

Encuestado



53:32



Tiempo para completar

INFORMACIÓN GENERAL

1

Estado Miembro Postulante: *

2

Institución Pública Postulante: *

3

Nombre de la Experiencia Innovadora: *

4

Tiempo de Implementación:

Nota: Se exige 02 años mínimo de implememntación. No se considerará el tiempo de diseño y elaboración de la experiencia, así cómo el tiempo que fue necesario para la búsqueda de recursos si es aplicable. *

De febrero de 2016 a la actualidad.

5

Categoría a la que postula: *

- Innovación en la Gestión del Talento Humano
- Innovación en el Gobierno Abierto
- Innovación en el Uso de Evidencias desde las Ciencias del Comportamiento
- Innovación en la Inclusión Social
- Innovación en la Promoción del Enfoque de Igualdad de Género, Diversidad y Derechos Humanos
- Innovación en Gobierno Inteligente

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

6

Nombre de la Entidad Postulante: *

Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas, Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

7

Dirección: *

8

Teléfono: *

9

Página Web: *

10

Correo Electrónico: *

11

Nivel Administrativo de la Entidad: *

- Nivel Nacional
- Nivel Estadual - Regional

Nivel Local

Otras

12

Naturaleza Administrativa: *

Poder del Estado

Ministerio, Secretaría

Órgano Autónomo

Agencia Especializada

Empresa Pública

Otras

INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA

13

Resumen Ejecutivo *

En esta sección se pide exponer en detalle la experiencia innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y dé más elementos sobre la iniciativa (300 palabras como máximo):

La política de Compromisos del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (GCBA) inicia en diciembre de 2015 alineada a la visión de acercar la administración pública local a la ciudadanía. En este sentido, su principal objetivo es fortalecer la confianza hacia el gobierno mediante la planificación de prioridades con objetivos específicos y metas cuantificables, la apertura de información y la rendición de cuentas. La misma es coordinada por un departamento de Secretaría General y Relaciones Internacionales: la Unidad de Gestión de Cumplimiento (UGC) dependiente de la Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas. La misma es la responsable en brindar apoyo en la gestión estratégica de prioridades de gobierno, en la coordinación de las políticas para su diseño e implementación, en el

monitoreo de avance y, por último, en la rendición de cuentas permanente y comunicación de los resultados alcanzados. A través de la ejecución de los Compromisos se busca, por un lado, lograr una coherencia entre los objetivos estratégicos del gobierno y los planes de cada una de las áreas para unir esfuerzos en una misma dirección y, por el otro, fortalecer la confianza de la ciudadanía hacia el gobierno entorno a los atributos del buen gobierno. Entre 2016 y 2019 se asumieron 54 Compromisos y finalizado el mandato se relevó un cumplimiento aproximado del 90%. En 2021 se anunciaron 37 nuevos Compromisos, llegando a un total de 91.

14

Antecedentes: *

Describa la situación inicial que se pretendió fortalecer y/o mejorar, o el problema que se busco solucionar, existente antes de la implementación de la experiencia innovadora (300 palabras como máximo):

Las primeras décadas del siglo XXI se caracterizaron por mostrar en América Latina, en general, y en la Argentina, en particular, niveles decrecientes de confianza de la ciudadanía hacia la política y las instituciones gubernamentales. Dicha desconfianza se halla vinculada al incumplimiento de promesas de campaña y el escaso acceso a la información pública. En este sentido, los estudios de Latinobarómetro (2018) revelan que mientras que en 2010 el 45% de los latinoamericanos confiaba en sus gobiernos, esta cifra cayó al 22% en 2018. En la actualidad, las agendas de gestión pública presentan un proceso de complejización que se traduce en diversas problemáticas al interior de los gobiernos. Se trata tanto de la incorporación de nuevos temas de agenda, como de la mayor dificultad que implica la política pública tradicional. Este nuevo escenario redunda además en mayores dificultades a la hora de obtener una visión central de gobierno que sea compartida por todos los actores involucrados en la gestión y que sea sostenida mediante una clara política de coordinación. En el GCBA, este escenario representó el punto de partida para la incorporación de una nueva forma de gobernar que busque reconstruir la confianza de la ciudadanía hacia el gobierno. Este marco dio origen a la política de Compromisos en la que el gobierno comunica qué planea hacer durante el período del mandato, cómo se compromete a hacerlo, y abre información respecto a los avances, pero también a las dificultades. Al definir de forma clara las prioridades en un período de tiempo determinado, los Compromisos también ordenan la gestión al interior del gobierno, contribuyendo a la cohesión y fortalecimiento de las dependencias que lo integran. Esto es gracias a que alinea a todo el gobierno a metas en común debajo de una visión consensuada.

15

Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada: *

Por favor, exponga la relación existente entre la experiencia innovadora y la categoría seleccionada en forma breve y concisa (300 palabras como máximo):

Transparencia. El sitio buenosaires.gob.ar/Compromisos tiene el objetivo de rendir cuentas a la ciudadanía respecto del avance de cada Compromiso asumido y promover una cultura de evaluación. Se pueden encontrar, por prioridad de gobierno, objetivos específicos y metas cuantificables así como su avance en gráficos, trayectorias, infografías, videos e imágenes. La Ciudad se convirtió en la primera capital latinoamericana que publica toda la información para monitorear el cumplimiento de sus Compromisos en la web, utilizando datos abiertos.

