

Grandes Eventos.

Una oportunidad de
Comunicación.

José Pablo Arango.

**Taller Subregional Sobre La Seguridad de Grandes Eventos
Deportivos**

Ciudad de México

Marzo / 2023

Agenda.

Marca

Marca Destino

Las Percepciones

La Oportunidad

¿Que es una marca?

Desde el diseño
Desde lo legal
Desde el diccionario
Desde el mercadeo
Desde la publicidad

¿Marca?

Una marca no es más que un conjunto de percepciones compartidas.

¿Marca?

Si las percepciones son las correctas, y son compartidas por muchas personas, entonces tenemos una marca fuerte.

¿Marca?

Si las percepciones son las **correctas**, y son **compartidas** por **muchas** personas, entonces tenemos una marca **fuerte.**

**¿Para que sirven las
marcas?**

Las Marcas...

Identifican

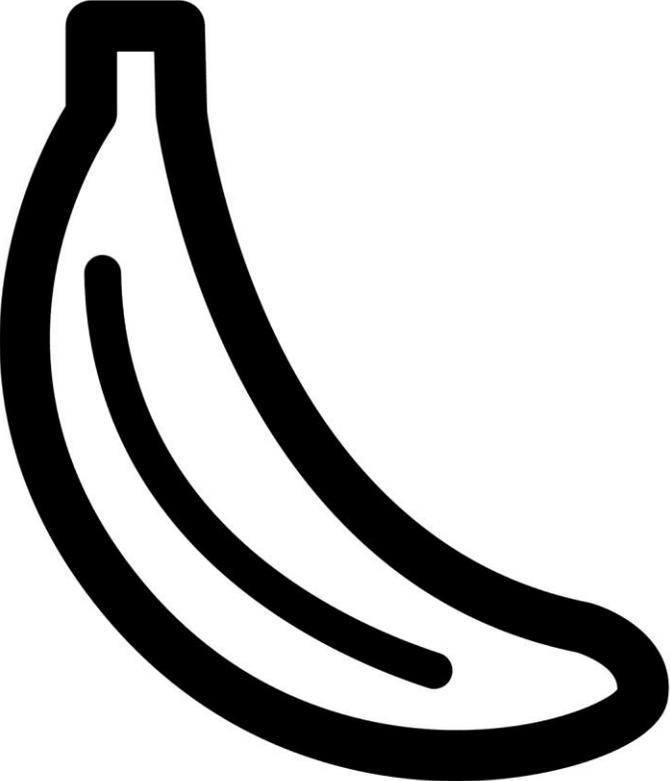
Diferencian

Personalizan

Atraen

Vinculan

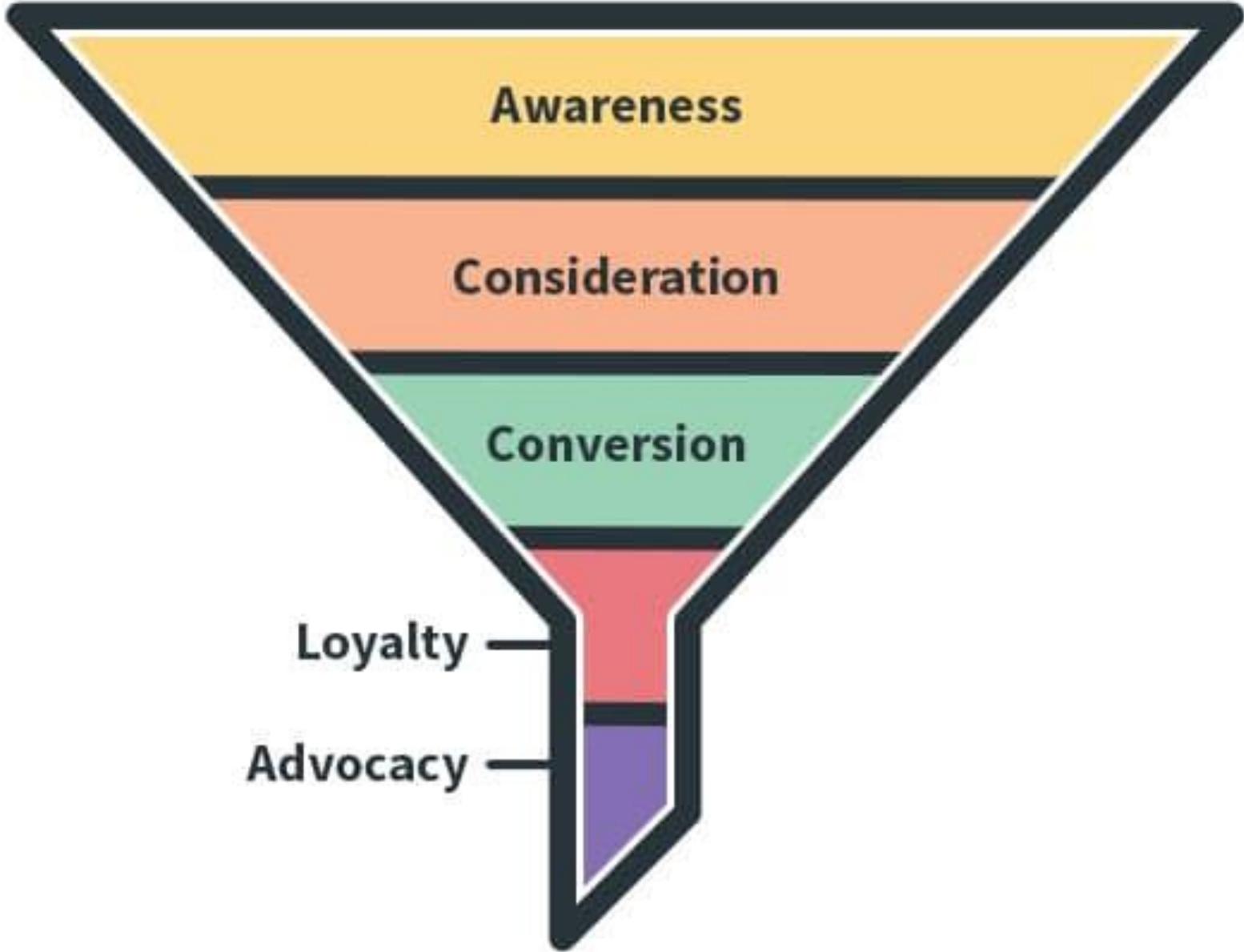
Generan confianza





las marcas **valen** por lo que

significan



tener un logo

NO

es tener una marca



BRASIL

Sensacional!



Argentina



**REPÚBLICA
DOMINICANA**



