

Catálogo de Instituciones con Servicios Disponibles para Víctimas de Trata de Personas en Honduras

Municipios de Choloma, Omoa, Puerto Cortés y San Pedro Sula



Con apoyo financiero de:



ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS - OEA

Secretario General

Luis Almagro Lemes

Secretario General Adjunto

Néstor Méndez

Secretaria de Seguridad Multidimensional

Farah Urrutia

Directora del Departamento de Seguridad Pública

Paulina Duarte

Jefa de la Sección de Prevención de la Violencia y el Delito

Anna Uchoa

Sección de Prevención de la Violencia y el Delito

Jane Piazer

Mariano Vales

COMISIÓN INTERINSTITUCIONAL CONTRA LA EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL Y TRATA DE PERSONAS (CICESCT)

Secretaria Ejecutiva

Rosa Corea

Equipo de Respuesta Inmediata - ERI

Isis Fuentes

Iván Williams

Rina López

SECRETARÍA DE SEGURIDAD DE HONDURAS

Subsecretaria de Estado en el Despacho de Prevención de Honduras

Alejandra Hernández Quan

Directora del Despacho de Prevención

Fanny Velásquez

Coordinador de Proyectos de Prevención Zona Norte

Marco Sahury

EQUIPO EDITORIAL

Entrevistas:

Gabriel Perdomo

Jane Piazer

Rina López

Edición y revisión de contenido OEA

Anna Uchoa

Jane Piazer

Diseño Gráfico

Alejandro Ahumada

Análisis de datos colectados y redacción de contenido

Alessia Bonilla Rietti

CICESCT

Rosa Corea

Rina López

Catálogo de Instituciones con Servicios Disponibles para Víctimas de Trata de Personas en Honduras

Municipios de Choloma, Omoa, Puerto Cortés y San Pedro Sula

Parte del Proyecto: Promoviendo el acceso y mejora de los recursos para la asistencia y protección a víctimas de trata de personas en San Pedro Sula, Honduras

Año: 2019



Con apoyo financiero de:



Presentación

El Departamento de Seguridad Pública de la Secretaría de Seguridad Multidimensional de la Organización de los Estados Americanos (DSP/SSM/OEA) junto con la Comisión Interinstitucional contra la Explotación Sexual Comercial y Trata de Personas (CICESCT) y la Secretaría de Seguridad de Honduras tiene el honor de presentar el **Catálogo de Instituciones con Servicios Disponibles a Víctimas de Trata de Personas** en los municipios de Choloma, Omoa, Puerto Cortés y San Pedro Sula.

Este Catálogo está conformado por un listado de organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil que brindan servicios de asistencia y protección que pueden ser útiles a víctimas de trata de personas en las áreas de salud, asistencia social, seguridad, justicia, migración, educación, niñez y alojamiento en los cuatro municipios.

El documento es el resultado de un diagnóstico, una serie de visitas y un conjunto de entrevistas realizadas con las organizaciones previamente mencionadas a fin de que puedan responder a algunas preguntas: *¿dónde están?* los servicios de asistencia a los que, con exclusividad o no, pueden acceder las víctimas de trata de personas; *¿cuál es?* la naturaleza de los servicios, considerando la oferta de asistencia integral a las víctimas y la existencia de respuestas coordinadas entre las instituciones; y *¿cómo son?* brindados los servicios, teniendo en cuenta las peculiaridades en la atención a públicos específicos y el respeto a los derechos humanos.

Este Catálogo es de uso público y está disponible en versión física en las sedes de las organizaciones mencionadas en él y en los sitios web de la Red Interamericana de Prevención de la Violencia y el Delito (<https://www.oas.org/ext/es/seguridad/red-prevencion-crimen/>) de la OEA, CICESCT y Secretaría de Seguridad de Honduras.

Este documento no sería posible sin la cooperación de todas las organizaciones involucradas y el apoyo financiero de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

Departamento de Seguridad Pública (DSP)

La trata de personas es un tipo de esclavitud moderna que afecta a todos los países de las Américas, tanto a nivel local, como nacional o transnacional. En la región de Centroamérica y el Caribe el 80% de las víctimas identificadas son niñas y mujeres. Además, la proporción de niños y niñas víctimas de trata alcanza el 66%, una cifra record a nivel mundial. El 87% de las víctimas son explotadas con finalidad sexual, la mayoría de las víctimas identificadas por explotación laboral son personas adultas (hombres y mujeres). Niños y niñas también son expuestos a la mendicidad, el reclutamiento al crimen organizado y adopción ilegal (UNODC, 2018)¹.

En atención a esta problemática y a los factores de riesgo a la trata de personas y a los factores de protección a las víctimas, el Departamento de Seguridad Pública (DSP) de la Organización de los Estados Americanos, desde su creación en 2005, trabaja en el ámbito político y programático brindando asistencia a los Estados Miembros para fortalecer sus capacidades para mejorar sus respuestas a estos delitos.

En la esfera política, el DSP actúa como Secretaría Técnica de la Reunión de Autoridades Nacionales en Materia de Trata de Personas, la misma que originó el Segundo Plan de Trabajo para Combatir la Trata de Personas en el Hemisferio Occidental (2015-2020). El Plan establece las directrices para actuación a nivel regional en el enfrentamiento a la trata de personas y contiene indicadores establecidos para acompañar su ejecución. Un informe con los resultados de progreso de su implementación está disponible en el sitio web de la Red Interamericana de Prevención de la Violencia y el Delito coordinada por el DSP.

A nivel programático, el DSP ha brindado asistencia técnica a una serie de países de la región. Por ejemplo, en los últimos cinco años, hemos elaborado ocho diagnósticos nacionales sobre la situación legislativa de la trata de personas y delitos relacionados, capacitado a más de 1,200 funcionarios gubernamentales y 230 operadores de justicia en el fortalecimiento de sus habilidades en la identificación de víctimas, documentos falsos y redes de delincuencia organizada, y en la asistencia integral a víctimas y persecución de delitos; sensibilizando a aproximadamente 7,300 ciudadanos y ciudadanas a través de intervenciones preventivas; e implementado un Sistema de Información sobre Delitos que Afectan a Personas Migrantes en Situación Irregular (SIDMI).

En 2018, el DSP comenzó con la implementación del proyecto Promoviendo el acceso y mejora de los recursos para la asistencia y protección a víctimas

¹ https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/glotip/2018/GLOTiP_2018_BOOK_web_small.pdf

de trata de personas en Choloma, Omoa, Puerto Cortés y San Pedro Sula del cuál este catálogo forma parte. El proyecto busca fortalecer las capacidades humanas e institucionales y ampliar el acceso a los recursos existentes para la asistencia y protección a víctimas del delito de trata de personas en los cuatro municipios de Honduras. Entre los principales resultados esperados están: la elaboración y publicación del presente catálogo; la capacitación de actores del sector público y no gubernamental locales; y el fortalecimiento de los Comités Locales de la CICESCT.

El DSP espera que a través de este proyecto, y específicamente del presente Catálogo, se consolide y amplíe la coordinación entre instituciones y autoridades municipales, contribuyendo a que la población de los cuatro municipios pueda acceder a servicios más eficientes y eficaces, adaptados a sus necesidades. El fin último de esta iniciativa es que, a través del fortalecimiento de las capacidades institucionales locales y la mejora de los servicios existentes, Honduras potencie su capacidad para prevenir que sus ciudadanos y ciudadanas se conviertan en víctimas de esta modalidad de esclavitud moderna.