Participación. Así como se anuncian los Compromisos en un evento con participación ciudadana, cada año se desarrollan eventos de rendición de cuentas públicas donde participan vecinos/as. Éstos son transmitidos en vivo y su objetivo es comunicar el desempeño en el cumplimiento con datos y evidencia, así como obstáculos presentados y decisiones tomadas para superarlos. Otras instancias: -Reuniones periódicas "de cercanía" con vecinos/as efectuadas por el Jefe/Vicejefe de Gobierno. -Presentaciones institucionales a grupos de especialistas, académicos, representantes de organismos internacionales y de organizaciones de la sociedad civil. -El programa "Comisarías Cercanas" cuenta con la activa participación de vecinos/as y autoridades, y tiene como objetivo mejorar la seguridad en la Ciudad, y medir la percepción de los Compromisos relacionados. -Evaluaciones de OSC (ejemplo: "Laboratorio de Políticas Públicas" elaboró un estudio de campo relativo al cumplimiento de la mejora en la frecuencia del Subte). Colaboración. Implica una colaboración intra-gobierno en términos de monitoreo y seguimiento ya que las diversas dependencias deben informar a la oficina responsable de coordinar la política los avances y rendir cuentas. Cabe destacar que las nuevas metas anunciadas incluyen objetivos cuyo cumplimiento depende del gobierno, como instalar un contenedor verde a 150 metros del hogar, pero además otros que requieren de la acción de vecinos, empresas y OSC para ser cumplidos, como lograr que el 80% de la Ciudad separe sus residuos.

16

Adaptaciones de la Experiencia al Contexto de la COVID-19 (Opcional):

Por favor, describa de forma breve y concisa: ¿Cómo el COVID-19 ha impactado en la experiencia innovadora? y (b) ¿cómo ésta fue mitigada o tuvo que estar temporariamente suspendida? ¿Se ha afectado la implementación? ¿Se han realizado cambios y adaptaciones para adecuarla a la coyuntura? (300 palabras como máximo):

Finalizada la gestión 2016-2019, a comienzos de 2020 el GCBA debió hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19; motivo por el que se retrasó la planificación de las nuevas prioridades de gestión. La crisis conllevó una repriorización de la gestión y de la agenda pública para hacer frente a la emergencia. El nuevo Plan de Gobierno, producto de la crisis, tiene dos grandes objetivos. El primero, poner en marcha la Ciudad tras los efectos de la pandemia y, el segundo, seguir construyendo la Ciudad que se quiere a futuro. En línea con estos objetivos y adaptando la iniciativa a la coyuntura, en marzo de 2021 el GCBA anunció 37 nuevos Compromisos organizados en los siguientes ejes: desarrollo y progreso, seguridad, transformación urbana y cambio climático, y transformación digital. Buena parte de la competitividad futura de las ciudades depende de su capacidad de proyectarse en la pospandemia, lo que implica procesar sus efectos, pero también aprovechar algunas tendencias que profundizó para volverse más resilientes y atractivas.

Vinculación con la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

a. Singularidad: se refiere a la creación de iniciativas que tengan carácter inédito dentro de la administración pública. A través de este criterio, se busca conocer cómo se ideó la experiencia innovadora, cuáles son los antecedentes que presenta y qué características propias comprende, que la hacen única.

Por favor, precise la siguiente información (300 palabras como máximo para cada respuesta):

17

¿Quién, cuándo, y cómo se ha originado la experiencia innovadora? Por ejemplo:

- Informe de consultoría
- Propuesta política
- Funcionarios de la misma entidad, etc. *

Se decidió iniciar con la política de Compromisos con la llegada de Horacio Rodríguez Larreta, en diciembre de 2015, a la Jefatura de Gobierno. El mismo estaba convencido respecto a la modalidad de gestión que proporciona en tanto contribuye a una administración más eficaz y eficiente, y obliga a rendir cuentas a la ciudadanía respecto a las acciones y desempeño de gobierno. Para su formulación, diseño, implementación y evaluación, se creó la Unidad de Gestión de Cumplimiento (UGC), dependiente de Secretaría General y Relaciones Internacionales del GCBA.

18

Existencia de experiencias similares a nivel internacional, nacional y/o local que han inspirado, informado y/o contribuido para la experiencia postulante:
*

En el proceso de formulación de Compromisos se recogieron experiencias internacionales previas que fueron consideradas exitosas por distintos motivos. Las mismas sirvieron para realizar un análisis comparado que permitiera tomar las lecciones aprendidas y comprender cómo esta política debía ajustarse a la idiosincrasia local de la Ciudad de Buenos Aires. - Alcaldía de Martin O'Malley, Baltimore, EE.UU. (1999-2007): herramienta CitiStat como iniciativa pionera de modelo de gestión basado en datos y monitoreo. -Gobierno de Tony Blair, Reino Unido (2001-2005): establecimiento de la "Prime Minister Delivery Unit" [Centro de

