



**COMISION INTERAMERICANA PARA EL
CONTROL DEL ABUSO DE DROGAS
CICAD**

Secretaría de Seguridad Multidimensional

**SEPTUAGÉSIMO CUARTO PERÍODO ORDINARIO DE SESIONES
11-14 de diciembre, 2023
Washington D.C.**

**OEA/Ser.L/XIV.2.
CICAD/doc.2850/23
11 de diciembre, 2023
Original: Inglés**

**ICQ: CREANDO UN TRATAMIENTO DE CALIDAD A TRAVÉS DEL
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

ICQ:

**CREANDO UN TRATAMIENTO DE CALIDAD
A TRAVÉS DEL ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD**

AREAS A CUBRIR

1

**Calidad y guía
internacional**

2

**Mecanismos y apoyos
de garantía de calidad
para mejorar la
calidad en el
tratamiento de TUS**

3

**Áreas de interés en
Canadá y una
reflexión personal**

WHAT IS QUALITY IN DRUG TREATMENT?

QUALITY

**Calidad es ...
algo así como un
estándar conocido o
"grado de excelencia"**



Organización Mundial de la Salud

- *La calidad es “la medida en que los servicios de atención en salud brindados a individuos y poblaciones de pacientes mejoran los resultados de salud deseados”.*

El tratamiento debe ser

- *seguro;*
- *efectivo;*
- *oportuno;*
- *eficiente;*
- *equitativo; y*
- *centrado en las personas*



METAS INTERNACIONALES Y ACUERDO SOBRE PRÁCTICA ÉTICA BASADA EN LA EVIDENCIA EN EL TRATAMIENTO DE LOS TRASTORNOS POR USO DE SUSTANCIAS

Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas 2030

Meta 3.5 de los ODS: Prioridad mundial para fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias, incluido el abuso de estupefacientes y el uso nocivo del alcohol.... Los Estados miembros consideran ampliar la cobertura del tratamiento y mejorar la calidad de **sistemas y servicios de tratamiento**



'Los estándares internacionales'
OMS/UNODC (2020)

Reconocidos por los Estados
Miembros de la ONU

UNGASS 2016 resolución 59/4



POR QUÉ ES IMPORTANTE EL TRATAMIENTO DEL TRASTORNO POR USO DE SUSTANCIAS



- Los trastornos por consumo de sustancias no tratados (en particular la dependencia) **son costosos para los países**, en términos del daño a las personas, las familias y las comunidades, y las cargas económicas.
- Los trastornos por consumo de sustancias pueden **tratarse con éxito**
- El tratamiento de los trastornos por uso de sustancias **es rentable**
 - **SI** el tratamiento es de buena calidad
 - **SI** el tratamiento se adapta a las necesidades individuales
- **Se requieren sistemas de calidad planificados y financiados** con la participación de todos los actores locales
- Debe garantizar la calidad, no sólo la capacidad

ESTÁNDARES INTERNACIONALES OMS/UNODC (2020): POBLACIONES ESPECIALES

Mujeres y mujeres embarazadas

Consideraciones especiales señaladas para un enfoque personalizado para brindar atención centrada en las personas:

- Las relaciones interpersonales significativas y los antecedentes familiares desempeñan un papel integral en el inicio del consumo de drogas.
- El estigma disuade a las mujeres de entrar en tratamiento.
- Las mujeres suelen iniciar tratamiento por trastornos por consumo de drogas desde una gama más amplia de fuentes de derivación.
- Las mujeres tienen más probabilidades de encontrar obstáculos al buscar y durante el tratamiento como resultado de sus roles de cuidadoras, expectativas de género y dificultades socioeconómicas. Estas barreras pueden resultar en un retraso en el inicio del tratamiento en una etapa más grave del trastorno con patología médica y psiquiátrica adicional.

ESTÁNDARES INTERNACIONALES OMS/UNODC (2020): POBLACIONES ESPECIALES

- Las mujeres tienen más probabilidades de buscar ayuda y asistir a tratamiento después del ingreso.
- Las mujeres embarazadas pueden necesitar un ajuste de las dosis de los medicamentos.
- Las mujeres pueden requerir un tratamiento centrado en la mujer en un entorno seguro, para un solo sexo, para obtener el máximo beneficio.
- Las mujeres pueden necesitar capacitación y apoyo en temas como salud sexual, anticoncepción, paternidad y cuidado infantil.
- Las mujeres e infantes son más vulnerables al riesgo de violencia doméstica y abuso sexual, por lo que resulta útil establecer un enlace con los organismos sociales que protegen a infantes y mujeres.
- Los servicios de tratamiento deberían poder albergar infantes para permitir que las madres reciban tratamiento.

