

[Ver resultados](#)

Encuestado

21 Anónimo

135:25

Tiempo para completar

INFORMACIÓN GENERAL

1

Estado Miembro Postulante:

Costa Rica



2

Institución Pública Postulante:

Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)

Más opciones para Responder

3

Nombre de la Experiencia Innovadora:

IFAM Infinito

4

Fecha de inicio de la implementación:

Nota: Se exige 02 años mínimo de implementación. No se considerará el tiempo de diseño y elaboración de la experiencia, así como el tiempo que fue necesario para la búsqueda de recursos si es aplicable.

2018

5

Categoría a la que postula:

- Innovación en el Gobierno Abierto
- Innovación en el Uso de Evidencias desde las Ciencias del Comportamiento
- Innovación en la Inclusión Social
- Innovación en la Promoción del Enfoque de Igualdad de Género, Diversidad y Derechos Humanos
- Innovación en Gobierno Inteligente

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

6

Nombre de la Entidad Postulante:

7

Dirección:

8

Teléfono:

9

Página Web:

10

Correo Electrónico:

11

Nivel Administrativo de la Entidad:

- Nivel Nacional
- Nivel Estadual - Regional
- Nivel Local
- Otras

12

Naturaleza Administrativa:

- Poder del Estado
- Ministerio, Secretaría
- Órgano Autónomo
- Agencia Especializada
- Empresa Pública
- Otras

INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA

13

Resumen Ejecutivo: En esta sección se pide exponer brevemente la experiencia innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y resalte elementos que estime importantes de la iniciativa **(300 palabras como máximo):**

El proyecto "IFAM Infinito" integra tres componentes:

1. Cantones Resilientes e Innovadores.

Crear un ecosistema de innovación con la participación de actores clave como las municipalidades, la institucionalidad pública, la academia, el sector privado, cooperación internacional y las personas, para el impulso proyectos de impacto territorial y alineados a los ODS.

Las municipalidades contarán con una herramienta de gestión estratégica para la planificación territorial con enfoque de ciudades inteligentes, innovación y transformación digital, para lo cual se realizará: Medición del grado de madurez de los cantones; co-creación de agendas estratégicas por cantón (carteras de proyectos) para el desarrollo de proyectos de inversión para atender las necesidades identificadas en los territorios en categorías como: competitividad, transporte público, gobernanza, planificación urbana, desarrollo humano y ambiente; transferir capacidades de gestión territorial y urbana para el desarrollo de proyectos.

2. Nube de soluciones digitales

Es un ecosistema de soluciones tecnológicas que incluye software, infraestructura y conectividad bancaria para realizar pagos en línea y comercio electrónico, está dividida en cinco etapas:

- Etapa I: gestión de los ingresos municipales.

- Etapa II: gestiona todos los aspectos financieros y contables de las municipalidades, como el presupuesto, los gastos, las compras públicas.

- Etapa III: desarrollo de una plataforma para la digitalización y automatización de trámites y pagos relacionados con los servicios municipales por parte de los contribuyentes.

- Etapa IV: Es un módulo cuyo público meta son los tomadores de decisiones municipales. El módulo está orientado a la facilitar la toma de decisiones basados en ciencia de datos, inteligencia artificial y machine learning. (Componente 3)

- Etapa V: Será un framework de e-Democracia.

3. Servicio Inteligente.

Dirigida a autoridades municipales para la toma de decisiones a partir de procesos de Big Data, Analítica de Datos, Inteligencia Artificial y Machine Learning para el diseño de política pública local de precisión.

