

**CCP.I/DEC. 336 (XLII-23)<sup>1</sup>**

**ACTUALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS Y PRESENTACIÓN DEL DEL INFORME BIENAL DE LOS ESTADOS MIEMBROS (2019-2021) SOBRE LA RESOLUCIÓN AG/RES. 2935 (XLIX-O/19) - ESFUERZOS HEMISFÉRICOS PARA COMBATIR EL USO DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES HURTADOS, EXTRAVIADOS O ADULTERADOS**

La 42 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones / Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

**DECIDE:**

1. Solicitar a los Estados Miembros que contestaron el cuestionario de la Decisión CCP.I/DEC. 323 (XXXIX-21), aquellos que deseen actualizar la información contenida en sus respuestas y aquellos que aún deseen contestarlo, remitir la información a más tardar el 15 de mayo de 2023 a la Secretaría de la CITEI ([citel@oas.org](mailto:citel@oas.org)) con copia a la Relatoría sobre conformidad, control de fraudes y dispositivos móviles ilegales o irregulares, al punto de contacto - [hugo.romero@crcom.gov.co](mailto:hugo.romero@crcom.gov.co)
2. Instruir a la Secretaría de la CITEI a circular a todos los Estados Miembros la presente Decisión, que contiene en su anexo el cuestionario solicitado incluido en la Decisión CCP.I/DEC. 323 (XXXIX-21) a más tardar el 2 de mayo de 2023. En caso de no recibir actualizaciones o información adicional al informe bienal contenido en el documento relacionado en el anexo 2, este se enviará a la Asamblea General de la OEA para su presentación en cumplimiento del resuelve 6 de la resolución AG/RES. 2935 (XLIX-O/19).
3. Instruir al Relator de la Relatoría sobre conformidad, control de fraudes y dispositivos móviles ilegales o irregulares, que con base en la actualización y las respuestas recibidas de acuerdo con los numerales 1 y 2 de la presente decisión, proceda a elaborar y enviar el informe bienal actualizado a la Secretaría de la CITEI, antes del 22 de mayo de 2023.
4. Instruir a la Secretaría de la CITEI a enviar el informe bienal a la Asamblea General de la OEA de junio de 2023.

**ANEXO I A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 336 (XLII-23)**

**CUESTIONARIO SOBRE LOS ESFUERZOS QUE LOS ESTADOS MIEMBROS DE CITEI REALIZAN PARA COMBATIR EL USO DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES HURTADOS, EXTRAVIADOS O ADULTERADOS DE QUE TRATA EL NUMERAL 6 DE LA PARTE RESOLUTORIA DE LA RESOLUCIÓN AG/RES. 2935 (XLIX-O/19).**

En cumplimiento del resuelve número 6 de la RESOLUCIÓN DE LA ASAMBLEA GENERAL OEA (XLIX-O/19) ESFUERZOS HEMISFÉRICOS PARA COMBATIR EL USO DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES HURTADOS, EXTRAVIADOS O ADULTERADOS, sírvase informar:

- a) Las cifras actualizadas de dispositivos reportados como robados y ataques a la vida o la integridad personal;

---

<sup>1</sup> CCP.I-TIC/doc. 5390/23 rev. 1

- b) Avances tecnológicos que se estén implementando para desalentar esta modalidad criminal; y,
- c) Medidas regulatorias y/o políticas gubernamentales que se emitan para apoyar esfuerzos de los sectores públicos y privados en la materia.

## **ANEXO 2 A LA DECISIÓN CCP.I/DEC. 336 (XLII-23)<sup>2</sup>**

### **Documento CCP.I-TIC/doc. 5351/23 rev. 1**

#### **INFORME DE LOS ESTADOS MIEMBROS DE CITEL SOBRE LA RESOLUCIÓN AG/RES. 2935 (XLIX-O/19) ESFUERZOS HEMISFÉRICOS PARA COMBATIR EL USO DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES HURTADOS, EXTRAVIADOS O ADULTERADOS**

##### **Impacto en el sector:**

---

Las medidas dirigidas a combatir el uso de terminales hurtados, extraviados o alterados son de vital importancia para los Estados Miembros y sus ciudadanos a fin de hacer frente a la grave problemática de seguridad ciudadana que genera el hurto, alteración y comercialización ilegal de estos dispositivos y que trae graves consecuencias para los usuarios, incluyendo riesgos contra su vida e integridad, pérdida de datos personales y financieros y la comisión de otros delitos.

