generar recomendaciones y mejores prácticas que promuevan una mejor relación de los usuarios con los prestadores de servicio.
- c) Exhortar la coordinación, planificación y consenso entre los miembros de CITEL a respecto de la defensa y difusión de los derechos de los usuarios y consumidores de los servicios de telecomunicaciones.
- d) Estudiar los diferentes aspectos de desempeño, calidad de servicio (QoS) y calidad de la experiencia (QoE), a fin de formular recomendaciones y propuestas que conlleven a la medición objetiva y subjetiva, su divulgación y asequibilidad en beneficio de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.
- e) Identificar y fomentar medidas y acuerdos interregionales que permitan una mayor asequibilidad de los servicios de itinerancia móvil internacional y la reducción al máximo de sus precios partiendo de la base de ajustes o eliminación de los cargos adicionales, incluyendo además acciones específicas para atención a las realidades y necesidades de las zonas de frontera.
- f) Identificar medidas para la reducción de los precios de los servicios de telecomunicaciones en la región, incluyendo los servicios de itinerancia móvil internacional, a través de la coordinación, la planificación y el consenso entre los Estados miembros sobre medidas y acuerdos regionales con respecto a cuestiones tarifarias y económicas, así como también a producir recomendaciones sobre aspectos económicos como la sana competencia y principios de tarificación de los servicios de telecomunicaciones/TIC.
- g) Analizar e investigar temas relativas a la universalización del acceso mediante la banda ancha y la reducción de la brecha digital, con el fin de promover acciones y buenas prácticas tendientes a lograr la inclusión y apropiación social de las telecomunicaciones/TIC, tomando en consideración la igualdad de género y las necesidades de los grupos sociales minoritarios o vulnerables.
- h) Estudiar los aspectos relacionados con la prevención, detección, y control en materia de fraude en servicios de telecomunicaciones, recomendando las mejores prácticas que permitan la minimización del impacto para los Estados miembros, los usuarios y los operadores.
- i) Estudiar mecanismos y metodologías que contribuyan a la evaluación de conformidad de redes y productos con los estándares existentes.
- j) Promover el estudio, discusión y adopción de medidas para el control de terminales móviles hurtados, falsificados, adulterados y no conformes.

- k) Mejorar la colaboración y coordinación con respecto de temas transversales relacionados con telecomunicaciones y el uso de las TIC dentro de la Organización de los Estados Americanos (OEA).
- l) Estudiar el contexto regulatorio, intercambiar mejores prácticas sobre experiencias de los miembros de CITEL y considerar alternativas orientadas a una simplificación regulatoria.
- m) Dar seguimiento a las discusiones de los temas tratados en el ámbito de este grupo de trabajo en las Comisiones de Estudio (CE) del UIT-D y del UIT-T, generando y aprobando posiciones de la CITEL y contribuciones interamericanas (IAC) que se enviarán a dichas Comisiones de Estudio.
- n) Contribuir con propuestas, acciones e iniciativas al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles aprobados en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible desde las diferentes relatorías tanto del Grupo de Trabajo 1 como del 2, que sean pertinentes a la naturaleza de la relatoría y de los ODS. Las telecomunicaciones/TIC son habilitadores importantes para el cumplimiento de estas importantes metas, que los países se comprometieron para lograr en el año 2030 un desarrollo humano sostenible.

**Indicadores de Rendimiento:**

A definir

**RELATORÍAS DEL GRUPO DE TRABAJO 1:**

**1.1. Relatoría sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones**

**Autoridades:**

Co-relatores: México y Perú

**Mandato:**

Difundir, entre los miembros de CITEL, las mejores prácticas, normativas y procedimientos relativos a los derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones.

**Términos de referencia:**

- a) Apoyar el mejoramiento de la normativa vigente en materia de derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones de los Estados miembros de la CITEL.
- b) Identificar mecanismos, investigaciones, actividades y normativas de los diferentes países y organizaciones internacionales en relación a la protección de los usuarios.
- c) Revisar aspectos relacionados con los procedimientos y la atención de reclamos de usuarios, equipos terminales, contratos de prestación de servicios, así como políticas de acercamiento al usuario.
- d) Desarrollar recomendaciones sobre políticas y/o modelos regionales que integren los intereses de todos los actores en beneficio de los usuarios, como destinatarios de la política pública en la materia.

- e) Identificar acciones y necesidades de capacitación de recursos humanos relativos a la protección de los derechos de los usuarios.
- f) Identificar mecanismos que fomenten la generación y difusión de información útil tendientes a la protección de los derechos de los usuarios y empoderamiento del mismo.
- g) Promover el uso de la Carpeta Técnica de Usuarios entre los países miembros de la CITEL y mantenerla actualizada.

**Indicadores de Rendimiento:**

A definir

**1.2. Relatoría sobre calidad de los servicios de telecomunicaciones**

**Autoridades:**

Relator: México

Relatores Asociados: Brasil y Colombia

**Mandato:**

Estudiar los diferentes aspectos de desempeño, calidad de servicio (QoS) y calidad de la experiencia (QoE), a fin de formular recomendaciones y propuestas que conlleven a la medición objetiva y subjetiva, su divulgación y asequibilidad en beneficio de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.

**Términos de referencia:**

- a) Realizar, publicar y actualizar en forma permanente un comparativo regional sobre desempeño de la red, calidad de servicio extremo a extremo y calidad de la experiencia, que permita recabar y compartir las mejores prácticas como incentivo a los operadores para mejorar la calidad de los servicios en la región.
- b) Recopilar información de los Estados Miembros sobre los temas que generan mayor inconformidad y reclamos por parte de los usuarios en materia de calidad en los servicios de telecomunicaciones.
- c) Recopilar información sobre las metodologías utilizadas y los resultados de las mediciones de calidad del servicio extremo a extremo y calidad de la experiencia que llevan a cabo los Estados Miembros.
- d) Estudiar estrategias para recomendar a los Estados Miembros el establecimiento de marcos regulatorios sobre calidad de los servicios de telecomunicaciones, los cuales incluyan principios reguladores, mecanismos de aplicación, indicadores regulatorios clave, así como mecanismos para que los usuarios conozcan sobre cuestiones de calidad del servicio
- e) Estudiar escenarios de evaluación, metodologías y herramientas de medición de la calidad de servicio extremo a extremo y calidad de la experiencia que pueden ser adoptadas por los reguladores de los diferentes Estados Miembros.
- f) Estudiar metodologías de muestreo para que los Estados Miembros a través de los reguladores u otros entes encargados lleven a cabo las mediciones de calidad de servicio extremo a extremo. Identificando dichas metodologías para ser aplicadas a nivel local, regional y/o nacional.

