

## COM/CITEL/RES. 307 (XXXVI-19)<sup>1</sup>

### INDICADORES DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA CITEL 2018 – 2022

La 36 Reunión del Comité Directivo Permanente de la CITEL (COM/CITEL),

#### CONSIDERANDO:

Que mediante la Resolución CITEL/RES. 79 (VII-18) se aprobó el Plan Estratégico de la CITEL 2018 – 2022; y se estableció la construcción de Indicadores pertinentes, para seguimiento y evaluación del cumplimiento del Plan Estratégico;

#### RESUELVE:

1. Aprobar los Indicadores para el seguimiento y evaluación del cumplimiento del Plan Estratégico que figuran en el anexo de la presente resolución;
2. Enviar la presente resolución a los Comités Consultivos Permanente de la CITEL,

#### ENCARGA AL CCP.I Y AL CCP.II:

Definan sus indicadores pertinentes para medir el progreso de las metas estratégicas, los objetivos y las actividades contenidas en el Plan Estratégico, tomando como referencia para la elaboración de sus indicadores la presente resolución y los documentos [CCP.I-TIC/doc. 4741/19](#) de la reunión 34 del CCP.I y [CCP.II-RADIO/doc. 4970/19](#) de la reunión 33 del CCP.II, en el proceso de elaboración de los mismos.

### ANEXO A LA RESOLUCIÓN CITEL/RES. 307 (XXXVI-19)

#### INDICADORES DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA CITEL 2018 – 2022

**Objetivo 1.** Aumentar el acceso, la penetración y la cobertura de las Telecomunicaciones/TIC;

- Suscripciones a telefonía fija cada 100 habitantes
- Suscripciones a telefonía móvil celular cada 100 habitantes
- Ancho de banda internacional a Internet por usuario de Internet
- Porcentaje de hogares con computadora
- Porcentaje de hogares con acceso a internet

**Objetivo 2.** Aumentar la asequibilidad de los servicios y dispositivos de Telecomunicaciones/TIC;

- Evolución de los Miembros de CITEL en el ranking según el estudio de la BDT de la Canasta de Precios TIC.

---

<sup>1</sup> COM/CITEL doc. 268/19

**Objetivo 3.** Aumentar la alfabetización y las capacidades digitales relativas a las Telecomunicaciones/TIC, así como fortalecer las capacidades para desarrollar y mantener redes de comunicaciones en zonas apartadas;

**Indicador 3.1:** Variación porcentual de participantes en capacitación

$$VAPC = \frac{CPAn - CPAn1}{CPAn1} \times 100$$

*VAPC:* Variación Anual de Participantes en Capacitación

*CPAn:* Cantidad de participantes en el año N,

*CPAn1:* Cantidad de participantes en el año N-1,

*Frecuencia de medición:* Anual.

Este Indicador muestra cómo varía la participación de los miembros de la CITEEL en los cursos/talleres de capacitación en los que CITEEL conjuntamente con otros organismos realiza, estableciendo la relación porcentual de un año para otro.

Sobre la base de este indicador se podrá construir una serie de valores que indiquen cómo evolucionó la participación en las actividades de capacitación que a través de la CITEEL se ofrecieron en el periodo determinado.

**Indicador 3.2:** Porcentaje efectivo de capacitaciones ofrecidas.

$$TEAC = \frac{CCO}{CCP} \times 100$$

*TEAC:* Tasa efectiva de actividades de capacitación,

*CCO:* Cantidad de capacitaciones ofrecidas,

*CCP:* Cantidad de capacitaciones previstas en el calendario.

*Frecuencia de medición:* Semestral.

Este Indicador muestra el porcentaje efectivo de capacitaciones ofrecidas respecto de las previstas en el calendario. Se propone un tratamiento semestral, obteniendo un valor para el Indicador dos veces por año con el objetivo de ver cómo se va implementando el calendario de capacitaciones.

**Objetivo 4.** Reducir la brecha digital y la desigualdad, particularmente en las zonas insuficientemente atendidas y en lo que respecta al género, la discapacidad, personas mayores o personas con necesidades específicas;

**Indicador 4.1:** Cantidad de mejores prácticas identificadas y/o recomendadas.

$$CMP_i$$

*CMP<sub>i</sub>:* Cantidad de Mejores Prácticas en el año i

*Frecuencia de medición:* Anual

Este Indicador muestra cómo evoluciona año tras año la actividad de identificación y difusión de

mejores prácticas relacionadas con la reducción de la brecha digital.

