



**Taller Subregional de América Central, México y República Dominicana sobre la seguridad de los grandes eventos deportivos**

***El planteamiento integrado de la protección, seguridad y atención en grandes eventos deportivos***

***Ciudad de México, 22 de marzo de 2023***

**Paulo Gomes**

**Responsable de Programas Sénior / Secretario del Convenio de Saint-Denis  
Consejo de Europa**

# Estructura

1 – El Consejo de Europa

---

2 – El Convenio Europeo de Derechos Humanos

---

3 – El Consejo de Europa y el deporte

---

4 – El Convenio de Saint-Denis

---

5 – El Comité de Saint-Denis

---

6 – El Convenio: principales artículos

---

7 – Estándares

---

8 – Retos y respuestas

---

9 – Oportunidades

---

10 – Recomendaciones a nivel nacional

---

11 – Mensaje final

## 1 – El Consejo de Europa

La más antigua organización europea: fundada el 5 mayo de 1949 (Tratado de Londres) por 10 Estados

---

Comprende actualmente 46 Estados miembros

---

Sede en Estrasburgo (Francia)

---

Organización política intergubernamental,  
basada en tres pilares fundamentales:  
Derechos Humanos, Democracia y Estado de Derecho

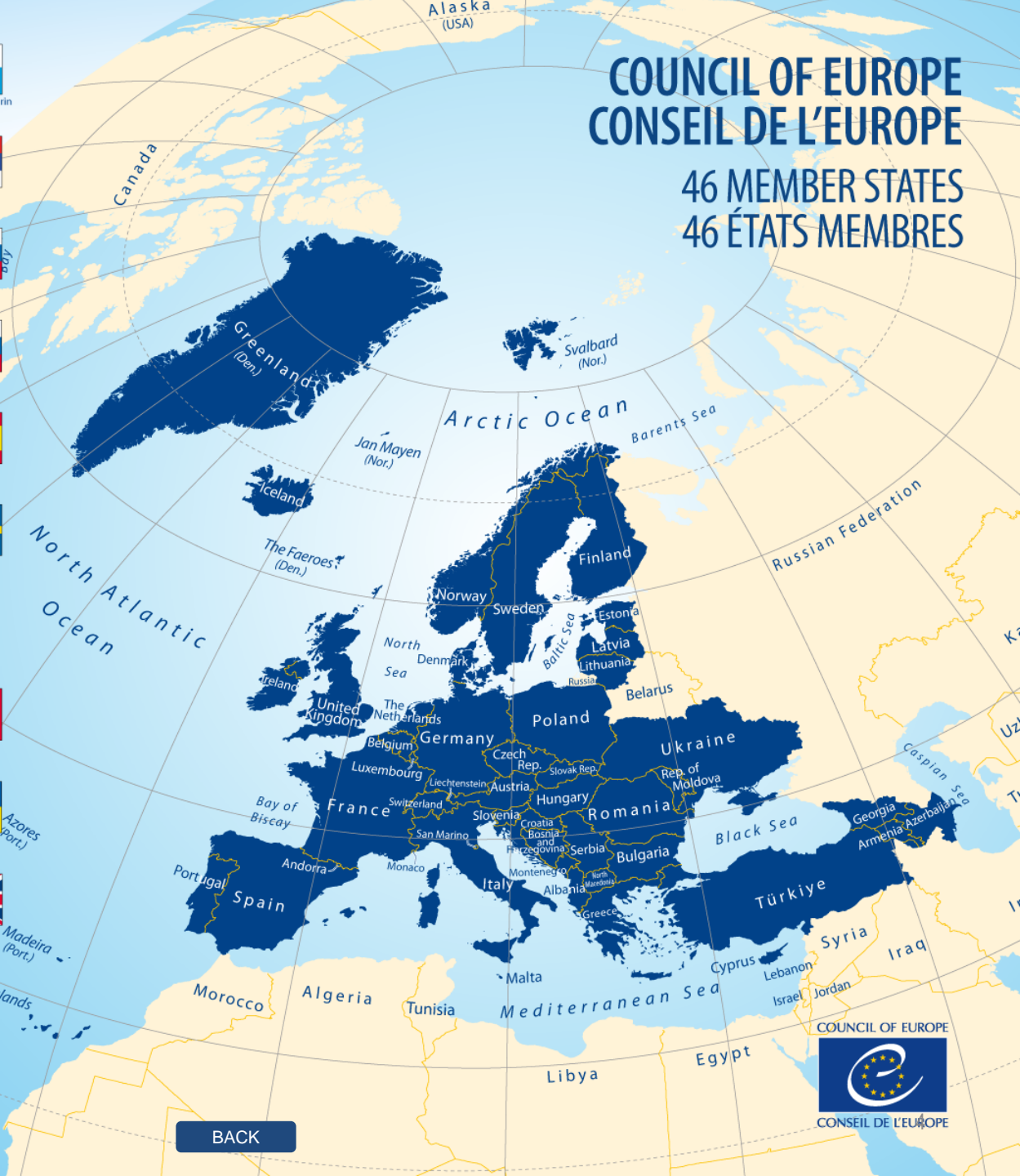
---

<http://www.coe.int/en/web/about-us/videos>



# COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE

46 MEMBER STATES  
46 ÉTATS MEMBRES



BACK



## PAÍSES OBSERVADORES junto del Consejo de Europa

Canadá, Estados Unidos, Japón, México y Santa-Sé

---

## SOCIOS DE VECINDAD (2015-2017)

Jordania, Marruecos, Túnez

---

## ASAMBLEA PARLAMENTAR

Parlamentos con estatuto de Observador: Canadá, Israel y México

Parlamentos con estatuto de Socios para la Democracia: Jordania, Kirguistán, Marruecos y Palestina

## Principales Logros

Más de 210 convenios, tales como :

---

Convenio Europeo de Derechos Humanos (y Tribunal)

---

Abolición de la pena de muerte

---

Prevención de la tortura

---

Carta Social Europea (derechos sociales y económicos)

---

Protección de las minorías nacionales