14

Antecedentes: Describa la situación inicial que se pretendió fortalecer y/o mejorar, o el problema que se busco solucionar, existente antes de la implementación de la experiencia innovadora **(300 palabras como máximo):**

Somos conscientes que cada gobierno local debe diseñar e impulsar su propio modelo de cantón inteligente, asegurando su permanencia más allá del cambio político, con el acompañamiento de instituciones que mantengan la rectoría a nivel nacional o que se desempeñen un actor de aliado estratégico técnico como IFAM. Se identifica la oportunidad para acompañar a las municipalidades en la construcción de sus rutas estratégicas de cantones inteligentes, ya que solo 6% gobiernos locales tienen un instrumento de planificación sobre este tema, mientras que 15 lo mantenían en construcción y el restante 78% indicaron no contar con este plan. El 83% de las municipalidades tienen habilitada la gestión de trámites en línea, pero solo el 22% los tienen automatizados. Este comportamiento se repite con las capacidades municipalidades para recibir pagos en línea, pago de patentes (41%), impuesto de bienes inmuebles (39%) y residuos sólidos (39%) son los pagos que un contribuyente puede realizar a través de Internet, mientras que los servicios del cementerio (25%), pago de multas (20%) y parquímetros (6%) son los que menos acceso tienen.

Los servicios que más demandan las municipalidades son los de ciberseguridad (59%), aplicaciones en la nube (54%) e Internet de las cosas (39%), sumado a la demanda de servicios de Seguridad Ciudadana (89%).

Existe una necesidad de proveer a las municipalidades herramientas que les permita visualizar qué está pasando en el cantón y cómo pueden abordarlo. Esto se ve reflejado en el 70% de los gobiernos locales que no aplican ciencia de datos, en contraposición un 89% indicó que utilizaba los SIG para visualizar datos de catastro (95%), red vial cantonal (80%) y gestión de riesgos (33%).

El 90% de las municipalidades tienen dentro de sus prioridades de planificación estratégica relacionada con cantones inteligentes, estaba el desarrollo de herramientas de gobierno local digital, seguridad ciudadana, ambiente, comunicación, innovación y en menor medida, transporte.

15

Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada: Por favor, exponga la relación existente entre la experiencia innovadora y la categoría seleccionada en forma breve y concisa (**300 palabras como máximo**):

Con IFAM Infinito transformamos la forma en que trabajan los Gobiernos locales de Costa Rica, lo visualizamos como la solución para las municipalidades que tienen un bajo nivel de digitalización. IFAM involucra a una serie de actores clave que ayuden a construir una solución a la medida de los gobiernos locales, de ahí la necesidad de establecerlo dentro de un espacio integral de co-creación. Somos conscientes de que la capacidad de una institución para generar mayor valor público está relacionada directamente con el grado en el que toda la organización está dirigida a los procesos de innovación, contar con una estrategia, claridad en la misión y visión, pero sobre todo que la alta dirección esté comprometida, en términos de aportar los recursos disponibles y de su aplicación práctica. Con IFAM Infinito identificamos necesidades específicas y priorizamos soluciones en los cantones, identificamos oportunidades de encadenamiento sectorial (vivienda), identificamos necesidades regionales, vinculamos a alta dirección institucional en procesos de innovación, identificamos clústeres de proyectos, las municipalidades quedan con un insumo valioso para su propio análisis y diseño de planificación estratégica. La ciudadanía tiene un rol protagonista en el diseño de las soluciones para las ciudades, dado que puede incidir directamente en los tiempos de respuesta e itinerancias de la construcción de la solución, generar un impacto sustantivo en la solución final y concientizar sobre aspectos que son críticos para una municipalidad pero que pueden generar ser ajenos para las personas contribuyentes como lo son la mejora de ingresos o el rediseño de procesos y procedimientos. Nos planteamos el reto de estandarizar y simplificar procesos y procedimientos asociados a los trámites, servicios y pagos para impactar, e implementar una estrategia integral de adopción en los diferentes públicos (internos y externos), que permita definir claramente todas las actividades asociadas a los procesos que se intervienen.

Vinculación con la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

A. SINGULARIDAD. Se refiere a la creación de iniciativas que tengan carácter inédito dentro de la administración pública. A través de este criterio, se busca conocer cómo se ideó la experiencia innovadora, cuáles son los antecedentes que presenta y qué características propias comprende, que la hacen única.

Precise la siguiente información (**300 palabras como máximo para cada respuesta**):

16

¿Quién, cuándo, y cómo se ha originado la experiencia innovadora? Por ejemplo:

- Informe de consultoría
- Propuesta política
- Funcionarios de la misma entidad, etc.

