

[View results](#)

Respondent

71

Anonymous

**163:08**

Time to complete

## INFORMACIÓN GENERAL

1

**Estado Miembro Postulante:**

- Antigua y Barbuda
- Argentina
- Barbados
- Belize
- Bolivia
- Brasil
- Canadá
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Dominica
- República Dominicana
- Ecuador
- El Salvador
- Grenada
- Guatemala
- Guyana
- Haití
- Honduras
- Jamaica
- México
- Nicaragua
- Panamá
- Paraguay
- Perú
- Saint Kitts y Nevis
- Saint Lucia

- Saint Vincent y las Grenadines
- Surinam
- Las Bahamas
- Trinidad y Tobago
- USA
- Uruguay
- Venezuela

2

**Institución Pública Postulante:**

3

**Nombre de la Experiencia Innovadora:**

4

**Fecha de inicio de la implementación:**

Nota: Se exige 02 años mínimo de implementación. No se considerará el tiempo de diseño y elaboración de la experiencia, así como el tiempo que fue necesario para la búsqueda de recursos si es aplicable.

5

**Categoría a la que postula:**

- Innovación en el Gobierno Abierto
- Innovación en el Uso de Evidencias desde las Ciencias del Comportamiento
- Innovación en la Inclusión Social
- Innovación en la Promoción del Enfoque de Igualdad de Género, Diversidad y Derechos Humanos
- Innovación en Gobierno Inteligente

## INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

6

**Nombre de la Entidad Postulante:**

Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

7

**Dirección:**

Rio de Janeiro

8

**Teléfono:**

+5521969238496

9

**Página Web:**

<http://participa.rio>

10

**Correo Electrónico:**

[thaisrenno@gmail.com](mailto:thaisrenno@gmail.com)

11

**Nivel Administrativo de la Entidad:**

- Nivel Nacional
- Nivel Estadual - Regional
- Nivel Local
- Other

12

**Naturaleza Administrativa:**

- Poder del Estado
- Ministerio, Secretaría
- Órgano Autónomo
- Agencia Especializada
- Empresa Pública
- local/administração direta

**INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA**

13

**Resumen Ejecutivo:** En esta sección se pide exponer brevemente la experiencia innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y resalte elementos que estime importantes de la iniciativa **(300 palabras como máximo):**

A plataforma participa.rio é uma ferramenta de participação social que tem como objetivo aumentar o engajamento do carioca na cultura de participação do planejamento sustentável da cidade e auxiliar os gestores públicos na construção de políticas públicas que atendam às necessidades da população. A plataforma é baseada na construção de iniciativas onde são alocadas informações sobre o projeto/plano e ENQUETES consultivas a fim de coletar informações e opiniões da população.

14

**Antecedentes:** Describa la situación inicial que se pretendió fortalecer y/o mejorar, o el problema que se busco solucionar, existente antes de la implementación de la experiencia innovadora **(300 palabras como máximo):**

15

**Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada:** Por favor, exponga la relación existente entre la experiencia innovadora y la categoría seleccionada en forma breve y concisa **(300 palabras como máximo):**

A plataforma participa.rio é uma ferramenta de participação social que tem como objetivo aumentar o engajamento do carioca na cultura de participação do planejamento sustentável da cidade e auxiliar os gestores públicos na construção de políticas públicas que atendam às necessidades da população. A plataforma é baseada na construção de iniciativas onde são alocadas informações sobre o projeto/plano e ENQUETES consultivas a fim de coletar informações e opiniões da população.

**Vinculación con la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación**

**A. SINGULARIDAD.** Se refiere a la creación de iniciativas que tengan carácter inédito dentro de la administración pública. A través de este criterio, se busca conocer cómo se ideó la experiencia innovadora, cuáles son los antecedentes que presenta y qué características propias comprende, que la hacen única.

Precise la siguiente información (**300 palabras como máximo para cada respuesta**):

16

¿Quién, cuándo, y cómo se ha originado la experiencia innovadora? Por ejemplo:

- Informe de consultoría
- Propuesta política
- Funcionarios de la misma entidad, etc.

