

**CCP.I/DEC. 327 (XL-22)<sup>1</sup>**

**CUESTIONARIO SOBRE LA EVALUACIÓN DEL MODELO DE MADUREZ DE LAS CIUDADES INTELIGENTES Y SOSTENIBLES**

La 40ª Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

**CONSIDERANDO:**

- a) Que la recomendación UIT-T Y.4904 proporciona un modelo de madurez de ciudades inteligentes sostenibles —SSC-MM con el fin de determinar y evaluar el rendimiento de varias dimensiones en los niveles de madurez actual y objetivo, con el fin de planificar y ejecutar una estrategia de mejora continua en una SSC.
- b) Que el proyecto de suplemento UIT-T Y.Sup-SSC-UCE, en desarrollo en la Q7/20 del UIT-T, tiene como finalidad recopilar casos de uso de ciudades inteligentes y sostenibles (SSC) implementados o evaluados, basados en el SSC-MM propuesto en UIT-T Y.4904.
- c) Que uno de los objetivos del CCP.I para el período 2022-2026 es promover el avance en la creación, despliegue y adopción de infraestructuras, servicios y aplicaciones relacionadas con el Internet de las Cosas, las Ciudades y Comunidades Inteligentes.

**DECIDE:**

- 1. Invitar a los Estados Miembros a responder al cuestionario incluido en el Anexo de esta decisión, preferiblemente antes del 17 de junio de 2022.
- 2. Solicitar a los Estados Miembros el envío de las respuestas a los puntos focales João Zanon ([zanon@anatel.gov.br](mailto:zanon@anatel.gov.br)) y Ricarda Carolina Rende ([ricarda@anatel.gov.br](mailto:ricarda@anatel.gov.br)).
- 3. Ordenar a la Secretaría de CITEI la distribución del cuestionario a los Estados Miembros, fijando la 41ª reunión de la CITEI/CCP.I como fecha límite para su respuesta.

**ANEXO A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 327 (XL-22)**

**PLANTILLA RECOMENDADA PARA LA DESCRIPCIÓN DE CASOS DE USO DE SSC**

**CUESTIONARIO**

Que la recomendación UIT-T Y.4904 proporciona un modelo de madurez de ciudades inteligentes sostenibles SSC-MM con el fin de determinar y evaluar el rendimiento de varias dimensiones en

---

<sup>1</sup> CCPI-TIC/doc. 5210/22 rev. 2

los niveles de madurez actual y objetivo, con el fin de planificar y ejecutar una estrategia de mejora continua en una SSC.

El objetivo del SSC-MM es ayudar a las ciudades y a todas las partes interesadas correspondientes a utilizar el modelo de madurez con el fin de desarrollar un lenguaje común, mejorar la colaboración intra e interurbana en la definición y ejecución de una estrategia de desarrollo de la ciudad, así como promover y fomentar el uso de tecnologías y soluciones emergentes.

El proyecto de suplemento UIT-T Y.Sup-SSC-UCE, en desarrollo por Q7/20 del UIT-T, tiene como finalidad recopilar los casos de uso de ciudades inteligentes y sostenibles (SSC) implementados o evaluados, basados en el SSC-MM en UIT-T Y.4904, y propone la siguiente plantilla para estandarizar los casos de uso recopilados.

Si su país ha implementado un SSC-MM como se propone en la [ITU-T Y.4904](#), rogamos facilite la información necesaria teniendo en cuenta la plantilla que se indica a continuación. En la última versión de [UIT-T Y.Sup-SSC-UCE](#), en el sitio web del UIT-T, encontrará ejemplos de casos de uso ya recopilados.

---

### **Plantilla recomendada para la descripción de los casos de uso de la evaluación del SSC-MM**

1. Título del caso de uso
  - a. Fuente (país)
  - b. Sitio (país, región, grupo de ciudades o ciudad en la que se ha implantado/evaluado el SSC-MM)
2. Objetivo del caso de uso
3. Antecedentes
  - a. Práctica actual
  - b. Necesidad del caso de uso
  - c. Especificaciones del ecosistema del sitio
4. Descripción
  - a. Descripción del ecosistema en términos de actores, partes interesadas y funciones empresariales implicadas
  - b. Descripción del contexto
5. Consideraciones relacionadas con la arquitectura de la implementación/evaluación del caso del SSC-MM
  - a. Indicadores (Cómo establecer los indicadores básicos y adicionales para la evaluación del nivel de madurez de la ciudad / Cuántos indicadores básicos y adicionales se utilizaron del SSC-MM / Cuántos KPI adicionales se añadieron de acuerdo con sus necesidades y estrategias particulares)
  - b. Matriz de rendimiento (Cómo definir el valor objetivo provisional para cada KPI)
  - c. Cálculo estadístico (Cómo definir el cálculo de los datos de los KPI: fijación de las ponderaciones, puntuación de los indicadores)
  - d. Evaluación de la madurez (Cómo desplegar la evaluación para cada nivel de madurez vertical recomendado)

- e. Evaluación y hoja de ruta (Cómo llevar a cabo la evaluación de la madurez en diferentes etapas durante el desarrollo de la ciudad inteligente, y determinar el rendimiento del caso)
  - f. Cobertura (Cómo implementar el SSC-MM en diferentes niveles (si los hubiera))  
Observación: Se refiere a un caso en el que la aplicación de la SSC-MM incluya los niveles regional o nacional
  - g. Recopilación de datos (Cómo recopilar y procesar datos primarios y secundarios)
  - h. Transparencia (Cómo hacer que los resultados obtenidos sean transparentes para las partes interesadas)
- 6. Oportunidades en el uso del SSC-MM
  - 7. Desafíos en el uso del SSC-MM
  - 8. Previsión de crecimiento del mercado potencial
  - 9. Restricciones de implementación (para apoyar el caso de uso)
  - 10. Cumplimientos estatutarios y reglamentos relacionados
  - 11. Normas internacionales disponibles
  - 12. Referencias (relacionadas con las normas u otra información útil)
  - 13. Observaciones generales