

CCP.I/RES. 323 (XLI-22)¹

ACTUALIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO Y RELATORÍAS DEL CCP.I

La 41 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones / Tecnologías de la Información (CCP.I),

CONSIDERANDO:

- a) Que, la Resolución CITEL RES. 93 (VIII-22) “Establecimiento de los Comités Consultivos Permanentes” emanada de la VIII Reunión Ordinaria de la Asamblea establece el Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Comunicación (CCP.I), su objetivo y mandato;
- b) Que, el objetivo del CCP.I es promover el debate, la cooperación y la coordinación regional en cuestiones relacionadas con políticas, desarrollo y normalización de telecomunicaciones/tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con miras a mejorar el desarrollo social, económico, cultural y ambiental en las Américas, y contribuir con la implementación de la Agenda 2030 de desarrollo sostenible;
- c) Que, por Resolución CITEL RES. 94 (VIII-22) de la VIII Reunión Ordinaria de la Asamblea, se aprobó el Plan Estratégico de la CITEL para el período 2022-2026;
- d) Que, por resolución CCP.I/RES. 319 (XL-22), se aprobó la estructura de los grupos de trabajo y relatorías del CCP.I para el periodo 2022-2026;
- e) Que por resolución CCP.I/RES. 321 (XLI-22), durante la 41 Reunión del CCP.I, se aprobó la creación de la Relatoría de Mejora Regulatoria del Grupo de Políticas y Regulación,
- f) Que resulta necesario actualizar la estructura del CCP.I para incluir la relatoría anteriormente indicada,

RESUELVE:

- 1. Aprobar la actualización de la estructura de los Grupos de Trabajos y Relatorías del CCP.I, que se adjunta en el Anexo I;
- 2. Aprobar el mandato, términos de referencia, autoridades, planes de trabajo e indicadores de rendimiento para los Grupos de Trabajo y Relatorías del CCP.I, que se adjunta en el Anexo II y III;
- 3. Instruir a los presidentes de los grupos de trabajos y relatorías, actualizar y ajustar sus planes de trabajo e indicadores de rendimiento de acuerdo con los objetivos y metas previstas durante el periodo de trabajo, en consonancia al dinamismo de las actividades”.
- 4. Derogar la resolución CCP.I/RES. 319 (XL-22).

¹ CCPI-TIC/doc. 5270/22 rev. 1

ANEXO I A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 323 (XLI-22)

ESTRUCTURA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO Y RELATORÍAS DEL CCP.I

GRUPO DE TRABAJO 1: Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación (GTPR)

- 1.1 Relatoría sobre protección de los derechos de los usuarios y calidad de los servicios de telecomunicaciones
- 1.2 Relatoría sobre aspectos económicos de telecomunicaciones/TIC
- 1.3 Relatoría sobre Banda Ancha, acceso universal, la inclusión digital y la equidad de género
- 1.4 Relatoría sobre conformidad, control de fraudes y dispositivos móviles ilegales o irregulares
- 1.5 Relatoría de Mejora Regulatoria

GRUPO DE TRABAJO 2: Grupo de Trabajo sobre Despliegue de Tecnologías y Servicios (GTDTs)

- 2.1 Relatoría sobre Prevención, respuesta y mitigación de catástrofes, TIC y cambio climático, protección del medio ambiente y economía circular
- 2.2 Relatoría sobre interoperabilidad, Infraestructura, conectividad, numeración, servicios y aplicaciones, incluyendo Internet y la conectividad internacional
- 2.3 Relatoría sobre Ciberseguridad, privacidad y protección de datos, evaluación de la vulnerabilidad, y construcción de confianza
- 2.4 Relatoría sobre innovación tecnológica, Economía Digital, Internet de las cosas, comunidades y ciudades inteligentes

GRUPO DE TRABAJO 3: Grupo de Trabajo Para la preparación y el seguimiento de la AMNT, CMTI y CMDT (GTCONF)

ANEXO II A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 323 (XLI-22)

MANDATOS, TÉRMINOS DE REFERENCIA, AUTORIDADES E INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LOS GRUPOS DE TRABAJO Y RELATORÍAS DEL CCP.I

GRUPO DE TRABAJO 1: GRUPO DE TRABAJO SOBRE POLÍTICAS Y REGULACIÓN (GTPR)²

Autoridades:

Presidencia: Paraguay

Vicepresidencia: Brasil, Colombia y EEUU

Mandato:

El Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación (GTPR) promoverá discusiones, intercambio de información y acciones sobre política, regulación y aspectos técnicos relacionados con: la protección de los

² CCPI-TIC/doc. 5267/22

derechos de los usuarios, calidad de servicio, aspectos económicos de los servicios de telecomunicaciones, banda ancha y universalización de las telecomunicaciones/TIC, inclusión digital y la equidad de género, conformidad y control de fraude y dispositivos móviles ilegales o irregulares, mejora regulatoria, entre otros; a fin de elaborar estudios, informes, recomendaciones, resoluciones y guías de mejores prácticas para los miembros de CITEL.

Términos de referencia:

- a) Promover el diálogo entre los miembros de CITEL, sobre política, regulación y aspectos técnicos, de las redes y servicios de telecomunicaciones, a fin de recopilar las mejores prácticas y generar recomendaciones en cómo implementar un marco regulatorio eficiente, justo, funcional, pragmático, innovador, inteligente, digital y adaptable a cambios, que sirva a los países de la región, que responda a las cambiantes condiciones tecnológicas, y promueva el desarrollo de la infraestructura, la innovación, la sana competencia y la seguridad jurídica.
- b) Generar recomendaciones y mejores prácticas que promuevan una mejor relación de los usuarios con los prestadores de servicio.
- c) Exhortar la coordinación, planificación y consenso entre los miembros de CITEL a respecto de la defensa y difusión de los derechos de los usuarios y consumidores de los servicios de telecomunicaciones.
- d) Estudiar los diferentes aspectos de desempeño, calidad de servicio (QoS) y calidad de la experiencia (QoE), a fin de formular recomendaciones y propuestas que conlleven a la medición objetiva y subjetiva, su divulgación y asequibilidad en beneficio de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.
- e) Identificar y fomentar medidas y acuerdos interregionales que permitan una mayor asequibilidad de los servicios de itinerancia móvil internacional y la reducción al máximo de sus precios partiendo de la base de ajustes o eliminación de los cargos adicionales, incluyendo además acciones específicas para atención a las realidades y necesidades de las zonas de frontera.
- f) Identificar medidas para la reducción de los precios de los servicios de telecomunicaciones en la región, incluyendo los servicios de itinerancia móvil internacional, a través de la coordinación, la planificación y el consenso entre los Estados miembros sobre medidas y acuerdos regionales con respecto a cuestiones tarifarias y económicas, así como también a producir recomendaciones sobre aspectos económicos como la sana competencia y principios de tarificación de los servicios de telecomunicaciones/TIC.
- g) Analizar e investigar temas relativas a la universalización del acceso mediante la banda ancha y la reducción de la brecha digital, con el fin de promover acciones y buenas prácticas tendientes a lograr la inclusión y apropiación social de las telecomunicaciones/TIC, tomando en consideración la igualdad de género y las necesidades de los grupos sociales minoritarios o vulnerables.
- h) Estudiar los aspectos relacionados con la prevención, detección, y control en materia de fraude en servicios de telecomunicaciones, recomendando las mejores prácticas que permitan la minimización del impacto para los Estados miembros, los usuarios y los operadores.
- i) Estudiar mecanismos y metodologías que contribuyan a la evaluación de conformidad de redes y productos con los estándares existentes.
- j) Promover el estudio, discusión y adopción de medidas para el control de terminales móviles hurtados, falsificados, adulterados y no conformes.
- k) Mejorar la colaboración y coordinación con respecto de temas transversales relacionados con telecomunicaciones y el uso de las TIC dentro de la Organización de los Estados Americanos (OEA).

- l) Estudiar el contexto regulatorio, intercambiar mejores prácticas sobre experiencias de los miembros de CITEL y considerar alternativas orientadas a la continua mejora regulatoria, basada en simplificación normativa y regulación inteligente e innovadora.
- m) Dar seguimiento a las discusiones de los temas tratados en el ámbito de este grupo de trabajo en las Comisiones de Estudio (CE) del UIT-D y del UIT-T, generando y aprobando posiciones de la CITEL y contribuciones interamericanas (IAC) que se enviarán a dichas Comisiones de Estudio.
- n) Contribuir con propuestas, acciones e iniciativas al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles aprobados en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible desde las diferentes relatorías tanto del Grupo de Trabajo 1 como del 2, que sean pertinentes a la naturaleza de la relatoría y de los ODS. Las telecomunicaciones/TIC son habilitadores importantes para el cumplimiento de estas importantes metas, que los países se comprometieron para lograr en el año 2030 un desarrollo humano sostenible.

1. RELATORÍA SOBRE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Autoridades:

Relatores: México y Perú

Relatores Asociados: Colombia

Mandato:

Difundir, entre los miembros de la CITEL, las mejores prácticas, normativas y procedimientos relativos a los derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones, y estudiar los diferentes aspectos relativos a la calidad de servicio (QoS) y calidad de la experiencia (QoE), a fin de formular recomendaciones y propuestas, en beneficio de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.

Términos de referencia:

- a) Apoyar el permanente mejoramiento de la normativa vigente en materia de derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones, así como de QoS y QoE de los Estados miembros, para adaptarse a los nuevos servicios y a las necesidades de los usuarios.
- b) Identificar mecanismos, investigaciones, actividades y normativas de los diferentes países y organizaciones internacionales en relación a la protección de los usuarios y a la QoS y QoE.
- c) Recopilar información y revisar aspectos relacionados con los procedimientos y la atención de reclamos de los usuarios en materia de QoS, equipos terminales, contratos de prestación de servicios, así como políticas de acercamiento al usuario.
- d) Desarrollar recomendaciones sobre políticas y/o modelos regionales que integren los intereses de todos los actores en beneficio de los usuarios, como destinatarios de la política pública en la materia.
- e) Identificar acciones y necesidades de capacitación de recursos humanos e intercambio de experiencias y perspectivas, relativos a la protección de los derechos de los usuarios, QoS y QoE.
- f) Identificar mecanismos que fomenten la generación y difusión de información útil tendientes a la protección de los derechos de los usuarios y empoderamiento del mismo.
- g) Realizar, publicar y actualizar un comparativo regional sobre desempeño de la red, QoS extremo a extremo y QoE, que permita compartir las mejores prácticas para mejorar la QoS en la región.

- h) Recopilar información sobre las metodologías, herramientas utilizadas y los resultados de las mediciones de QoS extremo a extremo y QoE que llevan a cabo los Estados Miembros.
- i) Estudiar estrategias para informar a los usuarios sobre sus derechos, la QoS extremo a extremo y QoE, de los servicios de telecomunicaciones ofrecidos por los operadores de telecomunicaciones.
- j) Desarrollar recomendaciones sobre los indicadores que deben ser medidos para la evaluación de la QoS extremo a extremo, así como proveer referencias sobre indicadores de QoE e indicadores clave de desempeño de la red para evaluar la QoS.
- k) Hacer el seguimiento de las actividades de las Comisiones de Estudios relevantes de la UIT, en particular la Comisión de Estudio 12 del UIT-T, “Calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad percibida”, con la finalidad de determinar posicionamientos de la CITEL y contribuciones interamericanas (IAC) que se enviarán a estas Comisiones de Estudio.