---

##### **Resumen Ejecutivo:**

---

La Resolución AG/RES. 2935 (XLIX-O/19) *Esfuerzos hemisféricos para combatir el uso de equipos terminales móviles hurtados, extraviados o adulterados*, insta a los Estados Miembros a adoptar medidas dirigidas a combatir el uso de este tipo de terminales e invita a los Estados y actores de la industria a que compartan sus experiencias exitosas y mejores prácticas con miras a colaborar y a asistir a otros Estados Miembros en la adopción y fortalecimiento de controles. En cumplimiento del resuelve número 6 de la Resolución, se presenta el informe al CCP.I sobre las citadas medidas, actualizado a mayo de 2023. El resultado que se incluye en este documento parte del cuestionario aprobado en la reunión No. 39 del CCP.I respecto de: (a) las cifras de dispositivos reportados como robados y ataques a la vida o la integridad personal; (b) avances tecnológicos que se estén implementando para desalentar esta modalidad criminal, y (c) medidas regulatorias y/o políticas gubernamentales que se emitan para apoyar esfuerzos de los sectores públicos y privados en la materia. De las respuestas recibidas se aprecian las acciones que los Estados Miembros han adoptado a nivel de las disposiciones de la Resolución de la OEA. Debido a que, por el periodo de pandemia y confinamiento, y los procesos asociados a la recuperación económica el informe para el periodo bienal 2019-2021 no se emitió, en la Reunión 42 se aprobó la Decisión CCP.I/DEC. 336 (XLII-23) invitando a los Estados Miembros que desearan actualizar la información aportada en 2021. Como resultado, se tiene la respuesta de 15 Estados, 7 de los cuales actualizaron sus respuestas con información a 2022 y 2023. Así, este informe incluye las respuestas a 2021 y las actualizadas a 2023.

---

---

<sup>2</sup> CCP.I-TIC/doc. 5351/23 rev. 1

**INFORME DE LOS ESTADOS MIEMBROS DE CITEL SOBRE LA RESOLUCIÓN AG/RES. 2935 (XLIX-O/19) ESFUERZOS HEMISFÉRICOS PARA COMBATIR EL USO DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES HURTADOS, EXTRAVIADOS O ADULTERADOS**

**PARTE 1: RESPUESTAS CORRESPONDIENTES AL PERIODO 2019 - 2021**

Mediante la Decisión CCP.I/DEC. 323 (XXXIX-21), la 39 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones / Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I) aprobó el cuestionario correspondiente a la información en materia de esfuerzos que los Estados Miembros de CITEL realizan para combatir el uso de equipos terminales móviles hurtados, extraviados o adulterados de que trata el numeral 6 de la parte resolutoria de la RESOLUCIÓN AG/RES. 2935 (XLIX-O/19).

El cuestionario incluyó las siguientes cuestiones:

- a) Las cifras de dispositivos reportados como robados y ataques a la vida o la integridad personal;
- b) Avances tecnológicos que se estén implementando para desalentar esta modalidad criminal; y,
- c) Medidas regulatorias y/o políticas gubernamentales que se emitan para apoyar esfuerzos de los sectores públicos y privados en la materia.

Se recibieron las respuestas de 15 Estados Miembros relacionados en el siguiente listado:

1	Argentina
2	Bolivia
3	Brasil
4	Chile
5	Colombia
6	Costa Rica
7	El Salvador
8	Estados Unidos de América
9	Guatemala
10	Honduras
11	Nicaragua
12	Panamá
13	Paraguay
14	Perú
15	República Dominicana

En archivo adjunto de Excel se relaciona la síntesis de las respuestas recibidas.

A continuación, se presenta el análisis de la Relatoría sobre conformidad, control de fraudes y dispositivos móviles ilegales o irregulares, a partir de las respuestas recibidas:

**1. Cifras de dispositivos reportados como robados y ataques a la vida o la integridad personal**

A nivel de las cifras de equipos terminales móviles con reporte de hurto o extravío se observa diversidad en cuanto a su disponibilidad y consolidación.

El siguiente es el perfil de las cifras incluidas en las respuestas, de las cuales en 11 casos se cuenta con datos, mientras que en 3 casos no se cuenta con cifras:

<b>Reporte de cifras en la respuesta al cuestionario</b>	<b>Cantidad de Estados Miembro</b>
Últimos 5 años o más	5
Últimos 2 años	1
Último año	4
Año más reciente 2017 o anterior	1
No están desagregadas del resto de hurtos	1
No se cuenta con cifras de hurto de terminales	2

De los 11 Estados Miembros que aportaron cifras, 8 informaron cifras desagregadas de hurto o robo, mientras que 3 reportaron cifras consolidadas de hurtos o extravío.