Este proyecto no sería posible sin la valiosa colaboración de la CICESCT y la Secretaría de Seguridad de Honduras, y del apoyo financiero de la AECID.

Comisión Interinstitucional contra la Explotación Sexual Comercial y Trata de Personas de Honduras - CICESCT

La trata de personas un delito de naturaleza compleja que requiere de esfuerzos comprometidos y coordinados a nivel local, nacional, regional y mundial para su abordaje integral.

Honduras, en el 2012, creó la Comisión Interinstitucional contra la Explotación Sexual Comercial y Trata de Personas de Honduras – CICESCT, con el mandato legal de promover, evaluar y monitorear las acciones encaminadas a la prevención y persecución de la trata de personas, así como la atención y protección a víctimas a nivel nacional y establecer todas las coordinaciones que sean pertinentes a nivel internacional.

Como mecanismo para abordar el problema desde lo local, se han constituido CICESCT-Comités Locales integrados por representantes de las instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, operadores de justicia, entes autónomos y empresa privada que tienen competencias directas o indirectas en la prevención y combate de la trata de personas en diferentes municipios de los 18 departamentos del país, los que desempeñan un rol sumamente importante en la implementación de acciones, atendiendo el problema de acuerdo a las particularidades de cada zona.

En el marco del quehacer de la CICESCT, se firmó con la Organización de Estados Americanos –OEA, un Convenio de Cooperación para la implementación del

Proyecto: “Promoviendo el acceso y mejora de los recursos para la asistencia y protección a víctimas de trata de personas en los Municipios de San Pedro Sula, Choloma, Omoa y Puerto Cortés” mediante el que, se fortalecerán las capacidades encaminadas a optimizar la respuesta de país frente a esta forma de criminalidad, especialmente las orientadas a la protección y atención a víctimas.

Atendiendo una de las acciones estratégicas del proyecto, nos sentimos altamente complacidos, con la elaboración del presente Catálogo que ofrece un guía de fácil acceso para identificar y coordinar acciones con las instancias que, por competencia o vinculación, brindan servicios a las víctimas del delito de trata de personas.

Lamentablemente, cada día tenemos personas que están siendo sometidas a esta forma cruel e inhumana de explotación violentando de manera severa sus derechos humanos más fundamentales; por ello, el acceso a servicios de asistencia y protección a nivel institucional e interinstitucional, estableciendo sinergias, enlaces y coordinaciones pertinentes para brindarles de manera oportuna los servicios que cada una requiere, resultan clave para una recuperación efectiva de los daños sufridos.

Honduras, a través de la CICESCT, agradece a la OEA, por la asistencia técnica para la elaboración de esta herramienta de trabajo, teniendo la seguridad que la misma será de mucha utilidad para sus usuarios y permitirá facilitar las coordinaciones encaminadas a brindar servicios de calidad a las víctimas del delito de trata de personas.

Secretaría de Seguridad

El Gobierno de la República de Honduras liderado por el presidente Juan Orlando Hernández Alvarado, ha priorizado dentro de su estrategia integral de prevención y seguridad la lucha contra el tráfico y trata de personas, así como el fortalecimiento y mejora de las instancias y espacios dedicados a la recuperación y asistencia a víctimas de este delito.

Bajo este enfoque priorizado se han desarrollado en los últimos años diversas acciones e iniciativas orientadas de manera holística para la prevención de la migración irregular que trae como riesgo inminente la entrada forzada a las redes de trata de personas, así como la sensibilización e identificación de los factores que utilizan dichas organizaciones criminales y el fortalecimiento en capacidades técnicas y logísticas en la prestación de servicios a las víctimas y su incorporación a la sociedad mediante la intervenciones psicosociales, construcción participativa de planes de vida y oportunidades económicas a través de la concesión de capital semilla.

El trabajo conjunto con organismos regionales, hemisféricos e internacionales han derivado en avances considerables, reorientado y modernizando la concepción de las diferentes formas divergentes en las que operan las organizaciones de trata de personas, incluyendo los espacios en línea como redes sociales e internet, profesionalizando a los actores competentes en materia de prevención y respuesta como la Policía Nacional mediante

unidades especializadas, el enfoque regional transfronterizo en diversos proyectos y el cumplimiento a la Ley contra la trata de personas en Honduras.

Con especial énfasis se realizan acciones para los grupos altamente vulnerables a este delito como son los niños, niñas, adolescentes y mujeres, reforzando los factores de protección y la garantía de sus derechos, así como el acceso a los mecanismos de justicia y servicios de atención.

El presente proyecto llevado a cabo en conjunto entre la Secretaría de Seguridad, la Organización de los Estados Americanos (OEA) y la Comisión Interinstitucional contra la Explotación Sexual Comercial y Trata de Personas (CICESCT), se enfoca en municipios de la zona norte del país identificados por el nivel de migración irregular e índice de víctimas de la trata de personas, buscando fortalecer el acceso a la justicia, la promoción de la paz y sana convivencia como pilares de la seguridad, el desarrollo de capacidades y la cohesión de los mecanismos de asistencia a víctimas para su integración a la sociedad y la mejora en la calidad de vida.

Existen múltiples espacios en los cuales es posible el trabajo coordinado entre las diferentes instituciones y organizaciones como agentes de cambio, apuntando al avance en los resultados y la mejora de la prevención y respuesta, estando seguras y seguros que juntos podemos lograr cambios significativos para poner fin al delito de la trata de personas y la garantía de la seguridad ciudadana para la población de Honduras.

ÍNDICE_

Municipio: CHOLOMA	VIII
Alcaldía Municipal de Choloma: Oficina Municipal de la Mujer (OMM)	1
Centro Ciudad Mujer Choloma (CCM-CH)	2
Cruz Roja Hondureña	3
Defensoría de la Niñez	4
Poder Judicial: Juzgado de Letras Seccional de Choloma	5
Secretaría de Salud: Coordinación Municipal de Salud de Choloma	6
Secretaría de Seguridad: Dirección Nacional de Prevención y Seguridad Comunitaria	7
Municipio: OMOA	8
Alcaldía Municipal de Omoa: Oficina Municipal de la Mujer (OMM).....	9
Cruz Roja Hondureña / Consejo Municipal 23 de Omoa, Cortés	10
Federación de Patronatos del Municipio de Omoa (FEDEPO)	11
Red de Mujeres del Municipio de Omoa	12
Secretaría de Salud: Coordinación Municipal de Salud de Omoa	13
Municipio: PUERTO CORTÉS	14
Alcaldía Municipal de Puerto Cortés: Oficina Municipal de la Mujer (OMM)	15
Alcaldía Municipal de Puerto Cortés: Programa Municipal de Infancia, Adolescencia y Juventud (PMIJ).....	16
Centro de Emergencias de Puerto Cortés – Línea 100.....	17
Cruz Roja Hondureña	18
Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos de Puerto Cortés	19
Instituto Nacional de Migración: Delegación Marítima de Puerto Cortés	20
Ministerio Público: Jefatura de Fiscalía Local de Puerto Cortés	21
Secretaría de Salud: Coordinación Municipal de Salud de Puerto Cortés	22
Secretaría de Seguridad: Dirección Policial de Investigaciones (DPI).....	23
Municipio: SAN PEDRO SULA	24
Alcaldía Municipal de San Pedro Sula: Oficina Municipal de la Mujer (OMM) - Casa Refugio	25
Alcaldía Municipal de San Pedro Sula: Oficina Municipal de la Niñez	26
Casa Alianza Honduras – Programa de Reintegración Familiar en San Pedro Sula (Región del Valle de Sula).....	27
Centro Ciudad Mujer – San Pedro Sula	28
Colectivo Unidad Color Rosa (CUCR).....	29
Dirección de Niñez, Adolescencia y Familia (DINAF) – Regional Norte	30
Instituto Nacional de la Mujer (INAM)	31
Instituto Nacional de Migración – Jefatura Regional Noroccidental	32
Ministerio Público: Agencia Técnica de Investigación Criminal (ATIC)	33
Ministerio Público: Unidad Contra la Trata de Personas, Explotación Sexual Comercial, Tráfico Ilegal de Personas (UTESCTP).....	34

