

Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva- Edición 2015

User Information

Name:	Anonymous	Email:	N/A
Location:	N/A	Company:	N/A
Position:	N/A	IP Address:	190.102.150.198
Started:	06/22/2015 3:05 PM	Completed:	06/30/2015 5:12 PM
Time Spent:	8 days, 194 hours, 11647 minutes, 698803 seconds, 698803000 milliseconds	Custom 1:	N/A
Custom 2:	N/A	Custom 3:	N/A

I. INFORMACIÓN GENERAL Estado Miembro Postulante

Perú

Institución Pública Postulante

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Nombre de la Experiencia Innovadora

IMPORTA FACIL

Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora:

DOS AÑOS

Categoría a la que postula

Innovación en la Calidad de Políticas Públicas

II. BREVE PRESENTACIÓN/SUMILLA DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA: En este apartado, se requiere hacer una presentación resumida de la Experiencia Innovadora (200 palabras como máximo).

IMPORTA FÁCIL, proceso implementado en Diciembre de 2013, permite al ciudadano y a la micro, pequeña y mediana empresa (MiPYME) importar o recibir mercancías u obsequios del extranjero a través del único concesionario postal del estado peruano (SERPOST S.A.) de manera rápida y simple, eximiéndolos del trámite aduanero y presentación física de documentos cuando su valor es hasta US\$ 200,00 por envío postal, y cuando el valor supera los US\$ 200,00 hasta los US\$ 2 000,00 se ha implementado un sistema electrónico para la atención, sin tener que llenar formularios físicos de forma manuscrita, pudiendo conocer el estado de su mercancía contenido en el envío postal a través de la página web de la SUNAT, incluso antes que el concesionario postal comunique al domicilio del ciudadano o empresa su llegada al país. El citado proceso hace uso intensivo de la tecnología, facilitando el comercio exterior y promoviendo el paradigma "Aduanas Sin Papeles", reduciendo los costos y tiempos que insumen los ciudadanos y la MiPYME al no tener que trasladarse para realizar sus trámites, llenar formatos, hacer colas y esperar horas para recoger sus regalos o compras del exterior, alineado a la política nacional de inclusión social.

III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre de la entidad Postulante: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Dirección: Av. Garcilaso de la Vega N° 1472 Lima

Teléfono: 01 634 3600

Fax: -

Página Web: www.sunat.gob.pe

E-mail: jmosquera@sunat.gob.pe

Nivel Administrativo de la Entidad

Nivel Nacional

Naturaleza Administrativa de la Entidad

Órgano Autónomo

IV. INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA Por favor, exponga el caso de la Experiencia Innovadora de su Entidad utilizando un lenguaje claro y una redacción breve y concisa. Para tal efecto, le pedimos organizar la información procurando responder las interrogantes contenidos en los siguientes ítems: 1. Descripción de la Experiencia innovadora En esta sección, se solicita exponer en detalle la Experiencia Innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y otorgue más elementos sobre la iniciativa y tome en consideración las siguientes interrogantes para orientar su descripción: ¿Cuál fue el problema que se buscó solucionar? (No más de 300 palabras).

Reducir el excesivo tiempo y costo que demandaba para el ciudadano y la MiPYME importar o recibir mercancías u obsequios del extranjero a través del único concesionario postal del estado peruano (SERPOST S.A.), al ser obligatoria su presencia en el trámite aduanero de importación, teniendo que trasladarse desde ciudades alejadas hacia la capital de los 25 departamentos que tiene el Perú (Anexo 1) para efectuar el trámite aduanero en las oficinas de la SUNAT y del concesionario postal a nivel nacional, esperar y hacer largas colas; asimismo, se exigía la presentación de una Declaración Simplificada incluso para envíos inafectos al pago de tributos a la importación, llenar formularios físicos de forma manuscrita y esperar mucho tiempo para su recojo, no contando con medios electrónicos que le permitía conocer el estado de su mercancía llegada al país, teniendo que acercarse personalmente a las oficinas de la SUNAT y del concesionario postal a nivel nacional para ello; ocasionando mayores tiempos y costos para los ciudadanos, la MiPYME y todos los operadores de comercio exterior involucrados en los trámites aduaneros.

La exigencia de presentar una Declaración Simplificada para la importación de mercancía, y los trámites complementarios como rectificación, legajamiento y devolución de las mercancías representaba la impresión de hojas de papel y con ello la depredación de los bosques. Con el nuevo proceso implementado se reduce significativamente el uso de papel velando por el cuidado del medio ambiente (Anexo 2), utilizando medios electrónicos que faciliten los trámites.

El problema antes señalado, permaneció por más de 10 años, ocasionando que el trámite de importación de mercancías a través del servicio postal nacional sea uno de los más quejados por los ciudadanos y la MiPYME (Anexo 3), habiéndose disminuido dicha percepción con la implementación del nuevo proceso de importación de envíos postales – Importa Fácil.