DOS NIVELES DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD: SISTEMAS Y SERVICIOS

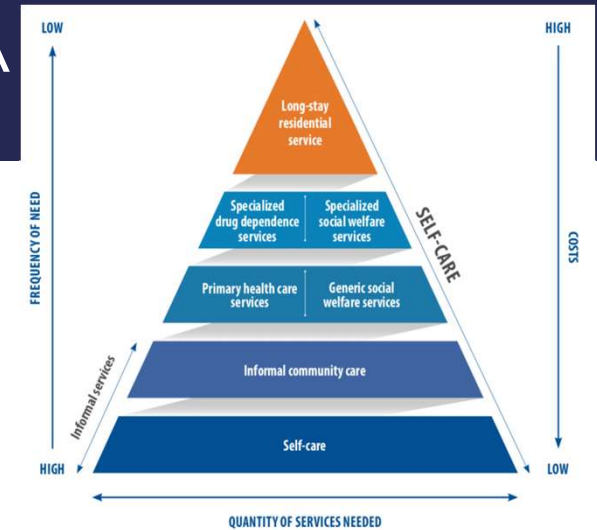


GARANTÍA DE CALIDAD A NIVEL DEL SISTEMA

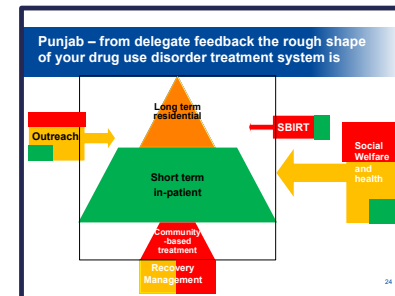
¿Están los sistemas de trastornos por uso de sustancias diseñados de acuerdo con los "Estándares Internacionales" OMS/UNODC 2020?

5 Estándares de Sistema

- Planificación multiagencia
- Evaluación de necesidades
- Plan del sistema (todos los tipos clave de tratamiento en línea con OMS/UNODC 2020)
- Financiación acorde al plan
- Aseguramiento de la calidad del sistema (datos, reducción del estigma, defender los derechos humanos, competencia del personal)



Ejemplo: labor en Pakistan 2020/2021
Análisis Nacional y Provincial de Sistemas frente a estándares luego planes de mejora

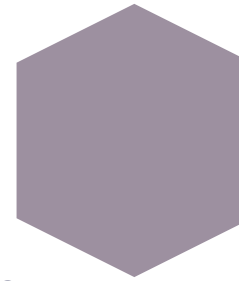


GARANTÍA DE CALIDAD DEL NIVEL DE SERVICIO PARA LOS TRASTORNOS POR USO DE SUSTANCIAS ESTÁNDARES CLAVE DE CALIDAD PARA LA EVALUACIÓN DE SERVICIOS (2021) ACORDADOS POR AGENCIAS INTERNACIONALES 2021

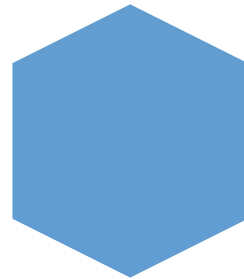
**Estándares COPOLAD/CICAD
América Latina y el Caribe y con el
apoyo de la OEA y la OPS**



**Estándares EQUUS
Estándares de la Unión Europea con el
respaldo de la Agencia de
Medicamentos de la UE (anteriormente
OEDT)**



**Conjuntos de
herramientas de garantía
de calidad de los servicios
de UNODC**



**Los
'Estándares
clave de
calidad'
2021**

**Los estándares internacionales
para el tratamiento de
trastornos por consumo
drogas (OMS/UNODC 2020)**



**Capacitación en servicios de garantía
de calidad de los servicios de UNODC
en 14 países – estándares clave más
comúnmente elegidos**