UruguayNatural

México®



COLOMBIA



Chile



BOLIVIA

corazón del sur



Panamá



EL SALVADOR

Grande como su gente



GUATEMALA

Asombrosa e imparabile



todos tenemos una marca

comportamientos
actitudes
lenguaje
expresiones
forma de vestir
opiniones
hábitos



Hablemos de Percepciones

**¿Cómo se construyen
las percepciones?**

**5 elementos
que construyen
y alimentan las
percepciones.**

(En orden de importancia)

5 elementos
que **destruyen** y
alimentan las
percepciones.

(En orden de importancia)

1

Experiencia personal

**Nada
reemplaza la
experiencia
personal**





2

Experiencias de terceros

Paola



Duccio

Paola: Ese restaurante es muy malo.

Duccio: ¿Cuándo fuiste?

Paola: No he ido, pero mi hermano estuvo y le fue horrible.

[Publicar](#) [Alertas](#) [Viajes](#)

Explora Barichara

[Hoteles](#) [Alquileres de vacaciones](#) [Cosas que hacer](#) [Restaurantes](#)
[Foros de viajes](#) [Vuelos](#) [Alquiler de autos](#) [Agregar un lugar](#)

[Ver todas las fotos](#)

Anuncios Google

[Dejar de ver anuncio](#) ¿Por qué este anuncio?