- g) Estudiar estrategias para informar a los usuarios sobre la calidad de los servicios extremo a extremo y calidad de la experiencia de los servicios de telecomunicaciones ofrecidos por los operadores de telecomunicaciones.
- h) Estudiar la relación que existe entre los resultados de las mediciones de calidad de los servicios extremo a extremo y calidad de la experiencia.
- i) Desarrollar recomendaciones sobre los indicadores que deben ser medidos para la evaluación de la calidad de los servicios de telecomunicaciones extremo a extremo, así como proveer referencias sobre indicadores de calidad de la experiencia e indicadores clave de desempeño de la red para evaluar la calidad de los servicios.
- j) Hacer el seguimiento de las actividades de la Comisión de Estudios relevantes del UIT, generando y aprobando posicionamientos de la CITEL y contribuciones interamericanas (IAC) que se enviarán a estas Comisiones de Estudio.
- k) Hacer el seguimiento de las actividades de las Comisiones de Estudio de la UIT, en particular la Comisión de Estudio 12 del UIT-T, “Calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad percibida”, generando y aprobando posicionamientos de la CITEL y contribuciones interamericanas (IAC) que se enviarán a estas Comisiones de Estudio.

#### **Indicadores de Rendimiento:**

A definir

### **1.3. Relatoría de aspectos económicos de telecomunicaciones/TIC**

#### **Autoridades:**

Co-relatores: Paraguay y Perú

Relator Asociado: Brasil

#### **Mandato:**

Desarrollar estudios sobre aspectos económicos y tarifarios, que permitan identificar mecanismos para reducir los precios de los servicios de telecomunicaciones incluyendo el roaming internacional. Ello, con el fin de formular recomendaciones sobre mejores prácticas regulatorias que beneficien a los usuarios.

#### **Términos de referencia:**

- a) Estudiar la definición de indicadores de desempeño económico que faciliten el seguimiento y comparabilidad de la evolución del sector: escala de mercados, niveles de inversión, precios o ingresos medios por servicio, metodologías de análisis de precios ajustados por calidad (cable, Internet), volúmenes de conexión y niveles de uso.
- b) Fomentar la adopción de marcos regulatorios que propicien la inversión pública y privada, además de las asociaciones público-privadas, procurando la mejora de calidad y la diversidad de los servicios de las telecomunicaciones/TIC, en especial la banda ancha y el Internet, con énfasis en zonas apartadas o insuficientemente atendidas.
- c) Estudiar y evaluar los aspectos regulatorios y económicos (relativos a las tarifas y precios, cargos de acceso, interconexión, etc.) de los servicios basados en redes de nueva generación en los países de la región, incluyendo medidas y acuerdos interregionales que permitan una mayor asequibilidad de los servicios de itinerancia móvil internacional y la reducción al máximo de sus precios partiendo de la base de ajustes o eliminación de los cargos adicionales



- d) Impulsar medidas que promuevan una mayor transparencia, asequibilidad y eliminación de los cargos adicionales al usuario final de los servicios de itinerancia móvil internacional (roaming), dando particular atención a las realidades y necesidades en las zonas de frontera.
- e) Estudiar y evaluar los distintos factores de las actividades relacionadas con las telecomunicaciones, su incidencia e impacto en el desarrollo económico.
- f) Estudiar la competitividad de los mercados de telecomunicaciones, en particular los efectos de las prácticas anticompetitivas y las medidas reglamentarias para impedir las.
- g) Promover la compartición de jurisprudencia de los casos desarrollados en materia de competencia desleal y prácticas no competitivas en la prestación de los servicios de telecomunicaciones.
- h) Promover el intercambio de mejores prácticas de políticas de subsidio y/o incentivos destinadas a facilitar el acceso de los hogares de menores recursos a los servicios de telecomunicaciones.
- i) Estudiar y evaluar modelos de costos para los distintos servicios de telecomunicaciones/TIC; priorizando la experiencia en la región y las necesidades de los países miembros, considerando la incidencia de las nuevas tecnologías.
- j) Estudiar y evaluar el diseño de políticas destinadas a promover el incremento de los niveles de intensidad competitiva, como la clasificación de operadores importantes y especificación de obligaciones, la reglamentación y regulación de acuerdos de compartición de infraestructura, reglas económicas para la operación operadores móviles virtuales, entre otros.

#### **Indicadores de Rendimiento:**

A definir

### **1.4. Relatoría sobre Banda Ancha, Acceso Universal, inclusión digital y equidad de género.**

#### **Autoridades:**

Relator: República Dominicana

Relatores Asociados: Canadá, México y Telefónica

#### **Mandato**

Analizar e investigar la problemática del acceso universal mediante la banda ancha y la brecha digital, con el fin de promover acciones y buenas prácticas tendientes a lograr la inclusión y apropiación social de las telecomunicaciones/TIC, tomando en consideración la igualdad de género y las necesidades de los grupos sociales minoritarios o vulnerables.

#### **Términos de referencia:**

- a) Promover la recopilación, análisis, el desarrollo de estudios e intercambio de buenas prácticas en materia de políticas públicas, planes nacionales de banda ancha, temas de asequibilidad y accesibilidad en los países de la región, que permitan, reducir la brecha digital, mejorar la cobertura, universalizar los servicios de telecomunicaciones y de banda ancha y lograr la inclusión digital.
- b) Alentar el estudio, creación y fortalecimiento de políticas públicas, marcos regulatorios e incentivos que habiliten nuevos mecanismos de atención en zonas desatendidas o insuficientemente atendidas especialmente en zonas rurales que involucren la participación de pueblos indígenas, otras poblaciones, operadores comunitarios, operadores sin fines de lucro y pequeños operadores.