Poder Judicial de Honduras: Juzgado de Letras Penal de San Pedro Sula, Cortés	35
Proyecto Victoria San Pedro Sula / Asociación Brigadas de Amor Cristiano	36
Secretaría de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional: Unidades Municipales de Atención al Migrante Retornado (UMAR)	37
Secretaría de Seguridad: Dirección Policial de Investigación Criminal – SPS	38

NIVEL NACIONAL	40
Asociación Calidad de Vida	41
Comisión Interinstitucional Contra la Explotación Sexual Comercial y Trata de Personas (CICESCT)	42
Comisionado Nacional de Derechos Humanos	44
Dirección de Niñez, Adolescencia y Familia (DINAF)	45
Foro Nacional para la Migración en Honduras (FONAMIH)	46
INTERPOL	47
Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social (SEDIS)	48
Secretaría de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional: Oficina de Protección al Hondureño Migrante (SRECI)	49
Secretaría de Seguridad: Dirección Policial de Investigaciones (DPI) – Delitos Especiales	50
Secretaría de Seguridad: Unidad Transnacional de Investigación Criminal (UTIC)	51
Secretaría de Trabajo y Seguridad Social - STSS	52
Sistema Nacional de Emergencias SNE - 911	53



Municipio:
CHOLOMA

Alcaldía Municipal de Choloma: Oficina Municipal de la Mujer (OMM)

Información de Contacto:

Dirección: Barrio El Centro, frente al Parque Central de Choloma
Ciudad: Choloma, Cortés
Número de teléfono: +504 2269-2010
Correo: N/A
Sitio web: www.municholomahn.com

Redes sociales: N/A
Horario de atención:
Lunes a Jueves: 7:30 AM – 5:00 PM;
Viernes: 7:30 AM – 4:30 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Choloma

Área de trabajo: Atención exclusiva a mujeres

Población asistida: Adolescentes: *12 a 19 años*
Extranjeras
Miembros de la comunidad LGBTI
Mujeres (*embarazadas, adultas y de la tercera edad*)
Mujeres con discapacidades
Mujeres indígenas
Niños y niñas: *3 meses a 12 años*

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Médica
- Psicosocial

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima y a su familia
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Centro Ciudad Mujer Choloma (CCM-CH)

Información de Contacto:

Dirección: Colonia Valle de Sula 3, Sector López Arrellano

Ciudad: Choloma, Cortés

Número de teléfono: +504 9739-6698

Correo: centrocholoma@ciudadmujer.gob.hn

Sitio web: www.ciudadmujer.gob.hn

Redes sociales:

 @ciudadmujerhn

 @Ciudadmujerhn

 @Ciudadmujerhn

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 8:00 AM – 4:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Choloma

Área de trabajo: Atención exclusiva a mujeres

Población asistida: Adolescentes: *12 a 19 años*
Extranjeras
Miembros de la comunidad LGBTI
Mujeres (*embarazadas, adultas y de la tercera edad*)
Mujeres con discapacidades
Mujeres indígenas
Niños y niñas: *3 meses a 12 años*

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Empoderamiento para desarrollo de autonomía económica
- Información y representación legal
- Médica
- Psicosocial
- Rehabilitación, desarrollo profesional y educación
- Reinserción social

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Cruz Roja Hondureña

Información de Contacto:

Dirección: Barrio el Centro, frente a Banco Ficohsa, junto a la Policía Nacional
Ciudad: Choloma, Cortés
Número de teléfono: +504 2917-0279 / 9877-9217 / 3399-4718 // 911 es a nivel nacional
Correo: cm.choloma@cruzroja.org.hn

Sitio web: www.cruzroja.org.hn

Redes sociales:

 Cruz Roja Hondureña – Consejo Choloma

Horario de atención:

Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: Organización internacional

Región de actuación: Choloma

Área de trabajo: Ayuda humanitaria
Salud

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento
- Médica
- Psicosocial

Protección:

- Confidencialidad en los casos

Defensoría de la Niñez

Información de Contacto:

Dirección: Barrio El Banco, Segunda calle, Casino:
Cholomeño Emma Romero de Callejas, Oficina
Defensoría de la Niñez
Ciudad: Choloma, Cortés
Número de teléfono: + 504 8730-0413
Correo: berlingoliva_@hotmail.com

Sitio web: www.municholomahn.com
Redes sociales: N/A
Horario de atención:
Lunes a Jueves : 7:30 AM – 5:00 PM;
Viernes 7:30 AM – 4:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Choloma

Área de trabajo: Atención exclusiva a la niñez

Población asistida: Adolescentes
Extranjeros
Mujeres y adolescentes embarazadas
Niños y niñas

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Asesoría legal
- Necesidades básicas (kits de higiene)
- Psicosocial
- Representación legal

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima en coordinación
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Poder Judicial: Juzgado de Letras Seccional de Choloma

Información de Contacto:

Dirección: Colonia La Granja, kilómetro 1 carretera a Ticamaya, 8 cuadras al sur de Little Angels School.

Ciudad: Choloma, Cortés

Número de teléfono: + 504 2669-2433

Correo: N/A

Sitio web: www.poderjudicial.gob.hn/

Redes sociales: N/A

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 8:00 AM – 4:00 PM

Tipo de organización: Poder Judicial

Región de actuación: Choloma

Área de trabajo: Justicia

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Proceso judicial
- Psicosocial

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Secretaría de Salud: Coordinación Municipal de Salud de Choloma

Información de Contacto:

Dirección: Barrio El Centro, atrás del Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos de Choloma

Ciudad: Choloma, Cortés

Número de teléfono: + 504 9724-6882

Correo: N/A

Sitio web: www.salud.gob.hn/

Redes sociales: N/A

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8:00 AM – 4:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Choloma

Área de trabajo: Salud

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Médica
- Psicosocial

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima dentro de las instalaciones
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Secretaría de Seguridad: Dirección Nacional de Prevención y Seguridad Comunitaria

Información de Contacto:

Dirección: Barrio el Banco a la par de la Alcaldía Municipal; Sector López Arellano frente al puente del Sahara
Ciudad: Choloma
Número de teléfono: +504 2669-3333/ 9835-5930
Correo: N/A

Sitio web: www.seguridad.gob.hn
Redes sociales: N/A
Horario de atención:
Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Choloma

Área de trabajo: Seguridad

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia Estratégica:

- Acompañamiento
- Área infantil
- Investigación

Protección:

- Abordaje de víctima
- Rescate de víctima
- Traslado de víctima
- Utilización de figura de Testigo Protegido



Municipio:
OMOA

Alcaldía Municipal de Omoa: Oficina Municipal de la Mujer (OMM)

Información de Contacto:

Dirección: Barrio El Centro, Municipalidad de Omoa.