Restaurante El Compa No solicitado

32 opiniones #22 de 58 restaurantes en Barichara \$, Sudamericana, Colombiana

Calle 5, Barichara Colombia [Agregar número de teléfono](#) [Agregar sitio web](#) [Abierto ahora: 07:30 a. m. - 9:30 p. m.](#)

[Todas las fotos \(21\)](#)

isabella-lobe
 7 opiniones

Escribió una opinión el 7 de julio de 2019 [mediante dispositivo móvil](#)

Si usted quiere el sabor de Santander venga al Compa

Soy leal a mi regla de : para sumergirte en una cultura tienes que probar su gastronomía! Los invito siempre a probar los platos típicos en cada región! El compa es un gran restaurante si usted quiere el sabor de Santander en sus papilas gustativas.... **Más**

Fecha de la visita: junio de 2019

[¿Te fue útil?](#)

John G
 37 opiniones

Escribió una opinión el 3 de julio de 2019

Comida típica Colombiana de la mejor calidad

Como Colombiano tengo que afirmar que esta si es buena comida típica de mi país: buena en calidad, excepcional en precio y abundante en cantidad! Es la pura expresión de la generosidad Santandereana: si es bueno y es bastante MUCHISIMO MEJOR!!! Ideal para llevar a... **Más**

Fecha de la visita: julio de 2019

[¿Te fue útil?](#)

dalaroz
 10 opiniones

Escribió una opinión el 20 de abril de 2019 [mediante dispositivo móvil](#)

Restaurante Típico

Es una excelente opción si se busca probar la comida típica de la región. No esperen ambiente de restaurante gourmet o algo muy sofisticado, es la comida de la región en un restaurante típico y con porciones generosas.

Fecha de la visita: abril de 2019

3

La Red

tuliorecomienda 

Enviar mensaje



9,234 publicaciones

2.2M seguidores

3,425 seguidos



TULIO Recomienda

Personaje público

El POETA de la GASTRONOMÍA

Colombia, México, EEUU, Venezuela, República, Ecuador, Guatemala, España, Canadá

▼ DESCARGA ▼ LA APP TULIO Recomienda

tuliorecomienda.com/app

palodemangorest, gallardotacos, amazoniaemprende y 160 más siguen esta cuenta



Recomend...



Recetas



Pizza Mast...



Viajes



Inspiración



GANADOR...



Conferencia



tuliorecomienda y sushimasterco

tuliorecomienda ¿GANADORES DEL SUSHI MASTER? TODOS FUIMOS GANADORES DEL MEJOR SUSHI MASTER DE LA HISTORIA.

Juntos logramos otra enorme revolución y alcanzamos el mejor @sushimasterco: 700 mil rollos y poco más de 16 mil millones de pesos para Colombia.

Recibimos 22 mil votos a través de la app Tulio Recomienda, redes sociales y foodies de cada ciudad para el mejor listado jamás visto. Aquí están los 5 más votados en orden de votos:

BOGOTÁ
@jucasushi
@bushido_sushicol
@shoyustreetfood
@hanashi_sushi
@oye.pez

Mención especial:
@tiazosushiker

Les gusta a **juanferua** y otras personas
OCTUBRE 3

Agrega un comentario... Publicar

EL ESPECTADOR

Sushi Master: más de \$16.000 millones vendidos en esta nueva edición

Agrega un comentario... Publicar

tuliorecomienda "Sushi Master: más de 16 mil millones vendidos en esta nueva edición", @elespectador

La iniciativa gastronómica que recorrió todo el país en busca del mejor representante de esta comida típica asiática, logró conquistar el paladar de los comensales con 701.867 rollos servidos en las diferentes ciudades de Colombia.

Este año el Sushi Master estuvo rodeado de momentos únicos y experiencias que serán difíciles de superar. Jamás habíamos visto tanta alegría, esfuerzo y unidad. Desde todos los rincones del país, los más juiciosos artesanos del sushi aceptaron el reto de servir un rollo que fuera inolvidable para cada visitante y para cada comensal.

Por primera vez no importó tanto la cantidad sino la calidad, y cada maestro del sushi nos lo hizo saber a diario.