---

Cibercriminalidad

---

Terrorismo

---

Trata de seres humanos

---

Explotación sexual de niños

---

Violencia contra las mujeres y violencia doméstica

---

## 2 - El Convenio Europeo de Derechos Humanos

Artículos aplicables a los grandes eventos deportivos:

- Artículo 2: Derecho a la **vida**.
- Artículo 3: Prohibición de penas o **tratos inhumanos** o degradantes.
- Artículo 5: Derecho a la **libertad** y a la seguridad.
- Artículo 10: Libertad de **expresión**.
- Artículo 11: Libertad de reunión y de **asociación**.
- Artículo 14: Prohibición de la **discriminación**.



## 3 – El Consejo de Europa y el deporte

1954: Convenio Cultural Europeo

1967: Resolución (67)12 sobre el dopaje de los atletas

1975: Carta Europea del Deporte para Todos

1985: Convenio Europeo sobre la Violencia de los Espectadores

1989: Convenio Europeo contra el Dopaje

2007: Acuerdo parcial ampliado sobre el deporte  
(EPAS): Carta Europea del Deporte

2014: Convenio sobre la Manipulación de las  
Competiciones Deportivas (“match-fixing”)

2016: Convenio sobre un Planteamiento Integrado de la  
Protección, Seguridad y Atención en Partidos de Fútbol  
y otros Eventos Deportivos (Convenio de Saint-Denis)



## 4 – El Convenio de Saint-Denis

- **Único** instrumento internacional jurídicamente vinculante sobre S4
- Nueva **filosofía**:
  - Planteamiento **integrado pluriinstitucional**, que abarca tres pilares interdependientes y superpuestos: Protección (*Safety*), Seguridad (*Security*) y Atención (*Service*).
  - **Coordinación y compromiso** entre todas las partes interesadas: públicas y privadas, locales, regionales y nacionales.
- **Seis actores** clave: Gobierno, municipios, policías, autoridades en el ámbito deportivo, aficionados y comunidad local.
- Nueva estructura: texto sucinto (**11 artículos** de política general), desarrollado en detalle en la **Recomendación 2021-1** sobre protección, seguridad y atención y recomendaciones ulteriores.