- c) Promover la elaboración de recomendaciones de políticas públicas, el intercambio de información y de mejores prácticas que faciliten un entorno habilitador, incluyendo reglamentaciones para el pleno aprovechamiento del acceso a los servicios de telecomunicaciones y la banda ancha y su utilización por todos, especialmente para las personas con discapacidad y con necesidades específicas.
- d) Promover el desarrollo de contenidos y aplicaciones locales que permitan incrementar el aprovechamiento del acceso a la banda ancha, favoreciendo el intercambio cultural y la inclusión digital tomando en consideración las necesidades de los diferentes grupos sociales y vulnerables.
- e) Definir y proponer métricas, indicadores y metodologías que permitan medir la penetración de la banda ancha en los países de la región, identificando inversiones y asociaciones público-privadas e iniciativas en materia de redes comunitarias, especialmente en los países en desarrollo sin litoral y los Pequeños Estados Insulares.
- f) Identificar y promover mecanismos, iniciativas y acciones orientadas a la creación de capacidades en materia de telecomunicaciones/TIC con atención especial a los grupos sociales minoritarios y vulnerables para que se utilicen y aprovechen en favor de su desarrollo humano, coordinando acciones con actores del sector privado, academia, sociedad civil y entidades gubernamentales.
- g) Coordinar con la oficina regional de la UIT el diseño, implementación y seguimiento de las iniciativas regionales 3 y 4 aprobadas en la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de 2017 (CMDT-17) para la región Américas, coordinando las acciones necesarias con el Grupo de Trabajo para la Preparación y Seguimiento de la AMNT, la CMTI y la CMDT del CCP.I, y con el Sector de Desarrollo de la UIT, así como alentar a y promover una mayor participación de los países de la región y Miembros asociados en las actividades de la UIT-D.
- h) Crear capacidad y entendimiento dentro de las administraciones de la CITEL y en la región sobre cómo diseñar políticas, programas y proyectos innovadores que permitan crear capacidades y empoderen a las mujeres y las niñas a través de las TIC, trabajando estrechamente y fomentando asociaciones con los Miembros Asociados de la CITEL, organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y expertos en cuestiones de género que se centran en los siguientes temas, sin limitación:
  - Políticas: marcos generales de políticas digitales que tengan en cuenta las cuestiones de género, centrados en los derechos digitales y la rendición de cuentas de las mujeres y las niñas en línea;
  - Accesibilidad: mejorar la igualdad de acceso a las tecnologías digitales para las mujeres y las niñas, incluyendo la acción afirmativa cuando sea apropiado;
  - Habilidades: empoderar a las mujeres y las niñas con las capacidades y la educación necesarias para convertirse en creadoras de las TIC e inscribirse en los campos de estudio de CTIM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas);
  - Liderazgo: promover a las mujeres y las niñas como líderes en materia de las TIC, modelos a seguir, responsables de la toma de decisiones y emprendedoras de negocios;
  - Espacios seguros e incluyentes en línea: desarrollar mecanismos para apoyar los espacios seguros en línea para las mujeres y las niñas, y reducir la violencia en línea contra las mujeres.
  - Seguridad: Promover el desarrollo de iniciativas nacionales que usen las TIC como instrumento para prevenir la violencia contra las mujeres y las niñas.
  - Promover acciones en materia de Telecomunicaciones/TIC que contribuyan al cumplimiento del ODS 5: Igualdad de Género.

**Indicadores de Rendimiento:**

A definir

**1.5. Relatoría sobre Conformidad, Control de Fraude y dispositivos móviles ilegales e/o irregulares.****Autoridades:**

Relator: Colombia

Relatores Asociados: Brasil y Qualcomm

**Mandato:**

Recopilar y recomendar las mejores prácticas para prevenir, detectar y controlar el fraude en las telecomunicaciones y el uso de dispositivos hurtados, adulterados, falsificados y no conformes con estándares y regulación.

**Términos de referencia:**

- a) Compartir información, experiencias y mejores prácticas contra el fraude en telecomunicaciones, recomendando acciones a fin de reducir su afectación a los gobiernos, la industria y los usuarios.
- b) Compartir experiencias e identificar mejores prácticas, y dar recomendaciones para prevenir, detectar y controlar el uso, a nivel nacional y regional, de dispositivos móviles hurtados, adulterados, falsificados y no conformes.
- c) Compartir experiencias e identificar mejores prácticas, y dar recomendaciones contra la alteración de identificadores únicos de dispositivos móviles.
- d) Promover la inclusión en los marcos regulatorios y el intercambio de bases de datos para el control de dispositivos hurtados, adulterados, falsificados y no conformes entre los miembros de CITEL.
- e) Invitar a los Estados miembros y miembros asociados a que adopten mecanismos que eviten la alteración del identificador único de un equipo terminal móvil, así como también a que impulsen el uso de herramientas que protejan el acceso no autorizado a la información del usuario y permitan la inutilización del equipo terminal hurtados.
- f) Recomendar medidas que restrinjan el tráfico y comercialización transnacional de dispositivos móviles hurtados (o sus partes), alterados, falsificados y no conformes.
- g) Estudiar mecanismos y metodologías que contribuyan a la evaluación de conformidad de redes y productos con los estándares existentes.
- h) Promover el intercambio de información sobre procesos de evaluación de conformidad que satisfagan las necesidades futuras de los usuarios de dichas redes a través de la región.
- i) Hacer el seguimiento de las actividades de la Comisión de Estudios relevantes del UIT, generando y aprobando posicionamientos de la CITEL y contribuciones interamericanas (IAC) que se enviarán a estas Comisiones de Estudio.

## **GRUPO DE TRABAJO 2: GRUPO DE TRABAJO SOBRE DESPLIEGUE DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS (GTDS)**

### **Autoridades:**

Presidencia: Canadá

Vicepresidencias: Perú y Estados Unidos de América

### **Mandato**

El Grupo de Trabajo sobre Despliegue de Tecnologías y Servicios se concentrará en promover la implementación de tecnologías y servicios existentes y futuras a fin de proporcionar una infraestructura de telecomunicaciones/TIC interoperable, innovadora y confiable y alentar su uso –tomando en cuenta aspectos como interconexión, conectividad, ciberseguridad, servicios, aplicaciones, infraestructura, y las normas del UIT-T y otros organismos de normalización.

### **Términos de Referencia:**

- a) Identificar y evaluar cuestiones técnicas relacionadas con el servicio, la arquitectura y normas de protocolo, y su análisis de conformidad, que se requieren para la interconexión e interoperabilidad de las redes de comunicaciones existentes y futuras (alámbricas e inalámbricas) en toda la región.
- b) Elaborar marcos, arquitecturas e hipótesis para promover una mejor comprensión de las nuevas infraestructuras, servicios y tecnologías afines en la región de las Américas, considerando aspectos tales como la convergencia y evolución de redes, servicios y aplicaciones.
- c) Estudiar los aspectos de seguridad relacionados con las redes de telecomunicaciones y las TIC, gubernamentales y no gubernamentales, la función que cumplen para trabajar con otras infraestructuras críticas, la función que cumple el sector privado en la protección de la red de comunicaciones, y los métodos internos y regionales requeridos al respecto en la región de las Américas.
- d) Promover el intercambio de información y el desarrollo de políticas de telecomunicaciones/TIC para la gestión de catástrofes en la región y estudiar el sector de las TIC y su adaptación a los efectos de los retos ambientales, incluido el cambio climático.
- e) Promover la coordinación, planificación y consenso entre los Estados miembros respecto de crear confianza y seguridad en el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) en la región, incluida la ciberseguridad.
- f) Identificar y evaluar las cuestiones técnicas relacionadas con los Planes de Numeración para la evolución de la red y de nuevos servicios, y satisfacer la demanda de recursos de numeración para trabajar con las redes convergentes.
- g) Estudiar el ecosistema de Internet, incluida la gobernanza de Internet, la gestión de las direcciones IPv4/IPv6 y el intercambio de experiencias en la gestión de los ccTLD, gTLDs y bloques de direcciones IP.
- h) Estudiar las nuevas tecnologías y tendencias tecnológicas, a fin de promover el desarrollo de capacidad en los Estados miembros, y una mejor comprensión de su impacto innovador en los usuarios de la red.
- i) Estudiar las actividades para el desarrollo de normas del UIT -T y de otras organizaciones de normalización relacionadas con las normas de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), enfocándose en la evolución hacia redes convergentes a fin de asegurar la interoperabilidad del equipo de redes y de los servicios.
- j) Analizar cuáles son los actores, cómo interactúan, cuáles tecnologías emergentes son pertinentes, y a cuáles retos de política pública y reglamentaria nos enfrentamos en la economía digital en los sectores público, privado y académico.