Gracias a tan sabia decisión este master estuvo marcado, como nunca antes, por miles de felicitaciones, aplausos y dulces reconocimientos. Nunca habíamos visto tantas cosas...

Les gusta a **carolinasvasquez_** y otras personas
SEPTIEMBRE 15

Agrega un comentario... Publicar

CARACOL RADIO

GustavoGómezCórdoba @gu... · 2h

Incluyo entre **#LosMasInfluyentes** de Colombia a **@tuliorecomienda** que ha revolucionado el mundo de la comida en Colombia, gracias a su poder de comunicarse y sintonizarse con todo el mundo. Es un fenómeno.

@CaracolRadio

22.000 votos - 700.000 rollos - 3.7usd mm



alanxelmundo ✓

3.23 M de suscriptores

Suscrito



PÁGINA PRINCIPAL

VIDEOS

SHORTS

EN VIVO

LISTAS DE REPRODUCCIÓN

COMUNIDAD

CANA... >



Mi playa favorita de México 4K | Baja trip #13 Alan x el mundo

alanxelmundo ✓ 735,644 vistas · hace 1 año

Es este episodio visitamos la ciudad de La Paz y recorremos sus atractivos incluyendo el nado con el tiburón ballena y mi playa favorita, Balandra. Muchas de las preguntas que me hacen tienen...

alanxelmundo ✓

Enviar mensaje



3,800 publicaciones

1.6M seguidores

553 seguidos

Alan por el Mundo

Creador de vídeos

Actualizaciones COVID 19 en www.alanxelmundo.com

No veo los dm's mándame un mail!

www.alanxelmundo.com

jaimec87, lacarmelinahotelboutique, byfieldtravel y 22 más siguen esta cuenta



Camboya



NUEVO VI...



Austria



Frankfurt



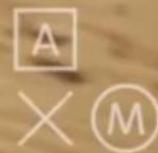
LAS VEGA...



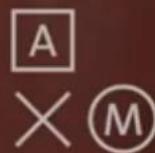
Madrid



Ibiza



ALAN POR EL MUNDO



ALAN POR EL MUNDO

4

Medios

PARIS 2024

De Chile a los Juegos Olímpicos: la cifra récord de Santiago 2023

Los próximos Juegos Panamericanos tendrán 33 deportes clasificatorios a Paris 2024. Así, el evento suma relevancia para los deportistas del continente.

Diego Vega  diegovegarajas
Actualizado a 8 de septiembre de 2022 08:55 CLST



PUBLICIDAD

el Jimador, 100% Agave.

Brown Forman

¡Cómpralo ya!

Anuncio

Anuncio

el Jimador 100% RESERVADO PARA TODOS



UNITED 2026

A united bid to host the 2026 FIFA World Cup™

Redacción
BBC News Mundo

15 marzo 2023



La FIFA ha cambiado el formato para la Copa del Mundo a partir de la edición de 2026, que será la primera que se disputará con la participación de 48 selecciones divididas en 12 grupos de 4 equipos.

La cita deportiva que se llevará a cabo en México, Estados Unidos y Canadá tendrá un total de 104 partidos, 40 más que en las ediciones anteriores.

