

CARPETA TÉCNICA RECOPIACIÓN DE POLÍTICAS, REGLAMENTACIONES Y MEJORES PRÁCTICAS SOBRE CALIDAD DE SERVICIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LOS ESTADOS MIEMBROS DE LA CITEL

La 43 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la Comunicación (CCP.I),

CONSIDERANDO:

- a) Que, la Resolución CITEL RES. 93 (VIII-22) “Establecimiento de los Comités Consultivos Permanentes” emanada de la VIII Reunión Ordinaria de la Asamblea establece que el Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Comunicación (CCP.I) tiene como objetivo: *“Promover el debate, la cooperación y la coordinación regional en cuestiones relacionadas con políticas, desarrollo y normalización de telecomunicaciones/tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con miras a mejorar el desarrollo social, económico, cultural y ambiental en las Américas, y contribuir con la implementación de la Agenda 2030 de desarrollo sostenible”*,
- b) Que, adicionalmente en la Resolución CITEL RES. 93 (VIII-22) se incorporó el mandato N° 8 referente al Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Comunicación (CCP.I), que expresa cuanto sigue: *“Intercambiar mejores prácticas y debatir políticas sobre requisitos mínimos de calidad de servicio y de experiencia para el desarrollo de servicios de telecomunicaciones/TIC fiables e ininterrumpidos para todos”*,
- c) Que, por intermedio de la Resolución CCP.I/RES. 319 (XL-22) se aprobó la *“ESTRUCTURA DE LOS GRUPOS DE TRABAJO Y RELATORÍAS DEL CCP.I”* para el periodo 2022 – 2026, estableciéndose la *“RELATORÍA SOBRE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES”* del Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación (GTPR),
- d) Que, mediante la Resolución CCP.I/RES. 323 (XLI-22), se actualizó la estructura de los grupos de trabajos del CCP.I conformado en la Resolución CCP.I/RES. 319 (XL-22), quedando invariante lo relacionado a la *“RELATORÍA SOBRE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES”* del Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación (GTPR),
- e) Que, como mandato de la *“RELATORÍA SOBRE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES”* del Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación (GTPR) se estableció *“Difundir, entre los miembros de la CITEL, las mejores prácticas, normativas y procedimientos relativos a los derechos de los usuarios de servicios de telecomunicaciones, y estudiar los diferentes aspectos relativos a la calidad de servicio (QoS) y calidad de la experiencia (QoE), a fin de formular recomendaciones y propuestas, en beneficio de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones”*,
- f) Que, entre los términos de referencia de la *“RELATORÍA SOBRE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE*

¹ CCPI-TIC/doc. 5433/23 rev. 2

TELECOMUNICACIONES” del Grupo de Trabajo sobre Políticas y Regulación (GTPR) se estableció el apartado “b) *Identificar mecanismos, investigaciones, actividades y normativas de los diferentes países y organizaciones internacionales en relación a la protección de los usuarios y a la QoS y QoE.*”.

- g) Que, actualmente dentro del marco del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Comunicación (CCP.I) no poseemos una recopilación de políticas, reglamentaciones, mejores prácticas y normativas que regulen las disposiciones sobre la calidad de servicios de telecomunicaciones de los Estados Miembros de la CITEL,
- h) Que se considera esencial, aprovechar la cooperación entre los Estados Miembros de la CITEL para desarrollar una carpeta técnica que contenga las diferentes políticas, reglamentaciones, mejores prácticas y normativas sobre la calidad de servicios de telecomunicaciones.

RESUELVE:

1. Aprobar la creación de una Carpeta Técnica referente a la “RECOPILACIÓN DE POLÍTICAS, REGLAMENTACIONES Y MEJORES PRÁCTICAS SOBRE CALIDAD DE SERVICIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LOS ESTADOS MIEMBROS DE LA CITEL”, conforme a la estructura contenida en el anexo de la presente Resolución,
2. Designar la coordinación de la presente Carpeta Técnica al Sr. Gabriel Adorno (GabrielAdorno@conatel.gov.py) de la administración de Paraguay, quién se ocupará de recibir y compilar las contribuciones presentadas por los Estados Miembros con la finalidad de incluir las informaciones en la Carpeta Técnica,
3. Establecer que las informaciones sobre políticas, reglamentaciones, mejores prácticas y/o normativas de calidad de servicios de telecomunicaciones de los Estados Miembros de la CITEL debe ser remitida semestralmente al coordinador de la carpeta técnica, con fecha tope hasta el 30 de junio (1er. Semestre) y 31 de diciembre (2do. Semestre),
4. Establecer que durante el periodo vigente de trabajo (2022-2026), la coordinación de la carpeta técnica deberá presentar en cada reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Comunicación (CCP.I) un informe sobre las actualizaciones recibidas para la carpeta técnica,
5. Instar a los Estados Miembros a contribuir con la Carpeta Técnica, con la finalidad de que todos los Estados Miembros y Miembros Asociados de la CITEL puedan aprovechar este insumo,
6. Instruir a la Secretaría Ejecutiva de la CITEL, el envío de una circular recordatoria a los Estados Miembros, para presenten la información solicitada en el anexo de la presente Resolución.

ANEXO A LA RESOLUCIÓN CCP.I/RES. 331 (XLIII-23)

CARPETA TÉCNICA

RECOPILACIÓN DE POLÍTICAS, REGLAMENTACIONES Y MEJORES PRÁCTICAS SOBRE CALIDAD DE SERVICIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LOS ESTADOS MIEMBROS DE LA CITEL

ESTADO MIEMBRO: país

TIPO DE SERVICIO	ENLACE WEB	AÑO ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	OBS
TELEFONÍA MÓVIL			
TELEFONÍA BÁSICA/FIJA			
INTERNET MÓVIL			
INTERNET FIJO			
TV CABLE			
OTROS SERVICIOS 1) 2) 3)			

Nota: Agradecemos incluir el enlace para descargar información sobre las políticas relevantes, reglamentación, mejores prácticas o en su defecto agradecemos remitir el documento en formato “pdf”.