Gobierno del Primer Ministro] para el monitoreo de treinta metas prioritarias en educación, salud, seguridad y transporte. -Gobernación de Eduardo Campos, Pernambuco, Brasil (2007-2014): creación de la Secretaría de Planificación y Gestión como unidad de gestión por resultados y monitoreo de indicadores clave basados en datos. Incluyó el establecimiento de 10 objetivos estratégicos y 446 metas prioritarias entre 2008 y 2011, y de 12 objetivos y 750 metas prioritarias entre 2012 y 2015. -Presidencia de Sebastián Piñera, Chile (2010-2014): creación de la "Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento" como sistema de monitoreo del programa de Gobierno basado en 7 ejes estratégicos y 621 compromisos públicos. - Presidencia de Juan Manuel Santos, Colombia (2010-2018): reestructuración en 2014 de la oficina de la presidencia para mejorar la coordinación y el cumplimiento de metas prioritarias. Incluyó el lanzamiento de las Bases del Plan Nacional de Desarrollo (PND) que fijó metas específicas para el período 2014-2018 en tres pilares: paz, equidad y educación.

19

¿Qué elementos concretos pueden indicar que esta experiencia innovadora tiene carácter inédito? En definitiva, ¿qué elementos la diferencian de experiencias similares en otras latitudes?: *

Buenos Aires es una de las ciudades pioneras en América Latina en implementar esta política y es la primera capital de la región en publicar la información pertinente al monitoreo y cumplimiento de políticas prioritarias. Los Compromisos se encuentran publicados en buenosaires.gob.ar/compromisos. Allí se pueden encontrar las metas de cada uno, su estado de avance actualizado y demás información para facilitar el monitoreo ciudadano. Además, el sitio fue desarrollado en código abierto para permitir que otros gobiernos puedan implementar la iniciativa en sus ciudades. En el año 2021, la ciudad de Luján de Cuyo (<https://lujandecuyo.gob.ar/plandegestion/>) y la ciudad de Mendoza (<https://gobiernoabierto.ciudaddemendoza.gob.ar/index.html#compromisos>) implementaron la política de Compromisos y replicaron el portal, ampliando la comunidad de gobiernos comprometidos.

Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

b. Valor y Beneficio Público: implica demostrar que la implementación de la experiencia innovadora repercute en un mayor beneficio a la ciudadanía (por ejemplo: menores tiempos de espera, información en lenguaje claro, procesos simplificados, etc.).

300 palabras como máximo para cada respuesta.

20

Caracterización de la población-meta & tamaño del grupo de personas beneficiarias: *

3 millones de habitantes (est.) de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

21

Metas/Indicadores de Resultados: *

Cada Compromiso, de los 90 de Compromisos totales, tiene su meta cuantificable y fecha de cumplimiento especificada. Por ejemplo: tachos verdes a 150 metros de los hogares a 2022. Cada Compromiso posee características específicas que hacen que tengan un tratamiento metodológico diferenciado. Por ejemplo, Compromisos como "Un Centro Integral de la Mujer por Comuna" y "7 Consultas Pediátricas en el Primer Año de Vida" requieren de métricas distintas y abordajes metodológicos distintos tanto para conocer su grado de avance como para relevar sus resultados. Por eso, la UGC produce (con el aval de las áreas ministeriales responsables) un método de medición y evaluación para cada Compromiso. El carácter mesurable de los Compromisos permite medir su avance agregado pudiendo conocer si las políticas avanzan, en términos globales, lo esperable o si hay obstáculos que remover. A su vez, la utilización de geo-referenciación es innovador para hacer más eficiente la gestión pública y conocer la cobertura territorial de cada Compromiso. Distinguir segmentos poblacionales por radios censales permite identificar zonas de la Ciudad donde existe mayor necesidad, por ejemplo de escuelas iniciales o áreas verdes, lo que deriva en Compromisos tales como 30 Nuevas Escuelas con Sala de 3 Años o 110 Hectáreas de Nuevo Espacio Verde Público.

22

Metas/Indicadores de Impacto: *

Por un lado, en mayo de 2017 la Universidad Torcuato Di Tella llevó a cabo un estudio cualitativo sobre el proceso de implementación de los Compromisos al interior de la administración de la Ciudad de Buenos Aires. Se realizaron entrevistas semi-estructuradas a funcionarios políticos y técnicos del GCBA. La evidencia surgida indica que se logró que los ministerios se alineen a las prioridades de gestión, y que los principales incentivos de los agentes surgen del empoderamiento que otorga el Jefe de Gobierno a los Compromisos y la importancia de los incentivos no monetarios, ya sean reconocimientos externos (simbólicos) o internos (la propia identificación de funcionarios de alto rango como adherentes del modelo de gestión). Por el otro, entre diciembre de 2017 y 2019 se realizaron estudios de opinión pública

con el objetivo de conocer y evaluar la evolución del impacto en la confianza ciudadana, mediante entrevistas estructuradas. Al inicio, el 30% de los encuestados estaba de acuerdo con la afirmación "El GCBA no informa a los vecinos", cifra que cayó al 16% tras acceder a la web de Compromisos. Del mismo modo, sólo el 22% consideraba inicialmente que "El GCBA explica lo que hace y lo que falta", número que se elevó hasta el 36% una vez que se accedió a la web. A su vez, mientras que en junio de 2017 un 14% de los encuestados afirmaba conocer los Compromisos, dicha cifra se incrementó hasta un 30% en septiembre de 2018 y marzo de 2019. Se concluyó que la iniciativa de Compromisos refuerza la confianza de la ciudadanía en las instituciones, toda vez que su conocimiento revierte en buena parte las nociones de un gobierno que no informa ni explica lo que hace.