Propuesta política, funcionarios de IFAM, funcionarios municipales y contribuyentes

17

Existencia de experiencias similares a nivel internacional, nacional y/o local que han inspirado, informado y/o contribuido para la experiencia postulante:

Se han analizado diferentes modelos de diferentes países y para algunos componentes se realizaron procesos de benchmarking, no obstante, la mayoría del proyecto es un diseño nacional.

18

¿Qué elementos concretos pueden indicar que esta experiencia innovadora tiene carácter inédito? En definitiva, ¿qué elementos la diferencian de experiencias similares en otras latitudes?:

Se trata de un proyecto que transforma el modelo negocio interno de IFAM y el modelo de servicio de las Municipalidades del país mediante procesos de co-creación e innovación social.

Por ejemplo en la priorización de gestión de proyectos, recaudación y diseño de política pública de precisión.

B. VALOR Y BENEFICIO PÚBLICO. Implica demostrar que la implementación de la experiencia innovadora repercute en un **mayor beneficio a la ciudadanía** (por ejemplo: menores tiempos de espera, información en lenguaje claro, procesos simplificados, etc.).

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

19

Caracterización de la población-meta & tamaño del grupo de personas beneficiarias:

Dependiendo del componente, tiene diferentes públicos meta:
El componente I involucra a personas provenientes del sector público, la academia, el sector privado y la ciudadanía.
El componente II: involucra a personas contribuyentes municipales y personal administrativo municipal.
El componente III: involucra a personas tomadoras de decisiones en las municipalidades, principalmente autoridades municipales.

20

Metas/Indicadores de Cobertura

Dependiendo del componente, tiene diferentes metas: El componente I: 100% de gobiernos locales a 2024 El componente II: 60% de gobiernos locales a 2027 El componente III: 60% de gobiernos locales a 2027.

21

Metas/Indicadores de Resultados: Aquí brindar datos cuantitativos y cualitativos de la situación anterior a la implementación y los resultados obtenidos al implementar la experiencia innovadora

Dependiendo del componente, tiene diferentes metas:
El componente I: 91 gobiernos locales a 2024
El componente II: 50 gobiernos locales a 2027
El componente III: 50 gobiernos locales a 2027.

22

Metas/Indicadores de Impacto:

23

Herramientas, metodologías y técnicas que a bien se consideren para medir la cobertura, los resultados y el impacto de la experiencia innovadora en función de sus objetivos y metas inicialmente propuestos Por ejemplo: (a) encuestas de opinión (surveys), (b) experimentos de campo (field experiments), (c) experimentos naturales (natural experiments) y/o RCTs (randomized controlled trials), entre otros.

Instrumentos de medición establecidos por el IFAM y el MICITT

C. REPLICABILIDAD. Se refiere a las **condiciones de transferibilidad y replicabilidad de la práctica innovadora en otros países de las Américas**. Para tal efecto deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos, sociales y culturales de la organización y del entorno, etc.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

24

Complejidad operacional para la implementación de la práctica en su país/organización:

El componente I no resulta complejo a nivel técnico, se debe contar con la viabilidad política y financiera del proyecto.

El componente II y III sería necesario analizar además la viabilidad legal, debido a lo específico de las funcionalidades con respecto al contexto costarricense.

25

Grado de sensibilidad política o necesidad de obtener apoyo de autoridad política en su país/organización:

Actualmente el proyecto cuenta con el apoyo político de diferentes instituciones, entes y ministerios de Costa Rica.

26

Factores críticos de éxito (FCE) en su país/organización:

Por el modelo de negocio del proyecto se requiere mantener el apoyo político más allá del cambio de Administración.

27

Cambios en el ordenamiento legal que fueron necesarios en su país/organización:

Ninguno.

28

Grado de coordinación interinstitucional requerido en su país/organización:

Se coordina entre el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) y los gobiernos locales del país.

