

**MEJORES PRÁCTICAS EN MEJORA REGULATORIA EN BENEFICIO DE LOS USUARIOS
DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

La 44 Reunión del Comité Consultivo Permanente I: Telecomunicaciones/Tecnologías de la Información y la comunicación (CCP.I),

CONSIDERANDO:

- a) Que la Resolución CCP.I/RES. 321 (XLI-22) aprobó la creación de la Relatoría de Mejora Regulatoria, la cual tiene como objetivo facilitar el intercambio de información y buenas prácticas relacionadas con la mejora regulatoria en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC); y
- b) Que en virtud de la ejecución de las actividades integradas en el plan de trabajo, a partir de los Mandatos y Términos de referencia, que se desarrollan a nivel de las relatorías de los Grupos de Trabajo del CCP.I, se ha logrado recopilar y analizar las mejores prácticas promotoras de acciones tendientes a la mejora y modernización de la regulación en beneficio de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.

RECONOCIENDO:

- a) Los esfuerzos realizados por los Estados Miembros y Miembros Asociados en participar activamente en la identificación, recopilación y socialización de información relacionada con los avances y logros respecto a los procesos y metodologías de mejora regulatoria, así como, en materia de transformación digital y gobierno abierto, que permiten la innovación regulatoria en el ámbito del sector de las telecomunicaciones;
- b) La importancia de los logros reportados por los Estados Miembros para la generación de una regulación innovadora, eficiente y colaborativa que potencia la transformación digital, fomenta la inversión y cierra la brecha de conectividad, y a su vez, que contribuye al desarrollo sostenible en la era digital;
- c) Los desafíos encontrados para adaptar la regulación a la evolución tecnológica, de regular las tecnologías emergentes y equilibrar la sostenibilidad con el crecimiento económico y la importancia de colaborar a nivel global y nacional, así como la necesidad de elaborar instrumentos legales para la transformación digital; y
- d) La necesidad de que los Estados Miembros y Miembros Asociados fortalezcan un enfoque colaborativo como herramienta de desarrollo de la mejora regulatoria en la región listado de mejores prácticas que cada país pueda analizar dependiendo de su entorno;

RECOMIENDA:

¹ CCPI-TIC/doc. 5498/24 rev. 2

1. Establecer una política de mejora regulatoria que defina los principios, objetivos, funciones y responsabilidades, así como los mecanismos de coordinación, participación, evaluación y rendición de cuentas.
2. Incentivar un ambiente regulatorio transparente a través de agendas regulatorias actualizadas y revisiones periódicas.
3. Incorporar y fortalecer el AIR / AIN como una herramienta para evaluar los objetivos, beneficios y costos de las regulaciones existentes (*ex post*) y propuestas o proyectos de nuevas regulaciones (*ex ante*).
4. Incentivar la simplificación regulatoria a través de revisiones periódicas de regulación y eliminación de regulaciones obsoletas.
5. Promover la centralización de la mejora regulatoria en un sector/área específica, que sea responsable de coordinar y promover al interior de las organizaciones los principios de mejora regulatoria y su implementación.
6. Promover la transparencia regulatoria a través de procesos de consultas públicas o audiencias públicas y espacios de participación en las diferentes fases de un proyecto regulatorio, con el fin de conocer la percepción y nivel de interés en este, y tener en consideración lo pertinente al momento de tomar decisiones.
7. Incentivar la implementación del Gobierno Electrónico para agilizar procesos y trámites administrativos a partir de su digitalización.
8. Incentivar esquemas de regulación responsiva o adaptativa, corregulación y autorregulación para promover el cumplimiento normativo.
9. Promover el uso de una estrategia de datos abiertos con el enfoque en mejorar la transparencia de los datos trabajados por los reguladores, así como de los estudios y análisis realizados, permitiendo a los actores del ecosistema digital e interesados en general tener conocimiento del comportamiento y evolución del mercado, mejorando el empoderamiento de los usuarios y confianza en los agentes regulados.
10. Incentivar el uso de herramientas innovadoras, como por ejemplo el *web scraping*, Inteligencia Artificial, *Machine Learning*, entre otras tecnologías emergentes, con el enfoque de generar mayor eficiencia tanto en la generación de normas como de su cumplimiento.
11. Implementar el desarrollo y publicación de Hojas de Ruta o documentos de planeación estratégica en las que se definan objetivos y metas, así como plazos de implementación de la política de mejora regulatoria, así como de cualquier herramienta innovadora en la materia.
12. Incentivar modelos innovadores de regulación, como los *Sandbox*, para flexibilizar esquemas regulatorios en ambientes controlados, en los que se experimenten productos, servicios y soluciones disruptivas que permitan evaluar y estimar posibles impactos en el mercado, y que puedan derivar en eventuales modificaciones de los marcos regulatorios generales.
13. Desarrollar regulaciones que, desde su elaboración, tengan en cuenta planes de implementación cuando sea aplicable. Estos planes de implementación deberán asegurar un riguroso cumplimiento y verificación.
14. Impulsar y fortalecer las capacidades internas del talento humano que participa en el diseño y desarrollo de los proyectos de regulación, con el fin de seguir conociendo, experimentando e implementando herramientas innovadoras de mejora regulatoria actuales y aquellas que surjan en el futuro, teniendo en consideración el continuo avance tecnológico y la generación de cada vez más y mejores mecanismos de regulación en el mundo.