Convenio de Saint-Denis: <https://rm.coe.int/1680737973>

Informe explicativo del Convenio: <https://rm.coe.int/1680737972>

## 5 – El Comité de Saint-Denis

- Mecanismo único de **fijación de estándares** (recomendaciones), **monitoreo** (visitas y cuestionarios anuales), **asistencia técnica** y **cooperación internacional**
- Estructura:
  - **3 Grupos Consultivos**: cuestiones jurídicas y fijación de normas; monitorización; y cooperación internacional
  - **Grupos de trabajo ad hoc**: Copa Europea UEFA EURO 2020; Copa Mundial de la FIFA Qatar 2022; Copa Europea UEFA EURO 2024 (Alemania); **Copa Mundial de la FIFA 2026 (Canadá, EUA y México)**
- Plataforma de **expertos** de referencia (60 delegaciones de Estados y organizaciones deportivas, policiales y de aficionados)
- Reconocimiento internacional: **cooperación** y trabajo en red

## 6 – El Convenio: principales artículos

**Artículo 1 - *Ámbito de aplicación:*** territorio nacional, clubs profesionales de fútbol y equipos nacionales

**Artículo 2 - *Objeto:*** entorno protegido, seguro y cordial en partidos de fútbol y otros eventos deportivos, adoptando un planteamiento pluriinstitucional integrado, basado en un espíritu de cooperación y alianza a escala local, nacional y internacional; coordinación; buenas prácticas

## ***Artículo 3 - Definiciones***

**Protección:** medidas diseñadas e implementadas con el fin primordial de proteger la **salud y el bienestar** de las personas y de los grupos que asistan o participen en un partido de fútbol o en otros eventos deportivos, dentro o fuera del estadio, o de quienes residan o trabajen en los alrededores del lugar donde ocurre el evento.

**Seguridad:** medidas diseñadas e implementadas con el fin primordial de prevenir, reducir el **riesgo** y/o responder a cualquier actividad o **desorden violento** o de otra naturaleza **criminal**, cometidos en relación con un evento.

**Atención:** medidas diseñadas o implementadas con el fin primordial de hacer que las personas y los grupos se sientan **cómodos, valorados y bienvenidos** cuando asistan a un partido de fútbol o a otros eventos deportivos, dentro o fuera de un estadio.



## *Artículo 4 – Mecanismos de coordinación*

Mecanismos de coordinación **nacionales y locales**:

- **Concebir y llevar a la práctica** un planteamiento integrado pluriinstitucional.
- Determinar, analizar y evaluar **riesgos** y permitir intercambio de **información**.
- Abarquen todos los organismos **públicos y privados** competentes.
- **Estrategias** nacionales y locales.
- Marco legal/reglamentario: **funciones y responsabilidades** claras, complementarias y conocidas de todos.

## *Artículo 5 – Protección, seguridad, y atención en estadios*

- 5.2 y 5.3: normas de concesión de licencia y **certificación** de los estadios.
- 5.4: ambiente **inclusivo** y agradable para todos los grupos sociales.
- 5.5: **reglamentación exhaustiva**, que asegure **comunicación fluida** y **procedimientos claros** entre la seguridad privada, la policía y los servicios de urgencias, sobre control de: material **pirotécnico**, **violencia** y **racismo/discriminación**.
- 5.6: **personal** de seguridad y protección, público y privado, **formado y equipado**.

## ***Artículo 6 – Seguridad, protección y atención en espacios públicos***

- **6.1: trabajo en común** entre autoridades municipales, policía, comunidad, empresas locales, representantes de los aficionados, clubes y asociaciones nacionales.
- **6.2: evaluación de riesgos** incluyendo **desplazamientos** hacia y desde el estadio.

## ***Artículo 7 – Planes de emergencia y contingencia***

- **Planes** pluriinstitucionales y **ejercicios** conjuntos periódicos.
- 

## ***Artículo 8 – Participación de aficionados y de la comunidad***

- 8.1: política de **comunicación**.
  - 8.2: proyectos **socio-educativos** pluriinstitucionales.
- 

## ***Artículo 9 – Estrategias y operaciones policiales***

- 9.1 y 9.2: **estrategias** acordes a las buenas prácticas.
- 9.3: **colaboración** de la policía con organizadores, aficionados y comunidades.



## ***Artículo 10 – Prevención / sanción de comportamientos delictivos***

- 2: **exclusión** de los aficionados
  - 3: **sanciones** por infracciones en el extranjero
  - 4: **restricciones de desplazamiento**
- 

## ***Artículo 11 – Cooperación internacional***

- 2 et 3: **Punto de información futbolística nacional (PIFN)** de naturaleza policial, fuente nacional de conocimientos técnicos
- 5: intercambio de **buenas practicas** sobre proyectos preventivos, educativos e informativos y establecimiento de alianzas

## *Artículo 18 – Adhesión de Estados no miembros*

- 1. (...) el Comité de Ministros del Consejo de Europa, previa consulta a las Partes, podrá **invitar** a cualquier Estado no miembro del Consejo de Europa a que se adhiera al Convenio mediante decisión adoptada por mayoría (...).
- 3. Los Estados no miembros del Consejo de Europa **contribuirán a la financiación** del Comité de Seguridad y Protección de los Acontecimientos Deportivos en la forma que decida el Comité de Ministros.