23

Herramientas, metodologías y técnicas que a bien se consideren para medir la cobertura, los resultados y el impacto de la experiencia innovadora en función de sus objetivos y metas inicialmente propuestos. Por ejemplo: (a) encuestas de opinión (surveys), (b) experimentos de campo (field experiments), (c) experimentos naturales (natural experiments) y/o RCTs (randomized controlled trials), entre otros.

300 palabras como máximo para cada respuesta. *

Tal como fue mencionado anteriormente, resulta de utilidad el uso de múltiples herramientas para conocer el impacto de esta política al interior del gobierno así como al exterior, esto es, en la ciudadanía. Respecto al primero, es conveniente llevar adelante estudios de tipo cualitativos para entender cómo los miembros de la organización pudieron internalizar la política y, a partir de ello, identificar logros, dificultades y extraer lecciones sobre ella. Esto puede realizarse mediante entrevistas hacia actores clave, lo que puede combinarse con observación participante. En cuanto al ámbito externo, son útiles los estudios experimentales donde pueda conocerse el impacto en la ciudadanía y se indague acerca de si esta política lo hace positivamente en la confianza ciudadana tal como se lo espera. Otra herramienta que puede ser utilizada para conocer el impacto externo es la combinación de herramientas cualitativas y cuantitativas para analizar cuánto y cómo se dieron a conocer los Compromisos a través de los medios de comunicación. Esto implica un relevamiento exhaustivo de prensa que permita conocer cuánto se replicaron los Compromisos, pero indagando también cómo se dieron a conocer, observando el contenido de las notas publicadas.

Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

c. Replicabilidad: se refiere a las condiciones de transferibilidad y replicabilidad de la práctica innovadora en otros países de las Américas. Para tal efecto deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos, sociales y culturales de la organización y del entorno, etc.

300 palabras como máximo para cada respuesta.

24

Complejidad operacional para la implementación de la práctica en su país/organización: *

Una complejidad operacional encontrada, se identifica en la diagramación y planificación de los Compromisos, ya que se requiere especial precisión en la configuración de metas y la proyección esperada hasta el momento de su cumplimiento. Esto requiere que las áreas intervinientes logren planificar de forma correcta la forma de cumplir con la meta anunciada, lo que implica brindarles un constante apoyo para que esto suceda de acuerdo a lo planificado. En primer lugar, los Compromisos de Gobierno constituyen la primera experiencia de este tipo de iniciativa en la Argentina, pero no en el mundo. Es decir, que los Compromisos son una adaptación ad hoc de distintas iniciativas probadas exitosamente en otras naciones. En segundo lugar, la política de Compromisos, tal y como está planteada por la actual gestión de la Ciudad de Buenos Aires, responde a una demanda creciente de parte de la ciudadanía por acceder a información transparente de la gestión pública y a la necesidad de fortalecer las instituciones de la democracia, y así promover la confianza ciudadana en la política. En tercer lugar, los Compromisos receptan tendencias novedosas en modelos de gestión que se basan en gobernanza de datos, gestión por resultados, políticas basadas en evidencia y transparencia en la gestión pública. Todo ello hace que esta propuesta sea altamente replicable en otras jurisdicciones, como justamente viene ocurriendo en distintas localidades de la Argentina, que han comenzado a replicar el modelo de gobernanza por su carácter innovador. Otra complejidad operacional de implementar Compromisos radica en la cultura institucional de la entidad, de los recursos humanos con los que cuenta y, principalmente, de la existencia previa de canales institucionales de coordinación efectiva de las políticas públicas. En este sentido, identificar, conformar y fortalecer los centros de gobierno es un factor clave.

25

Grado de sensibilidad política o necesidad de obtener apoyo de autoridad política en su país/organización: *

Contar con apoyo político desde la principal autoridad política del gobierno es clave para implementar exitosamente este tipo de iniciativas. La experiencia de Compromisos en la Ciudad de Buenos Aires fue exitosa principalmente por haber contado con el liderazgo político claro y un apoyo permanente de parte del Jefe de Gobierno, Horacio Rodríguez Larreta. Comprometerse es una práctica de gestión, pero principalmente es un accionar político. Para

su éxito es necesario contar con un líder político convencido de que esa es la dirección que quiere darle a su gobierno y que puede confiar y empoderar a sus equipos para alcanzar las metas prioritarias de su gestión.

26

Factores críticos de éxito (FCE) en su país/organización: *

Uno de los aspectos fundamentales para replicar una iniciativa como Compromisos es analizar en profundidad las experiencias previas y adecuar la propuesta a la idiosincrasia e institucionalidad del lugar donde pretenda aplicarse. El éxito de este tipo de políticas depende de un conjunto de factores. En particular: -Deben responder a demandas y necesidades de la opinión pública local (ya que de nada sirve comprometerse con metas respecto a temas no problematizados por la sociedad). -Deben formularse como metas exigentes pero posibles, de modo tal que ni sean demasiado conservadoras (que no modifican la tendencia natural) ni constituyan desafíos imposibles de alcanzar. -Debe contarse con instituciones adecuadas (como centros de gobierno y áreas ad hoc), información fiable (estadísticas confiables, acceso a la información interna) y mecanismos de seguimiento (reuniones periódicas con las áreas, working groups específicos por temas, etc.) para que las metas propuestas se encuadren dentro de lo realizable y luego puedan superar barreras para su efectivización.

