

Presentación de Maria Fernanda Trigo, Directora del Departamento para la Gestión Pública Efectiva, al Grupo Voluntario sobre la Carta Democrática Interamericana

26 abril 2024

Buenas tardes

Gracias por la oportunidad de presentar sobre las iniciativas del DGPE que contribuyen a la Carta Democrática Interamericana y al Plan de Trabajo de este Grupo.

La gestión pública efectiva es un elemento **sine qua non** para la sostenibilidad democrática. Esto fue reconocido por los países de las Américas en la Carta Democrática Interamericana, donde establecen, en el **Art. 4**, que "Son componentes fundamentales del ejercicio de la democracia la transparencia de las actividades gubernamentales, la probidad, la responsabilidad de los gobiernos en la gestión pública, el respeto por los derechos sociales y la libertad de expresión y de prensa". La ubicación de este artículo, al inicio de la Carta, resalta su importancia y su carácter transversal a los siguientes capítulos.

Uno de los mayores desafíos a la democracia está en el **ejercicio de la democracia**, en contar con un gobierno que funcione, en una democracia que entregue beneficios concretos a la ciudadanía.

Existen señales claras de que los ciudadanos de la región perciben a los Estados como ineficaces para abordar sus necesidades más básicas. Esta es una de las razones por las cuales, independientemente de la ideología política, en las elecciones de los países, en los últimos años, la ciudadanía elige una opción política de oposición en lugar de continuar con el partido político en el poder. Si se percibiera que el partido gobernante es efectivo en mejorar la calidad de vida de su población, es más probable que esta vote por ese partido para que permanezca en el poder. Sin embargo, eso se está volviendo menos común: en casi todas las elecciones presidenciales que han tenido lugar en América Latina desde 2019, un partido de la oposición ha ganado al partido en el poder, con las excepciones de Bolivia, Paraguay y, más recientemente, El Salvador¹.

Esto, a su vez, ha creado incentivos para que algunos partidos políticos y líderes recurran a prácticas que socavan las instituciones democráticas o la participación política como

¹ Latinbarómetro. *Informe 2023, la recesión democrática en América Latina*. P.19

una forma de permanecer en el poder, en lugar de adoptar medidas que aumenten la capacidad del Estado para proporcionar bienes y servicios públicos de manera efectiva.

Esto sugiere la necesidad de aumentar la disposición entre los gobernantes, el funcionariado público, las organizaciones de la sociedad civil y el público en general sobre la relevancia de **fortalecer a las instituciones públicas** hacia un sistema de administración pública más efectivo, transparente, responsable y participativo como componente esencial de la democracia, tal como se establece en el Artículo 4 de la CDI.

Según Latinbarómetro, el **apoyo a la democracia** entre la población de los países latinoamericanos ha ido disminuyendo (solo un promedio 48% el 2023 vs. 63% el 2010) a medida que los gobiernos son percibidos como corruptos, poco responsables y menos efectivos para ayudar a mejorar las condiciones de vida de la población.

Adicionalmente, la **satisfacción con la democracia** ha disminuido de 45% el 2009 a un 28% el 2023². Este es un indicador que está estrechamente ligado con el desempeño del Gobierno, en cómo la ciudadanía evalúa e interactúa con el gobierno, y en la habilidad de este para proveer servicios públicos de calidad y atender de manera transparente y efectiva las demandas ciudadanas.

La centralidad del trabajo del DGPE es contribuir a contar con una **democracia que entregue beneficios** a la ciudadanía. Beneficios palpables y perceptibles en la vida cotidiana como es el brindar servicios públicos de manera transparente, efectiva, e inclusiva.

Los programas que llevamos adelante desde el DGPE tienen el objetivo de **fortalecer las capacidades de las instituciones públicas** para mejorar la provisión de bienes y servicios públicos, así como a aumentar la transparencia y la rendición de cuentas en las actividades gubernamentales, y la participación ciudadana en el proceso de formulación de políticas públicas.

En esta intervención, me referiré únicamente a las iniciativas en apoyo al Plan de Trabajo del Grupo Voluntario, en particular al Primer y Cuarto eje de este Plan.