- k) Examinar el contexto reglamentario; intercambiar mejores prácticas sobre las experiencias de los miembros de la CITEL y considerar alternativas dirigidas a la simplificación reglamentaria.
- l) Dar seguimiento a la discusión de los temas dentro del alcance de esta comisión de estudio dentro de las Comisiones de Estudio UIT-D y UIT-T, a fin de generar y aprobar las posiciones de la CIT y las Contribuciones Interamericanas (IAC) por ser presentadas ante dichas Comisiones de Estudio.
- m) Contribuir con propuestas, acciones e iniciativas para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible adoptados por la Agenda 2030 para el desarrollo Sostenible de las diferentes relatorías de las Comisiones de Estudio 1 y 2, que son pertinentes con respecto de la naturaleza de dichas relatorías y de los ODS. Las telecomunicaciones/TIC son facilitadoras en la consecución de estos importantes objetivos y los compromisos de nuestros países para lograr un desarrollo humano sustentable para 2030.

#### **Indicadores de Rendimiento:**

1. Número de publicaciones sobre buenas prácticas que apoyen la interconexión e interoperabilidad de las redes de comunicaciones existentes y futuras (alámbricas e inalámbricas) en toda la región.
2. Número de seminarios/talleres dirigidos a promover el uso de los servicios de telecomunicaciones/TIC.
3. Número de recomendaciones sobre normas, conectividad regional, seguridad en telecomunicaciones/TIC e infraestructura crítica.

### **2.1 Relatoría sobre prevención, respuesta y mitigación de catástrofes, TIC y cambio climático, protección al medio ambiente y economía circular**

#### **Autoridades:**

Relator: Perú

Relatores Asociados: México y Estados Unidos de América

#### **Mandato:**

Promover el intercambio de información y la producción de políticas de telecomunicaciones/TIC a nivel nacional y regional para la mitigación de los efectos de los desastres en todas las fases, es decir, la preparación, la respuesta/socorro ante desastres y la rehabilitación de las redes de telecomunicaciones, así como de la gestión de los residuos electrónicos, teniendo en cuenta el papel que desempeñan las telecomunicaciones/ TIC en el cambio climático, en la protección del medio ambiente y en la economía circular en particular en los pequeños estados insulares en desarrollo (PEID) y los países menos adelantados (PMA).

#### **Términos de referencia**

1. Identificar las tecnologías adecuadas para comunicaciones de emergencia
2. Mejorar la cooperación, los vínculos y el intercambio de las comunicaciones de emergencia con el fin de maximizar los recursos y dar lugar a programas innovadores y eficaces para la región, y promover, entre otros, acciones coordinadas en las zonas fronterizas
3. Coadyuvar en el diseño de planes nacionales y subregionales de comunicaciones de emergencia y sistemas de alerta temprana, con especial atención a los pequeños Estados insulares y países menos adelantados

4. Contribuir al desarrollo de políticas públicas y marcos regulatorios que consideren las mejores prácticas internacionales en materia de comunicaciones de emergencia teniendo en cuenta el impacto del cambio climático, protección al medio ambiente y economía circular
5. Fomentar entre los Estados Miembros mayor despliegue, actualización y mantenimiento de la infraestructura de comunicaciones de emergencia
6. Promover la disponibilidad temporal de equipo de comunicaciones de emergencia en la región durante la etapa inicial de intervención de desastres, como parte de la cooperación de la UIT en casos de emergencia.
7. Dar seguimiento a la implementación y consecución de los objetivos relacionados con la Iniciativa Regional AMS1 aprobada durante la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones 2017.

#### **Indicadores de Rendimiento:**

1. Número de recomendaciones

## **2.2 Relatoría sobre interoperabilidad, infraestructura, conectividad, numeración, servicios y aplicaciones, incluyendo la internet y la conectividad internacional**

#### **Autoridades:**

Relatores: LACNIC y Perú

Relatores Asociados: Argentina y Nokia

#### **Mandato:**

Desarrollar marcos, arquitecturas, e hipótesis para promover una mejor comprensión de las nuevas infraestructuras, servicios y tecnologías afines en la región de las Américas, su interrelación y su contribución a la convergencia y al desarrollo de redes y servicios. Dar recomendaciones y proporcionar lineamientos sobre políticas relacionadas que mejor sirvan a las necesidades existentes y futuras de los usuarios de las redes de telecomunicaciones en toda la región. Estudiar el ecosistema de Internet, incluida la gobernanza de Internet, la gestión de las direcciones IPv4/IPv6 y el intercambio de experiencias en la gestión de los ccTLD, gTLDs y bloques de direcciones IP.

#### **Términos de referencia:**

1. Desarrollar marcos, arquitecturas, e hipótesis para promover una mejor comprensión de las nuevas infraestructuras, servicios y tecnologías afines en la región, su interrelación y su contribución a la convergencia y al desarrollo de redes y servicios.
2. Investigar, informar y concienciar acerca de las nuevas tecnologías de redes, tales como las redes de próxima generación, el acceso a banda ancha y los servicios avanzados - en particular aquellos que se apoyan en IP, como la computación en la nube y las redes inteligentes y sus aplicaciones.
3. Dar recomendaciones y proporcionar lineamientos sobre políticas relacionadas que mejor sirvan a las necesidades existentes y futuras de los usuarios de las redes de telecomunicaciones en toda la región.
4. Identificar, de manera oportuna y continua, los obstáculos que podrían evitar una plena interoperabilidad de las redes en toda la región, y preparar reportes al respecto para informar a los Estados Miembros.