De otro lado, tomando como referencia la cantidad de habitantes del Estado Miembro y las cifras anuales informadas como respuesta al cuestionario por parte de 10 países (un país solo suministró su cifra acumulada del último año), los porcentajes anuales de hurto o extravío de terminales se encuentran por debajo del 1% del total de la población en 5 países, entre el 1 y 2% en 3 países y por encima del 2% en 2 países.

En cuanto a las tendencias que presentan las cifras de hurto o extravío, se puede estimar que para 6 Estados Miembros que aportaron cifras de los últimos años, en 4 de ellos se observa una disminución, en 2 de ellos las cifras se mantienen alrededor de la misma cantidad y en un país las cifras aumentaron. Un país informó que la disminución presentada en el año 2020 se debió a las medidas de confinamiento a raíz de la emergencia sanitaria generada por el Covid-19.

## 2. **Avances tecnológicos que se estén implementando, medidas regulatorias y/o políticas gubernamentales para desalentar el hurto de equipos terminales móviles y apoyar esfuerzos de los sectores públicos y privados en la materia.**

A continuación, se relacionan los diferentes mecanismos, procesos tecnológicos o medidas regulatorias para desalentar el hurto y alteración de equipos terminales móviles incluidos por los Estados Miembros en sus respuestas al cuestionario, incluyendo la cantidad de Estados en donde se encuentran implementados. Esta relación se apoya también en los boletines de intercambio y bloqueo entre los países de la región de los identificadores únicos de equipos terminales móviles con reporte de hurto o extravío que produce la Relatoría sobre conformidad, control de fraudes y dispositivos móviles ilegales o irregulares, con el apoyo de la GSMA.

<b>Herramienta o proceso</b>	<b>Cantidad de Estados Miembros donde se tiene implementado</b>
Página WEB para verificar el reporte de hurto, extravío o bloqueo del identificador del equipo terminal móvil	8 Estados Miembros: Bolivia Brasil Colombia USA Guatemala Honduras Paraguay

	Peru
Lista negativa nacional compartida para el bloqueo de equipos terminales móviles con reporte de hurto o extravío y evitar su comercialización	13 Estados Miembros: Argentina Bolivia Brasil Chile Colombia Costa Rica USA Guatemala Honduras Nicaragua Paraguay República Dominicana Perú
Lista positiva para el registro de equipos terminales móviles habilitados para funcionar	3 Estados Miembros: Bolivia Colombia Perú
Lista gris para el rastreo de equipos terminales móviles con reporte de hurto o extravío	1 Estado Miembro: República Dominicana
Sistema o proceso de detección y bloqueo de equipos terminales móviles con identificador alterado o duplicado	6 Estados Miembros Argentina Brasil Colombia Costa Rica República Dominicana Perú
Sistema o proceso de detección y bloqueo de equipos terminales móviles no homologados	2 Estados Miembros Brasil Colombia
Intercambio con otros Estados Miembros de identificadores con reporte de hurto o extravío	12 Estados Miembros: Argentina Bolivia Brasil Colombia Costa Rica El Salvador USA Guatemala Honduras Nicaragua República Dominicana Perú
Bloqueo de identificadores con reporte de hurto o extravío en otros países.	11 Estados Miembros Argentina Bolivia Brasil Colombia Costa Rica El Salvador USA Guatemala Honduras República Dominicana

	Perú
Registro/autorización de puntos de venta de equipos terminales móviles para evitar comercialización de dispositivos con reporte de hurto o extravío	2 Estados Miembros: Colombia Guatemala
Registro de importadores de equipos terminales móviles.	2 Estados Miembros: Colombia Guatemala
Poner a disposición en los equipos terminales móviles del usuario aplicaciones antirrobo (que permitan borrar datos remotamente, inutilizar el dispositivo y evitar su reactivación)	1 Estado Miembro USA
Informar a los usuarios de la existencia de aplicaciones antirrobo e instruir en su uso	2 Estados Miembros Colombia USA
Página web para la denuncia de equipos terminales móviles robados o hurtados	2 Estados Miembros Colombia Guatemala
Prohibición a la importación de equipos terminales móviles con reporte de hurto o extravío	1 Estado Miembro Colombia
Prohibición a la importación de equipos terminales móviles con identificadores genéricos o duplicados	2 Estados Miembro Colombia Guatemala
Prohibición a la exportación de equipos terminales móviles con reporte de hurto o extravío	1 Estado Miembro Colombia