A iniciativa iniciou-se em 2019, com a construção do Plano de Desenvolvimento Sustentável e de ação climática da Cidade, que traz a nível local a agenda 2030 e tem como ponto central a escuta e envolvimento da população. A ferramenta foi construída e é regida por equipe técnica do município, a atende a todos os setores da prefeitura.

17

Existencia de experiencias similares a nivel internacional, nacional y/o local que han inspirado, informado y/o contribuido para la experiencia postulante:

18

¿Qué elementos concretos pueden indicar que esta experiencia innovadora tiene carácter inédito? En definitiva, ¿qué elementos la diferencian de experiencias similares en otras latitudes?:

**B. VALOR Y BENEFICIO PÚBLICO.** Implica demostrar que la implementación de la experiencia innovadora repercute en un **mayor beneficio a la ciudadanía** (por ejemplo: menores tiempos de espera, información en lenguaje claro, procesos simplificados, etc.).

Precise la siguiente información: (**300 palabras para cada respuesta**)

19

Caracterización de la población-meta & tamaño del grupo de personas beneficiarias:

Uma das diretrizes da plataforma online é a utilização de linguagem simples e acessível de forma a atender toda a população da cidade. O participa.rio é uma ferramenta on-line para ser utilizada por todos os órgãos da prefeitura e tem como objetivo agrupar todas as pesquisas em um só lugar de forma a facilitar, aproximar e criar identidade da interação.

20

Metas/Indicadores de Cobertura

21

Metas/Indicadores de Resultados: Aquí brindar datos cuantitativos y cualitativos de la situación anterior a la implementación y los resultados obtenidos al implementar la experiencia innovadora

Antes da criação da plataforma não havia indicadores nem metas de acompanhamento. atualmente a plataforma possui mais de 17 iniciativas, 28 enquetes e mais de 60 mil participações.

22

Metas/Indicadores de Impacto:

Meta Plano de desenvolvimento sustentável e de Ação Climática (metas até 2030):

Estratégia 1 - Engajamento Social por meio Digital e Presencial Consolidar a participação social no processo de governança municipal e fomentar o engajamento do cidadão e da cidadã na construção coletiva de soluções, promovendo a democracia participativa e a cidadania.

- Incorporar ao planejamento municipal setorial pelo menos 50% das sugestões oriundas da população, validadas pelos órgãos competentes, divulgadas no canal oficial de participação social da Prefeitura.

- Alcançar a cada 4 anos, participação de pelo menos 2% da população através de ações presenciais e digitais no(s) canal(ais) oficial(ais) da Prefeitura, promovidas por Órgãos Municipais e organizações parceiras.

Meta Plano Estratégico (2021-2024):

Envolver até 2024, pelo menos 200 mil pessoas em processos presenciais e digitais de participação social e cidadania, para concepção das políticas públicas, incluindo ações de diferentes secretarias.

acompanhamento: <https://plano-estrategico-2021-a-2024-pcrj.hub.arcgis.com/>

23

Herramientas, metodologías y técnicas que a bien se consideren para medir la cobertura, los resultados y el impacto de la experiencia innovadora en función de sus objetivos y metas inicialmente propuestos Por ejemplo: (a) encuestas de opinión (surveys), (b) experimentos de campo (field experiments), (c) experimentos naturales (natural experiments) y/o RCTs (randomized controlled trials), entre otros.

O acompanhamento se dá por número de acessos, além disso, todas as enquetes possuem questões para entendimento de perfil como bairro, faixa etária, gênero, cor/raça e escolaridade. Através dessas informações é possível georeferenciar os acessos e ter maior entendimento do perfil de participação.

**C. REPLICABILIDAD.** Se refiere a las **condiciones de transferibilidad y replicabilidad de la práctica innovadora en otros países de las Américas.** Para tal efecto deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos, sociales y culturales de la organización y del entorno, etc.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

24

Complejidad operacional para la implementación de la práctica en su país/organización:

A implantação da ferramenta foi de baixa complexidade já que os sistemas utilizados para a sua criação já são de uso comum da prefeitura, além disso os criadores e administradores são os próprios técnicos da prefeitura.