Indicadores de Rendimiento:

- 1. Número de contribuciones
- 2. Número de casos de estudio/mejores prácticas revisadas
- 3. Número de talleres y seminarios
- 4. Número de recomendaciones emitida

2. RELATORÍA DE ASPECTOS ECONÓMICOS DE TELECOMUNICACIONES/TIC

Autoridades:

Relator: Perú

Relatores Asociados: Brasil, Paraguay

Mandato:

Desarrollar estudios sobre aspectos económicos y tarifarios, que permitan identificar mecanismos para reducir los precios de los servicios de telecomunicaciones incluyendo el roaming internacional. Ello, con el fin de formular recomendaciones sobre mejores prácticas regulatorias que beneficien a los usuarios.

Términos de referencia:

- a) Estudiar la definición de indicadores de desempeño económico que faciliten el seguimiento y comparabilidad de la evolución del sector: escala de mercados, niveles de inversión, precios o ingresos medios por servicio, metodologías de análisis de precios ajustados por calidad (cable, Internet), volúmenes de conexión y niveles de uso.
- b) Fomentar la adopción de marcos regulatorios que propicien la inversión pública y privada, además de las asociaciones público-privadas, procurando la mejora de calidad y la diversidad de los servicios de las telecomunicaciones/TIC, en especial la banda ancha y el Internet, con énfasis en zonas apartadas o insuficientemente atendidas.
- c) Estudiar y evaluar los aspectos regulatorios y económicos (relativos a las tarifas y precios, cargos de acceso, interconexión, etc.) de los servicios basados en redes de nueva generación en los países de la región, incluyendo medidas y acuerdos interregionales que permitan una mayor asequibilidad

de los servicios de itinerancia móvil internacional y la reducción al máximo de sus precios partiendo de la base de ajustes o eliminación de los cargos adicionales

- d) Impulsar medidas que promuevan una mayor transparencia, asequibilidad y eliminación de los cargos adicionales al usuario final de los servicios de itinerancia móvil internacional (roaming), dando particular atención a las realidades y necesidades en las zonas de frontera.
- e) Estudiar y evaluar los distintos factores de las actividades relacionadas con las telecomunicaciones, su incidencia e impacto en el desarrollo económico.
- f) Estudiar la competitividad de los mercados de telecomunicaciones, en particular los efectos de las prácticas anticompetitivas y las medidas reglamentarias para impedirlos.
- g) Promover la compartición de jurisprudencia de los casos desarrollados en materia de competencia desleal y prácticas no competitivas en la prestación de los servicios de telecomunicaciones.
- h) Promover el intercambio de mejores prácticas de políticas de subsidio y/o incentivos destinadas a facilitar el acceso de los hogares de menores recursos a los servicios de telecomunicaciones.
- i) Estudiar y evaluar modelos de costos para los distintos servicios de telecomunicaciones/TIC; priorizando la experiencia en la región y las necesidades de los países miembros, considerando la incidencia de las nuevas tecnologías.
- j) Estudiar y evaluar el diseño de políticas destinadas a promover el incremento de los niveles de intensidad competitiva, como la clasificación de operadores importantes y especificación de obligaciones, la reglamentación y regulación de acuerdos de compartición de infraestructura, reglas económicas para la operación operadores móviles virtuales, entre otros.
- k) Promover el desarrollo de marcos normativos armonizados y recomendaciones en la prestación de servicios de telecomunicaciones/TIC que fomenten la reducción de los precios.
- l) Recopilar y estudiar las políticas de tributación de los servicios de telecomunicaciones/TIC a fin de identificar las repercusiones que tienen las cargas fiscales sobre la competencia, la conectividad internacional y la innovación en una economía digital, en general sobre las diferentes ramas de las Telecomunicaciones.

Indicadores de Rendimiento:

- 1. Número de contribuciones
- 2. Número de casos de estudio/mejores prácticas revisadas
- 3. Número de talleres y seminarios
- 4. Número de recomendaciones emitida

3. RELATORÍA SOBRE BANDA ANCHA, ACCESO UNIVERSAL, INCLUSIÓN DIGITAL Y EQUIDAD DE GÉNERO.

Autoridades:

Relator: República Dominicana

Relatores Asociados: Canadá, México, Paraguay, Perú

Mandato:

Analizar e investigar la problemática del acceso universal mediante la banda ancha y la brecha digital, con el fin de promover acciones y buenas prácticas tendientes a lograr la inclusión y apropiación social de las telecomunicaciones/TIC, tomando en consideración la igualdad de género y las necesidades de los grupos sociales minoritarios o vulnerables.

Términos de referencia:

- a) Promover la recopilación, análisis, el desarrollo de estudios e intercambio de buenas prácticas en materia de políticas públicas, marcos regulatorios, incentivos, planes nacionales de banda ancha, temas de asequibilidad y accesibilidad en los países de la región, que permitan, reducir la brecha digital, mejorar la cobertura en zonas desatendidas o insuficientemente atendidas especialmente en zonas rurales que involucren la participación de pueblos indígenas, otras poblaciones, operadores comunitarios, operadores sin fines de lucro y pequeños operadores, universalizar los servicios de telecomunicaciones y de banda ancha y lograr la inclusión digital.
- b) Promover la elaboración de recomendaciones de políticas públicas, el intercambio de información y de mejores prácticas que faciliten un entorno habilitador, incluyendo reglamentaciones para el pleno aprovechamiento del acceso a los servicios de telecomunicaciones y la banda ancha y su utilización por todos, especialmente para las personas con discapacidad y con necesidades específicas.
- c) Promover el desarrollo de contenidos y aplicaciones locales que fomenten el acceso a servicios locales y del gobierno en temas de salud, educación, pagos móviles, entre otros que permitan incrementar el aprovechamiento del acceso a la banda ancha, favoreciendo el intercambio cultural y la inclusión digital tomando en consideración las necesidades de los diferentes grupos sociales y vulnerables.
- d) Definir y proponer métricas, indicadores y metodologías que permitan medir la penetración de la banda ancha en los países de la región, principalmente considerando el avance en las zonas rurales y remotas.
- e) Identificar y promover mecanismos, iniciativas y acciones orientadas a la creación de capacidades en materia de telecomunicaciones/TIC con atención especial a los grupos sociales minoritarios y vulnerables para que se utilicen y aprovechen en favor de su desarrollo humano, coordinando acciones con actores del sector privado, academia, sociedad civil y entidades gubernamentales.
- f) Coordinar con la oficina regional de la UIT el diseño, implementación y seguimiento de las iniciativas regionales aprobadas en la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de 2022 (CMDT-22) para la región Américas, coordinando las acciones necesarias con el Grupo de Trabajo para la Preparación y Seguimiento de la AMNT, la CMTI y la CMDT del CCP.I, y con el Sector de Desarrollo de la UIT, así como alentar a y promover una mayor participación de los países de la región y Miembros asociados en las actividades de la UIT-D.
- g) Crear capacidad y entendimiento dentro de las administraciones de la CITEL y en la región sobre cómo diseñar políticas, programas y proyectos innovadores que permitan crear capacidades y empoderen a las mujeres y las niñas a través de las TIC, trabajando estrechamente y fomentando asociaciones con los Miembros Asociados de la CITEL, organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y expertos en cuestiones de género que se centran en los siguientes temas, sin limitación:
 - Políticas: marcos generales de políticas digitales que tengan en cuenta las cuestiones de género, centrados en los derechos digitales y la rendición de cuentas de las mujeres y las niñas en línea;

- Accesibilidad: mejorar la igualdad de acceso a las tecnologías digitales para las mujeres y las niñas, incluyendo la acción afirmativa cuando sea apropiado;
- Habilidades: empoderar a las mujeres y las niñas con las capacidades y la educación necesarias para convertirse en creadoras de las TIC e inscribirse en los campos de estudio de CTIM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas);
- Liderazgo: promover a las mujeres y las niñas como líderes en materia de las TIC, modelos a seguir, responsables de la toma de decisiones y emprendedoras de negocios;
- Espacios seguros e incluyentes en línea: desarrollar mecanismos para apoyar los espacios seguros en línea para las mujeres y las niñas, y reducir la violencia en línea contra las mujeres.
- Seguridad: Promover el desarrollo de iniciativas nacionales que usen las TIC como instrumento para prevenir la violencia contra las mujeres y las niñas.
- Promover acciones en materia de Telecomunicaciones/TIC que contribuyan al cumplimiento del ODS 5: Igualdad de Género.

Indicadores de Rendimiento:

1. Número de contribuciones
2. Número de casos de estudio/mejores prácticas revisadas
3. Número de talleres y seminarios
4. Número de recomendaciones emitida

4. RELATORÍA SOBRE CONFORMIDAD, CONTROL DE FRAUDE Y DISPOSITIVOS MÓVILES ILEGALES O IRREGULARES.

Autoridades:

Relator: Colombia
Relatores Asociados: Brasil

Mandato:

Recopilar y recomendar las mejores prácticas en el control de fraude en las telecomunicaciones y el uso de dispositivos hurtados, adulterados, falsificados y no conformes con estándares y regulación.

Términos de referencia:

- a) Compartir información, experiencias y mejores prácticas contra el fraude en telecomunicaciones, recomendando acciones a fin de reducir su afectación a los gobiernos, la industria y los usuarios.
- b) Compartir información, experiencias, avances y cifras sobre prevención, detección y control de dispositivos móviles hurtados, adulterados, duplicados, falsificados y no conformes, a fin de identificar las mejores prácticas y dar recomendaciones a los Estados Miembros.
- c) Promover a nivel de los Estados miembros y Miembros Asociados la adopción de medidas tendientes a evitar la alteración del identificador único de un equipo terminal móvil.
- d) Promover el intercambio de bases de datos para el bloqueo de dispositivos hurtados o extraviados, así como la prohibición de su activación entre los miembros de CITEL.

- e) Promover el uso de herramientas que protejan el acceso no autorizado a la información del usuario y permitan la inutilización de dispositivos móviles hurtados o extraviados.
- f) Colaborar y asistir a los Estados Miembros en la adopción y fortalecimiento de controles contra los equipos hurtados, adulterados, duplicados, falsificados y no conformes.
- g) Promover el intercambio y estudio de información sobre metodologías de evaluación de conformidad de redes y productos con estándares existentes, tendientes a satisfacer las necesidades futuras de los usuarios de dichas redes a través de la región.
- h) Hacer el seguimiento de las actividades de las Comisiones de Estudios relevantes de la UIT, generando y aprobando posiciones de la CITEL y contribuciones interamericanas (IAC) que se enviarán a estas Comisiones de Estudio.

Indicadores de Rendimiento:

- 1. Número de contribuciones
- 2. Número de casos de estudio/mejores prácticas revisadas
- 3. Número de talleres y seminarios
- 4. Número de recomendaciones emitida

5. RELATORÍA DE MEJORA REGULATORIA

Autoridades:

Relator: Colombia

Co-relator: México, Telefónica de Argentina

Mandato:

Recopilar y difundir entre los miembros de la CITEL las prácticas y procesos relativos a la mejora regulatoria, así como estudiar los diferentes aspectos relativos a los pilares en que esta se fundamenta, con el fin de formular guías y recomendaciones que promuevan acciones tendientes a la mejora y modernización de la regulación en beneficio de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.