Ciudad: Omoa, Cortés

Número de teléfono: + 504 2658-9147

Correo: omm.omoa@gmail.com / municipalidadomoa2010@gmail.com

Sitio web: N/A

Redes sociales:

 Municipalidad de Omoa

Horario de atención:

Lunes a Jueves: 8:00 AM – 4:30 PM;

Viernes: 8:00 AM- 4:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Omoa

Área de trabajo: Atención exclusiva a mujeres

Población asistida: Adolescentes: 12 a 19 años
Extranjeras
Miembros de la comunidad LGBTI
Mujeres (embarazadas, adultas y de la tercera edad)
Mujeres con discapacidades
Mujeres indígenas
Niñas y niños: 3 meses a 12 años

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento
- Información y representación legal
- Médica
- Psicosocial
- Rehabilitación, desarrollo profesional y educacional y capacitaciones en emprendedurismo

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima y su familia
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Cruz Roja Hondureña / Consejo Municipal 23 de Omoa, Cortés

Información de Contacto:

Dirección: Calle Principal de Omoa. Barrio El Centro, junto al Centro de Convenciones.
Ciudad: Omoa, Cortés
Número de teléfono: + 504 2658-9047 / 2658-9042 / 911 es a nivel nacional
Correo: N/A

Sitio web: www.cruzroja.org.hn
Redes sociales:
 Cruz Roja Hondureña, Omoa, Cortés
Horario de atención:
Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: Organización internacional

Región de actuación: Omoa

Área de trabajo: Ayuda humanitaria
Salud

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Servicios de interpretación o traducción

Asistencia:

- Médica
- Psicosocial

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima y su familia
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Federación de Patronatos del Municipio de Omoa (FEDEPO)

Información de Contacto:

Dirección: Aldea Cuyamel, 1km después del puente camino a Rio Chiquito, Colonia Santa Isabel

Ciudad: Omoa, Cortés

Número de teléfono: +504 8761-2438

Correo: N/A

Sitio web: N/A

Redes sociales: N/A

Horario de atención:

Solamente por llamadas

Tipo de organización: No gubernamental

Región de actuación: Omoa

Área de trabajo: Proyección social

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Médica
- Psicosocial
- Rehabilitación, desarrollo profesional y educación

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Red de Mujeres del Municipio de Omoa

Información de Contacto:

Dirección: Municipalidad de Omoa, Barrio el Centro

Ciudad: Omoa, Cortés

Número de teléfono: + 504 2658-9147

Correo: omm.omoa@gmail.com

Sitio web: N/A

Redes sociales: N/A

Horario de atención: N/A

Tipo de organización: No gubernamental

Región de actuación: Omoa

Área de trabajo: Atención exclusiva a mujeres

Población asistida: Adolescentes
Mujeres
Niños y niñas

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Médica
- Psicosocial

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima y su familia
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Secretaría de Salud: Coordinación Municipal de Salud de Omoa

Información de Contacto:

Dirección: Barrió El Centro. Frente a Plaza San Jorge.

Ciudad: Omoa, Cortés

Número de teléfono:

+ 504 3298-9721 – Coordinadora

+ 504 2658-9147 – Municipalidad de Omoa

Correo: N/A

Sitio web: www.salud.gob.hn

Redes sociales:

 Secretaría de Salud Honduras / @Saludhn

Horario de atención: N/A

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Omoa

Área de trabajo: Salud

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Médica

Protección:

- N/A



Municipio:
**PUERTO
CORTÉS**

Alcaldía Municipal de Puerto Cortés: Oficina Municipal de la Mujer (OMM)

Información de Contacto:

Dirección: Barrio Copen, 9 calle, 3 y 4 avenida.
Edificio Cristales frente al Estadio Excelsior.
Ciudad: Puerto Cortés, Cortés
Número de teléfono: +504 2665-6521; 2665-0207 y 2665-5906. Fax: (504) 2665-0264
Correo: enlaceoficialdeinformacionpds@gmail.com

Sitio web: www.ampuertocortes.hn

Redes sociales:

 Municipalidad de Puerto Cortés / @ampuertocortes

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 7:30 AM – 4:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Puerto Cortés

Área de trabajo: Atención exclusiva a mujeres

Población asistida: Adolescentes
Miembros de la comunidad LGBTI
Mujeres
Mujeres indígenas
Niños y niñas

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento en casa de protección
- Grupos de autoayuda
- Información y representación legal
- Médica
- Psicosocial
- Reinserción social

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Alcaldía Municipal de Puerto Cortés: Programa Municipal de Infancia, Adolescencia y Juventud (PMIJ)

Información de Contacto:

Dirección: Barrio Copen, 1 Calle, entre 7 y 8 avenida; una cuadra después del Centro Penal
Ciudad: Puerto Cortés, Cortés
Número de teléfono: + 504 2665-0485
Correo: infanciajuventud@am.puertocortes.hn
Sitio web: www.municipalidaddepuertocortes.hn

Redes sociales: N/A
Horario de atención:
Lunes a Viernes: 7:30 AM – 4:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Puerto Cortés

Área de trabajo: Atención exclusiva a la niñez y adolescencia

Población asistida: Niñas y niños (8 – 18 años)

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Asesoría legal
- Psicosocial

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Centro de Emergencias de Puerto Cortés – Línea 100

Información de Contacto:

Dirección: Barrio San Martín, 8 calle, en el Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos de Puerto Cortés
Ciudad: Puerto Cortés, Cortés
Número de teléfono: 100
Correo: N/A

Sitio web: www.ampuertocortes.hn

Redes sociales: N/A

Horario de atención:

Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Puerto Cortés

Área de trabajo: Emergencia

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas: Coordinación con instituciones gubernamentales para servicios de asistencia y protección a las víctimas

Cruz Roja Hondureña

Información de Contacto:

Dirección: Barrio San Martín, 10 calle, 8 avenida -
Ciudad: Puerto Cortés, Cortés
Número de teléfono: + 504 2665-1682; Línea 100
Correo: cm.puertocortes@cruzroja.org.hn
Sitio web: www.cruzroja.org.hn/

Redes sociales:

 Cruz Roja Hondureña Puerto Cortés /
@Crhpuertocortes

Horario de atención:

Lunes a Domingo: 24 horas
Administración: Lunes a Viernes: 8:00 AM – 5:00
Sábado: 8:00 AM – 12:00 PM

Tipo de organización: Organización internacional

Región de actuación: Puerto Cortés

Área de trabajo: Ayuda humanitaria
Salud

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento
- Desarrollo profesional, y educación
- Información y representación legal
- Médica
- Psicosocial
- Reinserción social (familiar, comunitaria y cultural)
- Servicios consulares

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima y su familia
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Heroico y Benemérito Cuerpo de Bomberos de Puerto Cortés

Información de Contacto:

Dirección: Barrio San Martín, 10 calle, 8 avenida.
Ciudad: Puerto Cortés, Cortés
Número de teléfono: + 504 2665-0223 /
SNE: 911 / 100
Correo: puertocortes@bomberoshonduras.hn
Sitio web: www.bomberoshonduras.hn/

