

**ASPECTOS RELEVANTES QUE DEBEN TENERSE PRESENTES EN LA ELABORACIÓN DE
POLÍTICAS REGULATORIAS EN MATERIA DE TELECOMUNICACIONES DURANTE Y
DESPUÉS DE LA PANDEMIA COVID-19**

La 36 reunión del Comité Consultivo Permanente II: Radiocomunicaciones,

CONSIDERANDO:

- a) que el advenimiento de COVID-19 incrementó las desigualdades económicas y sociales existentes;
- b) que las Telecomunicaciones/TIC son una actividad esencial para el desarrollo económico, social y cultural de los países;
- c) que la infraestructura mundial de Telecomunicaciones/TIC es un insumo fundamental e indispensable para las economías regionales y nacionales y para el bienestar de todas las sociedades;
- d) que los servicios de Telecomunicaciones/TIC tienen un papel valioso que desempeñar para compensar los impactos negativos de COVID-19 en la equidad;
- e) que los espacios de intercambio donde los participantes pueden compartir experiencias para examinar procedimientos y prácticas que propicien una visión integral que les permita responder de mejor forma ante los desafíos generados por la pandemia han demostrado ser de gran valor;
- f) que es fundamental que la funcionalidad de los sistemas de información y comunicación se mantenga e incluso se extiendan durante las fases de emergencia y recuperación de la pandemia de COVID-19;
- g) que durante las condiciones de crisis existió una excelente colaboración entre diferentes sectores (por ejemplo, salud, educación, seguridad, etc.) con el sector de las Telecomunicaciones/TIC, así como entre el sector público y privado;
- h) que es probable que el fenómeno COVID-19 acelere la consecución de muchas reformas e innovaciones sectoriales que ya estaban en marcha, por ejemplo, asignando y compartiendo espectro para aplicaciones específicas, actualizando e implementando infraestructura digital, compartiendo infraestructura y el despliegue de nuevas generaciones de tecnología de comunicaciones,
- i) que es socialmente óptimo adelantar el despliegue de una infraestructura digital mejorada, la asignación de espectro armonizado y las nuevas generaciones de estándares tecnológicos;

RECONOCIENDO:

¹ CCPII-2020-36-5210r4_e

- a) El intercambio de experiencias generadas en el ciclo de las mesas redondas y los foros que la Secretaría de la CITEL coordinó, contribuyeron positivamente a las respuestas de los Estados Miembros de la OEA para enfrentar de mejor forma la pandemia generada por el COVID-19;
- b) que la infraestructura, herramientas y conocimiento de las Telecomunicaciones/TIC han permitido que la respuesta a COVID-19 haya sido más efectiva y decisiva de lo que de otra manera no sería posible;
- c) que un mayor despliegue de infraestructura de las telecomunicaciones puede propiciar acceso a servicios esenciales por ejemplo salud, educación y empleo;
- d) que un mejor acceso a los servicios de Telecomunicaciones/TIC puede proporcionar inclusión económica y social e igualdad de género;
- e) que la colaboración público-privada es un elemento clave para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones/TIC y acceso a servicios asequibles, lo cual es sumamente necesario para la recuperación económica y social;
- f) que el aumento de asequibilidad, disponibilidad y accesibilidad a los servicios públicos apoya la conectividad digital y podría garantizar el acceso a la información, promover la cohesión social durante el confinamiento.
- g) que la asignación temporal de espectro ha sido una pieza clave para que exista mayor conectividad para los conectados y no conectados;
- h) Que las innovaciones que se han visto en el campo regulatorio, como la digitalización y simplificación de trámites administrativos, pautas para el trabajo remoto, convergencia tecnológica, entre otras, contribuyeron positivamente para disminuir los efectos de la pandemia.

RECOMIENDA

Que los Miembros de CITEL consideren implementar las siguientes acciones:

- 1.- Fomentar acciones para hacer disponible los recursos de espectro donde las redes radioeléctricas presenten congestión o requieran enfrentar una demanda mayor de tráfico, para restaurar el acceso al servicio donde ha estado suspendido, dando prioridad a las conexiones a funciones críticas del gobierno, servicios esenciales y puntos de conectividad estratégica.
- 2.- Impulsar acciones que permitan aumentar la asequibilidad, disponibilidad y accesibilidad de los servicios esenciales que permiten en la medida de lo posible garantizar su continuidad, apoyando la conectividad digital con la finalidad de procurar el acceso a la información y la cohesión social durante el confinamiento.
- 3.- Otorgar y mantener, en la medida de lo posible, el carácter de servicio esencial para los servicios de telecomunicaciones/TIC que les permita continuar sus actividades en campo, tales como instalación y mantenimiento de infraestructura.
- 4.- Impulsar acciones que permitan a los operadores de telecomunicaciones desplegar y mantener una infraestructura de red resiliente, estable y segura para apoyar a todas las poblaciones, incluidos los servicios de emergencia.

- 5.- Fomentar la creación e implementación de planes nacionales de telecomunicaciones en situaciones de emergencia que incluyan acciones de respuesta para afrontar de manera oportuna, adecuada y efectiva ante la ocurrencia de una emergencia, salvaguardar la información y comunicaciones confiables, resilientes en las cuatro fases de la gestión del riesgo de desastres: mitigación, preparación, respuesta y recuperación.
- 6.- Apoyar el uso de los servicios en línea, especialmente por parte de los niños y la población vulnerable, con respeto al derecho a la privacidad y promoviendo la confianza y la seguridad en el uso de los datos, observando el marco regulatorio aplicable en cada país.
- 7.- Habilitar el intercambio seguro de contenido digital para apoyar la educación electrónica, la salud electrónica, la agricultura digital, los servicios financieros electrónicos y los pagos móviles, así como las plataformas de gobierno electrónico.
- 8.- Promover el aumento de la conectividad facilitando el acceso al espectro para la prestación de servicios TIC, el despliegue rápido de infraestructura, la accesibilidad a los equipos de comunicaciones y el tránsito del personal de Telecomunicaciones/TIC, contemplando elementos como la simplificación administrativa en el otorgamiento de permisos a nivel estatal y/o municipal manteniendo la verificación de los términos y condiciones y otras formas que impactan positivamente en la prestación de servicios.
- 9.- Incentivar la coordinación entre empresas y gobierno para realizar acciones conjuntas en respuesta a la pandemia para enfrentar el incremento en la demanda de conectividad, asegurando que los servicios estratégicos y esenciales se presten con calidad y continuidad.
- 10.- Habilitar fondos de servicio universal o fondos de ayuda para proyectos de conectividad, para zonas rurales, remotas o insuficientemente atendidas, así como para el acceso a servicios esenciales promoviendo la generación de incentivos que faciliten el acceso al uso del espectro.
- 11.- Implementar campañas de información dirigidas a la población en general respecto a las estafas telefónicas y de texto, así como a la relevancia de la infraestructura de telecomunicaciones, enfatizando que no existe relación alguna entre las emisiones de las antenas de telecomunicaciones y el riesgo de propagación de COVID-19.
- 12.- Habilitar canales de atención virtual y líneas telefónicas con números cortos para atender consultas o solicitudes de información de la población ante una emergencia.