Relacionado con la Actividad 1: *Identificar y recomendar mejores prácticas para reducir la brecha digital entre y dentro de los Estados Miembros;*

**Objetivo 6.** Aumentar el presupuesto del fondo regular y del fondo específico y el aporte de recursos no financieros por parte de la OEA;

**Indicador 6.1:** Variación anual de los fondos disponibles de la CITELE

$$VAFDCitel = \frac{FDn - FDn1}{FDn1} \times 100$$

*VAFDCitel:* Variación anual de fondos disponibles de la CITELE (año N),

*FDn:* Fondos disponibles año N,

*FDn1:* Fondos disponibles año N-1,

*Frecuencia de medición:* Anual.

Este Indicador muestra cómo variaron los fondos disponibles para un año (N) respecto del anterior (N-1) en términos porcentuales.

Sobre la base de este indicador se podrá construir una serie de valores que indiquen cómo evolucionó la disponibilidad de fondos en el periodo determinado.

**Objetivo 7.** Aumentar la participación y posicionamiento de la CITELE dentro del ecosistema TIC/digital regional e internacional;

**Indicador 7.1:** Variación anual de la representación de la CITELE en otros foros

$$VARCitel = \frac{CEAn - CEAn1}{CEAn1} \times 100$$

*VARCitel:* Variación anual de la representación de la CITELE en otros foros,

*CEAn :* Cantidad de eventos año N,

*CEAn1:* Cantidad de eventos año N-1,

*Frecuencia de medición:* Anual.

Este Indicador muestra cómo varía la participación de la CITELE a través de sus Portavoces y Delegados en reuniones y eventos en otros foros, estableciendo la relación porcentual de un año para otro.

Sobre la base de este indicador se podrá construir una serie de valores que indiquen cómo evolucionó la representación de la CITELE en el periodo determinado.

**Indicador 7.2:** Variación anual de la representación de la CITELE en otros foros por cantidad de delegados.

$$VARDelCitel = \frac{CDAn - CDAn1}{CDAn1} \times 100$$

VARDelCitel: Variación anual de delegados en representación de la CITEL en otros foros,  
CDAn : Cantidad de delegados año N,  
CDAn1: Cantidad de delegados año N-1,  
*Frecuencia de medición:* Anual.

Este Indicador muestra cómo varía la participación de la CITEL a través de sus Portavoces y Delegados en reuniones y eventos en otros foros, estableciendo la relación porcentual de un año para otro, midiéndose en cantidad de delegados.

Sobre la base de este indicador se podrá construir una serie de valores que indiquen cómo evolucionó la representación de la CITEL en el periodo determinado, en términos de cantidad de delegados.

**Indicador 7.3:** Propuestas de CITEL ante UIT, porcentaje de aprobación/incorporación.

$$TAPCitel_k = \frac{CPACitel}{CPPCitel} \times 100$$

$TAPCitel_k$ : Tasa de aprobación de propuestas de CITEL (el subíndice k hace referencia a la correspondiente Conferencia o Asamblea),  
 $CPACitel$ : Cantidad de propuestas de CITEL aprobadas/incorporadas en Conferencias o Asamblea de UIT,  
 $CPPCitel$ : Cantidad de propuestas de CITEL presentadas ante Conferencias o Asamblea de UIT,  
*Frecuencia de medición:* Anual (de acuerdo con la Conferencia y/o Asamblea que se celebre en el año).

Este indicador se propone para cada una de las Conferencias y Asambleas de la UIT, lo que daría lugar a cuatro Indicadores:  $TAPCitel_{PP}$ ,  $TAPCitel_{AMNT}$ ,  $TAPCitel_{CMDT}$ ,  $TAPCitel_{CMR}$ .

**Objetivo 8.** Aumentar la participación de Estados miembros y miembros asociados en todas las reuniones de la CITEL;

**Indicador 8.1:** Variación anual de los miembros de la CITEL

$$VAMCitel = \frac{CMn - CMn1}{CMn1} \times 100$$

$VAMCitel$ : Variación anual de los miembros de la CITEL, año N  
 $CMn$ : Cantidad de miembros año N,  
 $CMn1$ : Cantidad de miembros año N-1,  
*Frecuencia de medición:* Anual.

Este Indicador muestra la variación porcentual de la cantidad de miembros de la CITEL de un año para otro.

Sobre la base de este indicador se podrá construir una serie de valores que indiquen cómo evolucionó la cantidad de miembros de la CITEL en el periodo determinado.

## META

Meta 1: Concluir el mecanismo de búsqueda de la Web en 2019.