29

Recursos humanos y financieros requeridos vs. obtenidos en su país/organización:

Actualmente el proyecto solo ha contado con recursos humanos y financieros aportados por el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)

D. EFICIENCIA. Se refiere a la capacidad de la administración pública para ordenar sus procesos de tal forma que estos optimicen sus recursos (financieros, humanos, logísticos, etc.) y a su vez generen mayores y mejores resultados.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

30

Costo total de la experiencia (estimación en USD/año fiscal):

Aproximadamente USD\$3 millones costo total del proyecto

31

Costo-por-persona beneficiada (estimación en USD/año fiscal por beneficiario directos e indirectos):

Inestimable

32

Indicador cuantitativo/cualitativo de costo-beneficio (nota: indicar evolución por año fiscal y comparar con experiencias similares o prácticas alternativas si es posible):

E. SUSTENTABILIDAD. Implica el nivel de permanencia, resiliencia y enraizamiento de la experiencia que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, resistir a los cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y personal gubernamental, etc.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

33

Tiempo de vigencia legal:

Se mantiene en el tiempo como un servicio ordinario

34

Nivel del reconocimiento legal de la práctica:

(Por ejemplo: ley ordinaria, documento de política, portaría, reglamento, protocolo internacional).

Política institucional y estrategia nacional

35

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad política (nota: indicar número de ciclos electorales y/o años superados):

Dos ciclos electorales superados, dada la importancia del proyecto, cada administración se ha fortalecido

36

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad administrativa (nota: indicar número de ciclos administrativos y/o años superados):

Cinco ciclos administrativos superados

37

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios ocurridos en las fuentes de financiación y presupuesto (nota: indicar cambios en fuentes de financiación, en caso pueda estar disponible):

No han habido cambios, se mantienen los recursos propios institucionales como fuente de financiamiento

38

Porcentaje total de las fuentes de financiación provenientes de la cooperación internacional (estimación en USD/año fiscal, caso disponible):

0%

39

Número de donantes/cooperantes (en últimos 2-3 años fiscales):

Ninguno

F. PERSPECTIVA DE GÉNERO, DIVERSIDAD Y DERECHOS HUMANOS. Consiste en determinar cómo la iniciativa sometida a concurso promueve mejoras en las condiciones de igualdad y equidad entre hombres, mujeres y personas de identidad de género diversa, desde un enfoque interseccional, en las dimensiones de acceso, trato, oportunidades, calidad, diferenciación de prestaciones de los servicios públicos, etc. Asimismo, se toma en consideración la dimensión de género, diversidad y derechos humanos dentro de la institución que implementa la experiencia innovadora.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

40

¿Se ha tomado en cuenta los principios de Igualdad y No Discriminación en la iniciativa? ¿Se ha tomado en cuenta la perspectiva de género? ¿En qué etapa/s del proceso (Diseño, implementación, etc)? Especificar cómo:

En cuanto al componente I, se busca aplicar la totalidad de los ODS, resumen se aplican 50 indicadores ODS para garantizar la inclusión.

En cuanto a los componentes II y III se diseña siguiendo estándares nacionales relacionados con la accesibilidad.

41

¿Se ha mantenido algún tipo de coordinación con el Mecanismo Nacional de la Mujer (Ministerio de la Mujer o equivalente) de su país, en sus esfuerzos para avanzar un enfoque de igualdad de género y de derechos en la iniciativa? ¿Con alguna otra instancia del gobierno responsable de temas de diversidad (personas indígenas, afrodescendientes, con discapacidad, migrantes, LGBTI, etc.)?:

Actualmente se está en proceso de inicar las coordinaciones con cada sector social.

42

En caso se haya mantenido algún tipo de coordinación con la entidad o su equivalente anteriormente mencionada, ¿en qué consistió esa coordinación y qué resultados o compromisos se obtuvieron?

43

¿Cuenta la experiencia innovadora con estrategias explícitas/institucionalizadas de acción afirmativa o de inclusión de con las personas beneficiarias atendiendo las diferencias basadas en género u otras variables (raza, etnia, personas con discapacidad, nivel socioeconómico, etc.)? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres o padres de familia, poblaciones alejadas, entre otros. Señale cifras por favor:

Por la fase de desarrollo en la que se encuentra, aún no se han aplicado.