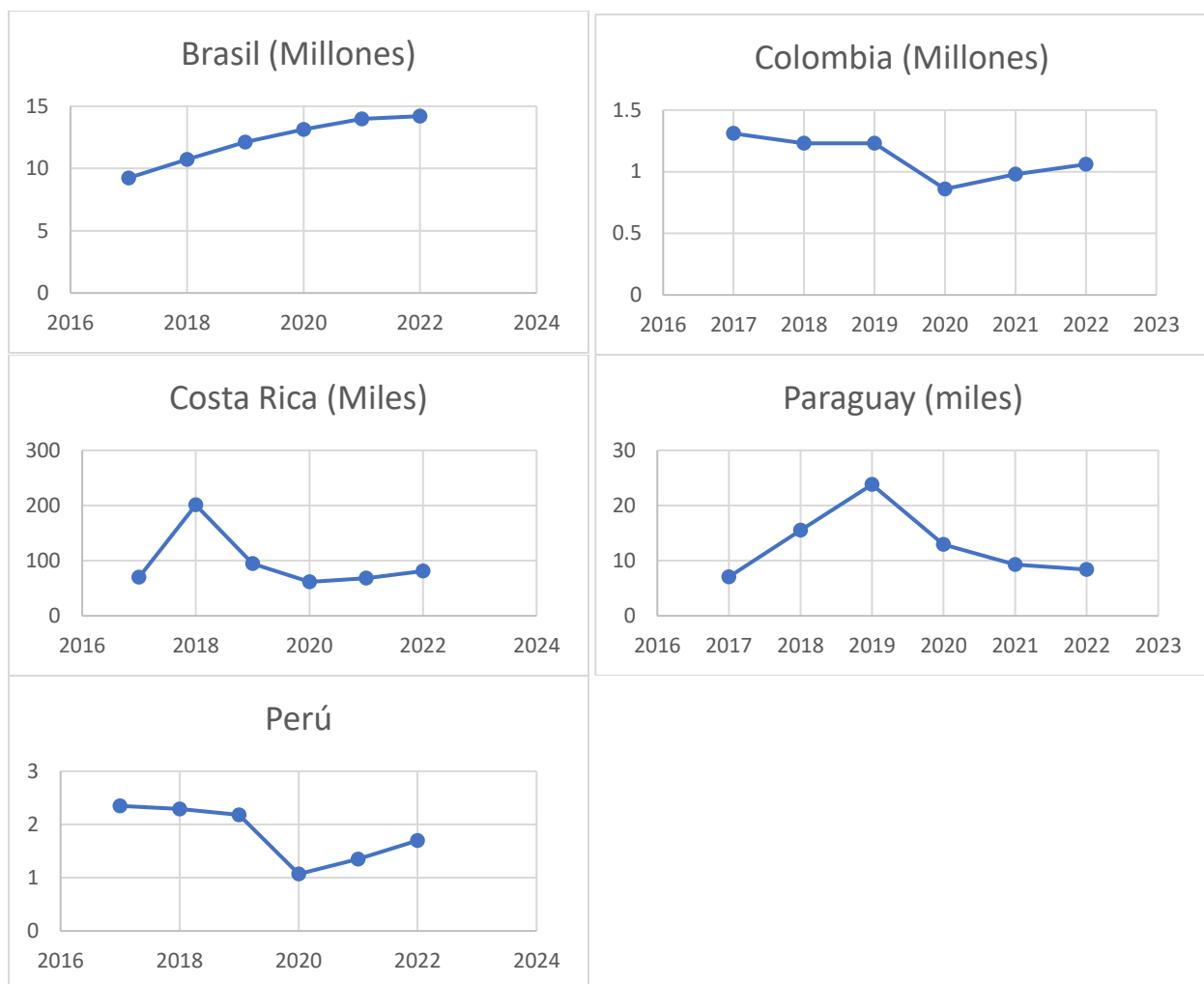
## PARTE 2: RESPUESTAS ACTUALIZADAS A 2023

Se recibieron las respuestas actualizadas de 7 Estados Miembros relacionados en el siguiente listado:

1	Brasil
2	Colombia
3	Costa Rica
4	Estados Unidos de América
5	Paraguay
6	Perú
7	República Dominicana

### 1. Cifras de dispositivos reportados como robados y ataques a la vida o la integridad personal

A continuación, se presenta la tendencia para los países que actualizaron las cifras y disponen de datos anuales:



De las anteriores tendencias se puede apreciar como en 4 de 5 Estados Miembros las cifras de hurto de terminales en los últimos 3 años (2020 a 2022) son inferiores a las cifras reportadas en años anteriores (2018 a 2019).