27

Cambios en el ordenamiento legal que fueron necesarios en su país/organización: *

Para la experiencia de Compromisos no fue necesario realizar modificaciones legales. Aún así, el Jefe del GCBA anunció en 2020 el envío de un proyecto de ley para instituir el Plan de Compromisos Públicos de Gobierno como instrumento de planificación e información ciudadana, mediante el cual el Jefe de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, al iniciar su mandato, deberá presentar los Compromisos de su Programa de Gestión, estableciendo las acciones estratégicas, los indicadores y objetivos cuantitativos y/o cualitativos, para cada área de la Administración Pública y zona geográfica de la ciudad, comprometiéndose a informar periódicamente sobre su evolución.

28

Grado de coordinación interinstitucional requerido en su país/organización: *

Llevar adelante la política de Compromisos implica principalmente esfuerzos de coordinación al interior del gobierno, es decir, intra-institucionales. Sin embargo, frente a los nuevos Compromisos 2021-2023 se requiere en algunos casos de la colaboración de la ciudadanía. Por este motivo, están planificadas acciones con actores estratégicos y la ciudadanía en general, para lograr el cumplimiento de las metas propuestas. Por ejemplo: fortalecer la concientización respecto a la importancia de la separación de residuos para cumplir con el Compromiso a 2023: el 80% de la Ciudad recicla. Al respecto, el GCBA cumplió con el Compromiso a 2022 de colocar contenedores verdes a 150 metros de cada hogar.

29

Recursos humanos y financieros requeridos vs. obtenidos en su país/organización: *

Los recursos humanos requeridos para llevar adelante Compromisos refieren a la UPCG por sus funciones. Respecto a su conformación de 2020 a la actualidad: -Ignacio Cámara, Director General de Compromisos de Gobierno y Rendición de Cuentas (Lic. en Sociología por Universidad de Buenos Aires – Mg. en Administración Pública por Universidad de Buenos Aires) -Giuliana Baracetti, Líder del proyecto Compromisos (Lic. en Sociología por Universidad de Buenos Aires) -Esteban Ahumada, Encargado de comunicación y revisión de publicaciones (Lic. en Comunicación por Universidad de Antioquía – Egresado de Especialización en Planificación y Gestión de Políticas Sociales por Universidad de Buenos Aires – Mg. en Intervención Social por Universidad de Buenos Aires) -Luján Germano, Encargada de seguimiento, monitoreo y evaluación de Compromisos, y difusión de la política para su replicación en otros gobiernos (Lic. en Ciencia Política por Universidad de Buenos Aires – Mg. en Relaciones Internacionales Europa-América Latina por Universidad de Bologna) -Micaela Rapoport, Encargada de seguimiento, monitoreo y evaluación de Compromisos, y elaboración y diseño de presentaciones (Diseñadora de Indumentaria y Textil por Escuela Argentina de Moda – Egresada en Diseño Gráfico por Coderhouse) -Bernardo Zamichiei, Encargado de seguimiento, monitoreo y evaluación de Compromisos, y elaboración de indicadores e informes (Lic. en Ciencias Políticas por Universidad Católica Argentina – Mg. en Metodología de la Investigación Científica por Universidad Nacional de Lanús)

Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

d. Eficiencia: se refiere a la capacidad de la administración pública para ordenar sus procesos de tal forma que estos optimicen sus recursos (financieros, humanos, logísticos, etc.) y a su vez generen mayores y mejores resultados.

Precise la siguiente información:
300 palabras como máximo para cada respuesta.

30

Costo total de la experiencia (estimación en USD/año fiscal): *

Por las características de la iniciativa de Compromisos, no se requiere presupuesto adicional ni específico para su implementación. Cada una de las políticas priorizadas en la gestión son llevadas adelante con el presupuesto asignado a cada uno de los ministerios.

31

Costo-por-persona beneficiada (estimación en USD/año fiscal por beneficiario directos e indirectos): *

En relación al punto anterior, no es posible establecer una relación de costo-beneficio tomando en cuenta que los objetivos son alinear a los ministerios a prioridades de gestión comunes para una mayor eficiencia y fortalecer la confianza de la ciudadanía hacia el GCBA como institución pública. Se destaca un cumplimiento superior al 90% promedio de los Compromisos 2016-2019, que el sitio web fue visitado por más de dos millones de usuarios únicos y, así también, los resultados de las investigaciones mencionadas como evidencia respecto a su beneficio para la ciudadanía. Asimismo, la iniciativa de Compromisos colabora con el resto de la gestión de la Ciudad en tanto que fomenta el uso de evidencia empírica para la toma de decisiones, el empleo de geo-referenciación para hacer más eficientes las acciones gubernamentales, y la utilización de recursos estadísticos, métricas y plazos de cumplimiento para la definición de distintos programas y proyectos del GCBA.