5

Publicidad

**“No hay nada más peligroso
para un mal producto que una
buena campaña de publicidad”**

Bill Bernbach.
Fundador de **DDB**





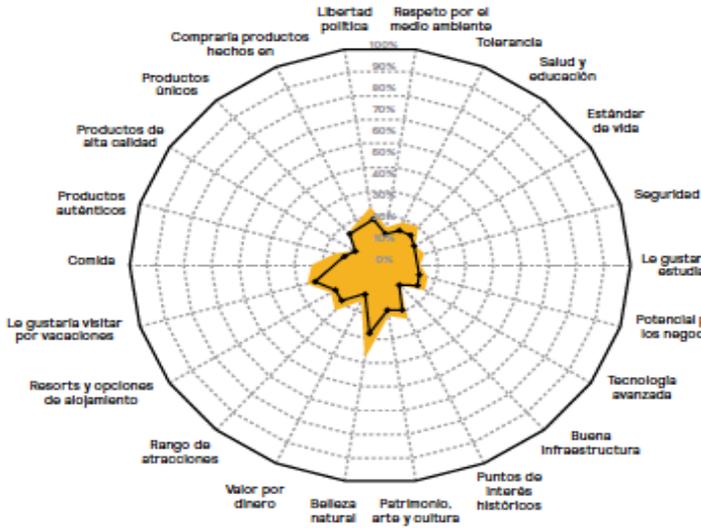


09 Colombia

Ranking Regional

#Latam CBR 2019	CBR 2017	FCI 2019	BM PBI 2019
9	+1	54	39

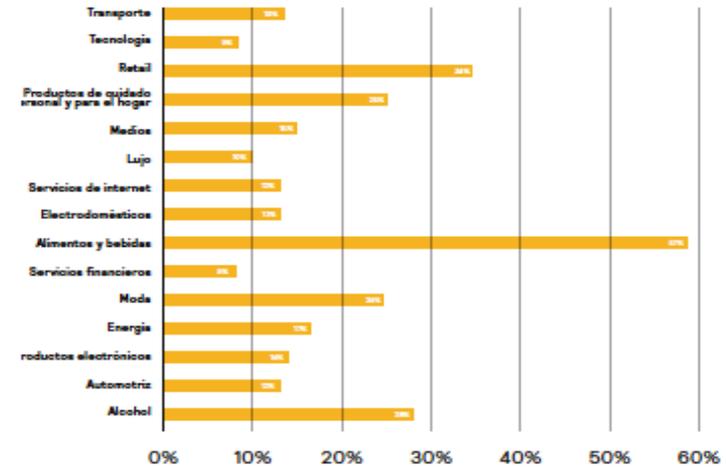
Asociaciones y atributos



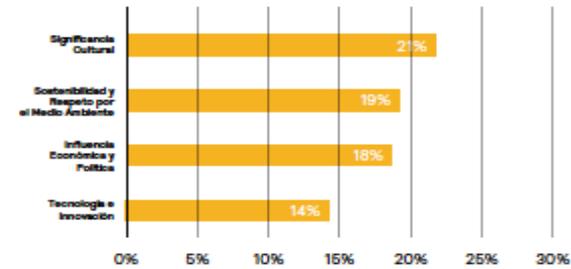
Marcas, productos y servicios asociados directamente con el país