Eje 1: Democracia y derechos humanos

² Informe Latinobarómetro 2023

Tema: Desafíos del Gobierno abierto, digital, inclusivo y transparente.

Tenemos el mandato de la AG de trabajar en el desarrollo de una agenda interamericana respecto a las tecnologías emergentes en los gobiernos digitales, particularmente en lo relativo al uso ético de políticas de inteligencia artificial, algoritmos, y gobernanza de datos. Uno de nuestros principales objetivos es promover la transformación digital y los datos abiertos en las administraciones públicas.

Esto porque el gobierno digital y los datos abiertos, cuando se administran de forma segura y responsable, contribuyen a mayor transparencia, y acceso de la ciudadanía al quehacer del gobierno fomentando la rendición de cuentas; y también contribuyen a disminuir la discrecionalidad y el riesgo de la corrupción en las transacciones y en la toma de decisiones.

Las actividades que realizamos son:

- Capacitaciones (cursos de la Escuela de Gobierno), desarrollo de herramientas, y asistencias técnicas para fomentar la transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana.
- Promovemos la transformación digital a través de proyectos e intercambios de experiencias y visitas entre países de la región a través de las 4 redes de altas autoridades (Red Gealc, RICG, RICRP, CLARCIEV) y también a través de visitas a otros países como Estonia y el Gobierno Vasco en España.
- Apoyamos a aumentar la transparencia y mejora continua de las compras y contrataciones gubernamentales a través de la profesionalización del funcionariado público en esta área y fomentando la transparencia e integridad.
- Apoyo al desarrollo de Políticas nacionales de datos abiertos (7 países) a través de mesas de dialogo con participación de la sociedad civil y el sector privado.
- Apoyo en el desarrollo e implementación del PIDA – 30 conjuntos de datos claves para abrir para la prevención de la corrupción.
 - Implementación del PIDA en República Dominicana, El Salvador y Guatemala (gracias a las contribuciones de CAF, Corea y USA respectivamente)-

Estas son acciones puntuales y concretas que se están haciendo en los países y que ayudan a fortalecer la democracia. Pero que no están incluidas en el Plan de Trabajo del GV.

Con estas iniciativas, esperamos:

- incrementar los niveles de **confianza** de la ciudadanía en las instituciones públicas, a través de la rendición de cuentas y mejorar la capacidad del Estado en la provisión de servicios públicos;
- potenciar el **compromiso cívico de la ciudadanía con la democracia mediante su participación**, y
- mejorar la **calidad** y efectividad de los gobiernos y sus administraciones públicas bajo **principios de equidad e integridad**.

Todo esto contribuye también al **Cuarto eje** del Plan de Trabajo sobre **fortalecimiento y preservación de la institucionalidad democrática**.

A través del **Premio a la innovación en la Gestión Pública** identificamos mejores prácticas en la región en cuanto a transparencia y participación ciudadana. Mas allá del reconocimiento a las mejores prácticas, recopilamos toda esta información y la ponemos a disposición del público a través del Observatorio Interamericano de Gobernanza e innovación Pública, que consiste en una plataforma digital que promueve estas mejores prácticas identificadas y la cooperación entre los usuarios (<https://www.oas.org/ext/en/democracy/OIGIP>). Esta es una de las actividades mencionadas en el Plan de trabajo pero que no se refiere a este Observatorio.

Por otra parte, contamos con el **MECIGEP** que es un **Mecanismo de Cooperación Interamericana para la Gestión Pública**, aprobado por la AG, y que se puede aplicar a los temas de la CDI. Es un mecanismo de cooperación entre pares, flexible, funciona a pedido del país que desee recibir la cooperación y se da en temas puntuales identificados por el país solicitante.

Nos parece importante vincular todas estas actividades a la CDI e incluirlas en el Plan de Trabajo del Grupo Voluntario ya que, como pueden ver, contribuyen a fortalecer el ejercicio de la democracia tal como lo establece el Art. 4

Nosotros podemos seguir haciendo estas tareas, pero necesitamos el apoyo de los EM para robustecer estos mecanismos existentes de cooperación e intercambio de experiencias.

Para fortalecer la democracia, es imprescindible contar con una "democracia que entregue beneficios a la ciudadanía."

Muchas gracias.