Términos de referencia:

- a) Identificar y recopilar información aplicable a procesos de mejora regulatoria.
- b) Abrir espacios de capacitación y socialización que sirvan de referente para los Estados Miembros interesados en iniciar el proceso de adopción de metodologías de mejora regulatoria.
- c) Abrir espacios de intercambio de información y experiencias que sirvan de referente para los Estados Miembros interesados en implementar o actualizar las metodologías para la integración de los Análisis de Impacto Regulatorio Ex Ante y Ex Post.
- d) Incentivar el desarrollo de actividades que permitan tener un conocimiento actualizado del ecosistema digital sobre el que se desarrollan los proyectos regulatorios.
- e) Identificar prácticas de colaboración entre el sector de las TIC y otros sectores, con el fin de tenerlos en cuenta para el desarrollo de proyectos regulatorios que incentiven el uso eficiente de recursos.

- f) Identificar las mejores prácticas en materia de digitalización y Gobierno Electrónico, con el fin de considerarlas como referente para los Estados Miembros en su proceso de transformación digital y gobierno abierto.
- g) Realizar intercambio de información con base en el conocimiento, los avances y logros de los Estados Miembros.
- h) Elaborar y recopilar la documentación, producto de las diferentes actividades realizadas como resultado de los presentes términos de referencia.
- i) Revisar el plan de trabajo.

Indicadores de desempeño:

- 1. Número de contribuciones
- 2. Número de casos de estudio/mejores prácticas revisadas
- 3. Número de talleres, seminarios y capacitaciones realizados
- 4. Número de estudios, guías, recomendaciones, informes y resoluciones emitidas
- 5. Número de publicaciones compartidas

GRUPO DE TRABAJO 2: GRUPO DE TRABAJO SOBRE DESPLIEGUE DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS (GTDTS)³

Autoridades:

Presidencia: Canadá

Vicepresidencias: Perú y Estados Unidos de América

Mandato:

El Grupo de Trabajo sobre Despliegue de Tecnologías y Servicios se concentrará en promover la implementación de tecnologías y servicios existentes y futuras a fin de proporcionar una infraestructura de telecomunicaciones/TIC interoperable, innovadora y confiable y alentar su uso –tomando en cuenta aspectos como interconexión, conectividad, ciberseguridad, servicios, aplicaciones, infraestructura, y las normas del UIT-T y otros organismos de normalización.

Términos de referencia:

- a) Identificar y evaluar cuestiones técnicas relacionadas con el servicio, la arquitectura y normas de protocolo, y su análisis de conformidad, que se requieren para la interconexión e interoperabilidad de las redes de comunicaciones existentes y futuras (alámbricas e inalámbricas) en toda la región.
- b) Elaborar marcos, arquitecturas e hipótesis para promover una mejor comprensión de las nuevas infraestructuras, servicios y tecnologías afines en la región de las Américas, considerando aspectos tales como la convergencia y evolución de redes, servicios y aplicaciones.

³ CCPI-TIC/doc. 5262/22

- c) Estudiar los aspectos de seguridad relacionados con las redes de telecomunicaciones y las TIC, gubernamentales y no gubernamentales, la función que cumplen para trabajar con otras infraestructuras críticas, la función que cumple el sector privado en la protección de la red de comunicaciones, y los métodos internos y regionales requeridos al respecto en la región de las Américas.
- d) Promover el intercambio de información y el desarrollo de políticas de telecomunicaciones/TIC para la gestión de catástrofes en la región y estudiar el sector de las TIC y su adaptación a los efectos de los retos ambientales, incluido el cambio climático.
- e) Promover la coordinación, planificación y consenso entre los Estados miembros respecto de crear confianza y seguridad en el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) en la región, incluida la ciberseguridad.
- f) Identificar y evaluar las cuestiones técnicas relacionadas con los Planes de Numeración para la evolución de la red y de nuevos servicios, y satisfacer la demanda de recursos de numeración para trabajar con las redes convergentes.
- g) Estudiar el ecosistema de Internet, incluida la gobernanza de Internet, la gestión de las direcciones IPv4/IPv6 y el intercambio de experiencias en la gestión de los ccTLD, gTLDs y bloques de direcciones IP.
- h) Estudiar las nuevas tecnologías y tendencias tecnológicas, a fin de promover el desarrollo de capacidad en los Estados miembros, y una mejor comprensión de su impacto innovador en los usuarios de la red.
- i) Estudiar las actividades para el desarrollo de normas del UIT -T y de otras organizaciones de normalización relacionadas con las normas de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), enfocándose en la evolución hacia redes convergentes a fin de asegurar la interoperabilidad del equipo de redes y de los servicios.
- j) Analizar cuáles son los actores, cómo interactúan, cuáles tecnologías emergentes son pertinentes, y a cuáles retos de política pública y reglamentaria nos enfrentamos en la economía digital en los sectores público, privado y académico.
- k) Examinar el contexto reglamentario; intercambiar mejores prácticas sobre las experiencias de los miembros de la CITEL y considerar alternativas dirigidas a la simplificación reglamentaria.
- l) Dar seguimiento a la discusión de los temas dentro del alcance de esta comisión de estudio dentro de las Comisiones de Estudio UIT-D y UIT-T, a fin de generar y aprobar las posiciones de la CIT y las Contribuciones Interamericanas (IAC) por ser presentadas ante dichas Comisiones de Estudio.
- m) Contribuir con propuestas, acciones e iniciativas para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible adoptados por la Agenda 2030 para el desarrollo Sostenible de las diferentes relatorías de las Comisiones de Estudio 1 y 2, que son pertinentes con respecto de la naturaleza de dichas relatorías y de los ODS. Las telecomunicaciones/TIC son facilitadoras en la consecución de estos importantes objetivos y los compromisos de nuestros países para lograr un desarrollo humano sustentable para 2030.

Indicadores de rendimiento:

1. Cantidad de publicaciones de mejores prácticas que respalden la interconexión e interoperabilidad de las redes de comunicaciones existentes y futuras (alámbricas e inalámbricas) en toda la región
2. Cantidad de seminarios/talleres destinados a alentar el uso de los servicios de telecomunicaciones y TIC

3. Cantidad de recomendaciones sobre normas, conectividad regional, seguridad en telecomunicaciones/TIC e infraestructura crítica.

1. RELATORÍA SOBRE PREVENCIÓN, RESPUESTA Y MITIGACIÓN DE CATÁSTROFES, TIC Y CAMBIO CLIMÁTICO, PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y ECONOMÍA CIRCULAR

Autoridades:

Relator: vacante

Relator asociado: Perú, México, Estados Unidos de América

Mandato:

Promover el intercambio de información y la producción de políticas de telecomunicaciones/TIC a nivel nacional y regional para la mitigación de los efectos de los desastres en todas las fases, es decir, la preparación, la respuesta/socorro ante desastres y la rehabilitación de las redes de telecomunicaciones, así como de la gestión de los residuos electrónicos, teniendo en cuenta el papel que desempeñan las telecomunicaciones/ TIC en el cambio climático, en la protección del medio ambiente y en la economía circular en particular en los pequeños estados insulares en desarrollo (PEID) y los países menos adelantados (PMA).

Términos de referencia:

1. Identificar tecnologías adecuadas para las comunicaciones de emergencia.
2. Mejorar la comunicación, los enlaces y el intercambio de comunicaciones de emergencia para maximizar los recursos y dar paso a programas innovadores y eficaces para la región, promoviendo, entre otros, acciones coordinadas en las zonas fronterizas.
3. Ayudar en el diseño de planes nacionales y subregionales de comunicaciones de emergencia y sistemas de alerta temprana, prestando especial atención a los PEID y los PMA.
4. Contribuir a la preparación de políticas públicas y marcos regulatorios que tengan en cuenta las mejores prácticas internacionales en materia de comunicaciones de emergencia, las repercusiones del cambio climático, la protección ambiental y la economía circular.
5. Fomentar, entre los Estados miembros, un mayor despliegue, actualización y mantenimiento de la infraestructura de comunicaciones de emergencia.
6. Promover la disponibilidad temporal de equipos de comunicaciones de emergencia en la región durante la fase inicial de intervención en casos de catástrofe, como parte de la cooperación de la UIT en casos de emergencia.
7. Seguir de cerca la aplicación y el logro de los objetivos relacionados con la Iniciativa Regional del AMS1, aprobada durante la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de 2017.

Indicadores de rendimiento:

1. Número de documentos de entrada
2. Número de talleres o seminarios organizados
3. Número recomendaciones emitidas
4. Número de enlaces salientes remitidas
5. Número de carpetas creadas, actualizadas
6. Número de estudios de mejores prácticas
7. Número de estudios de caso/mejores prácticas revisadas
8. Número de informes de otras organizaciones

9. Número de innovaciones/soluciones de tecnología
10. Número de reuniones provisionales de relatoría

2. RELATORÍA SOBRE INTEROPERABILIDAD, INFRAESTRUCTURA, CONECTIVIDAD, NUMERACIÓN, SERVICIOS Y APLICACIONES, INCLUYENDO INTERNET Y LA CONECTIVIDAD INTERNACIONAL

Co-Relatores: Perú, LACNIC

Relatores Asociados: Argentina, Nokia

Mandato:

Desarrollar marcos, arquitecturas, e hipótesis para promover una mejor comprensión de las nuevas infraestructuras, servicios y tecnologías afines en la región de las Américas, su interrelación y su contribución a la convergencia y al desarrollo de redes y servicios. Dar recomendaciones y proporcionar lineamientos sobre políticas relacionadas que mejor sirvan a las necesidades existentes y futuras de los usuarios de las redes de telecomunicaciones en toda la región. Estudiar el ecosistema de Internet, incluida la gobernanza de Internet, la gestión de las direcciones IPv4/IPv6 y el intercambio de experiencias en la gestión de los ccTLD, gTLDs y bloques de direcciones IP.

Términos de referencia:

1. Desarrollar marcos, arquitecturas, y escenarios para promover una mejor comprensión de las nuevas redes y tecnologías afines en la región, su interrelación y su contribución a la convergencia y evolución de redes y servicios.
2. Investigar, informar y concienciar acerca de las nuevas tecnologías de redes, tales como las redes de próxima generación, el acceso a banda ancha y los servicios avanzados, en particular aquellos que se apoyan en IP, tales como la computación en la nube y las redes inteligentes, junto con sus aplicaciones.
3. Desarrollar recomendaciones y lineamientos relacionados que respondan de la mejor manera a las necesidades existentes y futuras de los usuarios de las redes de telecomunicaciones en toda la región.
4. Identificar, de manera oportuna y continua, los obstáculos que podrían evitar una plena interoperabilidad de las redes en toda la región, y preparar reportes al respecto para informar a los Estados Miembros.
5. Establecer vínculos con otros foros de la industria, según sea necesario, a fin de hacer avanzar el trabajo.
6. Desarrollar recomendaciones sobre conectividad.
7. Identificar y examinar temas técnicos relacionados con los Planes de Numeración y Direcciones para el desarrollo de las redes y de nuevos servicios y para satisfacer la demanda de recursos de numeración a fin de apoyar las redes convergentes.
8. Dar seguimiento a las actividades de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI/WSIS por su sigla en inglés) y el Grupo Asesor (MAG) del Foro sobre Gobernanza de Internet y otros grupos y foros relevantes, en coordinación con la Relatoría sobre aspectos económicos de los servicios de telecomunicaciones/TIC.
9. Crear un ambiente conducente a la discusión de los aspectos salientes de la Gobernanza de Internet.
10. Celebrar seminarios y talleres para mantener informados y capacitados a los Estados Miembro y estados asociados del CCP.I acerca de los aspectos de Internet y de sus tecnologías.