32

Indicador cuantitativo/cualitativo de costo-beneficio (nota: indicar evolución por año fiscal y comparar con experiencias similares o prácticas alternativas si es posible): *

Por las características de la iniciativa no se aplica un indicador costo-beneficio a la misma. En su lugar, cada ministerio del GCBA aplica indicadores cuantitativos o cualitativos de costo-beneficio a las prioridades de gestión que lidera y a las que destina presupuesto asignado.

33

Número total y porcentual de personal involucrado en la gestión de la práctica innovadora (nota: indicar involucramiento de actores no-estatales, caso relevante): *

Actualmente, la Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas cuenta con la Dirección de Compromisos de Gobierno y Rendición de Cuentas. Esta Dirección se compone de un total de 6 miembros (incluyendo cargos jerárquicos), todos los cuales participan, entre otras actividades, de manera directa en la iniciativa de Compromisos de Gobierno en tareas de elaboración de propuestas, monitoreo, seguimiento y análisis. El personal de la Dirección abocado a los Compromisos constituye aproximadamente un 30% del total de miembros de la Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas.

Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

e. Sustentabilidad: implica el nivel de permanencia, resiliencia y enraizamiento de la experiencia que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, resistir a los cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y personal gubernamental, etc.

Precise la siguiente información: (300 palabras como máximo para cada respuesta):

34

Tiempo de vigencia legal: *

No tiene vigencia temporal en el marco jurídico.

35

Nivel del reconocimiento legal de la práctica:
(Por ejemplo: ley ordinaria, documento de política, portaría, reglamento, protocolo internacional). *

En el marco de la política de Compromisos se crea el Decreto N° 45/2021 del GCBA, el cual es modificatorio del Decreto N° 463/2019. En el mismo se detallan las responsabilidades primarias de la Dirección General de Compromisos de Gobierno y Rendición de Cuentas: -Coordinar los Compromisos Públicos de Gobierno y Compromisos de la Ciudad, implementando una metodología de gestión para optimizar el cumplimiento de las prioridades estratégicas y públicas del Jefe de Gobierno. -Asistir al Subsecretario en el diseño y la implementación de estrategias de rendición de cuentas sobre Compromisos de Gobierno y de la Ciudad a partir de prácticas internacionales innovadoras. - Proponer instancias de cocreación de objetivos prioritarios y públicos en conjunto con la ciudadanía y actores institucionales estratégicos. - Fortalecer el cumplimiento de los Compromisos de Gobierno y de la Ciudad mediante evaluaciones y análisis de indicadores basados en evidencias. Asistir técnicamente a las áreas respectivas para apoyar el cumplimiento de los Compromisos Públicos de Gobierno y de la Ciudad. -Impulsar la diseminación, conocimiento y valoración de los Compromisos de Gobierno y de la Ciudad y sus mecanismos de rendición de cuentas. -Promover políticas de rendición de cuentas en ámbitos pertinentes a nivel metropolitano y federal, incluyendo la gestión del sistema de indicadores AMBA Data y otros proyectos de colaboración. -Promover la incorporación de nuevas jurisdicciones a la plataforma AMBA Data y a instancias similares de colaboración metropolitana

36

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad política (nota: indicar número de ciclos electorales y/o años superados): *

Tomando en cuenta que la política surge en diciembre de 2015, se puede afirmar que trascendió una gestión y que lleva seis años de implementación. En diciembre de 2015, fue electo Horacio Rodríguez Larreta como Jefe de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y fue reelecto en diciembre de 2019. Es pertinente destacar que en 2020, el Jefe del GCBA anunció el envío de un proyecto de ley para instituir el Plan de Compromisos Públicos de Gobierno como instrumento de planificación e información ciudadana. De esta manera, se pretende que quede institucionalizada. A través de este instrumento el Jefe de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, al iniciar su mandato, deberá presentar los Compromisos de su plan de gestión, estableciendo las acciones estratégicas, los indicadores y objetivos cuantitativos y/o cualitativos, para cada área de la Administración Pública y zona geográfica de la Ciudad, comprometiéndose a informar periódicamente sobre su evolución. Para ello, el Plan deberá establecer: Las acciones estratégicas a implementar durante el mandato y el detalle de las acciones a concretar a mediano y corto plazo en las áreas centrales de desarrollo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires con alcance para las quince comunas.

37

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad administrativa (nota: indicar número de ciclos administrativos y/o años superados): *

La Unidad de Gestión de Cumplimiento dependiente de Secretaría General y Relaciones Internacionales del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires se creó en 2015. El Secretario continúa en su función y, así también, la UCG aunque con variaciones en la conformación del equipo. El objetivo de la UCG es dar apoyo a Jefatura de Gobierno para la definición de objetivos estratégicos de gestión, políticas prioritarias, objetivos específicos y metas cuantificables; implementar la estrategia de monitoreo y seguimiento al interior del gobierno; producir análisis estadísticos respecto al estado coyuntural y proyecciones de diversas variables; colaborar con las dependencias implicadas en el desarrollo de nuevas capacidades que les permitieran alcanzar el cumplimiento de las metas de los Compromisos que les correspondieran; y comunicar los resultados y rendir cuentas de los Compromisos.

38

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios ocurridos en las fuentes de financiación y presupuesto (nota: indicar cambios en fuentes de financiación, en caso pueda estar disponible): *

Ninguno.

39

Porcentaje total de las fuentes de financiación provenientes de la cooperación internacional (estimación en USD/año fiscal, caso disponible): *

Ninguno.