25

Grado de sensibilidad política o necesidad de obtener apoyo de autoridad política en su país/organización:

A ferramenta vem obtendo grande sucesso e procura entre os administradores e políticos da cidade já que o serviço subsidia de forma positiva as políticas criadas pelos diferentes setores da prefeitura

26

Factores críticos de éxito (FCE) en su país/organización:

Por ser uma ferramenta online, há o risco de alguns grupos não conseguirem acesso devido à ausência de internet e/ou fatores educacionais. Para prevenir que esses grupos minoritários fiquem de fora, muitas das iniciativas fazer ações de forma local para complementação da participação online.

27

Cambios en el ordenamiento legal que fueron necesarios en su país/organización:

não houveram

28

Grado de coordinación interinstitucional requerido en su país/organización:

A plataforma é gerenciada pelo Escritório de Planejamento da Cidade. Setor que atua no planejamento central e com transversalidade entre os demais órgãos da prefeitura

29

Recursos humanos y financieros requeridos vs. obtenidos en su país/organización:

Todos os recursos financeiros e de pessoal foram os que a prefeitura já possuía. não houveram custos extras ao cofre municipal.

**D. EFICIENCIA.** Se refiere a la capacidad de la administración pública para ordenar sus procesos de tal forma que estos optimicen sus recursos (financieros, humanos, logísticos, etc.) y a su vez generen mayores y mejores resultados.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

30

Costo total de la experiencia (estimación en USD/año fiscal):

00,00

31

Costo-por-persona beneficiada (estimación en USD/año fiscal por beneficiario directos y indirectos):

não há essa informação

32

Indicador cuantitativo/cualitativo de costo-beneficio (nota: indicar evolución por año fiscal y comparar con experiencias similares o prácticas alternativas siposible):

não há essa informação

**E. SUSTENTABILIDAD.** Implica el nivel de resiliencia y enraizamiento de la experiencia que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, resistir a los cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y personal gubernamental, etc.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

33

Tiempo de vigencia legal:

5 anos

34

Nivel del reconocimiento legal de la práctica:

(Por ejemplo: ley ordinaria, documento de política, portaría, reglamento, protocolo internacional).

não há.

35

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad política (nota: indicar número de ciclos electorales y/o años superados):

O participa.rio foi criado junto ao Plano de Desenvolvimento que é um plano com visão para 30 anos tendo seu primeiro ciclo de metas para 10 anos. A ferramenta já está em seu segundo ciclo de governo (2019/2020 primeiro ciclo de governo, 2021/2024 segundo ciclo).

36

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad administrativa (nota: indicar número de ciclos administrativos y/o años superados):

O participa.rio foi criado junto ao Plano de Desenvolvimento que é um plano com visão para 30 anos tendo seu primeiro ciclo de metas para 10 anos. A ferramenta já está em seu segundo ciclo de governo (2019/2020 primeiro ciclo de governo, 2021/2024 segundo ciclo) mantendo sua mesma estrutura original na administração municipal.

37

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios ocurridos en las fuentes de financiación y presupuesto (nota: indicar cambios en fuentes de financiación, en caso pueda estar disponible):

não há.

38

Porcentaje total de las fuentes de financiación provenientes de la cooperación internacional (estimación en USD/año fiscal, caso disponible):

não há esta informação

39

Número de donantes/cooperantes (en últimos 2-3 años fiscales):

não há.

**F. PERSPECTIVA DE GÉNERO, DIVERSIDAD Y DERECHOS HUMANOS.** Consiste en determinar cómo la iniciativa sometida a concurso promueve mejoras en las condiciones de igualdad y equidad entre hombres, mujeres y personas de identidad de género diversa, desde un enfoque interseccional, en las dimensiones de acceso, trato, oportunidades, calidad, diferenciación de prestaciones de los servicios públicos, etc. Asimismo, se toma en consideración la dimensión de género, diversidad y derechos humanos dentro de la institución que implementa la experiencia innovadora.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

40

¿Se ha tomado en cuenta los principios de Igualdad y No Discriminación en la iniciativa? ¿Se ha tomado en cuenta la perspectiva de género? ¿En qué etapa/s del proceso (Diseño, implementación, etc)? Especificar cómo:

41

¿Se ha mantenido algún tipo de coordinación con el Mecanismo Nacional de la Mujer (Ministerio de la Mujer o equivalente) de su país, en sus esfuerzos para avanzar un enfoque de igualdad de género y de derechos en la iniciativa? ¿Con alguna otra instancia del gobierno responsable de temas de diversidad (personas indígenas, afrodescendientes, con discapacidad, migrantes, LGBTI, etc.)?:

42

En caso se haya mantenido algún tipo de coordinación con la entidad o su equivalente anteriormente mencionada, ¿en qué consistió esa coordinación y qué resultados o compromisos se obtuvieron?

