

## CCP.I/DEC. 326 (XL-22)<sup>1</sup>

### CUESTIONARIO SOBRE NUMERACIÓN ABREVIADA PARA LLAMADAS DE EMERGENCIA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD EN LA REGIÓN DE LAS AMÉRICAS

La 40 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones / Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

#### DECIDE:

1. Solicitar a los Estados miembros que respondan al cuestionario adjunto en el anexo de la presente Decisión.
2. Solicitar a los Estados Miembros que remitan la información enumerada en el anexo al Sr. Sergio Trabuchi ([strabuchi@enacom.gob.ar](mailto:strabuchi@enacom.gob.ar)) de la Administración Argentina, para presentar los resultados de la consulta en la 42 Reunión del CCP.I.
3. Encomendar a la Secretaría que distribuya el cuestionario adjunto a los Estados Miembros, estableciendo 1 de febrero de 2023 como fecha límite para responder.

#### ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 326 (XL-22)

#### CUESTIONARIO

País:

Nombre de la persona que contesta la encuesta:

Posición / Organización:

E-mail / Número de teléfono de contacto:

1. ¿Qué formato posee la numeración utilizada para las llamadas de emergencia en su país?
2. ¿Qué números abreviados se utilizan en su país para la atención de llamadas de emergencias? Por favor identifique cada número con el servicio de emergencia correspondiente (policía, bomberos, atención médica, otros)
3. ¿Existen medios alternativos de atención de emergencia utilizados en su país? Por favor identifique cuáles (por ejemplo: mensajería de texto, sitios web, aplicaciones, etc.) y a qué servicio de emergencia corresponden.
4. ¿Qué sistemas para la identificación del origen/ubicación de las llamadas originadas en teléfonos móviles se están utilizando en su país?

El objetivo del mencionado relevamiento es disponer de la información necesaria a efectos de analizar la posibilidad de armonización de los números abreviados utilizados en llamadas de emergencias y, a la vez, conocer los medios alternativos existentes para una evaluación y análisis regulatorio de su adopción.

---

<sup>1</sup> CCP.I-TIC/doc. 5208/22 rev. 1

Para ello, se considera oportuno que cada Administración u Organismo de atención de llamadas de emergencia informe o comparta las prácticas que han estado incorporando respecto a otras modalidades de atención, teniendo en cuenta la adopción masiva de aplicaciones para el envío y recepción de comunicaciones, las cuales se encuentran disponibles mediante la utilización de teléfonos inteligentes.