5. Establecer vínculos con otros foros de la industria, según sea necesario, para hacer avanzar el trabajo.
6. Desarrollar recomendaciones sobre conectividad.
7. Identificar y examinar temas técnicos relacionados con el direccionamiento y los Planes de Numeración para el desarrollo de las redes y de nuevos servicios y para satisfacer la demanda de recursos de numeración a fin de apoyar las redes convergentes.
8. Dar seguimiento a las actividades del Grupo de Trabajo sobre Gobernanza en Internet del Secretario General de Naciones Unidas (GTGI) y el Grupo Asesor (MAG), en coordinación con la Relatoría sobre aspectos económicos de los servicios de telecomunicaciones/TIC.
9. Crear un ambiente conducente a la discusión de los aspectos salientes de la Gobernanza de Internet.
10. Celebrar seminarios y talleres para mantener informados y capacitados a los Estados Miembro y estados asociados del CCP.I acerca de los aspectos de Internet y de sus tecnologías.
11. Promover y fomentar la adopción de IPv6, diseminar las experiencias adquiridas en la implementación de servicios y aplicaciones basados en IPv6 y recabar los requerimientos y necesidades de los países en su transición a IPv6.
12. Trabajar en coordinación con los Registros de Internet Regionales (RIR) de la región (LACNIC y ARIN), las comunidades técnicas locales, redes nacionales de educación e investigación y la industria, a fin de promover y facilitar el despliegue de IPv6.
13. Identificar mejores prácticas para reducir el costo de la conectividad internacional a Internet (tránsito y pares) y diseminar las políticas regionales con este fin, incluido el despliegue de IXP regionales.
14. Identificar y diseminar estudios sobre la estructura de costos de la conectividad internacional a Internet, especialmente para países en desarrollo, dando énfasis a la influencia y efectos de los modos de conectividad (tránsito y pares) y la disponibilidad y costo de la infraestructura física para la conexión a las redes de retroceso y de larga distancia.
15. Crear y mantener el intercambio de información sobre trabajos, estudios y avances logrados en esta área por la Comisión de Estudio 3 del UIT-T y el Grupo Regional de la UIT para Latinoamérica y el Caribe (GR-CE3-LAC) como contribución al trabajo del Comité.
16. Identificar y proponer oportunidades de capacitación y asistencia técnica para promover y alentar la creación y desarrollo de infraestructura regional de interconexión como plataforma para el intercambio de tráfico de Internet.
17. Elaborar y promover estrategias para aumentar el desarrollo de contenido local en Internet.
18. Identificar y evaluar los temas técnicos relacionados con las normas de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que se requieren para la interconectividad e interoperabilidad de las redes existentes y futuras (alámbricas e inalámbricas) en toda la Región. Monitorear y sacar del trabajo de los organismos de normalización existentes, incluidos el UIT-T, IETF y otros foros según sea necesario.

#### **Indicadores de Rendimiento:**

1. Número de workshops o seminarios
2. Número de recomendaciones

### **2.3 Relatoría sobre Ciberseguridad, privacidad y protección de datos, evaluación de la vulnerabilidad, y construcción de confianza.**

#### **Autoridades:**

Relator: República Dominicana

Relatores Asociados: Brasil, Paraguay y Estados Unidos de América.

**Mandato:**

Estudiar los aspectos de seguridad relacionados con el papel del sector privado en la construcción de confianza en las redes de comunicaciones en la región. Examinar el trabajo actual realizado por la OEA, la UIT y otros foros sobre temas que son pertinentes para la seguridad de las redes de comunicación.

**Términos de referencia:**

1. Desarrollar enfoques locales y regionales sobre la seguridad de redes, las estrategias de implementación, el intercambio de información, y la divulgación a los sectores público y privado.
2. Recopilar mejores prácticas regionales para la comunicación de redes y la protección de la infraestructura, tomando en cuenta las actividades en curso en los sectores del UIT-T y UIT-D.
3. Examinar los diferentes marcos y lineamientos sobre ciberseguridad y su aplicabilidad en la Región de las Américas.
4. Estudiar los aspectos de privacidad y protección de datos según se relacionen con las redes y los servicios de telecomunicaciones.
5. Fomentar la cooperación entre los Estados Miembro acerca de los aspectos relacionados con la seguridad de las redes. Ayudar a las Administraciones a que insten a los proveedores de redes y servicios a implementar normas técnicas para seguridad de redes.
6. Identificar y evaluar los temas de implementación y políticas relacionados con las normas requeridas para la seguridad de las redes de comunicaciones existentes y futuras (alámbricas e inalámbricas) en toda la región. Esta tarea aprovechará principalmente el trabajo del UIT-T y de otros organismos de normalización, según sea necesario, incluyendo el IETF y las organizaciones regionales de normalización (SDO).
7. Identificar, de manera oportuna y continua, los obstáculos a la implementación de medidas de seguridad en las redes de la Región. Establecer vínculos con otros organismos de normalización y foros de la industria, según sea necesario, para hacer avanzar el trabajo.

**Indicadores de Rendimiento:**

1. Número de documentos de insumo sobre ciberseguridad, privacidad y protección de datos.
2. Número de estudios de caso/mejores prácticas examinados.
3. Número de actualizaciones a las Carpetas Técnicas con base en insumos pertinentes.

**2.4 Relatoría sobre innovación tecnológica, economía digital, internet de las cosas, comunidades y ciudades inteligentes****Autoridades:**

Co-relatores: Colombia, Qualcomm

Relatores Asociados: AT&T, ISOC, Perú

**Mandato:**

La Relatoría sobre Innovación Tecnológica, Economía Digital, Internet de las Cosas, Comunidades y Ciudades Inteligentes promoverá la discusión y el intercambio de información sobre aspectos relacionados con la innovación tecnológica y el ecosistema digital para promover el desarrollo de la economía digital, el Internet de las Cosas, y las Ciudades Inteligentes. Para ello, se propone analizar cuáles son los actores, cómo interactúan, qué tecnologías emergentes son relevantes, y qué retos



regulatorios y de política pública enfrentamos con la economía digital en el sector público, privado y academia. Se propone elaborar y/o compartir encuestas, estudios, informes, recomendaciones, resoluciones y guías de mejores prácticas para los Estados Miembros.

**Términos de referencia:**

1. Identificar las tendencias mundiales y regionales relacionadas con la evolución y el desarrollo de los servicios de telecomunicaciones y TIC.
2. Promover el debate y el análisis del impacto de las tecnologías emergentes.
3. Promover el debate y el análisis de la regulación y política pública de la economía digital para desarrollar recomendaciones y directrices que ayuden a los Estados Miembros a generar políticas relacionadas a satisfacer de la mejor forma posible las necesidades actuales y futuras de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y TIC.
4. Promover el debate y el análisis de las necesidades y comportamiento del consumidor digital.
5. Realizar actividades para el fortalecimiento de las capacidades de los Estados Miembros en las tendencias tecnológicas de las telecomunicaciones y las TIC.
6. Dar seguimiento al trabajo del UIT-T y otros foros internacionales especializados en innovación tecnológica, nuevos servicios y economía digital.
7. Estudiar y evaluar cuestiones técnicas para la implementación de las nuevas tecnologías, el Internet de las Cosas y Ciudades Inteligentes.
8. Estudiar y evaluar políticas, planes y medidas regulatorias para la adopción de nuevas tecnologías y servicios.
9. Establecer enlaces con actores del ecosistema en la economía digital, como operadores de comunicaciones, proveedores de servicios, organismos de estándares y foros de la industria, según sea necesario, a fin de anticipar posibles innovaciones en tecnologías y servicios.

**Indicadores de rendimiento:**

1. Número de workshops o seminarios destinados a informar sobre las tendencias en tecnologías, servicios y economía digital.
2. Número de recomendaciones destinadas a definir o enmarcar nuevas funciones o servicios.

**GRUPO DE TRABAJO 3: GRUPO DE TRABAJO PARA LA PREPARACIÓN Y EL SEGUIMIENTO DE LA AMNT, CMTI Y CMDT (GTCONF).**

**1. Autoridades:**

Presidente: México

Vice-presidente: Canadá

**2. Mandato:**

Coordinar los preparativos regionales para la Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones (AMNT), la Conferencia Mundial de Telecomunicaciones Internacionales (CMTI) y la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), incluyendo la preparación de Propuestas Interamericanas (IAP) y posiciones comunes, así como efectuar consultas interregionales en preparación para dichos eventos, y dar seguimiento a los resultados de los mismos.