Redes sociales:

 Cuerpo de Bomberos de Honduras: Estación Municipal de Puerto Cortés @bomberosptc
 @BomberosHn
Horario de atención:
Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Puerto Cortés

Área de trabajo: Seguridad

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento temporal a migrantes retornados y víctimas de trata de personas
- Traslado al hospital

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima

Instituto Nacional de Migración: Delegación Marítima de Puerto Cortés

Información de Contacto:

Dirección: Barrio El Centro, 1 avenida, 1 y 2 calle
Ciudad: Puerto Cortés, Cortés
Número de teléfono: +504 2665-0583
Correo: framu@live.com
Sitio web: www.inm.gov.hn

Redes sociales:

 Instituto Nacional de Migración Honduras
 @migracionhn
Horario de atención:
Lunes a Viernes: 9:00 AM – 5:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Puerto Cortés

Área de trabajo: Migración

Población asistida: Migrantes

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento
- Asesoría legal
- Médica
- Procesos migratorios
- Servicios consulares

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero
- Protección física a la víctima
- Reubicación en coordinación

Ministerio Público: Jefatura de Fiscalía Local de Puerto Cortés

Información de Contacto:

Dirección: 7 calle, entre 2 y 3 avenida
Ciudad: Puerto Cortés, Cortés
Número de teléfono: + 504 2665-1371 / 2665-1906
Correo: N/A
Sitio web: www.mp.hn

Redes sociales:

 Ministerio Público Honduras / @MinisterioPublicoHn
 @MP_Honduras

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 8:00 AM – 4:00 PM / Personal de turno: 24/7

Tipo de organización: Ministerio Público

Región de actuación: Puerto Cortés

Área de trabajo: Fiscalía

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento (coordinación con Casa Refugio de la OMM; Clínica de Salud Mental)
- Información y representación legal
- Médica (evaluaciones forenses)
- Psicosocial (coordinación con Defensoría de la Niñez)

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima y a su familia
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Secretaría de Salud: Coordinación Municipal de Salud de Puerto Cortés

Información de Contacto:

Dirección: Barrió Copen, 1 avenida, 14 calle este, Plaza Vaquedano.

Ciudad: Puerto Cortés, Cortés

Número de teléfono: N/A

Correo: coorsesalmpc@hotmail.com

Sitio web: www.salud.gob.hn

Redes sociales:

 Secretaría de Salud Honduras / @Saludhn

Horario de atención: N/A

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Puerto Cortés

Área de trabajo: Salud

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Centro Integral de Salud (CIS)
- Médica
- Unidad de Atención Primaria en Salud (UAPS)

Protección:

- N/A

Secretaría de Seguridad: Dirección Policial de Investigaciones (DPI)

Información de Contacto:

Dirección: Barrio Copen, 1 avenida, entre 9 y 8 calle, frente al muro de portuaria
Ciudad: Puerto Cortés, Cortés
Número de teléfono: +504 2665-1421
Correo: udep5dpi@gmail.com
Sitio web: www.seguridad.gob.hn

Redes sociales: N/A

Horario de atención: Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Nivel nacional

Área de trabajo: Investigación Criminal

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Coordinación para el alojamiento
- Entrevista a la víctima
- Espacio de recreación
- Información sobre la interposición de denuncias y su proceso
- Investigaciones policiales

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima y a su familia
- Rescate de víctima
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima
- Traslado de víctima
- Utilización de figura: “Testigo Protegido”



Municipio:
**SAN PEDRO
SULA**

Alcaldía Municipal de San Pedro Sula: Oficina Municipal de la Mujer (OMM) - Casa Refugio

Información de Contacto:

Dirección: Barrio Guamilito, 7ª Avenida, entre 9ª y 10ª calle.

Ciudad: San Pedro Sula, Cortés

Número de teléfono: N/A

Correo: N/A

Sitio web: N/A

Redes sociales: N/A

Horario de atención:

Lunes a viernes: 8AM – 4PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: San Pedro Sula

Área de trabajo: Atención exclusiva a mujeres

Población asistida: Mujeres y sus familias

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento
- Médica
- Necesidades básicas (alimentación, vestuario)
- Psicosocial

Protección:

- Protección a la víctima y a su familia
- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima
- Testimonios que protejan la seguridad de la víctima

Alcaldía Municipal de San Pedro Sula: Oficina Municipal de la Niñez

Información de Contacto:

Dirección: Edificio Plaza, ubicado en la primera y segunda calle, primera y segunda avenida, local 18-A. Barrio Barandillas

Ciudad: San Pedro Sula, Cortés

Número de teléfono: + 504 2558-9902

Correo: patricia.castellanos@sanpedrosula.com

Sitio web: www.sanpedrosula.hn

Redes sociales:

 @msps.hn

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 8:00 AM – 5:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: San Pedro Sula

Área de trabajo: Atención exclusiva a la niñez y adolescencia

Población asistida: Adolescentes
Extranjeros
Adolescentes embarazadas
Niños y niñas

**Servicios de asistencia
y protección a víctimas
de Trata de Personas:**

Asistencia:

- Información y representación legal
- Médica
- Psicosocial

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Casa Alianza Honduras – Programa de Reintegración Familiar en San Pedro Sula (Región del Valle de Sula)

Información de Contacto:

Dirección: Barrio El Centro, 3 avenida, 2 Calle N.E.
Ciudad: San Pedro Sula, Cortés
Número de teléfono: + 504 9456-1199
Correo: frontera@casa-alianza.org.hn
Sitio web: www.casa-alianza.org.hn

Redes sociales:

 Casa Alianza de Honduras
 @CasaAlianzaHN

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 8:00 AM – 5:00 PM

Tipo de organización: No Gubernamental

Región de actuación: San Pedro Sula

Área de trabajo: Atención exclusiva a la niñez y adolescencia

Población asistida: Adolescentes
Adolescentes embarazadas
Extranjeros
Indígenas
Miembros de la comunidad LGBTI
Migrantes desplazados por violencia
Niñas y niños (12 – 18 años)

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Psicosocial
- Médica
- Alojamiento
- Reinserción social (familiar, comunitaria, cultural y vida independiente)
- Rehabilitación, desarrollo profesional y educación.
- Información y representación legal
- Servicios consulares (apoyo con documentos, transporte y remisión a ONG en la ruta migratoria)

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima
- Protección a la víctima y a su familia
- Testimonios que protejan la seguridad de la víctima

Servicio de interpretación o traducción

Centro Ciudad Mujer – San Pedro Sula

Información de Contacto:

Dirección: Colonia Municipal, Pasaje Las Flores
Ciudad: San Pedro Sula, Cortés
Número de teléfono: + 504 9739-6698
Correo: info@ciudadmujer.gob.hn
Sitio web: www.ciudadmujer.gob.hn/

Redes sociales:

 Ciudad Mujer Honduras / @ciudadmujerhn
 @Ciudadmujerhn
Horario de atención:
Lunes a Viernes: 8:00 AM – 4:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: San Pedro Sula

Área de trabajo: Atención exclusiva a mujeres

Población asistida: Mujeres
Mujeres embarazadas
Mujeres de tercera edad
Mujeres con discapacidades

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Asesoría legal
- Médica
- Psicosocial
- Rehabilitación, desarrollo profesional y educación

Protección:

- Apoyo a la familia dentro de los servicios ofrecidos
- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Coordinación para el alojamiento y refugio Reubicación
- Protección física a la víctima
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Colectivo Unidad Color Rosa (CUCR)

Información de Contacto:

Dirección: Barrio Guamilito, 6 avenida, entre 3 y 4 calle. Edificio Lorimar, contiguo a Pinturas Americanas

Ciudad: San Pedro Sula, Cortés

Número de teléfono: + 504 3254-2970

Correo: gabrielacucr@gmail.com

Sitio web: N/A

Redes sociales:

 Colectivo Unidad Color Rosa / @ColectivoUnidadColorRosa

 @cucrsps

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 9:00 AM – 5:00 PM

Tipo de organización: No Gubernamental

Región de actuación: San Pedro Sula

Área de trabajo: Atención exclusiva a la Comunidad LGBTI

Población asistida: Extranjeros
Miembros de la Comunidad LGBTI

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Información y representación legal
- Traslado a Centro de Salud u Hospital
- Rehabilitación, desarrollo profesional y educación

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima
- Reubicación
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Dirección de Niñez, Adolescencia y Familia (DINAF) – Regional Norte

Información de Contacto:

Dirección: Barrio Medina, 9 Avenida, entre 10 y 11 calle, Sureste.

Ciudad: San Pedro Sula, Cortés

Número de teléfono: +504 2553-8596

Correo: regionalnorte@dinaf.gob.hn

Sitio web: www.dinaf.gob.hn

Redes sociales:

 Dirección de Niñez, Adolescencia y Familia (DINAF) / @DINAFHONDURAS

 @dinaf_honduras

 @dinafhonduras

Horario de atención:

Lunes a Viernes 8:00 AM – 4:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Cortés, Santa Bárbara y Yoro

Área de trabajo: Atención exclusiva a la niñez

Población asistida: Adolescentes
Extranjeros (0-18 años)
Indígenas
Miembros de la comunidad LGBTI (0-18 años)
Niños y niñas

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Psicosocial
- Representación legal
- Reintegración Familiar (familiar, comunitaria, cultural)

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Coordinación con la Oficina Central de la DINAF para la protección
- Protección física a la víctima en coordinación con ONGs

Interpretación o traducción:

- Inglés y español
- Coordinación con organizaciones étnicas para la traducción, LESH0 y Braille.

Instituto Nacional de la Mujer (INAM)

Información de Contacto:

Dirección: Edificio La Plaza, 1 y 2 calle, 1 y 2 avenida, Local 18^a

Ciudad: San Pedro Sula, Cortés

Número de teléfono: +504 2558-9902

Correo: dlopez@inam.gob.hn

Sitio web: www.inam.gob.hn

Redes sociales:

 @inamhn

 @inamhonduras

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 8:00 AM – 4:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Nivel nacional

Área de trabajo: Atención exclusiva a Mujeres

Población asistida: Adolescentes
Adultas de la tercera edad
Extranjeras
Indígenas
Mujeres
Mujeres con discapacidades

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento
- Atención legal
- Derivación y coordinación
- Psicosocial
- Rehabilitación, desarrollo profesional y educación
- Reinserción social (familiar, comunitaria, cultural)

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima
- Coordinación con la Plataforma de Ciudad Mujer, CICESCT, Ministerio Público
- Protección física a la víctima y su familia
- Testimonios que protejan la seguridad de la víctima

Instituto Nacional de Migración – Jefatura Regional Noroccidental

Información de Contacto:

Dirección: Bulevar del Norte, Supermercado La Antorcha, Sector Bermejo. Salida a Puerto Cortés

Ciudad: San Pedro Sula, Cortés

Número de teléfono: +504 2566-0858; 2566-0844 y 2566-0795

Correo: oficinaregionalsps@gmail.com; comunicaciones@inm.gob.hn

Sitio web: www.inm.gob.hn

Redes sociales:

 Instituto Nacional de Migración Honduras

 @migracionhn

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 9:00 AM – 5:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: San Pedro Sula

Área de trabajo: Migración

Población asistida: Extranjeros
Hombres
Indígenas
Mujeres
Personas con discapacidades (apoyo de la Cruz Roja)

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento
- Asesoría legal
- Médica
- Procesos migratorios
- Servicios consulares

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero
- Protección física a la víctima
- Reubicación en coordinación

Servicio de interpretación o traducción

- Inglés

Ministerio Público: Agencia Técnica de Investigación Criminal (ATIC)

Información de Contacto:

Dirección: Avenida Lempira, 5 avenida entre 10 y 11 calles, Edificio Fernández Guzmán Ciudad: San Pedro Sula, Cortés
Número de teléfono: N/A
Correo: N/A
Sitio web: www.mp.hn

Redes sociales:

 Ministerio Público Honduras / @MinisterioPublicoHn

 @MP_Honduras

Horario de atención:

Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: Ministerio Público

Región de actuación: San Pedro Sula

Área de trabajo: Investigación criminal

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento en coordinación
- Información y representación legal
- Psicosocial
- Servicio de Interpretación o traducción

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima y a su familia
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Ministerio Público: Unidad Contra la Trata de Personas, Explotación Sexual Comercial, Tráfico Ilegal de Personas (UTESCTP)

Información de Contacto:

Dirección: Barrio La Puerta, primer nivel
Ciudad: San Pedro Sula, Cortés
Número de teléfono: + 504 2556-3600, Ext. 131
Correo: coordinacionalregionalsps@hotmail.com
unidadtp@outlook.com
Sitio web: www.mp.hn/

Redes sociales:

 @ Ministerio Público Honduras /
@MinisterioPublicoHN

 @MP_Honduras

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 8:00 AM – 4:00 PM
Personal de atención: de Lunes a Domingo 24 horas

Tipo de organización: Ministerio Público

Región de actuación: San Pedro Sula

Área de actuación: Asistencia y protección a víctimas y testigos
Coordinación intersectorial
Recepción de denuncia

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Información y representación legal
- Médica
- Psicosocial

Protección:

- Coordinación con la CICESCT, DINAF para la asistencia y protección
- Coordinación con la oficina central de la Unidad de Trata de Personas, Explotación Sexual Comercial y Tráfico Ilícito de Personas ubicadas en Tegucigalpa
- Confidencialidad sobre identidad y paradero
- Programa de protección a testigos
- Protección a la víctima
- Testimonios que protejan la seguridad de la víctima

Poder Judicial de Honduras: Juzgado de Letras Penal de San Pedro Sula, Cortés

Información de Contacto:

Dirección: 33 calle, contiguo al Estadio Olímpico

Ciudad: San Pedro Sula, Cortés

3 + 504 2568-0053

Correo: arodriguez@poderjudicial.gob.hn

nramospoder@poderjudicial.gob.hn

Sitio web: www.poderjudicial.gob.hn/

Redes sociales:

 Poder Judicial de Honduras / @PJdeHonduras

 @PJdeHonduras

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 7:30 AM – 4:00 PM

Centro Integrado de Justicia Interinstitucional:

Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: Poder Judicial

Región de actuación: San Pedro Sula

Área de trabajo: Justicia

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Información

Protección:

- Protección a la víctima
- Reubicación (*en coordinación con CICESCT*)
- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima (testigos también son protegidos)
- Testimonios que protejan la seguridad de la víctima

Proyecto Victoria San Pedro Sula / Asociación Brigadas de Amor Cristiano

Información de Contacto:

Dirección: Colonia El Valle, carretera salida a la Lima, atrás del Dirección Noroccidental de Tránsito

Ciudad: San Pedro Sula, Cortés

Número de teléfono: +504 2559-3176 y 9741-3757

Correo: rafaehmejia_pv@hotmail.com

Sitio web: www.abachonduras.org

Redes sociales:

N/A

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 8:00 AM – 5:00 PM

Tipo de organización: No gubernamental

Región de actuación: San Pedro Sula

Área de trabajo: Atención exclusiva a hombres dependientes de alcohol, drogas y involucrados con actividades delictivas

Población asistida: Hombres mayores de 18 años (nacionales y extranjeros)
Indígenas
Hombres con discapacidades

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento (6 meses – 1 año)
- Psicosocial
- Médica
- Reinserción social familiar
- Rehabilitación y desarrollo profesional

Protección:

- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Reubicación (familia, Proyecto Victoria Tegucigalpa)

Secretaría de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional: Unidades Municipales de Atención al Migrante Retornado (UMAR)

Información de Contacto:

Dirección: Edificio Plaza, ubicado en la primera y segunda calle, primera y segunda avenida, local 15- A Barrio Barandillas
Ciudad: San Pedro Sula, Cortés
Número de teléfono: +504 22360200 ext. 3221
Correo: umarsps01@gmail.com

Sitio web: www.sre.gob.hn

Redes sociales:

 @CancilleriaHN

 @SecretariadeRelacionesExterioresDeHonduras

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 8:00 AM – 5:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: San Pedro Sula

Área de trabajo: Migración

Población asistida: Migrantes retornados

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Psicosocial
- Información y representación legal
- Médica
- Reinserción social
- Rehabilitación, desarrollo profesional y educación
- Información y representación legal
- Repatriaciones
- Retornos
- Búsqueda de personas desaparecidas

Protección:

- Protección física a la víctima
- Confidencialidad sobre la identidad y paradero de la víctima
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Secretaría de Seguridad: Dirección Policial de Investigación Criminal – SPS

Información de Contacto:

Dirección: Salida a la Lima, Colonia Calpules
frente a la Colonia Rivera Hernández
Ciudad: San Pedro Sula, Cortés
Número de teléfono: +504 22361200; ext. 3011
Correo: comandancia.dpi.sps@seguridad.gob.hn
Sitio web: www.seguridad.gob.hn

Redes sociales:

N/A

Horario de atención:

Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: San Pedro Sula

Área de trabajo: Seguridad

Población asistida: Población en general

**Servicios de asistencia
y protección a víctimas
de Trata de Personas:**

Asistencia Estratégica:

- Acompañamiento
- Investigación

Protección:

- Abordaje de víctima
- Rescate de víctima
- Utilización de figura de Testigo Protegido



NIVEL NACIONAL

Asociación Calidad de Vida

Información de Contacto:

Dirección: N/A
Ciudad: Nivel nacional
Número de teléfono: +504 2221-6606
Correo: calidaddevidahond@gmail.com
Sitio web: www.asociacioncalidaddevida.com

Redes sociales:

 Calidad de Vida
Horario de atención:
Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: No Gubernamental

Región de actuación: Nivel nacional

Área de trabajo: Atención exclusiva a mujeres

Población asistida: Extranjeras
Indígenas
Mujeres
Mujeres con hijos

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento
- Atención legal
- Derivación
- Grupo de auto apoyo
- Médica
- Necesidades básicas (alimentación, vestuario, transporte)
- Psicosocial
- Rehabilitación, desarrollo profesional y educación
- Reinserción social (familiar, comunitaria, cultural)
- Terapia ocupacional

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero
- Protección física (a la víctima y su familia)
- Reubicación (gestión de refugio)
- Testimonios que protejan la seguridad de la víctima

Comisión Interinstitucional Contra la Explotación Sexual Comercial y Trata de Personas (CICESCT)

Información de Contacto:

Dirección: Edificio Plaza Azul, Quinto Nivel,
Cubículo 55 y 56, Col. Lomas del Guijarro Sur

Ciudad: Tegucigalpa M.D.C.

Número de teléfono: +504 2235-5170

+504 8990-5187

Correo: cicesct@cicesct.gob.hn

denuncias@cicesct.gob.hn

eri@cicesct.gob.hn

Sitio web: www.cicesct.gob.hn

Redes sociales:

N/A

Horario de atención:

Lunes a viernes: 24 horas

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Nivel nacional

Área de trabajo: Atención y Protección a víctimas/ sobrevivientes

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento
- Atención legal
- Derivación
- Documentación, certificación/acreditación
- Médica
- Necesidades básicas (Alimentación, vestuario, transporte)
- Permiso especial a las víctimas para permanencia en el país
- Psicosocial
- Rehabilitación, desarrollo profesional y educación
- Reinserción social (familiar, comunitaria, cultural)
- Reintegración (Restitución de derechos, reparación del daño, resarcimiento, actividades de generación de ingresos, vinculación al empleo formal)
- Repatriación, reasentamiento y refugio
- Servicios Consulares

**Servicios de asistencia
y protección a víctimas
de Trata de Personas:**

Protección:

- Protección física (a la víctima y su familia)
- Reubicación de la víctima.
- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima.
- Testimonios que protejan la seguridad de la víctima

Servicio de interpretación o traducción

- Según el perfil de la víctima, etnia y nacionalidad
- Lengua de Señas Hondureñas LESHO
- Sistema de lectura
- Braille

Coordinación:

SEDIS, SESAL, INAM, SEDUC, CONADEH, SEDH, SED, STSS, MP, SRECI, INM, Ciudad Mujer, MSF, DINAFA, PN, INAM, RNP, y otras instituciones de gobierno, organizaciones de sociedad civil y a nivel regional con las instancias con competencias en atención y protección.

Comisionado Nacional de Derechos Humanos

Información de Contacto:

Dirección: Colonia Florencia Norte, Boulevard Suyapa, Contigüo a Banco Lafise
Ciudad: Nivel nacional
Número de teléfono: +504 2231-0204; 2231-0882; 2235-7697; 2235-3532
Correo: central@conadeh.hn
Sitio web: www.conadeh.hn

Redes sociales:

 @CONADEH

 @CONADEH

Horario de atención:

Lunes a viernes 8:00 AM – 4:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Nivel nacional

Área de trabajo: Protección

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Médica
- Psicosocial
- Necesidades básicas (alimentación, vestuario)
- Representación legal

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima y su familia

Dirección de Niñez, Adolescencia y Familia (DINAF)

Información de Contacto:

Dirección: Colonia Humuya, Calle la salud N° 11101, Tegucigalpa MDC, Honduras

Ciudad: Tegucigalpa M.D.C.

Número de teléfono: +504 2235-7870

Correo: migraciondinaf@gmail.com

centroorientadinaf@gmail.com

Sitio web: www.dinaf.gob.hn

Redes sociales:

 @DINAFHONDURAS

 @dinafhonduras

Horario de atención:

Lunes a Viernes de 8:00 AM – 4:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Nivel nacional

Área de trabajo: Atención exclusiva a la niñez y adolescencia

Población asistida: Adolescentes
Indígenas y afrodescendientes
Niños y niñas
Niño, niñas y adolescentes con discapacidades

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento
- Documentación
- Médica
- Protección migratoria en coordinación con SRECI, INM, CICESCT
- Psicosocial
- Reinserción social (familiar, comunitaria, cultural)
- Rehabilitación, desarrollo profesional y educación

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima.
- Protección física a la víctima y su familia.