43

¿Cuenta la experiencia innovadora con estrategias explícitas/institucionalizadas de acción afirmativa o de inclusión de con las personas beneficiarias atendiendo las diferencias basadas en género u otras variables (raza, etnia, personas con discapacidad, nivel socioeconómico, etc.)? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres o padres de familia, poblaciones alejadas, entre otros.

Señale cifras por favor:

44

¿Cuenta la institución postulante una política de igualdad de género/igualdad de oportunidades? ¿Una unidad o punto focal de género? ¿El personal de la institución ha recibido alguna capacitación en la integración de un enfoque de género, diversidad y derechos humanos?. De ser el caso, ¿cuál ha sido la relación con la experiencia presentada?

**G. INCIDENCIA CIUDADANA.** Se refiere en demostrar y especificar el tipo, mecanismos y frecuencia de **involucramiento de la ciudadanía** en las diferentes etapas de la experiencia innovadora (sea a través de su diseño, planificación, implementación, evaluación y/o monitoreo), con el propósito de que ésta cumpla con los objetivos institucionales trazados y, al mismo tiempo, estén en concordancia con las prioridades ciudadanas.

De ser el caso, explique como la experiencia presentada toma en cuenta los siguientes elementos: **(300 palabras para cada respuesta)**

45

Información: la información pública es brindada a la ciudadanía por mecanismos de difusión (por ejemplo: informes, reportes, comunicados, portales de transparencia y similares):

Os resultados das enquetes ficam disponíveis na plataforma para conhecimento de todos.

46

Consulta: la información pública objetiva y balanceada así como la toma de decisiones adoptadas, han tomado en consideración aportes y análisis brindados desde la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de escucha (por ejemplo: encuestas, audiencias públicas, redes sociales, chatbots y similares):

47

Co-diseño: los problemas y soluciones adoptadas denotan un involucramiento constante y directo con la ciudadanía en general, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de diseño colaborativo (por ejemplo: pruebas de concepto, prototipaje, ensayos de validación, laboratorios de innovación y similares):

48

Colaboración: la identificación de los problemas y la entrega de soluciones han sido realizados a través de una colaboración permanente y estrecha con miembros de organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de implementación colaborativa (por ejemplo: participación de líderes de la comunidad de personas beneficiarias en la entrega "al final de la línea" ("last mile delivery") de la práctica innovadora:

### ANEXOS (OPCIONAL)

49

Anexo I. Agregar link del documento:

50

Anexo II. Agregar link del documento:

51

Anexo III. Agregar link del documento:

### DECLARACIÓN DE PARTICIPANTES





La Institución Postulante, a través de quien suscribe, declara que:

1. Conoce las Bases de la actividad "Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva" y acepta todos sus alcances.
2. Toda la información expuesta en el formulario de postulación es veraz y verificable y de entera responsabilidad del postulante.
3. Está dispuesta a proporcionar al Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA toda la información complementaria que le sea solicitada durante el proceso de evaluación.
4. No tiene, o no ha tenido en los últimos cinco años, ningún tipo de vinculación (exceptúese la nacionalidad) con alguno de los Jurados o miembro del Departamento para la Gestión Pública Efectiva.
5. El Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA está autorizado a realizar la difusión de la experiencia innovadora en postulación, así como de los resultados del proceso de reconocimiento.

52

**Nombre de la/del Representante Legal:**

Daniel Mancebo

53

**Cargo:**

Coordinador Geral

54

**Teléfono:**

+55 21 969238496

55

**Correo Electrónico:**

thaisrenno@gmail.com

56

**Nombre de la persona de contacto:**

Thaís Rennó

57

**Cargo:**

Gerente de Instrumentos de Planejamento

58

**Correo electrónico:**

thaisrenno@gmail.com

59

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2023:

Sí

NO