### **3. Términos de referencia:**

1. Desarrollar posiciones comunes y elaborar propuestas interamericanas sobre los temas de telecomunicaciones/TIC previstos en las Asambleas y Conferencias Mundiales y/o Regionales convocadas bajo el auspicio de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) sobre los temas de normalización de las telecomunicaciones, desarrollo de las telecomunicaciones y de las regulaciones de las telecomunicaciones internacionales.
2. Coordinar la relación y el intercambio de información con las otras Regiones sobre los temas de su competencia.
3. Identificar los asuntos que sean relevantes para la región relacionados con las actividades del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones (UIT-T) y de Desarrollo de la UIT (UIT-D), con el fin de discutir posibles soluciones y elaborar propuestas para encarar dichos asuntos.
4. Coordinar la designación de voceros para la presentación y defensa de propuestas interamericanas ante las asambleas y conferencias de la UIT, así como también de los representantes de la CITEL en otras reuniones de otras organizaciones regionales incluyendo la relación y el intercambio de información sobre los temas de su competencia.
5. Coordinar el trabajo de la CITEL durante las Conferencias Regionales y Mundiales de Telecomunicaciones/TIC, tales como las Asambleas Mundiales de Normalización de las Telecomunicaciones, las Conferencias Mundiales de Telecomunicaciones Internacionales y las Conferencias Mundiales de Desarrollo de las Telecomunicaciones.
6. Coordinar con los otros Grupos de Trabajo del CCP.I los temas de interés mutuo.
7. Dar seguimiento a los resultados de las reuniones regionales y asambleas y conferencias Mundiales. En cuanto a las iniciativas regionales aprobadas por la CMDT trabajar en coordinación con el Grupo de Trabajo sobre desarrollo del CCP.I.
8. Revisar los programas, estructura y métodos de trabajo del UIT-T y UIT-D, a fin de presentar contribuciones.

### **CCP.I/RES. 294 (XXXII-18)<sup>5</sup>**

#### **TEMARIO, SEDE Y FECHA DE LA 33 REUNIÓN DEL CCP.I**

La 32 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

#### **RESUELVE:**

1. Realizar la 33 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación en Washington, D.C., Estados Unidos de América del 20 al 24 de agosto de 2018.
2. Adoptar el Proyecto de Temario para la 33 Reunión del CCP.I, adjunto en el anexo de esta Resolución.

---

<sup>5</sup> CCP.I-TIC/doc. 4615/18 rev. 1

## ANEXO A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 294 (XXXII-18)

### PROYECTO DE TEMARIO

1. Aprobación del temario y calendario de actividades.
2. Establecimiento del Grupo de Redacción para el Informe Final.
3. Estructura y Plan de Trabajo del CCP.I.
4. Informe y reunión de los Grupos de Trabajo:
  - 4.1 Grupo de Trabajo 1: Políticas y Regulación (GTPR)**
    - 4.1.1 Relatoría sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones
    - 4.1.2 Relatoría sobre la calidad del servicio de telecomunicaciones
    - 4.1.3 Relatoría sobre aspectos económicos de telecomunicaciones/TIC
    - 4.1.4 Relatoría sobre Banda Ancha, universalización del acceso, la inclusión digital y la equidad de género
    - 4.1.5 Relatoría sobre conformidad, control de fraudes y dispositivos móviles ilegales o irregulares
  - 4.2 Grupo de Trabajo 2: Grupo de Trabajo sobre Despliegue de Tecnologías y Servicios (GTDTS)**
    - 4.2.1 Relatoría sobre Prevención, respuesta y mitigación de catástrofes, TIC y cambio climático, protección del medio ambiente y economía circular
    - 4.2.2 Relatoría sobre interoperabilidad, Infraestructura, conectividad, numeración, servicios y aplicaciones, incluyendo Internet y la conectividad internacional
    - 4.2.3 Relatoría sobre Ciberseguridad, privacidad y protección de datos, evaluación de la vulnerabilidad, y construcción de confianza
    - 4.2.4 Relatoría sobre innovación tecnológica, Economía Digital, Internet de las cosas, comunidades y ciudades inteligentes
  - 4.3 Grupo de Trabajo para la preparación y seguimiento para la AMNT, la CMTI y la CMDT (GTCONF).**
  - 4.4 Grupo Ad Hoc para la Coordinación de las Iniciativas Estratégicas de la OEA relacionadas con Telecomunicaciones/TIC.**
5. Temario, lugar y fecha para la 34 Reunión del CCP.I.
6. Aprobación del Informe Final.
7. Otros asuntos.

### CCP.I/REC. 27 (XXXII-18)<sup>6</sup>

#### PROMOCIÓN Y DESPLIEGUE DE IPv6

La 32 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

#### CONSIDERANDO:

- a) Que las direcciones del protocolo Internet (IP) son recursos fundamentales que resultan imprescindibles para el futuro desarrollo de las redes de telecomunicaciones/TIC basadas en IP y para el desarrollo de nuevas modalidades de servicios ofrecidos a través de Internet.
- b) Que el protocolo de Internet IPv4 se encuentra en fase final de agotamiento de sus reservas, en momentos en que la Internet se encuentra en plena expansión, extensión de la cobertura a nuevas regiones, proliferación de dispositivos o por la potencialidad y surgimiento de nuevas modalidades de servicios.
- c) Que el agotamiento de los recursos de IPv4 restringe la posibilidad de asignación de direcciones IP, fundamentales para el crecimiento e implantación de soluciones de la Internet de las cosas (IoT), en donde se requieren de mayores recursos, siendo el IPv6 una de las soluciones para tal fin.

#### RECONOCIENDO:

- a) Que mediante la Resolución 63 de la CMDT-17 sobre “Asignación de direcciones IP y facilitación de la transición a IPv6 en los países en desarrollo”, en virtud de la cual los Estados Miembros resolvieron cooperar con las organizaciones internacionales y regionales pertinentes, en particular con los Registros Regionales de Internet (RIR), en el ámbito de la capacitación y la ampliación de conocimientos técnicos en materia de IPv6.
- b) Que como forma de asegurar la continuidad del crecimiento y estabilidad de Internet a nivel regional y global se hace necesario promover y establecer mecanismos que incentiven la adopción de IPv6, en nuestra región.
- c) Que, a tales efectos, los Estados miembros de CITEI han discutido y aprobado algunas Recomendaciones en torno a las acciones necesarias para el despliegue de IPv6:
  - Recomendación CCP.I/REC.2 (XII-08) “Implementación de IPv6”, en la que los Estados Miembros de la CITEI recomiendan tomar acciones en colaboración con el sector privado para el despliegue oportuno del protocolo IPv6 en sus respectivos países.
  - Resolución CITEI RES.58 (V-10) “Transición a IPv6” en que los Estados Miembros reconocieron el rol positivo que los Registros Regionales de Internet (RIRs) han

---

<sup>6</sup> CCP.I-TIC/doc. 4598/18 rev. 1

desempeñado en la administración equitativa de las direcciones IP, al tiempo que resolvieron trabajar en coordinación con esas organizaciones, las comunidades técnicas locales, las redes nacionales de educación e investigación y con la industria para promover la facilitación del despliegue de IPv6.