40

Número de donantes/cooperantes (en último los últimos 2-3 años fiscales):
*

Ninguno.

Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

f. Perspectiva de Género, Diversidad y Derechos Humanos. Consiste en determinar cómo la iniciativa sometida a concurso promueve mejoras en las condiciones de igualdad y equidad entre hombres, mujeres y personas de identidad de género diversa, desde un enfoque interseccional, en las dimensiones de acceso, trato, oportunidades, calidad, diferenciación de prestaciones de los servicios públicos, etc. Asimismo, se toma en consideración la dimensión de género, diversidad y derechos humanos dentro de la institución que implementa la experiencia innovadora.

Precise la siguiente información: (300 palabras como máximo para cada respuesta):

41

¿Se ha tomado en cuenta los principios de Igualdad y No Discriminación en la iniciativa? ¿Se ha tomado en cuenta la perspectiva de género? ¿En qué etapa/s del proceso (Diseño, implementación, etc)? Especificar cómo: *

Los principios de igualdad y no discriminación son un eje transversal en todas las políticas del GCBA. Particularmente, los Compromisos de la Ciudad tanto el su diseño, la implementación de las políticas de cada Compromiso y en el proceso de continuo de rendición de cuentas contemplan estos principios. En este sentido, el Género es uno de los ejes temáticos tanto los compromisos 2016-2019 como los 2021-2023. Entre los Compromisos que apuntan a promover la autonomía física y económica de las mujeres de la Ciudad, se encuentran: un Centro Integral de la Mujer por Comuna para brindar asistencia, orientación y acompañamiento a las víctimas de violencia de género (2016-2019); 30 nuevas escuelas con Sala de 3 años (2016-2019); la jornada extendida para todos los chicos entre 11 y 14 años (2016-2019); y, capacitar 9.000 mujeres en carreras vinculadas a la Ciencia, la Tecnología, la Ingeniería y las Matemáticas (2021-2023).

42

¿Se ha mantenido algún tipo de coordinación con el Mecanismo Nacional de la Mujer (Ministerio de la Mujer o equivalente) de su país, en sus esfuerzos para avanzar un enfoque de igualdad de género y de derechos en la iniciativa? ¿Con alguna otra instancia del gobierno responsable de temas de diversidad (personas indígenas, afrodescendientes, con discapacidad, migrantes, LGBTI, etc.)?: *

No.

43

¿Cuenta la experiencia innovadora con estrategias explícitas/institucionalizadas de acción afirmativa o de inclusión de con las personas beneficiarias atendiendo las diferencias basadas en género u otras variables (raza, etnia, personas con discapacidad, nivel socioeconómico, etc.)? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres o padres de familia, poblaciones alejadas, entre otros. Señale cifras por favor: *

Los Compromisos, tanto 2016-2019 como 2021-2023, atienden a grupos poblacionales en situación de vulnerabilidad por distintas variables. Los Compromisos 2016-2019 contemplaron la transformación urbana y la integración de los barrios populares de la Ciudad de Buenos Aires, así como también la mudanza de ministerios del GCBA en dichos barrios, la construcción de nuevos espacios públicos verdes en los barrios con mayor escasez de los mismos, la construcción de infraestructura urbana y servicios públicos en barrios populares. Por otro lado, los Compromisos 2021-2023 contemplan nuevas variables como el apoyo y la revinculación de estudiantes que abandonaron la escuela o no alcanzaron los aprendizajes esperados durante la suspensión de clases presenciales por la pandemia de COVID-19; el apoyo a trabajadores de la economía popular para facilitar el acceso a financiamiento, capacitación y formalización; continuar con la integración de barrios populares a través de la construcción de infraestructura urbana y servicios públicos; promover el acceso a viviendas nuevas o mejoradas; la creación de dos nuevos Centros de Salud; la extensión del Metrobus; y la integración digital de 30.000 personas mayores.

44

¿Cuenta la institución postulante una política de igualdad de género/igualdad de oportunidades? ¿Una unidad o punto focal de género? ¿El personal de la institución ha recibido alguna capacitación en la integración de un enfoque de género, diversidad y derechos humanos?: *

El GCBA cuenta con su Estrategia Integral para la Igualdad de Género que aspira a una Ciudad en la que todas las mujeres transiten y disfruten del espacio público sin violencia, que sean protagonistas estratégicas del desarrollo económico y que tengan voz ocupando puestos de decisión en los sectores público y privado. Con base en el marco conceptual de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la estrategia se enfoca en las tres dimensiones de la autonomía de la mujer: física, económica y en la toma de decisiones. Las políticas públicas priorizadas en la Estrategia se nutren de la evidencia estadística provista por el Sistema de Indicadores de Género BA (SIGBA), que permite visibilizar la situación diferenciada entre varones y mujeres en la Ciudad. El SIGBA es pionero en la región e institucionaliza el compromiso de Buenos Aires con la agenda de género y la establece como una prioridad de Estado. Adicionalmente, en 2020 se creó la Secretaría para la Igualdad de Género que tiene la responsabilidad de supervisar y liderar la agenda transversal de todos los ministerios que implementen políticas públicas con perspectiva de género. Todos los puestos de designación gerencial y las plantas transitorias y permanentes del GCBA deben realizar "Hacia una Cultura de Equidad de Género en el GCBA", una capacitación obligatoria en género y violencia de género para todas las personas que se desempeñan en la función pública.