## 7 – Estándares

### 7.1. La Recomendación 2021-1

- **Herramienta práctica** para desarrollar un planteamiento integrado pluriinstitucional de la seguridad, protección y atención.
- Incorpora cuatro anexos interconectados, con apéndices sobre buenas practicas:
  - ✓ Protección (Anexo A);
  - ✓ Seguridad (Anexo B);
  - ✓ Atención (Anexo C); y
  - ✓ Pautas de cotejo (Anexo D).
- Disponible en español: <https://rm.coe.int/como-implementar-la-convencion/16808c1757>

## Anexo A – Protección (*Safety*): Apéndices

### 1) *Protección en los estadios*

- Acceso y aficionados con discapacidad.
- Barreras ("elementos de separación") - normativa europea.
- Vigilancia por circuito cerrado de televisión (CCTV).
- Comunicaciones.
- Pasillos y vomitorios.
- Centro de control de seguridad del estadio.
- Medidas contra el terrorismo.
- Dispositivos de gestión de seguridad en el estadio. (gestión de multitudes).
- Drones.
- Planes de emergencia y de contingencia.
- Evacuación de emergencia.
- Disposiciones sobre comidas y bebidas.
- Especificaciones de entradas y salidas - normativa europea.
- Planes de gestión de la seguridad contra incendios y evaluación de riesgos de incendio.
- Comidas y bebidas.
- Reglamentos internos del estadio.
- Inclusión, racismo y discriminación.
- Recintos cubiertos.
- Inspecciones.
- Licencia y certificaciones de seguridad.
- Iluminación.
- Aforo de seguridad.
- Planificación sanitaria.

- Manual operativo.
- Equilibrio entre infraestructura física y gestión de la seguridad.
- Inspecciones y reuniones antes y después del evento.
- Protección del terreno de juego.
- Pirotécnicos.
- Sistemas de megafonía y de comunicación visual.
- Registros e informes de auditoría.
- Evaluación de riesgos.
- Personal de seguridad (estadio) - roles, funciones, competencias y formación.
- Registro corporal de los aficionados.
- Asientos - normativa europea.
- Jefes de los vigilantes de seguridad (*Stewards*).
- Señalización.
- Criterios de diseño del estadio - normativa europea.
- Planes y especificaciones del estadio.
- Tribunas «de pie».
- Cuerpo de vigilantes de seguridad (*Stewarding*).
- Tribunas temporales (desmontables).
- Política de entradas.
- Gestión del tráfico.
- Asistentes VIPs y otras personas acreditadas.
- Vigilantes de seguridad de los equipos visitantes.

### 2) *Eventos en espacios públicos*

- **Zonas de aficionados** (*Fan zones* - organizadas y espontáneas) y locales de proyección pública (*public viewing*).



## Anexo B: Seguridad – Buenas prácticas

- Planteamiento integrado pluriinstitucional; papel de la **policía** en la coordinación nacional y local, papel del Gobierno y papel de las autoridades judiciales.
- Cooperación entre la policía y instancias nacionales y clubes de fútbol.
- Operaciones de **mantenimiento del orden** durante los partidos: funciones claves.
- Comprender la **dinámica y riesgos** asociados a los aficionados / Clasificación de aficionados en función del riesgo / Operaciones de mantenimiento del orden basadas en la evaluación de riesgos / **Comunicación** y dialogo con los aficionados / Estrategias de **exclusión**.
- **Cooperación policial** internacional.
- Papel de los **Puntos de información futbolística nacional (PIFN)**
- Estrategia de **comunicación** y gestión de los medios.
- Lucha contra el terrorismo y el crimen violento y organizado.
- Apéndice 1 : Evaluación **dinámica de los riesgos y despliegue progresivo**.
- Apéndice 2 : Manual de **cooperación policial** internacional.