**Unión Africana Continental
Estándares mínimos**



RESUMEN DE LOS ESTÁNDARES CLAVE DE CALIDAD PARA LA EVALUACIÓN DE SERVICIOS DE TRATAMIENTO DE DROGAS ACORDADOS POR AGENCIAS INTERNACIONALES 2021

Gestión eficaz del servicio	Tratamiento y atención individualizados y centrados en el paciente	Acceso oportuno a intervenciones basadas en evidencia	Promoción de la salud, la seguridad y los derechos humanos del paciente
M1. El servicio planifica adecuadamente la prestación de tratamiento y atención de los trastornos por consumo de drogas	PC1. Las evaluaciones de pacientes son integrales y participativas	E1. El servicio garantiza el acceso oportuno para sus grupos objetivo	P1. Los pacientes son tratados con respeto y protegidos del abuso, la negligencia y la discriminación
M2. El servicio opera dentro de las regulaciones financieras establecidas	PC2. Tratamiento y atención brindados con base en el consentimiento informado de los pacientes	E2. El servicio monitorea y mejora sus resultados y desempeño	P2. Los pacientes están completamente informados sobre las reglas, políticas y procedimientos del servicio que protegen la confidencialidad
M3. El servicio gestiona adecuadamente sus recursos humanos para proporcionar un tratamiento eficaz y atento	PC3. Todos los pacientes tienen un plan de tratamiento individual escrito que se revisa periódicamente y ayuda a coordinar el tratamiento y la atención	E3. Las intervenciones están basadas en evidencia y respaldadas por protocolos establecidos	P3. El servicio promueve la salud, el bienestar y el funcionamiento social de pacientes
M4. El servicio cumple con los requisitos nacionales/locales para brindar tratamiento para trastornos por uso de drogas	PC4. El servicio trabaja en asociación con otros servicios para satisfacer las necesidades de los pacientes	Subconjunto de estándares que se consideran más importantes para los servicios TUS <ul style="list-style-type: none"> • 22 Estándares • 59 Criterios 	P4. El servicio cuenta con un procedimiento de denuncia independiente para pacientes
M5. El servicio cuenta con instalaciones y equipos adecuados para la prestación del servicio	PC5. El servicio satisface las necesidades de diversos grupos de pacientes		P5. El servicio garantiza activamente la limpieza, el control de incendios e infecciones y otras protecciones contra incidentes graves.
M6. El servicio cuenta con un sistema de registro de pacientes que facilita el tratamiento y la atención	PC6. El servicio involucra a los pacientes en el diseño y prestación del servicio		P6. El servicio gestiona de forma segura sus medicamentos
M7. El servicio cuenta con un mecanismo de garantía de calidad sostenible			

DOS INICIATIVAS PARA MEJORAR LA CALIDAD y ALINEARSE CON LAS NORMAS Y ORIENTACIONES INTERNACIONALES

PRIMER iniciativa: Programa de Garantía Internacional de Calidad en el Tratamiento (PIQAT)

PIQAT es un proyecto de garantía de calidad financiado por INL, que brinda apoyo técnico a los países para planificar un sistema de atención para personas con trastornos por uso de sustancias y ofrecer servicios basados en evidencia y en línea con los estándares internacionales.

Se ofrece y apoya a través de proyectos con tres organizaciones internacionales, a saber, el Plan Colombo, la OEA/CICAD y la ONUDD.

Su propósito es evaluar la adhesión y el cumplimiento de los países con estándares internacionales que se basan en principios científicos y éticos y apoyar a los países para que mantengan sus esfuerzos de mejora de la calidad.

Aunque el enfoque de la evaluación de la garantía de calidad está estandarizado, se adapta al interés expresado por un país; Implica un enfoque de implementación que utiliza un conjunto acordado de 13 pasos para evaluar el sistema y los servicios en un país.

PIQAT PASOS DE IMPLEMENTACIÓN



Acordar y crear un equipo

Apoyar al país a desarrollar o adaptar el mecanismo de control de calidad: apoyarlo en varios ciclos de evaluación y mejora hasta que sea sostenido.



Evaluación del sistema y plan de acción de sistemas y servicios

Ayudar al país a establecer un mecanismo de control de calidad de acuerdo con estándares internacionales.