11. Promover y fomentar la adopción de IPv6, difundir las experiencias adquiridas en la implementación de servicios y aplicaciones basados en IPv6 y recabar requerimientos y necesidades de los países en la adopción y el despliegue de IPv6.
12. Trabajar en coordinación con los Registros de Internet Regionales (RIR) de la región (LACNIC y ARIN), las comunidades técnicas locales, las redes nacionales de educación e investigación y la industria a fin de promover y facilitar el despliegue de IPv6.
13. Identificar mejores prácticas para reducir el costo de la conectividad internacional a Internet (tránsito y pares) y difundir las políticas regionales con este fin, incluido el despliegue de IXP regionales.
14. Identificar y difundir estudios sobre la estructura de costos de la conectividad internacional a Internet, especialmente para países en desarrollo, haciendo énfasis en la influencia y efectos de los modos de conectividad (tránsito y pares), y la disponibilidad y costo de la infraestructura física para la conexión a las redes de retorno y de larga distancia.
15. Crear y mantener el intercambio de información sobre trabajos, estudios y avances logrados en esta área por la Comisión de Estudio 3 del UIT-T y el Grupo Regional de la UIT para Latinoamérica y el Caribe (GR-CE3-LAC) como contribución al trabajo del Comité.
16. Identificar y proponer oportunidades de capacitación y asistencia técnica para promover y alentar la creación y desarrollo de infraestructuras regionales de interconexión como plataforma para el intercambio de tráfico en Internet.
17. Elaborar y promover estrategias para aumentar el desarrollo de contenido local en Internet.
18. Identificar y evaluar los temas técnicos relacionados con las normas de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que se requieren para la interconectividad e interoperabilidad de las redes existentes y futuras (alámbricas e inalámbricas) en toda la Región. Monitorear y basarse en el trabajo de los organismos de normalización existentes, incluidos el UIT-T, IETF y otros foros según corresponda.

Indicadores de Rendimiento:

1. Número de talleres o seminarios.
2. Número de Recomendaciones publicadas.
3. Número Carpetas creadas y actualizadas.
4. Número de normas aprobadas mediante el proceso de coordinación de normas.
5. Número de enlaces remitidos
6. Número de documentos de entrada
7. Número de reuniones provisionales de relatoría

3. RELATORÍA SOBRE CIBERSEGURIDAD, PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS, EVALUACIÓN DE LA VULNERABILIDAD Y CONSTRUCCIÓN DE CONFIANZA

Autoridades:

Relator: República Dominicana

Relator asociado: Paraguay y Estados Unidos de América

Mandato:

Estudiar los aspectos de seguridad relacionados con el papel del sector privado en la construcción de confianza en las redes de comunicaciones en la región. Examinar el trabajo actual realizado por la OEA, la UIT y otros foros sobre temas que son pertinentes para la seguridad de las redes de comunicación.

Términos de referencia:

- a) Desarrollar enfoques locales y regionales sobre la seguridad de redes, las estrategias de implementación, el intercambio de información, y la divulgación a los sectores público y privado.
- b) Recopilar mejores prácticas regionales para la comunicación de redes y la protección de la infraestructura, tomando en cuenta las actividades en curso en los sectores del UIT-T y UIT-D.
- c) Examinar los diferentes marcos y lineamientos sobre ciberseguridad y su aplicabilidad en la Región de las Américas.
- d) Estudiar los aspectos de privacidad y protección de datos según se relacionen con las redes y los servicios de telecomunicaciones.
- e) Fomentar la cooperación entre los Estados Miembro acerca de los aspectos relacionados con la seguridad de las redes. Ayudar a las Administraciones a que insten a los proveedores de redes y servicios a implementar normas técnicas para seguridad de redes.
- f) Identificar y evaluar los temas de implementación y políticas relacionados con las normas requeridas para la seguridad de las redes de comunicaciones existentes y futuras (alámbricas e inalámbricas) en toda la región. Esta tarea aprovechará principalmente el trabajo del UIT-T y de otros organismos de normalización, según sea necesario, incluyendo el IETF y las organizaciones regionales de normalización (SDO).
- g) Identificar, de manera oportuna y continua, los obstáculos a la implementación de medidas de seguridad en las redes de la Región. Establecer vínculos con otros organismos de normalización y foros de la industria, según sea necesario, para hacer avanzar el trabajo.

Indicadores de Rendimiento:

- 1. Número de documentos de entrada
- 2. Número de estudios de casos / mejores prácticas revisadas
- 3. Número de talleres o seminarios organizados
- 4. Número de recomendaciones publicadas
- 5. Número de Carpetas Técnicas creadas y actualizadas
- 6. Número de enlaces remitidos
- 7. Número de reuniones provisionales de relatoría

4. RELATORÍA SOBRE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, ECONOMÍA DIGITAL, INTERNET DE LAS COSAS, COMUNIDADES Y CIUDADES INTELIGENTES**Autoridades:**

Co-relatores: Colombia, Qualcomm, AT&T
Relatores asociados: Perú, ISOC

Mandato:

La Relatoría sobre Innovación Tecnológica, Economía Digital, Internet de las Cosas, Comunidades y Ciudades Inteligentes promoverá la discusión y el intercambio de información sobre aspectos relacionados con la innovación tecnológica y el ecosistema digital, con el fin de promover el desarrollo de la economía

digital, el Internet de las cosas y las ciudades inteligentes. Para ello, se propone analizar cuáles son los actores, cómo interactúan, qué tecnologías emergentes son relevantes y qué retos reglamentarios y de política pública se enfrentan con respecto de la economía digital en los sectores público, privado y académico. Se propone elaborar y/o compartir encuestas, estudios, informes, recomendaciones, resoluciones y guías de buenas prácticas para los Estados Miembros.

Términos de referencia:

1. Identificar tendencias globales y regionales con respecto de la innovación y el desarrollo de servicios y tecnologías emergentes de telecomunicaciones/TIC, como el Internet de las cosas y las comunidades y ciudades inteligentes.
2. Promover el debate y análisis sobre la adopción y el impacto de las tecnologías emergentes, incluidos el estudio y la evaluación de los desafíos para su implementación.
3. Llevar a cabo actividades de fortalecimiento de las capacidades de los Estados Miembros relacionadas con las tendencias tecnológicas de las telecomunicaciones y TIC.
4. Promover la discusión y el análisis sobre la reglamentación y política pública de la economía digital para desarrollar recomendaciones y directrices que apoyen a los Estados Miembros en la generación de políticas conexas que satisfagan de la mejor manera posible las necesidades actuales y futuras de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y TIC.
5. Estudiar y evaluar políticas, planes y medidas reglamentarias para la adopción de nuevas tecnologías y servicios.
6. Promover la discusión y el análisis de las necesidades y el comportamiento del consumidor digital.
7. Establecer vínculos con los actores del ecosistema de la economía digital, tales como operadores, proveedores de servicios, organismos de normalización y foros de la industria, según se requiera, con el fin de anticipar posibles innovaciones en tecnologías y servicios.
8. Dar seguimiento a la labor del UIT-T, del IETF y de otros foros internacionales especializados en innovación tecnológica, nuevos servicios y economía digital.

Indicadores de desempeño:

1. Número de documentos de contribuciones
2. Número de estudios de casos/mejores prácticas revisados
3. Número de talleres o seminarios organizados
4. Número de recomendaciones emitidas
5. Número de reuniones provisionales de los relatores

GRUPO DE TRABAJO 3: GRUPO DE TRABAJO PARA LA PREPARACIÓN Y EL SEGUIMIENTO DE LA AMNT, CMTI Y CMTD (GTCONF)⁴.

Autoridades:

Presidente: Canadá

Vice-presidente: Estados Unidos de América

⁴ CCP.I-TIC/doc. 5194/22

Mandato:

Coordinar los preparativos regionales para la Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones (AMNT), la Conferencia Mundial de Telecomunicaciones Internacionales (CMTI) y la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), incluyendo la preparación de Propuestas Interamericanas (IAP) y posiciones comunes, así como efectuar consultas interregionales en preparación para dichos eventos, y dar seguimiento a los resultados de los mismos.

Términos de referencia:

- a) Desarrollar posiciones comunes y elaborar propuestas interamericanas sobre los temas de telecomunicaciones/TIC previstos en las Asambleas y Conferencias Mundiales y/o Regionales convocadas bajo el auspicio de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) sobre los temas de normalización de las telecomunicaciones, desarrollo de las telecomunicaciones y de las regulaciones de las telecomunicaciones internacionales.
- b) Coordinar la relación y el intercambio de información con las otras Regiones sobre los temas de su competencia.
- c) Identificar los asuntos que sean relevantes para la región relacionados con las actividades del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones (UIT-T) y de Desarrollo de la UIT (UIT-D), con el fin de discutir posibles soluciones y elaborar propuestas para encarar dichos asuntos.
- d) Coordinar la designación de voceros para la presentación y defensa de propuestas interamericanas ante las asambleas y conferencias de la UIT, así como también de los representantes de la CITEL en otras reuniones de otras organizaciones regionales incluyendo la relación y el intercambio de información sobre los temas de su competencia.
- e) Coordinar el trabajo de la CITEL durante las Conferencias Regionales y Mundiales de Telecomunicaciones/TIC, tales como las Asambleas Mundiales de Normalización de las Telecomunicaciones, las Conferencias Mundiales de Telecomunicaciones Internacionales y las Conferencias Mundiales de Desarrollo de las Telecomunicaciones.
- f) Coordinar con los otros Grupos de Trabajo del CCP.I los temas de interés mutuo.
- g) dar seguimiento a los resultados de las reuniones regionales y asambleas y conferencias Mundiales. En cuanto a las iniciativas regionales aprobadas por la CMDT trabajar en coordinación con el Grupo de Trabajo sobre desarrollo del CCP.I.
- h) Revisar los programas, estructura y métodos de trabajo del UIT-T y UIT-D, a fin de presentar contribuciones.