**2. Avances tecnológicos que se estén implementando, medidas regulatorias y/o políticas gubernamentales para desalentar el hurto de equipos terminales móviles y apoyar esfuerzos de los sectores públicos y privados en la materia.**

En el periodo 2021 a 2022, los Estados Miembros que actualizaron sus respuestas muestran progresos en las medidas tecnológicas para combatir el hurto de terminales, así como el uso de este tipo de terminales.

Estados Unidos de América informa que los fabricantes que representan más del 85% de las ventas de smartphones inalámbricos en Estados Unidos participan en el Compromiso Voluntario contra el Robo de Smartphones de CTIA, poniendo a disposición herramientas para borrar y bloquear de forma remota los smartphones que se pierden o son robados, indicando que en general, los dispositivos reportados como robados han disminuido significativamente con la implementación de los esfuerzos de la industria para combatir a los ladrones y actores malintencionados.

Por su parte Costa Rica indicó la cantidad de gestiones realizadas al cumplirse un año de operación activa de la Plataforma de Validación de Celulares (PVC), que le permite contabilizar la cantidad de IMEIs

(únicos) bloqueados por TAC Inválido, por reporte de Robo/Hurto y los que conforman la lista Negativa de Costa Rica. Asimismo, ha incluido en su nuevo Reglamento de Protección al usuario final (vigente a partir del 22 de septiembre del 2023) la obligación de los operadores de no activar ni permitir el funcionamiento en sus redes de equipos terminales que no cuenten con un código IMEI unívoco y válido, y el compromiso de suspender temporalmente los servicios de telefonía móvil en el tanto se mantengan asociados a un IMEI duplicado

En Perú se continúa con la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, iniciado desde 2018 y cuya tercera fase culmina en octubre de 2023, registro que permite llevar el control de los equipos sustraídos, extraviados, recuperados y con IMEI alterado (inválido o duplicado), así como su restricción de operar a nivel nacional y de los países de la Comunidad Andina.

República Dominicana reporta que su protocolo para la activación de nuevas líneas que incluye, en adición al registro de la identidad del solicitante, la verificación biométrica del mismo. También ha incluido en su nueva normativa a partir de 2021, la consulta y reporte a bases de datos internacionales, el bloqueo a equipos con series alteradas o invalidas, en adición a aquellos reportados como robados o extraviados.

En Colombia se adelanta el proceso de “Simplificación del marco regulatorio para la restricción de equipos terminales hurtados”, el cual tiene como propósito realizar una revisión de las medidas vigentes de detección y control de dispositivos hurtados, extraviados y alterados y verificar la pertinencia de sostener, modificar, retirar o complementar las medidas regulatorias aplicables en la actualidad.

## CONCLUSIONES

1. Las medidas de mayor nivel de implementación por parte de los Estados Miembros (en cerca del 86% de los que contestaron el cuestionario) son aquellas asociadas a: i) listas negativas nacionales compartidas para el bloqueo de los equipos terminales móviles con reporte de hurto o extravío, ii) página Web de consulta de identificadores con reporte de bloqueo, y iii) intercambio y bloqueo de identificadores con reporte en otros países de la región.
2. En menor cantidad (en el 36% de los Estados Miembros que contestaron el cuestionario) se han implementado procesos para detección y bloqueo de equipos terminales móviles con identificadores alterados o duplicados.
3. En algunos Estados Miembros se han implementado medidas relacionadas con controles a la venta, importación y exportación de equipos terminales móviles con reporte de hurto o extravío.
4. En muy poca medida se impulsa el uso de las aplicaciones antirrobo por parte de los usuarios finales de los equipos terminales móviles.
5. Las cifras de los casos de robo o hurto de terminales se llevan de manera distinta en los Estados Miembros, mostrando dependencia de la información que se recibe por parte de las autoridades judiciales o de policía, por lo que se dificulta llevar un conteo y seguimiento a las tendencias de manera homogénea.

De acuerdo con las cifras disponibles en algunos estados miembros, se aprecia como los reportes disminuyeron en 2020 y 2021 como producto de las medidas de confinamiento a raíz de la emergencia sanitaria del Covid-19. Sin embargo, se observa la tendencia, en la mayoría de los Estados que disponen de cifras anuales y que actualizaron datos a 2023, a tener cifras de hurto inferiores a los años previos a la pandemia.