Vinculación de la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

g. Incidencia Ciudadana. Se refiere en demostrar y especificar el tipo, mecanismos y frecuencia de involucramiento de la ciudadanía en las diferentes etapas de la experiencia innovadora (sea a través de su diseño, planificación, implementación, evaluación y/o monitoreo), con el propósito de que ésta cumpla con los objetivos institucionales trazados y, al mismo tiempo, estén en concordancia con las prioridades ciudadanas.

Precise la siguiente información: (300 palabras como máximo para cada respuesta):

45

Información: la información pública es brindada a la ciudadanía por mecanismos de difusión (por ejemplo: informes, reportes, comunicados, portales de transparencia y similares): *

Los Compromisos se encuentran publicados en buenosaires.gob.ar/Compromisos así como también su estado de avance es actualizado de manera periódica. El sitio web se difunde en el marco de comunicaciones de políticas que son prioridades de gestión y son constantes los esfuerzos por ampliar su difusión.

46

Consulta: la información pública objetiva y balanceada así como la toma de decisiones adoptadas, han tomado en consideración aportes y análisis brindados desde la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de escucha (por ejemplo: encuestas, audiencias públicas, redes sociales, chatbots y similares): *

En el marco de los Compromisos 2021-2023 se llevó adelante una renovación del sitio web. Para determinar las mejoras a implementar se realizó, junto con Asuntos del Sur, un proceso de cocreación en el que participaron 10 Organizaciones de la Sociedad Civil que se demostraron interesadas tras la invitación.

47

Co-diseño: los problemas y soluciones adoptadas denotan un involucramiento constante y directo con la ciudadanía en general, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de diseño colaborativo (por ejemplo: pruebas de concepto, prototipaje, ensayos de validación, laboratorios de innovación y similares): *

Actualmente, se encuentra en etapa de diseño un proceso de cocreación de Compromisos con referentes de Organizaciones de la Sociedad Civil, academia, sector privado y con la ciudadanía, en el marco del compromiso a 2050 de ser una Ciudad carbono-neutral.

48

Colaboración: la identificación de los problemas y la entrega de soluciones han sido realizados a través de una colaboración permanente y estrecha con miembros de organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de implementación colaborativa (por ejemplo: participación de líderes de la comunidad de personas beneficiarias en la entrega "al final de la línea" ("last mile delivery") de la práctica innovadora:

*

Hay Compromisos que promueven particularmente la colaboración de la sociedad civil por distintas vías. Por ejemplo, el Compromiso de 200 Obras y Proyectos con Participación Ciudadana consistió en el involucramiento directo de los vecinos en decisiones puntuales de acciones en el espacio público. En otros casos, la participación ciudadana se fue dando a través de acciones concretas de cada Compromiso. Así, para el Compromiso de contar con "Un Centro Integral de la Mujer por Comuna", se contó con la colaboración de organizaciones sociales vinculadas a temas de género, o para el Compromiso de "Reducir 30% las Muertes por Siniestros Viales", se buscó la colaboración de organizaciones no gubernamentales con amplia trayectoria en la concientización vial. Asimismo, otras instancias son útiles en términos de identificar los problemas de la ciudadanía y poder dar soluciones adecuadas: -Reuniones periódicas del jefe o Vicejefe de Gobierno con vecinos/as para relevar necesidades. - Presentaciones institucionales a diversos agentes sociales. -El programa "Comisarías Cercanas" cuenta con la activa participación de vecinos/as y autoridades, y tiene como objetivo mejorar la seguridad en la Ciudad, y medir la percepción de los Compromisos relacionados. -Evaluaciones independientes de organizaciones de la sociedad civil (por ejemplo, la organización "Laboratorio de Políticas Públicas" elaboró y compartió un informe basado en un estudio de campo propio relativo al cumplimiento del Compromiso de mejorar la frecuencia del Subte).

ANEXOS (Opcional)

49

Anexo I. Agregar link del documento:

50

Anexo II. Agregar link del documento:

51

Anexo III. Agregar link del documento:

Declaración de los Participantes

La Institución Postulante, a través de quien suscribe, declara que:

1. Conoce las Bases de la actividad "Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva" y acepta todos sus alcances.
2. Toda la información expuesta en el formulario de postulación es veraz y verificable y de entera responsabilidad del postulante.
3. Está dispuesta a proporcionar al Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA toda la información complementaria que le sea solicitada durante el proceso de evaluación.
4. No tiene, o no ha tenido en los últimos cinco años, ningún tipo de vinculación (exceptúese la nacionalidad) con alguno de los Jurados o miembro del Departamento para la Gestión Pública Efectiva.
5. El Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA está autorizado a realizar la difusión de la experiencia innovadora en postulación, así como de los resultados del proceso de reconocimiento.



52

Nombre de la/del Representante Legal: *

Florencia Romano

53

Cargo: *

Subsecretaria de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas

54

Teléfono: *

+54 9 11 3692-6479

55

Correo Electrónico: *

56

Nombre de la persona de contacto: *

57

Cargo: *

58

Correo electrónico: *

59

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2021: *

 Sí

NO