## Anexo C: Atención - Buenas prácticas (Apéndices)

- Planteamiento integrado pluriinstitucional.
- Coordinación nacional y atención.
- Coordinación local y atención.
- Autoridades municipales y atención.
- Atención y grandes partidos de fútbol.
- Administración del estadio y atención.
- Policía y atención.
- Comprender la **dinámica** de los aficionados. y **riesgos** que la acompañan.
- **Dialogo** y interacción con los aficionados.
- Carta de derechos y obligaciones de los aficionados (*Supporters' Charters*).
- **Oficiales de enlace** con los aficionados (*SLO's*).
- Política de **inclusión** y lucha contra la discriminación y la intolerancia.
- Inclusión y aficionados con **discapacidad**.
- Participación de la **comunidad local**.
- Atención – Estrategia de comunicación y medios.
- Entrenamiento de aficionados (***Fan-coaching***) y embajadas de aficionados (***Fan embassies***).

### Apéndices:

- 1: Dialogo y interacción con los aficionados.
- 2: Cartas de los aficionados.
- 3: Principios de atención (hospitalidad) en grandes partidos de fútbol.
- 4: Proyectos de **prevención** – participación de la comunidad.
- 5: Entrenamiento de aficionados.
- 6: Embajadas de aficionados.



## 7.2. Nuevas Recomendaciones

### Recomendación 2022-1: Modelo de Estrategia Nacional de Protección, Seguridad y Atención en Eventos Deportivos

1. Grandes principios y marco legal
2. Coordinación nacional
3. Dispositivos en estadios
4. Dispositivos en lugares públicos
5. Acción policial
6. Aficionados y comunidades locales
7. Prevención y sanción
8. Capacitación
9. Comunicación y medios de comunicación
10. Implementación



## 7.2. Nuevas Recomendaciones

Recomendación 2022-2: Modelo de Ley Nacional sobre Protección, Seguridad y Atención en Eventos Deportivos; y Modelo de Reglamento Nacional sobre Vigilantes de Seguridad - *Stewarding*.

### **Modelo de ley nacional permanente**

1. Parte General
2. Protección (*Safety*)
3. Seguridad (*Security*)
4. Atención (*Service*)
5. Disposiciones finales
6. Apéndice: Ejemplos de normas sobre tipos legales de crímenes y sanciones

## 7.3. Futuras Recomendaciones: temas posibles

- 1) Modelo de **ley temporaria** sobre protección, seguridad y atención en un grande torneo (mundial o regional)
- 2) **Licencia**, certificación y inspección de recintos deportivos
- 3) Reconocimiento mutuo de **decisiones judiciales** que prohíben el acceso a los recintos deportivos a escala europea/internacional (*banning orders*);
- 4) Gestión de las pandemias y **salud** pública
- 5) **Tecnologías** de seguridad (biometría, inteligencia artificial, gestión de multitudes...)
- 6) Especificidades de los grandes eventos deportivos **femeninos**
- 7) **Accesibilidad**, diversidad y lucha contra las discriminaciones