Desarrollar, probar, integrar y mantener el control de calidad

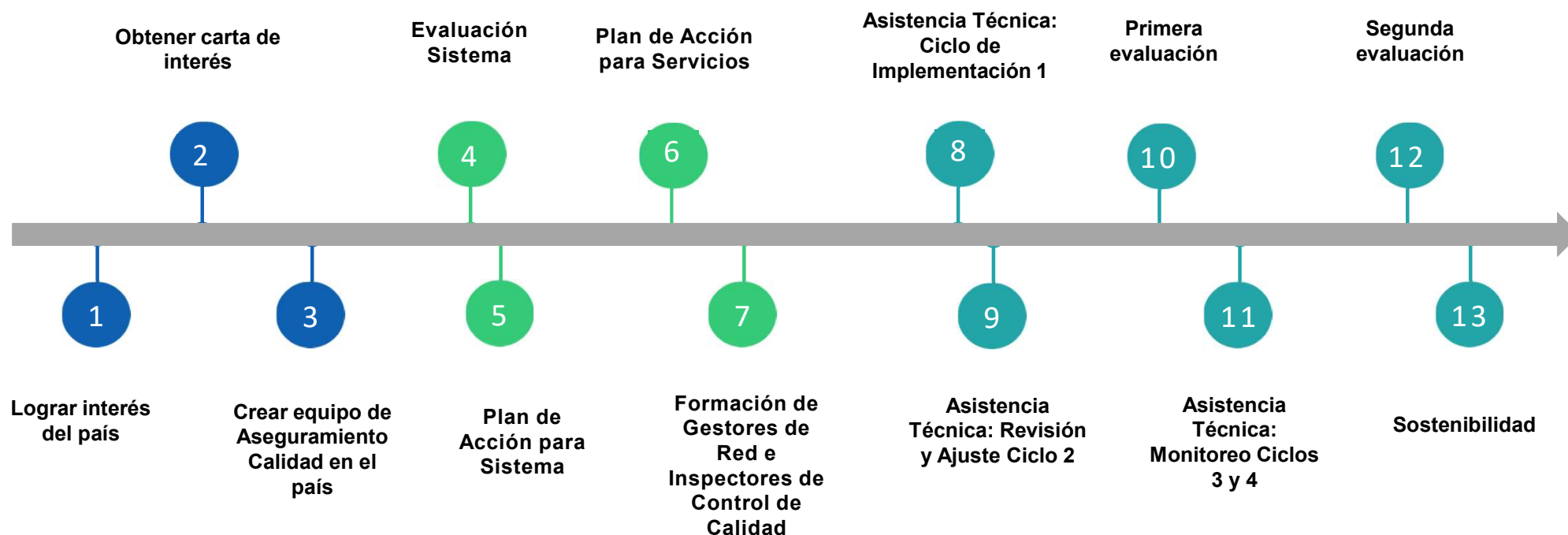
El país cuenta con control de calidad sostenible para el tratamiento de TUS y se suma a la comunidad internacional para compartir buenas prácticas

PIQAT PASOS DE IMPLEMENTACIÓN

Acordar y crear un equipo

Evaluación del sistema y plan
de acción de sistemas y
servicios

Desarrollar, probar, integrar y mantener el
control de calidad



SEGUNDA INICIATIVA: (alineada con la primera)

CONSORCIO INTERNACIONAL PARA LA CALIDAD EN EL TRATAMIENTO DE LOS TRASTORNOS POR USO DE SUSTANCIAS (ICQ)

Visión:

Una comunidad global más saludable donde la calidad, la evidencia y los derechos humanos transformen los enfoques de los servicios de tratamiento para personas con trastornos por uso de sustancias, sus familias y comunidades.

Misión:

ICQ proporciona liderazgo global y un centro para organizaciones interesadas en promover y mejorar la calidad del sistema y los servicios de tratamiento de los trastornos por uso de sustancias (TUS) para garantizar los mejores resultados positivos para las personas que consumen alcohol y otras drogas.

Propuesta de valor:

ICQ ICQ se creó para garantizar que los servicios TUS estén en línea con los estándares internacionales para el tratamiento de los trastornos por uso de sustancias a través de mecanismos y recursos dirigidos por pares y mediante asistencia técnica proporcionada por el Programa para la Garantía Internacional de la Calidad en el Tratamiento (PIQAT) y ofrecida por el Plan Colombo, OEA/CICAD y UNODC.