¿En qué consiste la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras).

El proceso IMPORTA FÁCIL, fue contemplada en la Agenda de Competitividad País 2012-2013 como Meta 19: "Diseñar un sistema de importación para el ámbito postal", por lo cual se diseñó un proceso que facilite al ciudadano y a la MiPYME importar mercancías y obsequios a través de SERPOST S.A. de forma rápida y fácil. Es el resultado del esfuerzo conjunto de tres instituciones:

Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), SERPOST S.A. y SUNAT, impulsado por estas últimas en el marco de la UNASUR.

IMPORTA FÁCIL, implementado el 31 de diciembre de 2013, viene facilitando la importación de mercancías u obsequios cuyo peso no supere los 50 Kg. y US\$ 2 000,00 de valor, que llegan al país a través de SERPOST S.A., que se encarga de recepcionar, trasladar, almacenar y presentar a la SUNAT las mercancías sujetas al trámite aduanero para su posterior entrega al ciudadano y a las MiPYME a nivel nacional con sujeción al Convenio Postal Universal, proceso que se representa en (Anexo 4).

El ciudadano o la MiPYME ya no llena formatos, no hace colas ni espera horas para recoger sus regalos o compras del exterior con valor hasta US\$ 200,00 ya que el proceso exige de trámite aduanero; y cuando el valor supera los US\$ 200,00 hasta US\$ 2 000,00 se ha implementado un sistema electrónico para su atención, facilitando el trámite aduanero y permitiendo conocer el estado de sus mercancías a través de la página web de la SUNAT, incluso antes que SERPOST S.A., comunique la llegada de su envío postal, reduciendo tiempo, costos y recursos humanos en la cadena logística. Ver indicadores.

IMPORTA FÁCIL mejora el servicio al ciudadano, la productividad a la MiPYME y la eficiencia al Estado, impulsando el crecimiento sostenido del país, buscando ser competitivos en los mercados internacionales.

2. Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada Por favor, explique la relación existente entre la Experiencia Innovadora y la Categoría seleccionada en forma breve y concisa (No más de 300 palabras):

La experiencia IMPORTA FACIL se vincula con la Categoría "Innovación en la Calidad de Políticas Públicas" en los siguientes aspectos:

- a) Logra asegurar que la importación de mercancías a través del único concesionario postal nacional sea fácil y rápida, eximiendo al ciudadano y MiPYME del trámite aduanero para mercancías menores a US\$ 200.00 (Excepto mercancías restringidas, y otras establecidas por la SUNAT), utilizando un sistema electrónico (Declaración Importa Fácil) para la atención de mercancías cuando el valor supera los US\$ 200 hasta US\$ 2000.00 satisfaciendo las necesidades y requerimientos de los usuarios, reduciéndose significativamente las quejas por demora en la atención y posterior entrega de su mercancía.
- b) Reduce los costos y tiempos del trámite aduanero de importación, estableciendo un único control de las mercancías en Lima capital del país, permitiendo a la SUNAT mejorar la gestión del riesgo a fin que sea más eficiente y oportuno el control del ingreso de las mercancía restringidas y prohibidas al país, cuidando la salud de la población. Asimismo, permite a los exportadores adquirir a un menor costo los bienes o insumos importados para incorporarlo en los productos que exportan.
- c) El trámite aduanero es principalmente informático, con lo cual se reduce significativamente el uso de papel en los trámites aduaneros, interiorizando el paradigma "Aduanas Sin Papeles", reduciendo significativamente la impresión de hojas, contribuyendo al cuidado del medio ambiente, sustituyendo el archivamiento de documentos físicos por el registro en el portal Web de la SUNAT, reduciéndose las mercancías que requieren formular e imprimir una Declaración Importa Fácil. (Anexo 5)
- d) Permite al ciudadano y a la MiPYME acceder a información de su mercancía a través del portal web de la SUNAT, desde la comodidad de su hogar u oficina pudiendo cancelar de corresponder los tributos en los bancos autorizados vía electrónica, asimismo cuenta con información del proceso a través de video y el propio portal web en idioma español e inglés. (Anexo 6)

3. Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación A continuación, le solicitamos que proporcione información específica que será valorada por el Jurado Especial. Le pedimos por favor brevedad, y en lo posible proporcionar datos e información específicos: a. Originalidad. Creación de procesos dentro de la Administración Pública sobre la base del conocimiento y experiencia que tenga carácter inédito y transformador. A través de este criterio, se busca estimular la creatividad de los gestores públicos en la solución de problemas cotidianos relacionados al quehacer estatal. Precise la siguiente información: ¿Quién ideó la Experiencia Innovadora? (No más de 300 palabras). Por favor tomar en cuenta: - Informe de Consultoría- Propuesta Política- Funcionarios de la misma entidad

El proceso IMPORTA FACIL es un modelo 100% peruano e innovador entre las administraciones aduaneras de la región, ideado por los funcionarios de la SUNAT, que busca entre otros propiciar la inclusión de la MiPYME en el mercado internacional mediante la implementación de un proceso fácil y rápido que permita a los exportadores adquirir (importar) del mercado internacional productos e insumos a un menor costo y tiempo a través del servicio postal nacional para incorporarlo luego en los productos que exporta, generando el interés, no sólo de los países

miembros de la región, sino también de muchos otros países.