44

¿Cuenta la institución postulante una política de igualdad de género/igualdad de oportunidades? ¿Una unidad o punto focal de género? ¿El personal de la institución ha recibido alguna capacitación en la integración de un enfoque de género, diversidad y derechos humanos?. De ser el caso, ¿cuál ha sido la relación con la experiencia presentada?

Se cuenta con una comisión institucional de género y la política se encuentra en construcción

G. INCIDENCIA CIUDADANA. Se refiere en demostrar y especificar el tipo, mecanismos y frecuencia de **involucramiento de la ciudadanía** en las diferentes etapas de la experiencia innovadora (sea a través de su diseño, planificación, implementación, evaluación y/o monitoreo), con el propósito de que ésta cumpla con los objetivos institucionales trazados y, al mismo tiempo, estén en concordancia con las prioridades ciudadanas.

De ser el caso, explique como la experiencia presentada toma en cuenta los siguientes elementos: **(300 palabras para cada respuesta)**

45

Información: la información pública es brindada a la ciudadanía por mecanismos de difusión (por ejemplo: informes, reportes, comunicados, portales de transparencia y similares):

Se brinda mediante informes y reportes centralizados con MICITT, comunicados, actualmente los portales de transparencia se encuentran en desarrollo.

46

Consulta: la información pública objetiva y balanceada así como la toma de decisiones adoptadas, han tomado en consideración aportes y análisis brindados desde la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de escucha (por ejemplo: encuestas, audiencias públicas, redes sociales, chatbots y similares):

Sí, se desarrollan encuestas, espacios de co-creación para el diseño y validación de propuestas.

47

Co-diseño: los problemas y soluciones adoptadas denotan un involucramiento constante y directo con la ciudadanía en general, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de diseño colaborativo (por ejemplo: pruebas de concepto, prototipaje, ensayos de validación, laboratorios de innovación y similares):

Pruebas de concepto, prototipaje y ensayos de validación,

48

Colaboración: la identificación de los problemas y la entrega de soluciones han sido realizados a través de una colaboración permanente y estrecha con miembros de organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de implementación colaborativa (por ejemplo: participación de líderes de la comunidad de personas beneficiarias en la entrega "al final de la línea" ("last mile delivery") de la práctica innovadora:

Por la fase en la que se encuentra el proyecto, no se ha implementado, pero se tiene contemplado

ANEXOS (OPCIONAL)

49

Anexo I. Agregar link del documento:

https://ifamcr-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mavalos_ifam_go_cr/EnndmaYKroxKr6T-quaTcJUB61r-F7kJUekgjGstI8I5Lw?e=fxgufG

50

Anexo II. Agregar link del documento:

51

Anexo III. Agregar link del documento:

DECLARACIÓN DE PARTICIPANTES



La Institución Postulante, a través de quien suscribe, declara que:

1. Conoce las Bases de la actividad "Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva" y acepta todos sus alcances.
2. Toda la información expuesta en el formulario de postulación es veraz y verificable y de entera responsabilidad del postulante.
3. Está dispuesta a proporcionar al Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA toda la información complementaria que le sea solicitada durante el proceso de evaluación.
4. No tiene, o no ha tenido en los últimos cinco años, ningún tipo de vinculación (exceptúese la nacionalidad) con alguno de los Jurados o miembro del Departamento para la Gestión Pública Efectiva.
5. El Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA está autorizado a realizar la difusión de la experiencia innovadora en postulación, así como de los resultados del proceso de reconocimiento.

52

Nombre de la/del Representante Legal:

53

Cargo:

54

Teléfono:

55

Correo Electrónico:

jocampo@ifam.go.cr

56

Nombre de la persona de contacto:

Marlon Ávalos Elizondo

57

Cargo:

Comunicador Institucional / Director del Proyecto

58

Correo electrónico:

mavalos@ifam.go.cr

59

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2022:

- Sí
- NO