ICQ TRABAJA EN ASOCIACIÓN CON ACTORES CLAVE



A TRAVÉS DE **INICIATIVAS PIQATE ICQ FOR INTERESTED COUNTRIES:**
INTEGRAR CALIDAD Y GARANTÍA DE CALIDAD EN SISTEMAS Y SERVICIOS TUS

Evaluación de un sistema y servicio frente a estándares internacionales.

Asociación con países para realizar evaluaciones basadas en un conjunto estandarizado de pasos que incluye un equipo de partes interesadas locales y expertos externos (a través del Plan Colombo, OEA/CICAD y UNODC) para realizar evaluaciones del sistema y los servicios.

Idealmente incorporar una cultura de mejora continua en los servicios y sistemas y crear un sistema de atención de calidad **sostenible**.

CONCLUSIONES: LOS ESTÁNDARES RESPALDADOS POR MECANISMOS DE GC AYUDAN A INTEGRAR UNA CALIDAD SOSTENIBLE Y DEMOSTRABLE EN EL TRATAMIENTO DE TUS

¿Cuál es la forma más eficaz de ayudar a los países y a los servicios a mejorar la calidad?

- ✓ estándares basados en evidencia
- ✓ mecanismos de garantía de calidad
- ✓ personal competente y
- ✓ oportunidades de capacitación continua y soporte técnico.

Los mecanismos de garantía de calidad pueden ayudarnos

- Reconocer las buenas prácticas
- Desafiar las malas prácticas y
- Fomentar la mejora continua

CONCLUSIONES: LOS ESTÁNDARES RESPALDADOS POR MECANISMOS DE GARANTÍA DE CALIDAD AYUDAN A INTEGRAR UNA CALIDAD SOSTENIBLE Y DEMOSTRABLE EN EL TRATAMIENTO DE TUS

Pero la IMPLEMENTACIÓN es crítica y hay apoyo disponible a través de INICIATIVAS **ICQ** y **PIQAT**

- AMBAS Iniciativas promueven estándares internacionales Y formas sostenibles de comprobar la fidelidad o el cumplimiento mediante mecanismos de garantía de calidad y ciclos de mejora continua; y
- JUNTOS brindan recursos, asesoramiento experto y apoyo técnico a organizaciones y países interesados para lograr reconocimiento internacional y formas sostenibles de garantizar la fidelidad y la alineación con los estándares internacionales.

ENFOQUE EN CANADÁ Y REFLEXIONES PERSONALES

Todos tenemos puntos fuertes en nuestro sistema y todos tenemos margen de mejora; Canadá no es una excepción. Los problemas que enfrentamos y que estamos abordando para mejorar la calidad se relacionan con:

☐ Accesibilidad:

- Largos tiempos de espera.
- Financiación pública y financiación privada.
- Atención primaria: imposibilidad de acceder a la atención primaria.

☐ Atención centrada en la persona:

- Integrar o no la Salud Mental y la Salud por Uso de Sustancias.
- El paciente como miembro del equipo.
- Adaptar nuestros servicios a las personas atendidas: centrarse en la equidad, la diversidad y la inclusión.

☐ Competencias específicas en uso de sustancias y adicción

ENFOQUE EN CANADÁ Y REFLEXIONES PERSONALES

❑ Sistema de atención en silos:

- Con atención física, servicios sociales y salud mental.
- Nuevos estándares de acreditación.
- Nueva iniciativa federal centrada en estándares tanto para MH como para SUH.

❑ Financiamiento del sistema y rendición de cuentas para los 'resultados de salud deseados'

❑ Estigma hacia las personas que consumen alcohol y otras drogas

Hagamos una diferencia; fomentemos e implementemos la Calidad en los sistemas y servicios del SUD.

Mi esperanza

Las personas que consumen drogas deberían tener acceso al mismo nivel de servicios de calidad que cualquier otra persona con una enfermedad crónica.

Gracias

Para más información, favor de
revisar:

www.ICQuality.org

Rita Notarandrea
Coordinadora Global,
ICQ (una iniciativa de The
Colombo Plan)

Rita.Notarandrea@ICQuality.org

PIQAT - Caribe y Brasil OEA/CICAD

PIQAT - Latinoamérica

The Colombo Plan

PIQAT - Asia, África y Europe

UNODC