ANEXO III A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 323 (XLI-22)

PLANES DE TRABAJO DE LOS GRUPOS DE TRABAJO Y RELATORÍAS DEL CCP.I

PLAN DE TRABAJO DEL GRUPO DE TRABAJO 1: POLÍTICAS Y REGULACIÓN (GTPR)

RELATORÍA SOBRE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.			
META	ACCIONES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADOR
1. Elaborar un comparativo regional sobre marcos regulatorios y mecanismos de protección de los derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones que permita identificar las políticas regulatorias actualizadas y las mejores prácticas de los Estados Miembros.	1.1 Realización de un cuestionario orientado a obtener las referencias de los marcos regulatorios y mejores prácticas en la región.	Contar con información respecto a los distintos marcos regulatorios en los Estados Miembros, para la protección de los derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones.	Número de países incluidos en el comparativo regional elaborado
	1.2 Compilación de los cuestionarios remitidos para los diferentes Estados Miembros.	Identificar las mejores prácticas (herramientas, difusión, capacitación, etc.) que los Estados Miembros han implementado para contribuir en la protección de los usuarios.	
	1.3 Elaboración de un informe con los resultados del cuestionario.	Difundir los resultados a efecto de que los Estados Miembros puedan tener información de referencia para la implementación de políticas y mecanismos exitosos en sus países.	
	1.4 Elaboración de materiales (infografías) que permitan difundir los resultados obtenidos.		
2. Organizar un Seminario con los Estados Miembros que deseen exponer sus mejores prácticas en materia de protección a usuarios de servicios de telecomunicaciones.	2.1 Invitar a los Estados Miembros a presentar, de manera amplia e interactiva, las políticas y mecanismos que han implementado para favorecer a los usuarios de servicios de	Contar con información respecto a la manera en que los Estados Miembros garantizan la protección de los derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones.	Seminario realizado

	telecomunicaciones, así como la visión a futuro del usuario considerando los cambios tecnológicos y la digitalización.		
	2.2 Motivar a que los Estados Miembros presenten en la reunión del Grupo de Trabajo las mejores prácticas de protección a usuarios de servicios de telecomunicaciones.		
3. Mantener actualizada la Carpeta Técnica de Usuarios.	3.1 Recopilación de información relacionada con normativas y procedimientos en materia de derechos de los usuarios. 3.2 Actualización de la Carpeta Técnica disponible para consulta de todos los Estados Miembros.	Contar con un compendio actualizado que sea de utilidad y consulta para todos los Estados Miembros en relación a la política regulatoria y la implementación de mecanismos en materia de protección de los derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones.	Número de actualizaciones realizadas
4. Recopilar información sobre las metodologías utilizadas y los resultados de las mediciones de calidad del servicio de telecomunicaciones y calidad de la experiencia que llevan a cabo los Estados Miembros.	4.1 Invitar a los Estados Miembros para que presenten en las reuniones del Grupo de Trabajo las metodologías de medición y reporte de la calidad de servicio de telecomunicaciones.	Contar con información respecto a la manera en que los Estados Miembros llevan a cabo la medición de calidad de los servicios de telecomunicaciones	Nº de Estados Miembros que presentaron sus experiencias en relación a las mediciones y reporte de la calidad del servicio de telecomunicaciones
5. Identificar y recomendar escenarios de evaluación, metodologías y herramientas de medición de la calidad de servicio y calidad objetiva de la experiencia orientadas a los reguladores	5.1 Formulación de recomendaciones sobre mejores prácticas referidas a metodologías de medición de la calidad de servicio y calidad objetiva de la experiencia de los servicios de telecomunicaciones	Incrementar la adopción de recomendaciones por parte de los Estados Miembros en materia de medición de la calidad de los servicios de telecomunicaciones	Nº de recomendaciones sobre mejores prácticas de metodologías de medición de calidad de servicio y calidad objetiva de la experiencia
	5.2 Realización de estudios sobre mejores prácticas en herramientas para la evaluación de la calidad de	Incrementar el conocimiento de mejores prácticas sobre medición de la calidad de servicio y calidad de la	Nº de publicaciones sobre mejores prácticas de herramientas de medición de calidad de servicio y calidad de la experiencia

	servicio y calidad objetiva de la experiencia para las metodologías planteadas	experiencia en los servicios de telecomunicaciones	
6. Estudiar estrategias para informar a los usuarios sobre la calidad de los servicios de telecomunicaciones ofrecidos por los operadores de telecomunicaciones.	6.1 Realización de estudios con el objetivo de identificar estrategias para mantener informados a los usuarios de telecomunicaciones sobre la calidad de servicio que reciben	Identificar las estrategias que los Estados Miembros pueden adoptar para mantener informados a los usuarios finales sobre la calidad de los servicios que le ofrecen los operadores de los servicios de telecomunicaciones	N° de estudios sobre estrategias para mantener informados a los usuarios
7. Generar y difundir información sobre los temas que generan mayor inconformidad y reclamos por parte de los usuarios de telecomunicaciones en los Estados Miembros	7.1 Realización de cuestionarios para identificar temas que generan inconformidades y reclamos de los usuarios de telecomunicaciones	Contar con más información respecto a las causas de inconformidades y reclamos en la prestación de los servicios de telecomunicaciones	N° de cuestionarios enviados a los Estados Miembros
	7.2 Difusión de información actualizada sobre causas de inconformidades y reclamos de los usuarios de telecomunicaciones		N° de publicaciones relativas a información sobre inconformidades y reclamos
8. Promover la participación de los Estados Miembros en las comisiones de estudio de la UIT en materia de calidad de servicio y hacer seguimiento a los avances de dichas comisiones.	8.1 Hacer seguimiento y divulgar los avances de las comisiones de estudio de la UIT para fomentar la participación de los Estados Miembros en temas relacionados con la calidad de servicio y calidad de la experiencia en los servicios de telecomunicaciones	Aumentar la participación de los Estados Miembros en las actividades que la UIT lleva a cabo en materia de calidad de servicio y calidad de la experiencia	N° de Estados Miembros participando en las actividades de las CE de UIT y número de Contribuciones Interamericanas (IAC) enviadas a la Comisión de Estudio 12 de la UIT

RELATORÍA DE ASPECTOS ECONÓMICOS DE TELECOMUNICACIONES/TIC			
META	ACCIONES	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADOR
Mayor conocimiento sobre el estado actual de la conectividad internacional	Recopilación/Intercambio de experiencias e información sobre precios, medios de conectividad internacional, puntos de intercambios de tráfico	Contar con mayor información sobre el estado actual de la conectividad internacional	Actividad(*) realizada
			Estudio concluido
Promover la inversión pública y privada para la prestación de servicios de telecomunicaciones	Recopilación/Intercambio de experiencias sobre medidas adoptadas para promover la inversión	Contar con mayor información sobre medidas adoptadas para promover la inversión para la prestación de servicios de telecomunicaciones	Actividad(*) realizada
			Recomendaciones sobre medidas para promover la inversión
Facilitar el acceso de los hogares de menores recursos a los servicios de telecomunicaciones	Intercambio de mejores prácticas de políticas regulatorias, subsidios y/o incentivos	Contar con mayor información sobre mejores prácticas para el acceso de los hogares de menores recursos a los servicios de telecomunicaciones	Actividad(*) realizada
			Compendio de experiencias
Determinar el impacto de los OTT's en los servicios de telecomunicaciones u otros servicios.	Recopilación/Intercambio de experiencias e información sobre el impacto de los OTT's en los servicios de telecomunicaciones u otros servicios	Contar con mayor información sobre las medidas reglamentarias adoptadas frente al impacto de los OTT's en los servicios de telecomunicaciones u otros servicios	Actividad(*) realizada
			Estudio concluido
Promover la implementación del servicio de roaming internacional	Recopilación de información e intercambio de experiencias sobre la aplicación del servicio de roaming internacional	Contar con mayor información sobre la implementación del roaming internacional entre los países que lo aplican	Actividad(*) realizada
		Identificar acciones específicas para promover la prestación del servicio roaming internacional	Estudio concluido
Promover los niveles de intensidad competitiva en los mercados de telecomunicaciones	Evaluar aspectos relacionados con la compartición de infraestructura, la operación de operadores móviles virtuales, entre otros.	Contar con mayor información sobre las medidas adoptadas para promover la intensidad competitiva	Actividad(*) realizada
Promover la implementación de sistemas de ciencias de datos en los trabajos económicos y regulatorios de	Recopilación e intercambio de experiencias sobre la utilización de sistemas de ciencia de datos en los	Contar con mayor información sobre la utilización de sistemas de ciencias de datos en los trabajos regulatorios en	Actividad (*) realizada

las telecomunicaciones en los países miembros.	<p>procesos regulatorios de los países miembros.</p> <p>Levantamiento de información referida a las experiencias en el uso de las siguientes herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tecnologías de Big Data, - Inteligencia artificial, - Machine Learning, <p>Estas herramientas deben haber sido aplicadas en los procesos regulatorios como determinación de tarifas, seguimiento de mercado, determinación de niveles de competencia, entre otros</p>	telecomunicaciones que realizan los países miembros.	Compendio de experiencias
Promover el despliegue de fibra al hogar enfocado en zonas rurales o de preferente interés social.	Recopilar información de experiencias que permitan determinar un modelo de costo para el despliegue de fibra óptica en zonas rurales o de preferente interés social	Contar con el modelo de costos del despliegue de tecnología FTTH en zonas rurales.	<p>Actividad(*) realizada</p> <p>Estudio concluido</p>

(*) Actividad, se refiere a un evento que puede ser seminario, taller, mesa redonda u otro similar, de manera presencial o virtual.

RELATORÍA SOBRE BANDA ANCHA, ACCESO UNIVERSAL, INCLUSIÓN DIGITAL Y EQUITAD DE GÉNERO								
PLAN DE TRABAJO PERÍODO 2022 - 2025								
Actividades	2022		2023		2024		2025	
	40°	41°	42°	43°	44°	45°	46°	47°
4.1. Promover la recopilación, análisis, el desarrollo de estudios e intercambio de buenas prácticas en materia de políticas públicas, planes nacionales de banda ancha, temas de asequibilidad y accesibilidad en los países de la región, que permitan, reducir la brecha digital, mejorar la cobertura, universalizar los servicios de telecomunicaciones y de banda ancha y lograr la inclusión digital.								
Mesa de Trabajo para el diálogo regional sobre los avances y desafíos de políticas públicas y regulación para el desarrollo de infraestructura e innovación (incluso informe final y propuesta de recomendaciones). <i>Actividad pendiente del plan de trabajo 2018-2022.</i>	X	X						
Mecanismos de financiamientos para el despliegue y la expansión de conectividad, , como los Fondos de Servicio Universal, inversiones públicas, privadas y público–privadas, entre otros, con medidas específicas en zonas rurales, alejadas o de difícil acceso, con vistas a mejorar su asequibilidad (Levantamiento de información, informe final y propuesta de recomendaciones).			X	X				
Intercambio de experiencias sobre modelos alternativos de cobertura para zonas apartadas e insuficientemente atendidas (Seminario con reporte final).				X	X	X		
4.2. Promover la elaboración de recomendaciones de políticas públicas, el intercambio de información y de mejores prácticas que faciliten un entorno habilitador, incluyendo reglamentaciones para el pleno aprovechamiento del acceso a los servicios de telecomunicaciones y la banda ancha y su utilización por todos, especialmente para las personas con discapacidad y con necesidades específicas.								
Inventario de iniciativas, buenas prácticas, políticas públicas en materia regulatoria relacionada con el acceso y uso de servicios de telecomunicaciones y banda ancha para las personas con discapacidad y con necesidades específicas. <i>Actividad pendiente del plan de trabajo 2018-2022.</i>	X							
Realización de taller sobre avances de mejores prácticas del uso de los servicios de telecomunicaciones y la banda ancha por las personas con discapacidad y con necesidades específicas (Propuesta, realización, informe final).			X	X				
4.3. Promover el desarrollo de contenidos y aplicaciones locales que fomenten el acceso a servicios locales y del Gobierno en temas de salud, educación, pagos móviles, entre otros que permitan incrementar el aprovechamiento del acceso a la banda ancha, favoreciendo el intercambio cultural y la inclusión digital tomando en consideración las necesidades de los diferentes grupos sociales y vulnerables.								