Es el único proceso aduanero en la región que permite el ingreso de bienes provenientes del extranjero con o sin fines comerciales sin la presentación de una declaración simplificada ni de la presencia del ciudadano o empresa durante el control aduanero para mercancías cuyo valor sea hasta US\$ 200,00.

Crea y unifica en un solo formato virtual la DIF – Aviso de Llegada (Anexo 7), que se genera a través de los datos transmitidos por SERPOST S.A. y que se emite sin la presencia del ciudadano o empresa y detalla los tributos a cancelar. Asimismo, la Notificación Aviso de Llegada (Anexo 8) para conocimiento del arribo del envío al país y la información requerida para su ingreso legal tratándose de mercancías restringidas y otras que establezca la SUNAT.

Establece dos (2) subpartidas únicas arancelarias asignadas: SPN 9810.00.00.10 (US\$ 0 – 200,00) y 9810.00.00.20 (US\$ 200,00 – 2 000,00) reduciendo los tiempos y utilización de recursos en la asignación del universo arancelario (7,668 subpartidas en el Arancel de Aduanas) para el total de las mercancías.

Establece el control no intrusivo (escáner) para los envíos postales, lo cual permite una rápida atención y calificación aduanera para su pronta disposición y entrega al ciudadano o empresa.

Describa los elementos que hacen que la Experiencia Innovadora en gestión pública de su entidad sea innovadora (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración la siguiente información: - Viabiliza poblaciones no atendidas - Primera vez que una Administración Pública se ocupa del tema - Cuenta con un inédito apoyo del sector privado - Involucra en la gestión, por primera vez, a los ciudadanos - Otros datos que ayuden a explicar el carácter inédito y transformador de la Experiencia Innovadora

Intermediación humana: Mediante la transmisión electrónica de información para los procesos de numeración y rectificación del Documento de Envíos Postales, y registro virtual de la Declaración Importa Fácil – DIF así como su rectificación y anulación, reduciendo drásticamente el trámite presencial en las ventanillas de la SUNAT, así como la eliminación del llenado manual de la declaración por el ciudadano o empresa, sellos y firmas del funcionario aduanero.

Asimismo, este servicio permite que el ciudadano o empresa no tenga que acercarse ni llamar telefónicamente a personal de la SUNAT ni de SERPOST S.A. para saber el estado de su envío o el contenido de la notificación para que subsane las observaciones formuladas, dado que se ha implementado la consulta de los envíos, notificaciones, autorización de ingreso, entre otras.

Revisión y archivo de documentos: Mediante la validación electrónica de datos y aprobación automática de numeración de las declaraciones, rectificación y anulación electrónica de datos del envío y de las declaraciones, se reduce significativamente la presentación y revisión física de documentos y su posterior archivo documentario.

Discrecionalidad en la atención de envíos: Se ha implementado la asignación automatizada del funcionario aduanero que deba atender los envíos postales, eliminando la asignación discrecional para brindar un servicio de atención más transparente y equitativo debido a que el sistema distribuye los envíos entre los funcionarios aduaneros disponibles.

Implementa por primera vez en el portal web de la SUNAT, opciones de consulta para que el ciudadano o la MiPYME se involucren y pueda conocer el estado de sus mercancías contenidas en los envíos postales transmitidos por SERPOST S.A. Permitiéndole consultar: El estado de las mercancías (envíos).

¿Existieron algunos antecedentes de la Experiencia Innovadora?, ¿en la misma entidad u otras entidades? (No más de 300 palabras).

El proceso IMPORTA FACIL es un modelo innovador en la entidad (SUNAT) y no se evidencia la implementación de la experiencia en nuestra entidad en periodos anteriores. Asimismo, no se conoce de prácticas similares en otras entidades vinculadas al comercio internacional y servicio al ciudadano y la MiPYME.

b. Impacto Ciudadano. Implica demostrar que la innovación repercute en un mayor beneficio a la ciudadanía. Por ejemplo, tiempo menor de espera, información en un lenguaje claro y sencillo, procesos simplificados, etc. Precise la siguiente información: Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cualitativos (quiénes). De no ser determinable, por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

Población Beneficiaria Directa:

Se habría atendido y beneficiado a casi cuatro millones de usuarios (4'000, 000,000) que trajeron sus envíos al año apreciándose una tendencia creciente del comercio electrónico internacional mediante compras por Internet (E-commerce). (Anexo 9)

Población Beneficiaria Indirecta:

- Entidades autorizantes de permisos y controles especiales (MTC, DIGEMID, SENASA, INDECOPI, etc.), dado que las notificaciones por mercancías restringidas pueden ser consultadas por éstas a través del portal Web de la SUNAT.
- Entidades bancarias y financieras, debido a que el detalle de los tributos a pagar puede ser consultado a través del portal Web la SUNAT.
- Exportadores, que adquieren en el mercado nacional bienes o insumos importados (ingresados) por el servicio postal, recibidos en un menor tiempo y costo para incorporarlo en los productos que exportan.
- Ciudadanos y Empresas que remiten del extranjero mercancías contenidas en envíos postales, debido a que pueden conocer el estado de sus mercancías a través del portal Web de la SUNAT.
- Consumidores finales, dado que a través de IMPORTA FÁCIL las MiPYMES pueden ingresar mercancías sin el pago de tributos y sin declaración aduanera para envíos hasta US\$ 200,00, con lo cual la importación resulta menos costosa, pudiendo transferir dicho ahorro al consumidor final.
- Empresa de servicios postales (SERPOST S.A.), debidos a que se optimiza sus procesos internos pudiendo brindar servicios de calidad al ciudadano y a la MiPYME.
- SUNAT, optimizando tiempos, costos y recursos para la atención eficiente y oportuna en el trámite aduanero en beneficio de los ciudadanos y la MiPYME.

Población(es) beneficiaria(s) objetivo. Precise datos cuantitativos (cuántos - directos e indirectos). De no ser determinable. por favor precise la forma en la que se benefician los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras).

Población Beneficiaria Directa:

Se habría atendido y beneficiado a casi cuatro millones de usuarios (4'000, 000,000) que trajeron sus envíos al año apreciándose una tendencia creciente del comercio electrónico internacional mediante compras por Internet (E-commerce). (Anexo 9)

Población Beneficiaria Indirecta:

- Entidades autorizantes de permisos y controles especiales (MTC, DIGEMID, SENASA, INDECOPI, etc.), dado que las notificaciones por mercancías restringidas pueden ser consultadas por éstas a través del portal Web de la SUNAT.
- Entidades bancarias y financieras, debido a que el detalle de los tributos a pagar puede ser consultado a través del portal Web la SUNAT.
- Exportadores, que adquieren en el mercado nacional bienes o insumos importados (ingresados) por el servicio postal, recibidos en un menor tiempo y costo para incorporarlo en los productos que exportan.
- Ciudadanos y Empresas que remiten del extranjero mercancías contenidas en envíos postales, debido a que pueden conocer el estado de sus mercancías a través del portal Web de la SUNAT.
- Consumidores finales, dado que a través de IMPORTA FÁCIL las MiPYMES pueden ingresar mercancías sin el pago de tributos y sin declaración aduanera para envíos hasta US\$ 200,00, con lo cual la importación resulta menos costosa, pudiendo transferir dicho ahorro al consumidor final.
- Empresa de servicios postales (SERPOST S.A.), debidos a que se optimiza sus procesos internos pudiendo brindar servicios de calidad al ciudadano y a la MiPYME.
- SUNAT, optimizando tiempos, costos y recursos para la atención eficiente y oportuna en el trámite aduanero en beneficio de los ciudadanos y la MiPYME.

Explique, ¿cómo se beneficia a los(as) ciudadanos(as) (No más de 300 palabras). Por favor, tomar en cuenta la siguiente información: - Menores tiempo de espera - Reducción de costos de trámites - Mejora de condiciones de vida de ciudadanos(as) en diferentes dimensiones

- El 100% de los trámites aduaneros correspondientes a envíos de provincias y los que no pagan tributos se realiza sin la presencia del ciudadano, estando disponibles para que SERPOST S.A. lo entregue al ciudadano.
- El 100% de los trámites aduaneros el ciudadano conoce través del portal Web SUNAT el estado de su envío (tributos a pagar, autorización de ingreso al país, observaciones a subsanar, etc.), incluso antes que SERPOST S.A. le comunique que sus bienes llegaron al país.
- En 75% se redujo en el año 2014 los envíos atendidos con presencia del usuario, respecto al mismo período del año 2013 permitiendo que el ciudadano no tenga que acercarse a tramitar envíos que no pagan tributos o tengan como destino provincias.
- En 74% se redujo en el periodo Enero – Mayo 2015 los envíos atendidos con presencia del usuario, respecto al mismo período del año 2013 permitiendo que el ciudadano no tenga que acercarse a tramitar envíos que no pagan tributos o tengan como destino provincias.
- En 78% se redujo en el año 2014 los envíos que requirieron una Declaración, respecto al mismo período del año anterior, con lo cual el ciudadano no llena formato aduanero alguno.
- En 76% se redujo en periodo Enero – Mayo 2015 los envíos que requirieron una Declaración, respecto al mismo período del año 2013, con lo cual el ciudadano no llena formato aduanero

alguno.