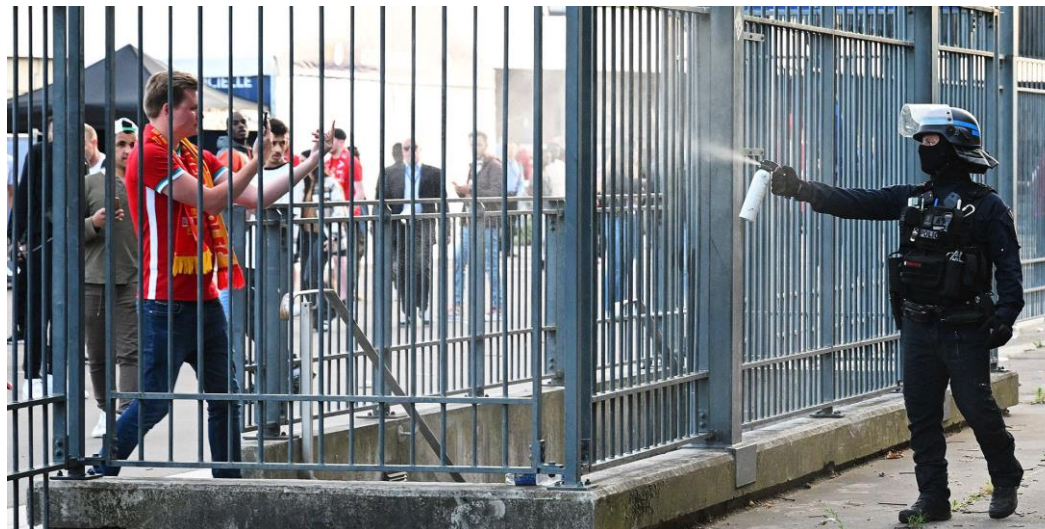
## 8 - Retos y respuestas

### 8.1. Causas de los desastres

- Deficiente **diseño** de los estadios e instalaciones
- Funciones de **gestión** y líneas de **responsabilidad** poco claras
- Falta de atención a los riesgos de **protección** (*safety*)
- Procedimientos de **evacuación** ineficaces
- Insuficiente **formación** / capacidad
- Deficiente planificación de la evacuación
- Sistema de **venta de entradas** ineficiente
- Deficiente **separación** de los aficionados/peñas
- Falta de **vigilantes de seguridad** (*stewards*) en el interior de los estadios
- Deficiente **dispositivo policial** (planificación, responsabilidades y respuesta)
- Falta de **enfoque integrado** entre instituciones



## Ejemplo de incidentes recientes: Final de la Liga de los Campeones de UEFA 2022 Stade de France, Saint-Denis (Paris), 28 mayo





## 8.2. Lecciones aprendidas

- Trabajar juntos en un **enfoque integrado** de la protección, la seguridad y la atención

---

- Comprender los **principios clave** de la protección, seguridad y atención

---

- Mejorar la calidad tanto de la **infraestructura física** del estadio como de la **gestión y operaciones** de protección, seguridad y atención