- Recomendación CCP.I/REC. 7 (XVIII-11) “Compras y actualizaciones con soporte IPv6 en los Estados Miembros de la CITEL” en la que impulsen la coexistencia y transición hacia el uso de IPv6 a través de la adopción de pautas, lineamientos y recomendaciones para que las compras o actualizaciones de sus redes y productos soporten, en el mediano y largo plazo, tanto IPv4 como IPv6, considerando el papel del gobierno como principal comprador de tecnología.
- Recomendación CCP.I/REC. 15 (XX-12) “Políticas regionales para la adopción y coexistencia IPv4-IPv6 para los países miembros de la CITEL” en la que se promueve que la mayoría de los países adopten las medidas para fomentar la implementación de políticas conjuntas para la adopción de IPv6.

d) Que los Estados Miembros de Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Perú, y República Dominicana han logrado avanzar en la promoción del despliegue de IPv6 ya sea a partir de la definición de diferentes marcos jurídicos, regulaciones, coaliciones y/o fuerzas de trabajo (Task Force), involucrando a varios actores del ecosistema de Internet para impulsar e incentivar el desarrollo de este protocolo en la región.

e) Que los Registros Regionales de Internet (RIR) miembros de CITEL han apoyado y organizado distintos seminarios y/o capacitaciones en temas técnicos de IPv6 dentro de la región.

f) Que el despliegue de IPv6 ha dejado de ser un aspecto exclusivamente tecnológico o comercial para los operadores y se ha convertido en un aspecto estratégico para el desarrollo de las redes de telecomunicaciones y para conectar a los no conectados.

## **RECOMIENDA:**

a) Que los Estados Miembros continúen en el proceso de promover e incentivar el despliegue de IPv6 en los países de la región tomando en cuenta los siguientes aspectos:

### *i. Mejoramiento de Redes Gubernamentales*

Las adquisiciones de equipo/servicios de TI deberán requerir especificaciones de compras compatibles con IPv6. Esto, 1) preparará a las oficinas de gobierno para un despliegue adecuado, 2) generará el caso de negocios para la industria estableciendo la base para futuros servicios tales como “Smart Cities”, Internet de las Cosas (IoT), e-Gov, y 3) atraerá la atención e involucramiento de la academia, indispensable para la generación de profesionales expertos en el tema.

Es fundamental que los servicios que sean ofrecidos en línea por los gobiernos estén soportados en IPv4 e IPv6, de manera tal que se incentive el despliegue de IPv6. Esto a su vez permitirá que los usuarios que ya dispongan de IPv6 puedan acceder a estos servicios en forma nativa, sin pasar por equipos traductores intermedios.

ii. Importación de equipos “IPv6 Ready”

Nuestra región corre el riesgo de recibir una cantidad importante de equipos de IT que sólo soporten el protocolo IPv4, convirtiendo a los países en receptores de tecnología obsoleta y desactualizada. Se recomienda establecer un plan para limitar o rechazar la importación de equipo que sean sólo compatible con IPv4 e incentivar la importación de equipos que soporten IPv4 e IPv6 siguiendo los estándares definidos por la IETF.

iii. Preservar la seguridad digital de nuestros ciudadanos.

Con el despliegue de IPv6 se mejora la trazabilidad de las transacciones realizadas a través de Internet, ante la comisión de un delito cibernético.

En este sentido, para los operadores de Internet (ISP) que implementen IPv6 les permitirá mejorar la trazabilidad de las transacciones y otorgará la capacidad de mapear una dirección IP con un grupo reducido de suscriptores, algo que es imposible en la práctica con IPv4 cuando los operadores poseen mecanismos como el Carrier-Grade NATs (CGNs).

Se recomienda que los operadores realicen implementaciones de IPv6 siguiendo las especificaciones técnicas definidas en el RFC 7721 para reducir preocupaciones de seguridad y privacidad.

iv. Que los Estados Miembros que tengan necesidad de ampliar sus conocimientos técnicos en materia del despliegue de IPv6, coordinen con sus Registros Regionales de Internet (RIR) lo necesario para incrementar el conocimiento sobre IPv6 en la región.

## V. DECISIONES

---

### CCP.I/DEC. 277 (XXXII-18)<sup>7</sup>

#### CUESTIONARIO SOBRE ACUERDOS DE ROAMING

La 32 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

#### **DECIDE:**

1. Invitar a los Estados Miembros a responder el cuestionario que se adjunta en el Anexo de la presente Decisión.
2. Encargar al Relator de Roaming elaborar un reporte con los resultados obtenidos del cuestionario, y presentarlo en la 34 Reunión del Comité Consultivo Permanente I.
3. Encargar a la Secretaría la distribución del cuestionario a los Estados Miembros estableciendo como fecha límite para su respuesta el día 31 de marzo de 2019.

#### ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 277 (XXXII-18)

País:

Nombre de la persona que da respuesta al cuestionario:

Posición /Organización:

Contacto E-mail/Número telefónico:

1. Detallar las empresas operadoras que brindan servicio móvil en su país.
2. En el caso del servicio de roaming internacional señalar si:
  - (a) Su país ha suscrito acuerdos con otros países que establezcan condiciones específicas para la prestación del servicio, o en su defecto si se encuentra evaluando la suscripción de los mismos.
  - (b) Si en su país son los operadores quienes realizan los acuerdos comerciales de roaming.
3. En caso de que su país haya suscrito acuerdos con otros países señalar:
  - (a) El nombre del país.
  - (b) La fecha de suscripción del acuerdo.
  - (c) Los compromisos asumidos en el acuerdo por cada país.
  - (d) El nivel de implementación del acuerdo.Señalar el marco regulatorio aplicable en función de los acuerdos suscriptos

---

<sup>7</sup> CCP.I-TIC/doc. 4622/18 rev. 1

4. Respecto a las condiciones económicas para la prestación del servicio de roaming señalar si su país está evaluando algún tipo de metodología.
5. Proporcionar, si fuera el caso, la denominación del Organismo responsable en su país de coordinar los acuerdos con otros países, del servicio de roaming internacional.
6. Para el caso de que en su país, las condiciones de prestación del servicio de roaming internacional sean establecidas sólo por la oferta comercial de las empresas operadoras, señalar:
  - a) Si existen tarifas de servicio roaming internacional exclusivas para zonas de frontera.
  - b) Si cuentan con ofertas comerciales en donde la tarifa del servicio de roaming sea equivalente a una llamada local que realiza el usuario en su plan tarifario de su servicio móvil