Café

Expertise productivo



Momentum

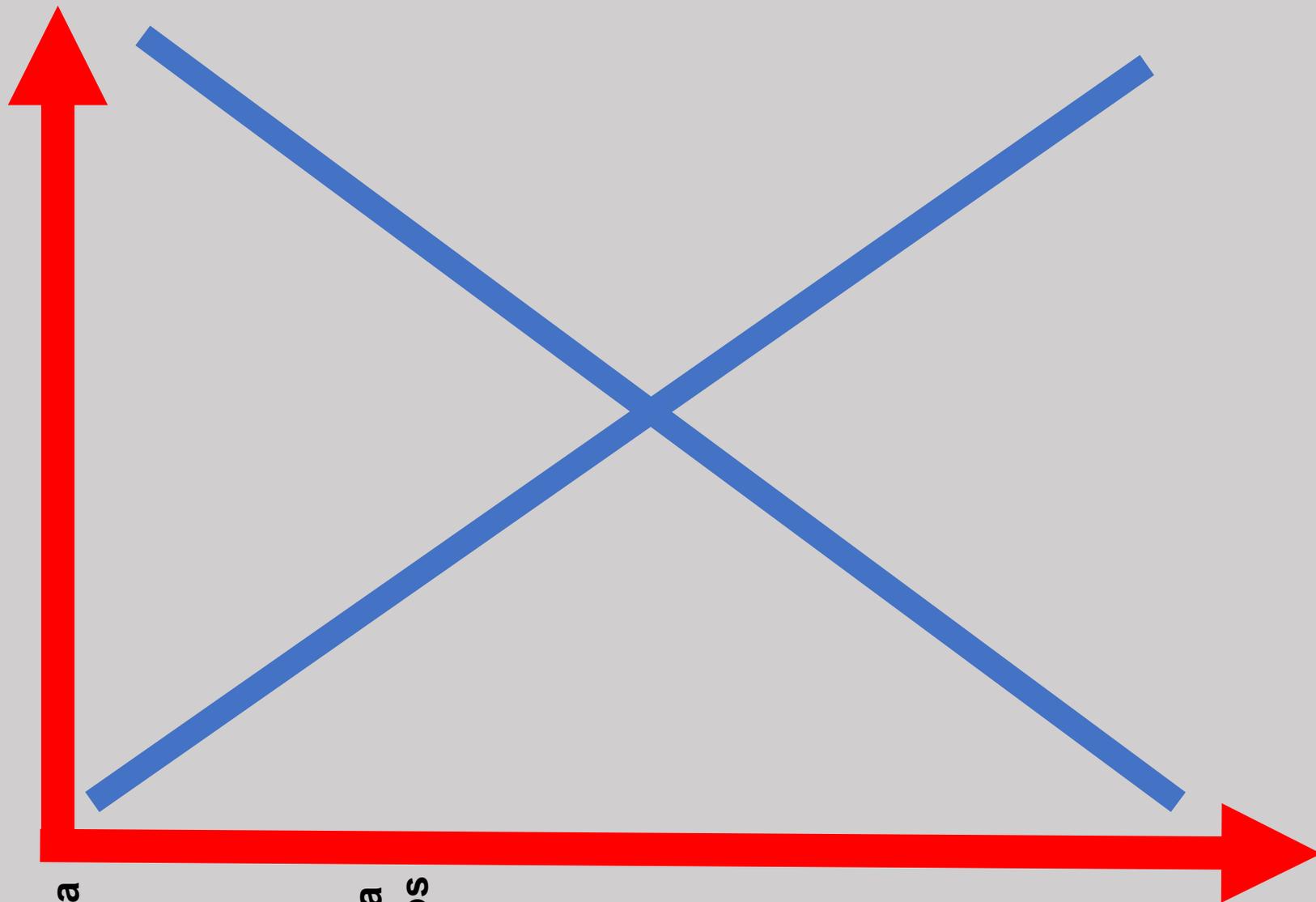


Menciones espontáneas vinculadas a Colombia

"Paisajes", "comida", "café" y "calidez" son las menciones más recurrentes que identifican al país.



Impacto



Experiencia Personal

Experiencia de Terceros

Redes

Medios

Publicidad

Masividad

Un Gran Evento
Una Gran
Oportunidad

Start doing amazing things

All sectors, public and private, need to start projecting a constant stream of remarkable events, products, people, projects and policies, which *prove* why each country is relevant and useful to people in other parts of the world.

-The Symbolic Actions-



TED Speaker

Simon Anholt

Policy advisor

[Global Vote](#) [@SimonAnholt](#) [Good Country](#)



FIFA WORLD CUP
Qatar 2022



Santiago 2023
Juegos PanAm | ParapanAm

**Recomendaciones para
sacarle provecho a la
oportunidad.**

**(Desde las
Comunicaciones)**



- 1. Sintonía y coordinación total con las autoridades del evento.**
- 2. Sintonía y coordinación total con las actividades de promoción del evento (país).**
- 3. Estar preparados:**
 - Monitoreo y valoración**
 - Comité de Comunicaciones**
- 4. Tener un vocero**
 - Cara visible**
 - Disponibilidad**
 - Entrenado**

Una última consideración.

No sólo hay que considerar la imagen del país, es importante tener claro que también esta en juego la imagen de la institución encargada de la seguridad del evento.

En ese sentido lo ideal es no solo tener una estrategia de seguridad, también es vital tener una estrategia de comunicación.



joseparango@gmail.com



@joseparango



josepabloarangocalle



José Pablo Arango Calle



joseparango

Gracias.