Reporte sobre el desarrollo de contenidos y aplicaciones locales e intercambio de experiencias en la región (Cuestionario, informe final y propuesta de recomendaciones).			X	X				
4.4. Definir y proponer métricas, indicadores y metodologías que permitan medir la penetración de la banda ancha en los países de la región, principalmente considerando el avance en las zonas rurales y alejadas.								
Estados Miembros sobre penetración de banda ancha, cobertura de servicios de banda ancha, inversiones, mediciones periódicas, entre otras.			X	X				
Publicación anual de métricas de avances de la penetración de banda ancha					X		X	
4.5. Identificar y promover mecanismos, iniciativas y acciones orientadas a la creación de capacidades en materia de telecomunicaciones/TIC con atención especial a los grupos sociales minoritarios y vulnerables para que se utilicen y aprovechen en favor de su desarrollo humano, coordinando acciones con actores del sector privado, academia, sociedad civil y entidades gubernamentales.								
Avanzar con la “Alianza TIC 2030”, a fin de lograr sus objetivos y monitorear el cumplimiento de los mismos.	X	X	X	X	X	X	X	X
Implementación del curso “Estrategias digitales para instituciones de microfinanzas en entornos rurales” que se está diseñando en conjunto con la UIT para la región.			X	X	X			
Seminario sobre experiencias de capacitación técnica para comunidades rurales y apartadas.						X	X	
Intercambio de experiencias y capacitación para el diseño e implementación de planes de cobertura en zonas rurales, apartadas e insuficientemente atendidas.			X	X	X			
4.6. Coordinar con la oficina regional de la UIT el diseño, implementación y seguimiento de las iniciativas regionales aprobadas en la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de 2022 (CMDT-22) para la región Américas, coordinando las acciones necesarias con el Grupo de Trabajo para la Preparación y Seguimiento de la AMNT, la CMTI y la CMDT del CCP.I, y con el Sector de Desarrollo de la UIT, así como alentar a y promover una mayor participación de los países de la región y Miembros asociados en las actividades de la UIT-D.								
Identificar con la Oficina Regional de la UIT las iniciativas prioritarias y definir mecanismos de colaboración y co-coordinación con los estados miembros		X	X	X	X	X	X	X
4.7. Crear capacidad y entendimiento dentro de las administraciones de la CITEL y en la región sobre cómo diseñar políticas, programas y proyectos innovadores que permitan crear capacidades y empoderen a las mujeres y las niñas a través de las TIC, trabajando estrechamente y fomentando asociaciones con los Miembros de la CITEL, organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y expertos en cuestiones de género.								
Hacer levantamiento y desarrollar y conjuntamente con la secretaría de la Citel del calendario de eventos relacionado al enfoque de género.		X	X					

Realizar cuestionario sobre el avance en la igualdad y equidad de género, diversidad e inclusión en el sector de las telecomunicaciones/TIC incluyendo el sector público y privado.				X	X			
Identificar políticas públicas e iniciativas promovidas por los Miembros de la CITEL que contribuyan a promover acciones y gestiones tendientes a incorporar el enfoque de género a través de las TICs (Cuestionario, informe final y recomendaciones)		X		X		X		X

RELATORÍA SOBRE CONFORMIDAD, CONTROL DE FRAUDE Y DISPOSITIVOS MÓVILES ILEGALES O IRREGULARES

Actividades	2022		2023		2024		2025		Meta	Objetivo Estratégico (OE)
	I Sem. 40	II Sem. 41	I Sem. 42	II Sem. 43	I Sem. 44	II Sem. 45	I Sem. 46	II Sem. 47		
1. Cuestión sobre fraudes en telecomunicaciones, contenidos audiovisuales y señales de TV										OE1
Identificar y actualizar las modalidades de fraude en las telecomunicaciones.		X	X	X					Documento con modalidades actualizadas de fraude y su definición.	
Compartir información y experiencias sobre medidas contra el fraude en las telecomunicaciones.					X	X			Recopilación de medidas contra el fraude en telecomunicaciones.	
Realizar un seminario sobre Fraude en telecomunicaciones							X		Fomentar acciones contra el fraude en las telecomunicaciones a fin de reducir su afectación a los gobiernos, la industria y los usuarios.	
Elaborar recomendaciones con las mejores prácticas contra el fraude en las telecomunicaciones.							X	X	Documento con las mejores prácticas contra el fraude en telecomunicaciones.	
2. Cuestión sobre el uso de terminales irregulares (Hurtados, Subestándar y Falsificados).										OE1/2
Socializar con los Estados Miembros el conjunto de recomendaciones UIT y CITEL y la Resolución OEA 2935 de 2019.		X	X	X					Incrementar el conocimiento de las medidas que se pueden adoptar para combatir el uso de terminales ilegales e irregulares.	
Intercambiar información sobre medidas y mejores prácticas contra el uso de dispositivos móviles ilegales e irregulares (hurtados, falsificados, no conformes)			X		X		X		Actualizar las medidas y avances de los Estados Miembros en el combate al uso de dispositivos ilegales e irregulares	

RELATORÍA SOBRE CONFORMIDAD, CONTROL DE FRAUDE Y DISPOSITIVOS MÓVILES ILEGALES O IRREGULARES

Actividades	2022		2023		2024		2025		Meta	Objetivo Estratégico (OE)
	I Sem. 40	II Sem. 41	I Sem. 42	II Sem. 43	I Sem. 44	II Sem. 45	I Sem. 46	II Sem. 47		
Promover medidas dirigidas a evitar la alteración de los identificadores únicos de dispositivos móviles.		X		X		X		X	Combatir la reutilización y comercialización de dispositivos móviles hurtados y adulterados.	
Promover el intercambio de bases de datos negativas, el bloqueo y la prohibición de activación de IMEIs con reporte de hurto o extravío entre los Estados Miembros. Hacer seguimiento a la conexión a la Bases de Datos de intercambio, a las medidas o compromisos de bloqueo y a las cifras de hurto		X		X		X		X	Impedir que los equipos hurtados o extraviados funcionen en las redes móviles de los Estados Miembros.	
Fomentar la adopción de medidas contra el uso de dispositivos móviles con identificador alterado o duplicado.			X		X		X		Detectar y combatir el uso de dispositivos móviles con identificadores alterados o duplicados.	
Fomentar la adopción de mecanismos “Kill Switch” (Rec. ITU-T-X.1127) por parte de la industria y los Estados Miembros, así como su uso por parte de los usuarios.			X		X		X		Impulsar medidas que contribuyan a disuadir el hurto de dispositivos móviles, restringir su uso y proteger la información del usuario que sufrió el hurto o extravío de su equipo.	
Intercambiar documentos de enlace (Liaison Documents) con las Comisiones de Estudio de la ITU sobre el combate a dispositivos móviles ilegales e irregulares.		X		X		X		X	Fortalecer el trabajo entre CITEL y UIT, así como extender globalmente las recomendaciones, medidas y mejores prácticas.	

RELATORÍA SOBRE CONFORMIDAD, CONTROL DE FRAUDE Y DISPOSITIVOS MÓVILES ILEGALES O IRREGULARES										
Actividades	2022		2023		2024		2025		Meta	Objetivo Estratégico (OE)
	I Sem. 40	II Sem. 41	I Sem. 42	II Sem. 43	I Sem. 44	II Sem. 45	I Sem. 46	II Sem. 47		
Actualizar la carpeta Técnica sobre el combate al uso de dispositivos ilegales e irregulares.			X				X		Generar material de referencia y consulta con las recomendaciones, documentos y reportes de la CITEL, UIT, OEA, así como con y las mejores prácticas en los Estados Miembros	
Colaborar y asistir a los Estados Miembros en la adopción y fortalecimiento de controles contra el uso de dispositivos ilegales e irregulares.				X				X	Realizar talleres y seminarios sobre las experiencias en adopción de medidas, recomendaciones de la UIT y las mejores prácticas.	
3. Cuestión sobre conformidad										OE1/2
Promover el intercambio de información y estudio de procesos y metodologías que contribuyan a la evaluación de conformidad de redes y productos con los estándares existentes, incluyendo necesidades actuales y futuras de los usuarios y redes.			X		X			X	Generar el intercambio de información, experiencias y mejores prácticas sobre conformidad de redes y productos.	
Desarrollar de una recomendación para la adopción de prácticas de etiquetado electrónico en los Estados Miembros, para los dispositivos móviles inalámbricos, independientemente de mantener o no las regulaciones locales vigentes para el etiquetado físico				X		X		X	Impulsar un marco de trabajo para el uso, la colocación, el contenido y la verificación, por parte de consumidores y autoridades, de las etiquetas electrónicas que aseguren el cumplimiento de normas nacionales de dispositivos de comunicaciones móviles o inalámbricos	

RELATORÍA SOBRE CONFORMIDAD, CONTROL DE FRAUDE Y DISPOSITIVOS MÓVILES ILEGALES O IRREGULARES										
Actividades	2022		2023		2024		2025		Meta	Objetivo Estratégico (OE)
	I Sem. 40	II Sem. 41	I Sem. 42	II Sem. 43	I Sem. 44	II Sem. 45	I Sem. 46	II Sem. 47		
Elaboración de la Carpeta Técnica con las mejores prácticas en procesos y metodologías de evaluación de conformidad				X				X	Contar con material de referencia y consulta para los Estados Miembros sobre conformidad de redes y terminales.	
4. Revisión del plan de trabajo										
Revisar y modificar el plan de trabajo de ser necesario.	X	X	X	X	X	X	X	X		

RELATORÍA DE MEJORA REGULATORIA								
Actividades	2022		2023		2024		2025	
	I	II	I	II	I	II	I	II
	Se m. 40	Se m. 41	Se m. 42	Se m. 43	Se m. 44	Se m. 45	Se m. 46	Sem. 47
1. Identificar y recopilar información aplicable a procesos de mejora regulatoria.								
Consultar y consolidar las mejores prácticas y prácticas aplicables a los procesos de mejora regulatoria.			x					
Identificar tecnologías emergentes que resulten útiles en los procesos de mejora regulatoria.			x					
2. Abrir espacios de capacitación y socialización que sirvan de referente para los Estados Miembros interesados en iniciar el proceso de adopción de metodologías de mejora regulatoria.								
Seminario sobre mejora regulatoria y prácticas asociadas al desarrollo de pilares sobre los que se fundamenta.				x				
3. Incentivar el desarrollo de actividades que permitan tener un conocimiento actualizado del ecosistema digital sobre el que se desarrollan los proyectos regulatorios.								
Presentar casos de investigaciones, estudios y monitoreos realizados por los EM, que han sido útiles para tener un mejor conocimiento del ecosistema digital.					x			
4. Identificar prácticas de colaboración entre el sector de las TIC y otros sectores, con el fin de tenerlos en cuenta para el desarrollo de proyectos regulatorios que incentiven el uso eficiente de recursos.								
Presentar prácticas de colaboración utilizadas entre el sector TIC y otros sectores.						x		
5. Realizar intercambio de información con base en el conocimiento, los avances y logros de los Estados Miembros.								
Intercambiar información relacionada con mejores prácticas y casos de uso aplicables que sirvan como referentes para los EM.							x	
Intercambiar información asociada con herramientas, metodologías, procesos y experiencias que alimenten las mejores prácticas dentro de los procesos regulatorios.							x	
6. Elaborar y recopilar la documentación, producto de las diferentes actividades realizadas como resultado de los presentes términos de referencia.								
Presentar los estudios, guías, informes, recomendaciones y resoluciones, producto de las								x