- Se reducen tiempos, costos y recursos humanos de los actores de la cadena logística al integrar al Ciudadano, SERPOST S.A., Entidades bancarias y SUNAT en el proceso de despacho de los envíos postales que llegan al país.

¿Cuenta con indicadores cualitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

Periodo de medición: 01/01/2014 al 31/12/2014

Periodo de medición: 01/01/2015 al 31/05/2015

En el año 2013 86,172 envíos postales requirieron para su ingreso al país de la presencia del ciudadano o empresa en el trámite aduanero. (Anexo 10)

En el año 2014 solo 21,758 envíos postales requirieron para su ingreso al país de la presencia del ciudadano o empresa en el trámite aduanero, representando una reducción del 75% respecto al año anterior; descongestionando las oficinas de atención. (Anexo 10)

En el año 2013 (enero a mayo) 38,449 envíos postales requirieron para su ingreso al país de la presencia del ciudadano o empresa en el trámite aduanero. (Anexo 11)

En el año 2015 (enero a mayo) solo 9,896 envíos postales requirieron para su ingreso al país de la presencia del ciudadano o empresa en el trámite aduanero, representando una reducción del 74% respecto al mismo periodo del año 2013; descongestionando las oficinas de atención. (Anexo 11).

¿Cuenta con indicadores cuantitativos que así lo demuestren? Especifique, por favor (No más de 300 palabras):

Reducción de declaraciones numeradas

Periodo de medición: 01/01/2014 al 31/12/2014

Periodo de medición: 01/01/2015 al 31/05/2015

En el año 2013 115,713 envíos postales requirieron para su ingreso al país de declaración formulada por el ciudadano o empresa. (Anexo 12)

En el año 2014 solo 25,357 envíos postales requirieron para su ingreso al país de declaración formulada por el ciudadano o empresa, lo cual representa una reducción del 78% respecto al mismo periodo del año anterior. (Anexo 12)

En el año 2013 (enero a mayo) 49,950 envíos postales requirieron para su ingreso al país de declaración formulada por el ciudadano o empresa. (Anexo 13)

En el año 2015 (enero a mayo) solo 11,739 envíos postales requirieron para su ingreso al país de declaración formulada por el ciudadano o empresa, lo cual representa una reducción del 76% respecto al año 2013. (Anexo 13)

c. Replicabilidad. Se refiere a la capacidad de replicabilidad de la Experiencia Innovadora en otros países de las Américas. Para tal efecto, deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos y sociales, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué la Experiencia Innovadora de su Entidad es susceptible de ser replicada por otras entidades? (No más de 300 palabras) Por favor, tomar en consideración lo siguiente: - Adaptabilidad a instituciones de diferentes dimensiones - No requiere de mucho presupuesto - Fácil manejo de posibles conflictos de diversa índole al tratarse de una iniciativa demandada y de uso común - No requiere de mucho personal - Capacitación del personal se realiza de forma sencilla - Otros aspectos que considere pertinentes

El proceso IMPORTA FACIL es perfectamente replicable a otras administraciones aduaneras de las Américas, debido a que:

Es adaptable a otras instituciones aduaneras y de servicio postal de la región, debido a que los cambios normativos (procedimientos e instructivos) y de sistemas informáticos (webserver) propuestos son coherentes con la evolución del comercio internacional a nivel mundial, no requiriendo significativo presupuesto, pudiéndose capacitar al personal involucrado a través de asistencia técnica, charlas periódicas y video conferencias, apoyándose en material impreso y virtual de trabajo para su fácil comprensión.

¿Qué elementos centrales deberían ser considerados antes de que la Experiencia Innovadora sea replicada en otras entidades? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

Asegurar el compromiso de los gobiernos en la implementación de experiencias innovadoras en sus países, promoviendo y facilitando la participación de las entidades involucradas en la iniciativa contribuyendo a la búsqueda del bien común.

Las experiencias innovadoras suponen cambios en los procesos, actividades y prácticas de las instituciones, ciudadanos y MiPYME que se han venido efectuando durante mucho tiempo, por lo que es necesario cimentar firmemente los tres pilares: transparencia, participación y colaboración, que requieren liderazgo y voluntad política, así como del esfuerzo de las autoridades políticas, MiPYME y ciudadanos. Todo cambio necesita de alianzas.

d. Eficacia. Hace referencia a la capacidad de medir/alcanzar los resultados esperados por medio de la Experiencia Innovadora, en función a los objetivos que se han propuesto en una determinada política pública (entendida en sentido amplio como programa, actividad, proceso, etc). Precise la siguiente información: ¿Cuáles fueron los plazos que se consideran desde el inicio de la política pública?, ¿se cumplieron? (No más de 300 palabras)

El Concejo Nacional de la Competitividad – CNC (Ministerio de Economía y Finanzas) dentro de la Agenda de Competitividad país 2012-2013 estableció la Línea Estratégica 3: Internacionalización Meta 19: “Diseñar un sistema de importación para el ámbito postal”, la cual tiene como objetivo aprovechar de manera eficiente la inserción de Perú en los mercados internacionales, a partir de una mejora competitiva en la gestión de los servicios logísticos y aduaneros, así como el aprovechamiento de las oportunidades comerciales.