**CCP.I/DEC.278 (XXXII-18)<sup>8</sup>**

**DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA UIT EN MATERIA DE CALIDAD DE LOS  
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA RECOPIAR INFORMACIÓN DE LOS  
ESTADOS MIEMBROS Y PROMOVER SU PARTICIPACIÓN EN LAS COMISIONES DE  
ESTUDIO DE LA UIT-T**

La 32 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

**DECIDE:**

1. Solicitar a los Estados Miembros que envíen sus respuestas al cuestionario sobre el estado de los marcos normativos nacionales en materia de calidad de servicio (QoS), calidad de la experiencia (QoE) y satisfacción del usuario que la Comisión de Estudio (CE) 12 del sector de normalización de la UIT (UIT-T) ha elaborado como parte del Plan Operacional de la Resolución 95 (Hammamet, 2016)<sup>9</sup> de la AMNT, relativa a las *Iniciativas del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT para sensibilizar sobre prácticas idóneas y políticas relacionadas con la calidad de servicio*. El cuestionario está disponible en <https://www.research.net/r/sg12-servicequality>. A fin de comprender mejor el nivel de madurez de los marcos normativos en materia de QoS de los Estados Miembros de la CITEI y definir necesidades específicas relacionadas con los marcos de medición de la calidad, la CE 12 solicita aportaciones a través de este cuestionario hasta el 30 de septiembre de 2018.

2. Invitar a los Estados Miembros y Miembros Asociados a contribuir con sus aportes en las recomendaciones que la CE 12 de la UIT-T se encuentra trabajando para definir marcos regulatorios de referencia (E.RQUAL) así como metodologías de medición de la QoS y QoE del servicio móvil (E.MTSM) y cuya última versión puede ser consultada en:

E.MTSM: <https://www.itu.int/md/T17-SG12-180501-TD-GEN-0537/en>  
E.RQUAL: <https://www.itu.int/md/T17-SG12-180501-TD-GEN-0434/en>

---

<sup>8</sup> CCP.I-TIC/doc. 4624/18

<sup>9</sup> Disponible en <https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2016>.



## **CCP.I/DEC. 279 (XXXII-18)<sup>10</sup>**

### **EXTENSIÓN DE PLAZO PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RECOMENDACIÓN UIT-D 19 PARA LA REGIÓN DE LAS AMÉRICAS**

La 32 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

#### **CONSIDERANDO:**

1. Que durante la 31 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/TIC, celebrada en la Ciudad de México, México, fue aprobada la Decisión CCP.I/DEC. 274 (XXXI-17) la cuál instruyó que se remitiera a los Estados Miembros el cuestionario sobre “La Implementación de la Recomendación UIT-D19 para la Región de las Américas.”
2. Que a la fecha se han recibido contribuciones de siete países: Nicaragua, Paraguay, México, Chile, República Dominicana, Brasil y Costa Rica.
3. Que algunas otras Administraciones han manifestado su interés en responder el cuestionario.

#### **DECIDE:**

- 1) Extender el plazo para recibir respuestas sobre el cuestionario “La Implementación de la Recomendación UIT-D 19 para la Región de las Américas” hasta el 15 de julio de 2018.
- 2) Solicitar a la Secretaría Ejecutiva que circule nuevamente con los Estados Miembros el cuestionario “La Implementación de la Recomendación UIT-D 19 para la Región de las Américas”, exhortándolos a dar respuesta a efecto de recopilar el mayor número de contribuciones posibles.
- 3) Designar a la Sra. Karla Velasco Ramos ([karlavelascor@gmail.com](mailto:karlavelascor@gmail.com)) de la delegación de México como coordinadora para la compilación de la información referida en este proyecto de decisión.
- 4) Instruir a la coordinadora a que actualice y presente el informe correspondiente en la 33 Reunión del Comité Consultivo Permanente I (CCP.I).

## **CCP.I/DEC. 280 (XXXII-18)<sup>11</sup>**

### **CUESTIONARIO SOBRE SERVICIOS DE MENSAJES CORTOS EN CASO DE DESASTRES**

La 32 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones / Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

---

<sup>10</sup> CCP.I-TIC/doc. 4625/18 cor. 1

<sup>11</sup> CCP.I-TIC/doc. 4614/18 rev. 1

**DECIDE:**

1. Solicitar a los Estados miembros que respondan al cuestionario adjunto en el anexo de la presente Decisión.
2. Encargar al Relator de la Relatoría sobre Prevención, respuesta y mitigación de catástrofes, TIC y cambio climático, protección del medio ambiente y economía circular que elabore un informe con los resultados del cuestionario, y a presentar los resultados de este informe a la 33 Reunión del Comité.
3. Encomendar a la Secretaría que distribuya el cuestionario adjunto a los Estados Miembros, estableciendo 31 de julio de 2018 como fecha límite para responder.

**ANEXO I A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 280 (XXXII-18)**

País:

Nombre de la persona que contesta la encuesta:

Posición / Organización:

E-mail / Número de teléfono de contacto:

- 1) ¿Cómo maneja su país los desastres y áreas peligrosas en términos de servicios de telecomunicaciones? ¿Qué soluciones se proporcionan a la población?
- 2) ¿Cómo se envían los mensajes de alerta a la población? ¿Se envían a través de transmisión u otras tecnologías?
- 3) ¿Las soluciones descritas anteriormente se aplican a los extranjeros? ¿Los mensajes se traducen a otros idiomas?

**CCP.I/DEC. 281 (XXXII-18)<sup>12</sup>****PRESIDENCIA DE GRUPO AD HOC PARA LA COORDINACIÓN DE LAS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE LA OEA RELACIONADAS CON TELECOMUNICACIONES/TIC**

La 32 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

**DECIDE:**

1. Que la Presidencia del GRUPO AD HOC PARA LA COORDINACIÓN DE LAS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE LA OEA RELACIONADAS CON TELECOMUNICACIONES/TIC creado por la DEC. 269 (XXX-17) estará a cargo de República Dominicana e ISOC.

---

<sup>12</sup> CCP.I-TIC/doc. 4616/18

## V. LISTA DE DOCUMENTOS

---

Acta de la Sesión de Inauguración y de la Primera Sesión Plenaria:	CCP.I-TIC/doc. 4613/18
Acta de la Segunda Sesión Plenaria y de la Sesión de Clausura:	CCP.I-TIC/doc. 4627/18
Lista de Documentos:	CCP.I-TIC/doc. 4544t/18 rev. 2
Lista de Participantes:	CCP.I-TIC/doc. 4545t/18 rev. 2
Informe Final de la Reunión:	CCP.I-TIC/doc. 4628/18
Informe del Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación (GTPR):	CCP.I-TIC/doc. 4617/18
Informe del Grupo de Trabajo sobre Desarrollo:	CCP.I-TIC/doc. 4618/18 rev. 2
Informe del Grupo de Trabajo sobre Despliegue de Tecnologías y Servicios (GTDTS):	CCP.I-TIC/doc. 4619/18
Informe del Grupo de Trabajo para la preparación y seguimiento para la AMNT, la CMTI y la CMDT (GTCONF):	N/D

---