---

- Asunción de **responsabilidades** y rendición de cuentas de la administración

---

## 8.3. Estrategia nacional de prevención de la violencia

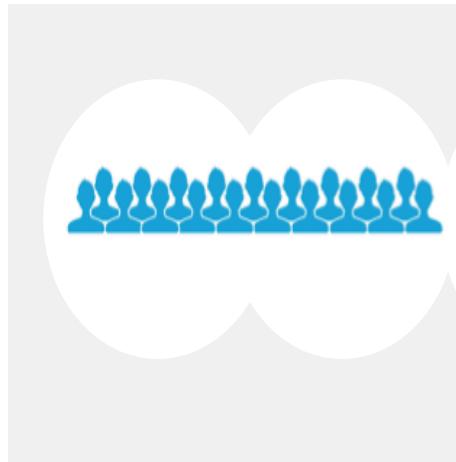
AISLAR A LOS PROBLEMATICOS

MINIMIZAR SU INFLUENCIA



EXCLUIR

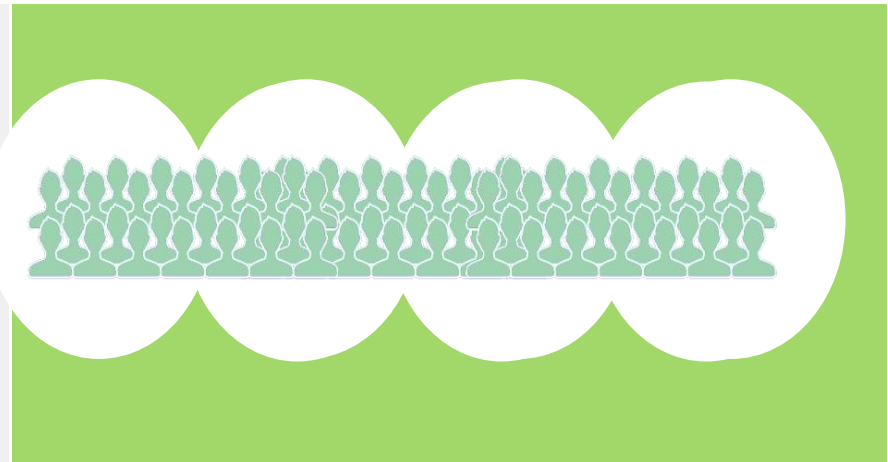
Infractores  
conocidos



INFLUENCIAR

Potenciales  
aficionados de  
riesgo

Con potencial para  
comportamientos anti-sociales  
y/o desorden espontáneo



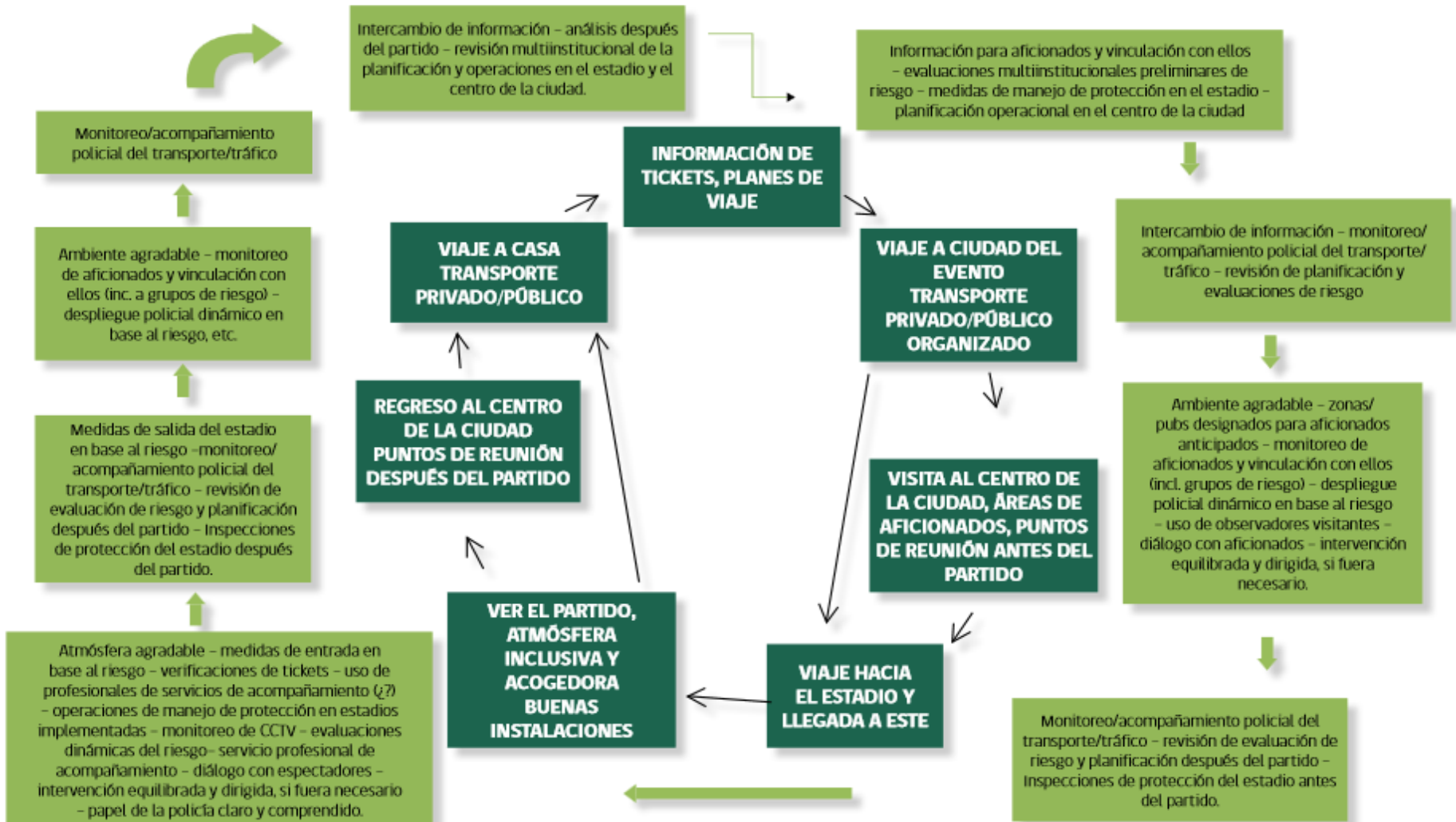
CAPACITAR

Aficionados  
sin riesgo

## 8.4. Estrategia de diálogo con los aficionados

- Asegurar un diálogo **abierto y transparente** entre aficionados, clubes, policía y autoridades a corto (preparación del partido) y largo plazo (resolución de problemas)
- Crear oportunidades de **debate**
- Involucrar **representantes de las peñas**, iniciativas focalizadas en los aficionados (*fan-coaching*) y expertos en dinámica de aficionados
- Promover el **comportamiento responsable**
- Asegurar principios de **justicia y respeto** cuando se trata con aficionados
- **Agregados** para los aficionados (*SLOs*); agregados para asuntos de discapacidad y accesos; *spotters* policiales

## 8.5. MODELO DE FLUJO DEL EVENTO PLANIFICACIÓN Y OPERACIONES PLURIINSTITUCIONALES INTEGRADAS





## 9 – Oportunidades

1 - El **papel de los Estados y actores regionales y locales** en la implementación del Convenio y de las Recomendaciones.