Resultados comprometidos:

Año 2012:

- Analizar y proponer mejoras de procesos y de operatividad logística vinculados.

Año 2013:

- Aprobar norma para la implementación del sistema Importa Fácil.
- Finalizar el diseño del sistema de Importa Fácil.
- Implementar el sistema de Importa Fácil.

Los resultados antes señalados se cumplieron al 100% dentro de los plazos señalados.

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cualitativos (No más de 300 palabras):

1. El 100% de los trámites aduaneros correspondientes a envíos de provincias y los que no pagan tributos se realiza sin la presencia del ciudadano, estando disponibles para que SERPOST S.A. lo entregue al ciudadano.
2. El 100% de los trámites aduaneros el ciudadano conoce través del portal Web SUNAT el estado de su envío (tributos a pagar, autorización de ingreso al país, observaciones a subsanar, etc.), incluso antes que SERPOST S.A. le comunique que sus bienes llegaron al país.
3. En 75% se redujo en el año 2014 los envíos atendidos con presencia del usuario, respecto al mismo período del año anterior permitiendo que el ciudadano no tenga que acercarse a tramitar envíos que no pagan tributos o tengan como destino provincias.
4. En 78% se redujo en el año 2014 los envíos que requirieron una Declaración, respecto al mismo período del año anterior, con lo cual el ciudadano no llena formato aduanero alguno.
5. Simplifica los trámites aduaneros mediante la utilización intensiva de medios electrónicos, reduciendo significativamente los tiempos de despacho y la carga de trabajo de los empleados públicos.
6. Se reducen tiempos, costos y recursos humanos de los actores de la cadena logística al integrar al Ciudadano, SERPOST S.A., Entidades bancarias y SUNAT en el proceso de despacho de los envíos postales que llegan al país.
7. Primer puesto en la categoría Simplificación de Trámites en el concurso anual de “Buenas Prácticas en Gestión Pública 2014”, otorgado por Ciudadanos al Día (CAD). (Anexo 14)
8. Finalista en la categoría Impacto Internacional en el concurso anual de “Creatividad Empresarial 2014”, auspiciado por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).

Precise por favor, los resultados obtenidos, en datos cuantitativos (No más de 300 palabras):

Véase del anexo N° 10 al anexo N° 13.

¿Cuál fue el medio de evaluación de la política pública innovadora? (No más de 300 palabras)

Impacto en los usuarios: ciudadano, MiPYME, SERPOST S.A. Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), Bancos Comerciales y SUNAT, que se aprecia en los anexos que se adjunta al presente informe.

Si pudiera dar una opinión sobre los resultados obtenidos a través de la Experiencia Innovadora: ¿Diría Ud. que los resultados obtenidos han sido de mayor, regular o menor impacto? Por favor, explique (No más de 300 palabras):

Los resultados alcanzados han sido de mayor impacto por lo siguiente:

Impacto en los ciudadanos:

1. El 100% de los trámites aduaneros correspondientes a envíos de provincias y los que no pagan tributos se realiza sin la presencia del ciudadano, estando disponibles para que SERPOST S.A. lo entregue al ciudadano.
2. El 100% de los trámites aduaneros el ciudadano conoce través del portal Web SUNAT el estado de su envío (tributos a pagar, autorización de ingreso al país, observaciones a subsanar, etc.), incluso antes que SERPOST S.A. le comuniqué que sus bienes llegaron al país.
3. En 75% se redujo en el año 2014 los envíos atendidos con presencia del usuario, respecto al mismo período del año anterior permitiendo que el ciudadano no tenga que acercarse a tramitar envíos que no pagan tributos o tengan como destino provincias.
4. En 78% se redujo en el año 2014 los envíos que requirieron una Declaración, respecto al mismo período del año anterior, con lo cual el ciudadano no llena formato aduanero alguno.

Impacto en los empleados públicos:

1. Simplifica los trámites aduaneros mediante la utilización intensiva de medios electrónicos, reduciendo significativamente los tiempos de despacho y la carga de trabajo de los empleados públicos.
2. Reduce la complejidad de las transacciones y facilita la entrega de los envíos postales, dado que exime de la presentación y llenado por parte del empleado público y usuario de una declaración para el despacho de los envíos postales hasta por un valor de US\$ 200,00 para su posterior recojo del envío postal por el usuario.
3. Se reducen tiempos, costos y recursos humanos de los actores de la cadena logística al integrar al Ciudadano, SERPOST S.A., Entidades bancarias y SUNAT en el proceso de despacho de los envíos postales que llegan al país.