RELATORÍA DE MEJORA REGULATORIA								
Actividades	2022		2023		2024		2025	
	I Se m. 40	II Se m. 41	I Se m. 42	II Se m. 43	I Se m. 44	II Se m. 45	I Se m. 46	II Sem. 47
diferentes actividades de investigación, identificación, intercambio, desarrollo y socialización realizadas como resultado de los presentes términos de referencia								
7. Revisar el plan de trabajo.								
Revisar el plan de trabajo vigente		X	X	X	X	X	X	X

X: programado

C: terminado

PLAN DE TRABAJO DEL GRUPO DE TRABAJO 2: DESPLIEGUE DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS (GTDS)

Relatoría sobre Prevención, respuesta y mitigación de catástrofes, TIC y cambio climático y economía circular								
Actividades	2022		2023		2024		2025	
	I Sem. 40	II Sem. 41	I Sem. 42	II Sem. 43	I Sem. 44	II Sem. 45	I Sem. 46	II Sem. 47
1. Identificar las tecnologías adecuadas para comunicaciones de emergencia.								SO-1
1.1 Llevar a cabo un estudio de las tecnologías emergentes para la comunicación de emergencia, tanto dentro del espacio inalámbrico como de Internet (redes sociales, dispositivos de IoT, aviones no tripulados, etc.) así como su interoperabilidad con otras tecnologías.				x				
1.2 Promover la difusión de información sobre tecnologías para la gestión de emergencia y riesgos de desastres en la región.			x		x		x	
2. Mejorar la comunicación, las liaison y el intercambio de comunicaciones de emergencia para maximizar recursos y dar paso a programas innovadores y eficaces para la región, promover, entre otras cosas, acciones coordinadas en áreas limítrofes.								SO-3
2.1 Solicitar información de las administraciones y miembros asociados sobre actualizaciones de políticas, planes y / o prácticas para la prevención y mitigación de desastres.		x		x		x		
2.2 Revisar y evaluar las actividades en curso en la Región sobre prevención y mitigación de desastres.			x		x		x	
3. Ayudar en el diseño de planes de comunicaciones de emergencia a nivel nacional y subregional y sistemas de alerta temprana, considerando especialmente a SIDS y LDC.								SO-1
3.1 Evaluar la necesidad de estandarización de las Tecnologías de Información y Comunicación para la gestión de emergencias y el riesgo de desastres en la región en coordinación con UIT-T/D y otros SDO.			x			x		
3.2 Organizar un taller sobre el desarrollo y la implementación de un plan que contenga						x		

Relatoría sobre Prevención, respuesta y mitigación de catástrofes, TIC y cambio climático y economía circular								
Actividades	2022		2023		2024		2025	
	I Sem. 40	II Sem. 41	I Sem. 42	II Sem. 43	I Sem. 44	II Sem. 45	I Sem. 46	II Sem. 47
los elementos clave que deben tenerse en cuenta al prepararse para los desastres naturales.								
3.3 Mantener la colaboración continua con la Comisión de Estudio 2 del UIT-T y la Cuestión 5 de la Comisión de Estudio 2 del UIT-D sobre la “Utilización de las telecomunicaciones / TIC para la preparación, mitigación y respuesta en casos de desastre”.			x			x		
4. Contribuir con el desarrollo de políticas públicas y marcos regulatorios que tomen en cuenta las mejores prácticas internacionales en las comunicaciones de emergencia, el impacto del cambio climático, la protección del medio ambiente y la economía circular.								SO-1
4.1 Organizar un taller relacionado con la prevención, respuesta y mitigación de desastres, las TIC y el cambio climático, la protección del medio ambiente y la economía circular.				x				
4.2 Alentar a las administraciones a adoptar y / o ratificar el Convenio de Tampere y solicitar al UIT-D que proporcione información pertinente sobre el estado de la aplicación del Convenio.							x	
4.3 Desarrollar recomendaciones y / o directrices para reducir el impacto en las redes y servicios de telecomunicaciones en caso de desastres naturales y proporcionar asesoramiento para la reconstrucción de las redes de telecomunicaciones afectadas.			x				x	
5. Promover, entre los Estados Miembros, un mayor nivel de despliegue, actualización y mantenimiento de la infraestructura de comunicaciones de emergencia.								SO-1
5.1 Organizar un seminario sobre el despliegue de nuevas infraestructuras de telecomunicaciones para la convergencia y el desarrollo de redes y servicios.					x			
6. Promover la disponibilidad temporal de los equipos de comunicaciones de emergencia en la región durante la etapa inicial de intervención ante catástrofes, como parte de la cooperación de la UIT en casos de emergencia.								SO-3
6.1 Apoyar la actividad estratégica del Marco de la UIT para la Cooperación en Situaciones		x		x		x		

Relatoría sobre Prevención, respuesta y mitigación de catástrofes, TIC y cambio climático y economía circular								
Actividades	2022		2023		2024		2025	
	I Sem. 40	II Sem. 41	I Sem. 42	II Sem. 43	I Sem. 44	II Sem. 45	I Sem. 46	II Sem. 47
de Emergencia (ICEF) durante las emergencias en la región.								
7. Hacer un seguimiento de la implementación y la obtención de los objetivos relacionados con la Iniciativa Regional AMS1, adoptada durante la Conferencia Mundial de Desarrollo en Telecomunicaciones de 2017.								SO-3
7.1 Comunicarse anualmente con la oficina regional de la UIT sobre el progreso de la implementación de los mecanismos regionales para coordinar los sistemas de alerta temprana, planes de continuidad del negocio y cambio climático, planes de adaptación y mitigación, así como la implementación de la Red Panamericana de Telemedicina para Desastres.		x		x		x		x
8. Revisar el plan de trabajo								
8.1 Revisar y modificar el plan de trabajo si es necesario.	C	x	x	x	x	x	x	x

X: programado C: completado

Relatoría sobre Interoperabilidad, infraestructura, conectividad, numeración, servicios y aplicaciones, incluyendo la internet y la conectividad internacional								
Actividades	2022		2023		2024		2025	
	I Sem. 40	II Sem. 41	I Sem. 42	II Sem. 43	I Sem. 44	II Sem. 45	I Sem. 46	II Sem. 47
1. Desarrollar marcos, arquitecturas, y escenarios para promover una mejor comprensión de las nuevas redes y tecnologías afines en la región, su interrelación y su contribución a la convergencia y evolución de redes y servicios.								SO-3
1.1 Analizar nuevas infraestructuras, servicios y tecnologías que ayuden a promover la convergencia y evolución de redes y servicios.			x		x			x
2. Investigar, informar y concienciar acerca de las nuevas tecnologías de redes, tales como las redes de próxima generación, el acceso a banda ancha y los servicios avanzados, en particular aquellos que se apoyan en IP, tales como la computación en la nube y las redes inteligentes, junto con sus aplicaciones.								SO-3
2.1 Actualizar el Cuadernillo técnico 13: Tecnologías de acceso nuevas y emergentes.		x	x	x	x	x	x	
2.2 Analizar la situación actual de implementación y uso de las nuevas tecnologías de redes, la internet de las cosas, realidad aumentada y virtualidad, inteligencia artificial, big data y sus aplicaciones para mejorar las redes de telecomunicaciones				x	x	x	x	
3. Desarrollar recomendaciones y lineamientos relacionados que respondan de la mejor manera a las necesidades existentes y futuras de los usuarios de las redes de telecomunicaciones en toda la región.								SO-3

3.1 Intercambiar información, experiencias y mejores prácticas con los Estados Miembros sobre el despliegue de redes y la correcta instalación de antenas.			x	x	x	x	x	
3.2 Preparar un cuestionario sobre cuáles son las políticas que mejor se adaptan a las necesidades de los usuarios de redes de telecomunicaciones en toda la Región.		x					x	
4. Organizar un seminario o establecer vínculos con otros foros de la industria, según sea necesario, para lograr avances en el trabajo de la Relatoría.								SO-8
4.1 Realizar un seminario sobre el despliegue de nuevas infraestructuras de telecomunicaciones para redes y convergencia y evolución de los servicios (por ej., 5G).		x			x			
4.2 Realizar un taller para promover el despliegue de IPv6 en la Región.					x			
4.3 Actualizar el Cuadernillo técnico 31: Lineamientos y mejores prácticas para la estrategia de IPv6.			x	x	x	x	x	
4.4 Realizar un webinar sobre las dimensiones técnicas del éxito de la internet			x					
5. Desarrollar Recomendaciones sobre conectividad.								SO-6
5.1 Hacer Recomendaciones o reportes sobre conectividad, recabando propuestas de países desarrollados de todo el mundo y mejores prácticas de la industria.			x					

6. Identificar y examinar temas técnicos relacionados con los Planes de Numeración y Direcciones para el desarrollo de las redes y de nuevos servicios y para satisfacer la demanda de recursos de numeración a fin de apoyar las redes convergentes.								SO-8
6.1 Conducir una sesión del grupo de trabajo con las diferentes administraciones y organizaciones internacionales que promueva el intercambio de Recomendaciones en relación con los Planes de Numeración y Direcciones.			x					x
7. Dar seguimiento a las actividades de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI/WSIS por su sigla en inglés) y el Grupo Asesor (MAG) del Foro sobre Gobernanza de Internet y otros grupos y foros relevantes, en coordinación con la Relatoría sobre aspectos económicos de los servicios de telecomunicaciones/TIC.								SO-8
1 Colaborar con CMSI, el Grupo Asesor AG y otros foros.	x	x	x	x	x	x	x	x
8. Crear un ambiente conducente a la discusión de los aspectos salientes de la Gobernanza de Internet.								SO-8
8.1 Actuar como enlace con otras organizaciones, tanto regionales como internacionales, a fin de intercambiar experiencias o Recomendaciones sobre la Gobernanza de Internet.				x			x	
8.2 Realizar un seminario para discutir temas de Gobernanza de Internet.				x				
9. Celebrar seminarios y talleres para mantener informados y capacitados a los Estados Miembro y estados asociados del CCP.I acerca de los aspectos de Internet y de sus tecnologías.								SO-3
9.1 Dar seguimiento a los talleres y/o seminarios mencionados en los puntos 4.1, 4.2 y 4.3.			x	x			x	x

9.2 Preparar los reportes finales de cada taller y /o seminario.			x	x				x
10. Promover y fomentar la adopción de IPv6, difundir las experiencias adquiridas en la implementación de servicios y aplicaciones basados en IPv6 y recabar requerimientos y necesidades de los países en la adopción y el despliegue de IPv6.								SO-3
10.1 Dar seguimiento al taller mencionado en el punto 4.2.			x	x	x	x	x	
10.2 Alentar el intercambio de información con organizaciones internacionales (RIR LACNIC y ARIN), comunidades técnicas a nivel local, el universo académico, de la industria y de las administraciones a fin de promover IPv6.				x				x
11. Identificar mejores prácticas para reducir el costo de la conectividad internacional a Internet (tránsito y pares) y difundir las políticas regionales con este fin, incluido el despliegue de IXP regionales.								SO-5
11.1 Preparar un reporte de análisis e de los costos de la conectividad por Internet en la región.			x					
11.2 Desarrollar lineamientos o políticas que promuevan la reducción de los costos de la conectividad por Internet en la región.				x				
11.3 Identificar y difundir estudios sobre la estructura de costos de la conectividad por Internet internacional, especialmente para los países en vías de desarrollo, haciendo énfasis en la influencia y los efectos de las modalidades de conectividad (tránsito y pares) y la disponibilidad y costos de la infraestructura física para la conexión de retorno y en la red de larga distancia.					x			