---

2 - Las posibles **nuevas adhesiones** al Convenio a nivel mundial

---

3 - La implementación del **Comité** sobre Seguridad y Protección de Eventos Deportivos y de sus Grupos Consultivos y Ad hoc: monitoreo; cuestiones jurídicas y establecimiento de estándares; cooperación internacional; Copa del Mundo de FIFA Catar 2022.

---

4 - Las oportunidades de **cooperación reforzada** con la ONU, Unión Europea, INTERPOL, UEFA, FIFA...

## 10 - Recomendaciones a nivel nacional

1. Ratificar el Convenio es solo el primer paso; el reto es **implementarlo** de manera efectiva
2. Adoptar una **estrategia nacional**
3. Beneficiarse del trabajo del **Consejo de Europa**: normalización, supervisión, asistencia técnica y cooperación internacional
4. Crear un espíritu de trabajo **integrado** y asociado
5. Modernizar la **legislación** y aplicarla eficazmente
6. Aclarar las misiones y **responsabilidades** de los actores
7. **Empoderamiento** de las estructuras nacionales y locales
8. Replicar las **mejores prácticas** (heredadas)
9. Orientación para la protección de los **derechos humanos** de todos los participantes
10. No ser complaciente, evaluar y **mejorar constantemente**

## 11 – Cursos e-learning

### Convenio de Saint-Denis:

<https://pjp-eu.coe.int/en/web/security-safety-sport/pros4-e-learning-enrolment-form>

### Derechos Humanos en el Deporte:

<http://help.elearning.ext.coe.int/login/index.php>

# Human rights Education for Legal Professionals

Home / My Courses / Council of Europe Courses / ProS4+ Sub-Project 3 / ProS4+ / Welcome to the Council of Europe course on Safety, Security and Service at Sports Events



Funded  
by the European Union  
and the Council of Europe



Implemented  
by the Council of Europe

## Council of Europe Convention on Safety, Security & Service at Sports Events

El curso sobre el “Convenio de Saint-Denis” comprende los siguientes módulos:

1. Introducción al curso y a las **normas** del Consejo de Europa
2. Mecanismos de **coordinación** interna
3. **Protección**
4. Protección en los estádios I
5. Proteção en los estádios II
6. Proteção en los estádios III
7. **Seguridad**
8. **Atención**



# Human rights Education *for* Legal Professionals



El curso sobre "Derechos Humanos en el Deporte" comprende los siguientes módulos:

1. Arbitraje y litigios en el deporte: el derecho a un proceso equitativo (art. 6 del CEDH)
2. El derecho a la vida y a la integridad física (art. 2, 3 y 4 del CEDH)
3. El derecho a la libertad y la seguridad (art. 5 del CEDH)
4. El derecho al respeto de la vida privada y familiar, la libertad de expresión y de reunión y asociación (artículos 8, 10 y 11 del CEDH)
5. La prohibición de la discriminación (art. 14 del CEDH)
6. La lucha contra el dopaje y los derechos humanos
7. La manipulación de las competiciones deportivas y los derechos humanos
8. La seguridad y protección de los espectadores y los derechos humanos

## 11 - Mensaje final

El Consejo de Europa contribuye para hacer los partidos de fútbol y otros eventos deportivos más **seguros**, para que se desarrollen en un ambiente **protegido** y **cordial** para todas las personas.

---

Cualquier Estado puede adherirse al Convenio de Saint-Denis y a los otros convenios del deporte (sea como Observador o como Parte) y así beneficiarse de la alta calidad de los **estándares** y de la red de **expertos** del Consejo de Europa.

---

Compilación completa de textos: <https://rm.coe.int/compilation-texts-convention-218-chilean-publication-es/16808c15dd>

**Muchas gracias por vuestra atención!**

**Obrigado!**



**Contactos:**

**[paulo.gomes@coe.int](mailto:paulo.gomes@coe.int)**

**[sport.t-s4@coe.int](mailto:sport.t-s4@coe.int)**