¿En qué medida se solucionó el problema público inicial? (No más de 300 palabras)

1. Intermediación humana: Se estableció una distribución óptima de los recursos humanos dentro de la organización a través de la utilización de medios informáticos que redujeron significativamente el trámite presencial en las ventanillas de la SUNAT, así como la eliminación del llenado manual de la declaración por el ciudadano o empresa demostrando cambios favorables en el trabajo diario.

Permitió que el ciudadano o empresa no tenga que acercarse ni llamar telefónicamente a personal de la SUNAT ni de SERPOST S.A. para saber el estado de su envío o el contenido de la notificación para que subsane las observaciones formuladas, dado que se ha implementado la consulta de los envíos, notificaciones, autorización de ingreso, entre otras a través del portal web de SUNAT.

2. Revisión y archivo de documentos: A través de la utilización de medios informáticos se reduce significativamente la presentación y revisión física de documentos y su posterior archivo documentario por parte de la SUNAT, SERPOST S.A. y ciudadanía.

3. Discrecionalidad en la atención: Se implementó la asignación automatizada del funcionario aduanero que deba atender los envíos postales diariamente, eliminando la asignación discrecional para brindar un servicio de atención más transparente y equitativo debido a que el sistema distribuye los envíos y carga de trabajo entre los funcionarios aduaneros disponibles de forma equitativa y proporcional.

4. Medios Informáticos: El trámite aduanero es principalmente informático, con lo cual se reduce significativamente el uso de papel en los trámites aduaneros, interiorizando la cultura "Aduanas sin papeles". Con la reducción de hojas papel y documentación física, se contribuye al cuidado del medio ambiente, asimismo se sustituye el archivamiento de documentos físicos por el registro en el portal Web de la SUNAT de las Declaraciones Importa Fácil, notificaciones y registro de los estados de los envíos postales.

e. Eficiencia. Se refiere a la capacidad de la Administración Pública para ordenar sus procesos de tal forma que éstos optimicen sus recursos (financieros, humanos, etc); y a su vez, generen mayores y mejores resultados. Precise la siguiente información: Presupuesto General de toda la

Entidad y Presupuesto de la Experiencia Innovadora postulante ¿Se ejecutó todo el Presupuesto? (No más de 300 palabras)

Se ejecutó todo lo presupuestado dentro de los plazos previstos en el proyecto. Véase (Anexo 15).

Número de personas de la Entidad y Número de las personas involucradas en la Experiencia Innovadora postulante (No más de 300 palabras)

Participaron 23 personas . Véase anexo 16.

Si pudiera dar una opinión sobre el costo-beneficio de la aplicación de la Experiencia Innovadora, ¿diría Ud. que es positiva? (No más de 300 palabras)

eeee

¿Qué dificultades encontró en el proceso de implementación de la Experiencia Innovadora y qué hicieron para superarlas? (No más de 300 palabras) Asimismo, precise por favor la siguiente información: - Dificultades presupuestales - Dificultades políticas - Dificultades sociales- Otras (Explicar, por favor)

Principales Dificultades: Vease anexo 17.

- Vacíos legales en el trámite aduanero anterior.
- Dificultades para coordinar reuniones y acuerdos para
- Limitados recursos para la elaboración, diseño, implementación y estabilización de la nueva plataforma informática.
- Frecuentes rotaciones de gerentes general y postal de SERPOST S.A., que representaron re trabajos.
- SERPOST S.A. observó extemporáneamente los proyectos normativos del nuevo trámite aduanero.

f. Complejidad del problema que soluciona. Hace alusión a la complejidad del problema y de la solución que desde la Administración Pública se puede dar. En ese sentido, son más valorados las experiencias innovadoras que tienen que ver con el manejo central de la Administración Pública, aquellas que involucran a una mayor población, aquellas están relacionadas con la administración de problemas en múltiples niveles de gobierno y mancomunidades, etc. Precise la siguiente información: ¿Por qué su Experiencia Innovadora es compleja? Explique (No más de 300 palabras): Por favor, tomar en consideración los siguientes datos: - Involucra poblaciones disímiles y grandes - Involucra distintos niveles administrativos - Escasez de Recursos - Esfuerzo adicional por concertar con diferentes actores para implementar la experiencia, ¿con quiénes fue necesario coordinar? - Contexto superlativamente hostil para el trabajo de las entidades públicas - Otros (Por favor, explique)

1. Se requiere coordinar con otras instituciones públicas y privadas para conocimiento y conformidad de la implementación de la experiencia innovadora.
2. Se requiere adecuar la normatividad vigente a los cambios implementados en la iniciativa de mejora de proceso - Importa Fácil.
3. Existen limitados recursos humanos y financieros que dificultan el desarrollo del proyecto, lo que genera riesgo en el cumplimiento de los plazos previstos.
4. Existen cambios de gerentes y responsables de llevar a cabo la iniciativa en las instituciones públicas y privadas relacionadas al proyecto y/o iniciativa.

g. Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora. Implica el nivel de "enraizamiento" de la Experiencia Innovadora que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, a cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y funcionarios(as) gubernamentales, etc. Precise la siguiente información: Tiempo de implementación de la Experiencia Innovadora (No más de 300 palabras):

Periodo: 01/04/2012 al 31/12/2013

Número de años con Presupuesto asegurado (precisar horizontes presupuestales de 1, 5, 10 años) (No más de 300 palabras):

Dos. El concesionario postal nacional - SERPOST S.A. que se encarga de recepcionar, trasladar, almacenar y presentar a la SUNAT las mercancías sujetas al trámite aduanero para su posterior

entrega al ciudadano y a las MiPYME a nivel nacional con sujeción al Convenio Postal Universal,

Número de administraciones que la han seguido desarrollando (No más de 300 palabras):

La iniciativa culminó su desarrollo e implementación en el año 2013.

Origen del Presupuesto ¿Público o Privado) (No más de 300 palabras):

Recursos propios

Reconocimiento Legal de la Experiencia Innovadora que la haga obligatoria en el tiempo (No más de 300 palabras):

Reglamento del Régimen Aduanero Especial de Envíos o Paquetes Postales transportados por el Servicio Postal, aprobado por Decreto Supremo N° 244-2013-EF publicado el 30.9.2013
Procedimiento General "Envíos Postales Transportados por el Servicio Postal" INTA-PG.13 (versión 2) publicado el 21.12.2013.

Otra información que comprenda la Sustentabilidad de la Experiencia Innovadora postulada (No más de 300 palabras):

Ninguna

h. Perspectiva de Género. Implica determinar como la Experiencia Innovadora sometida a concurso impacta de forma diferenciada en hombres y mujeres, y cómo las Administraciones Públicas han adaptado sus procesos internos en la planificación, implementación, evaluación y monitoreo para atender esta realidad. Por favor, precise la siguiente información: Precise la siguiente información: Al momento de diseñar y planificar la Experiencia Innovadora se tomó en cuenta la realidad de mujeres y hombres y se consideró que ésta podría impactarlos de forma diferenciada? (No más de 300 palabras)

La experiencia innovadora garantiza un proceso de importación de mercancías a través del servicio postal nacional más eficiente, transparente y participativo tanto de hombres y mujeres sin distinción alguna, otorgándoles las mismas oportunidades de consulta e información a través del portal web de la SUNAT, promoviendo el acceso a la información, aumento de la integridad pública, gobierno electrónico y mejora en los servicios públicos.
El proceso IMPORTA FACIL impacta positivamente tanto a hombres y mujeres (ciudadanos de a pie) hacia como a las empresas, toda vez que no requieren efectuar ningún trámite aduanero para el recojo de sus mercancía por la vía postal nacional cuando su valor sea hasta de US\$ 200,00. (Excepto mercancías restringidas y prohibidas)

¿La iniciativa ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres en su administración e implementación? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

No se ha considerado porcentaje diferencial.

¿Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres?, ¿Existió algún mecanismo de selección específico como cuotas?. De ser el caso, por favor, indique cifras (No más de 300 palabras):

Los cargos directivos son ocupados por hombres y mujeres en la institución – SUNAT, no existiendo mecanismos de selección por cuotas al respecto.

¿La Experiencia Innovadora cuenta con una Estrategia explícita/institucionalizada de acción afirmativa o discriminación positiva con los beneficiarios atendiendo las diferencias de género? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres de familia, entre otros. Explique cuáles, por favor (No más de 300 palabras):

La iniciativa cuenta con una atención preferente a madres gestantes, adultos mayores y personas minusválidas o especiales.

¿La Experiencia Innovadora ha considerado un porcentaje diferencial de hombres y mujeres entre sus beneficiarios? De ser el caso, indique cifras, por favor (No más de 300 palabras):

La iniciativa aplica a hombres y mujeres en general.

¿A considerado la Experiencia Innovadora algún método de monitoreo y evaluación distinta para determinar cómo impacta diferencialmente a hombres y mujeres? Si es así, se cuenta con alguna estrategia adoptada para superar las dificultades? (No más de 300 palabras)

Ninguna

DECLARACIÓN DE LOS(AS) PARTICIPANTES

Nombre del Representante Legal: MARIA YSABEL FRASSINETTI YBARGUEN

Cargo: INTENDENTE NACIONAL DE TECNICA ADUANERA

Teléfono: 01 634 3600

E-mail: mfrassinetti@sunat.gob.pe

Nombre de la persona de contacto: JAIME EDUARDO MOSQUERA GRADOS

Cargo: Jefe de División de Procesos de Regimenes Especiales

Teléfono: 01 634 3600

E-mail: -

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2015

Yes