11.4 Identificar y proponer oportunidades de capacitación y asistencia técnica para promover y alentar la creación y desarrollo de infraestructuras regionales de interconexión como plataforma para el intercambio de tráfico en Internet.				x				x
11.5 Alentar el envío de contribuciones de Miembros Asociados y Estados Miembros para el Cuadernillo técnico sobre Acceso a tecnologías nuevas y emergente.			x	x	x	x	x	x
12. Crear y mantener el intercambio de información sobre trabajos, estudios y avances logrados en esta área por la Comisión de Estudio 3 del UIT-T y el Grupo Regional de la UIT para Latinoamérica y el Caribe (GR-CE3-LAC) como contribución al trabajo del Comité.								SO-3
12.1 Alentar el intercambio de información entre el Grupo de estudio 3 UIT-T y el Grupo Regional UIT para América Latina y el Caribe (SG3RG-LAC).			x	x	x	x	x	
13. Elaborar y promover estrategias para aumentar el desarrollo de contenido local en Internet.								SO-1
13.1 Preparar un cuestionario dirigido a los Estados Miembros en relación con el desarrollo de contenido local en la Internet.				x				x
13.2 Preparar una respuesta sobre la situación actual en la región.					x	x		
13.3 Proponer lineamientos y/o estrategias que promuevan el desarrollo de contenido local en la Internet.							x	x

14. Identificar y evaluar los temas técnicos relacionados con las normas de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que se requieren para la interconectividad e interoperabilidad de las redes existentes y futuras (alámbricas e inalámbricas) en toda la Región. Monitorear y basarse en el trabajo de los organismos de normalización existentes, incluidos el UIT-T, IETF y otros foros según corresponda.								SO-6
14.1 Promover el intercambio de información y/o experiencias sobre normas para telecomunicaciones /TIC entre los países de la región y los organismos existentes encargados de establecer normas.				X		X		X
14.2 Actualizar el Cuadernillo técnico 1: “Generalidades sobre normas referentes a tecnologías de la información y de la comunicación (TIC)”.		X		X		X		
14.3 Continuar el proceso de Coordinación de normas a fin de identificar y suscribir normas de interés significativo para la Región.		X		X		X		X
15. Revisar el Plan de trabajo								
15.1 Revisar y modificar el plan de trabajo, de ser necesario.	X	X	X	X	X	X	X	X

Relatoría sobre Ciberseguridad, privacidad y protección de datos, evaluación de la vulnerabilidad, y construcción de confianza								
Actividades	2022		2023		2024		2025	
	I Sem. 40	II Sem. 41	I Sem. 42	II Sem. 43	I Sem. 44	II Sem. 45	I Sem. 46	II Sem. 47
1. Desarrollar enfoques locales y regionales sobre la seguridad de redes, las estrategias de implementación, el intercambio de información, y la divulgación a los sectores público y privado.								SO-8
1.1 Desarrollar un compendio de actividades relevantes y continuas de ciberseguridad que son conducidas por los Estados Miembros, las organizaciones, el sector privado y la sociedad civil y el nivel nacional, regional y mundial, en el cual las administraciones de la CITEL puedan participar.			x			x		
1.2 Actualizar la Carpeta Técnica 4: Ciberseguridad		x		x		x		x
2. Recopilar mejores prácticas regionales para la comunicación de redes y la protección de la infraestructura, tomando en cuenta las actividades en curso en los sectores del UIT-T y UIT-D.								SO-3
2.1 Revisar las implementaciones nacionales de ciberseguridad y las mejores prácticas.			x		x		x	
2.2 Revisar experiencias y mejores prácticas de Protección de Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones (CTIP) en el ámbito nacional.			x			x		
2.3 Actualizar la Carpeta Técnica 8: Protección de la infraestructura crítica de telecomunicaciones.		x		x		x		
3. Examinar los diferentes marcos y lineamientos sobre ciberseguridad y su aplicabilidad en la Región de las Américas.								SO-3
3.1 Desarrollar recomendaciones sobre marcos de ciberseguridad adecuados para la región.			x		x		x	
4. Estudiar los aspectos de privacidad y protección de datos según se relacionen con las redes y los servicios de telecomunicaciones.								SO-3
4.1 Realizar un seminario sobre el posible impacto de una regulación sobre protección de datos en las Américas.		x			x			
5. Fomentar la cooperación entre los Estados Miembro acerca de los aspectos relacionados con la seguridad de las redes. Ayudar a las Administraciones a que insten a los proveedores de redes y servicios a implementar normas técnicas para seguridad de redes.								SO-3
5.1 Desarrollar recomendaciones para los Estados Miembros de la CITEL que incorporen la normalización como parte de			x			x		

Relatoría sobre Ciberseguridad, privacidad y protección de datos, evaluación de la vulnerabilidad, y construcción de confianza								
Actividades	2022		2023		2024		2025	
	I Sem. 40	II Sem. 41	I Sem. 42	II Sem. 43	I Sem. 44	II Sem. 45	I Sem. 46	II Sem. 47
sus estrategias y estrategias nacionales de ciberseguridad.								
6. Identificar y evaluar los temas de implementación y políticas relacionados con las normas requeridas para la seguridad de las redes de comunicaciones existentes y futuras (alámbricas e inalámbricas) en toda la región. Esta tarea aprovechará principalmente el trabajo del UIT-T y de otros organismos de normalización, según sea necesario, incluyendo el IETF y las organizaciones regionales de normalización (SDO).								SO-6
6.1 Desarrollar un compendio de estándares de ciberseguridad actuales y emergentes en la Comisión de Estudio UIT-T 17, el ISO / IEC JTC1 / SC27 y otras organizaciones como NIST y ENISA.			x	x		x		
7. Identificar, de manera oportuna y continua, los obstáculos a la implementación de medidas de seguridad en las redes de la Región.								SO-1
7.1 Iniciar un estudio de los desafíos actuales de ciberseguridad que enfrentan los proveedores de servicios, las agencias reguladoras y otras partes relevantes a nivel nacional, regional y mundial.			x		x		x	
8. Establecer vínculos con otros organismos de normalización y foros de la industria, según sea necesario, para hacer avanzar el trabajo.								SO-8
8.1 Establecer vínculos con ITU-T, ENISA, JTC1/SC 27, NIST y otras organizaciones según corresponda.			x		x			
9. Revisar el plan de trabajo.								
9.1 Revisar y modificar el plan de trabajo si es necesario.	C	x	x	x	x	x	x	x

Relatoría sobre Innovación Tecnológica, Economía Digital, Internet de las Cosas, Comunidades y Ciudades Inteligentes								
Actividades	2022		2023		2024		2025	
	I Sem	II Sem	I Sem	II Sem	I Sem	II Sem	I Sem.	II Sem.
	40	41	42	43	44	45	46	47
1. Identificar tendencias mundiales y regionales relacionadas con la innovación y el desarrollo de servicios y tecnologías emergentes de telecomunicaciones/TIC, como el Internet de las cosas y las comunidades y ciudades inteligentes.								SO-1
1.1 Intercambio de información y experiencias relacionadas con la transición a redes tecnológicas modernas y servicios y aplicaciones innovadores, incluido su impacto en las comunidades además de sus beneficios y desafíos.	x		x	x	x	x	x	x
2. Promover el debate y análisis sobre la adopción y el impacto de las tecnologías emergentes, incluidos el estudio y la evaluación de los desafíos para su implementación.								SO-3
2.1 Seguir recolectando y analizando las nuevas tecnologías emergentes de telecomunicaciones/TIC y su impacto en la región de las Américas y más allá. Los temas incluyen IA, IoT, ITS, SDN, M2M y tecnologías de transmisión LTE y 5G, recopilando en particular información sobre el avance de las nuevas tecnologías en las redes en las diferentes administraciones de la CITEL			x		x		x	
3. Llevar a cabo actividades de fortalecimiento de las capacidades de los Estados Miembros de la CITEL en las tendencias tecnológicas de las telecomunicaciones y TIC.								SO-3
3.1 Seminario/taller sobre infraestructura y servicios 5G, incluyendo IoT/Ciudades inteligentes		x						
4. Promover la discusión y el análisis sobre la reglamentación y política pública de la economía digital para desarrollar recomendaciones y directrices que apoyen a los Estados Miembros en la generación de políticas conexas que satisfagan de la mejor manera posible las necesidades actuales y futuras de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones y TIC.								SO-3
4.1 Intercambiar información, experiencias y mejores prácticas con los Estados Miembros para proporcionar nuevos elementos de análisis para el desarrollo de talleres o recomendaciones de la CITEL			x		x			
5. Estudiar y evaluar políticas, planes y medidas reglamentarias para la adopción de nuevas tecnologías y servicios.								SO-3

Relatoría sobre Innovación Tecnológica, Economía Digital, Internet de las Cosas, Comunidades y Ciudades Inteligentes								
Actividades	2022		2023		2024		2025	
	I Sem	II Sem	I Sem	II Sem	I Sem	II Sem	I Sem.	II Sem.
	40	41	42	43	44	45	46	47
5.1 Elaborar un documento de mejores prácticas sobre las actividades 1,1, 7,2 y 8,1 (UIT-T, OCDE), según corresponda			x		x			
6. Promover la discusión y el análisis de las necesidades y el comportamiento del consumidor digital.								SO-3
6.1 Recopilar información sobre hábitos y comportamientos de consumo de los usuarios	x		x					
6.2 Abrir un debate para analizar las tendencias sobre la adopción de los servicios digitales por parte de los consumidores de la región.				x				
7. Establecer vínculos con los actores del ecosistema de la economía digital, tales como operadores, proveedores de servicios, organismos de normalización y foros de la industria, según se requiera, con el fin de anticipar posibles innovaciones en tecnologías y servicios.								SO-8
7.1 Colaborar con otras organizaciones a nivel regional e internacional con el fin de intercambiar experiencias o recomendaciones sobre la innovación o el desarrollo de nuevos servicios de telecomunicaciones.			x		x			
7.2 Realizar un seminario con distintas partes interesadas para discutir las cuestiones reglamentarias de la Economía Digital.			x		x			
8. Dar seguimiento a la labor del UIT-T, del IETF y de otros foros internacionales especializados en innovación tecnológica, nuevos servicios y economía digital.								SO-8
8.1 Presentar productos de trabajo pertinentes de la OCDE sobre estos temas (por ejemplo: informes del Comité de Economía Digital de la OCDE; los principales hallazgos que se pueden incorporar a las recomendaciones/directrices de la CITEL, según corresponda).			x			x		
9. Revisar el Plan de Trabajo.								
9.1 Revisar y modificar el plan de trabajo si es necesario.	c	x	x	x	x	x	x	x

X: programado C: completado