Servicio de Interpretación o traducción:

- Según el perfil de la víctima, etnia y nacionalidad
- Lengua de Señas Hondureñas LESH0
- Sistema de lectura
- Braille

Foro Nacional para la Migración en Honduras (FONAMIH)

Información de Contacto:

Dirección: Colonia Palmira 3era. Avenida que converge con la calle República de Brasil y que va al redondel de los Artesanos, Casa No.305
Ciudad: Tegucigalpa, M.D.C.
Número de teléfono: +504 2205-8396 / 9624-4974
Correo: fonamih@yahoo.com
Sitio web: www.fonamihn.org

Redes sociales:

 @FONAMIH

 @ FONAMIH

Horario de atención:

Lunes a Viernes: 8:00 a.m 4:00 p.m.

Tipo de organización: No gubernamental

Región de actuación: Nivel nacional

Área de trabajo: Migración

Población asistida: Migrantes

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Acompañamiento en procesos de documentos de algunas personas refugiadas en el país
- Atención legal / Asesoría
- Psicosocial
- Reinserción social (familiar, comunitaria, cultural)
- Documentación, certificación/acreditación
- Repatriación, reasentamiento y refugio/ Remisión y acompañamiento de casos.

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima.

Servicio de Interpretación o traducción:

- Según el perfil de la víctima, etnia y nacionalidad
- Lengua de Señas Hondureñas LESH0
- Sistema de lectura
- Braille

INTERPOL

Información de Contacto:

Dirección: Cuartel General de Casamata, cuesta al Picacho

Ciudad: Tegucigalpa M.D.C.

Número de teléfono: +504 2238-4928; 9999-3176

Correo: ocninterpolhn@gmail.com
interpolhonduras@seguridad.gob.hn

Sitio web: www.interpol.int

www.seguridad.gob.hn

Redes sociales:

N/A

Horario de atención:

Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: Agencia internacional

Región de actuación: Nivel nacional

Área de trabajo: Seguridad

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Información y representación legal (Coordinación con el Ministerio Público y la CICEST)
- Investigaciones
- Servicios consulares (coordinado con SRECI y CICEST)

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima y su familia
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Interpretación o traducción:

- Inglés

Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social (SEDIS)

Información de Contacto:

Dirección: Col. Tres Caminos, Calle Principal, Antiguo Edificio de IHCAFE, 2do Piso, Contiguo a Explorer Rent A Car, Tegucigalpa, Honduras, Centroamérica.

Ciudad: Tegucigalpa M.D.C.

Número de teléfono: +504 2239-4182

Correo: transparencia@sedis.gob.hn

Sitio web: www.sedis.gob.hn

Redes sociales:

 @desarrolloeInclusionSocial

 @SEDIS_HN

Horario de atención:

Lunes a Viernes de 8:00 AM – 4:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Nivel nacional

Área de trabajo: Asistencia integral

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Incorporación a los programas de Vida Mejor (crédito, alimento solidario, generando oportunidades, piso y techo, casa saludable, ecofogones, vivienda y huertos familiares).
- Médica
- Psicosocial
- Rehabilitación, desarrollo profesional y educación
- Reinserción social (familiar, comunitaria, cultural)

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima
- Protección física a la víctima y su familia.

Secretaría de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional: Oficina de Protección al Hondureño Migrante (SRECI)

Información de Contacto:

Dirección: Avenida Juan Ramón Molina, 1ra Calle, 7ma Avenida, Antiguo Edificio del Banco Central, Barrio El Centro.

Ciudad: Tegucigalpa M.D.C.

Número de teléfono: +504 2236-0200; 2236-0300

Correo: proteccionalmigrantehn@gmail.com
prensa.cancilleria@sreci.gob.hn

Sitio web: www.sre.gob.hn

Redes sociales:

 Cancillería Honduras

 [cancilleriahn](https://www.instagram.com/cancilleriahn)

 [@CancilleriaHN](https://twitter.com/CancilleriaHN)

Horario de atención:

Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Nivel nacional

Área de trabajo: Migración

Población asistida: Migrantes

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Información
- Reinserción social (familiar, comunitaria, cultural)
- Servicios consulares

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima
- Coordinación con las UMAR y la CICESCT para la protección de las víctimas y el seguimiento.
- Repatriación

Interpretación y traducción:

- Francés
- Inglés
- Italiano
- Lengua de Señas Hondureñas LESH0
- Sistema de lectura
- Braille

Secretaría de Seguridad: Dirección Policial de Investigaciones (DPI) – Delitos Especiales

Información de Contacto:

Dirección: Colonia Kennedy, Dirección Policial de Investigaciones
Ciudad: Tegucigalpa M.D.C.
Número de teléfono: +504 9811-4001
Correo: delitos.especiales.tgu.dpi.@seguridad.gob.hn
Sitio web: www.seguridad.gob.hn

Redes sociales:
N/A
Horario de atención:
Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Nivel nacional

Área de trabajo: Seguridad

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Área infantil
- Asesoría legal
- Investigaciones especializadas en delitos de trata de personas

Protección:

- Rescate de víctima
- Abordaje de víctima
- Utilización de figura de Testigo Protegido
- Traslado de víctima

Secretaría de Seguridad: Unidad Transnacional de Investigación Criminal (UTIC)

Información de Contacto:

Dirección: DPI Kennedy/ Edificio Cabañas
Ciudad: Tegucigalpa M.D.C.
Número de teléfono: +504 3177-4874
Correo: utic.dpi@seguridad.gob.hn
Sitio web: www.seguridad.gob.hn

Redes sociales:
N/A
Horario de atención:
Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Nivel Nacional – transnacional

Área de trabajo: Seguridad

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Alojamiento en coordinación con instancias de protección
- Información y representación legal
- Investigación
- Repatriación a través de los consulados
- Servicios consulares

Protección:

- Confidencialidad sobre identidad y paradero de la víctima
- Guarda y custodia de la víctima
- Protección física a la víctima y su familia a solicitud de la fiscalía del MP
- Testimonios que protegen la seguridad de la víctima

Interpretación o traducción:

- Coordinación de servicios de traducción

Secretaría de Trabajo y Seguridad Social - STSS

Información de Contacto:

Dirección: Edificio Plaza Azul, Avenida Berlín,
Entre calles París y Viena, Lomas del Guijarro Sur,
Tegucigalpa M.D.C. Honduras.

Ciudad: Tegucigalpa M.D.C.

Número de teléfono: +504 2232-3624; 2235-8450;

2232-392 Fax: 2235-3464; 2235-8450

Correo: info@trabajo.gob.hn

Sitio web: www.trabajo.gob.hn

Redes sociales:

 stsshn

Horario de atención:

Lunes a Viernes de 8:00 AM – 4:00 PM

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Nivel nacional

Área de trabajo: Trabajo y seguridad social
Coordinación interinstitucional

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas:

Asistencia:

- Acceso a empleo
- Asesoraría, orientación en temas de trabajo infantil y mujer trabajadora
- Asistencia y representación jurídica gratuita relativos a la relación obrero patronal
- Atención integral a niños y niñas, menores de 6 años de edad, hijos de madres y padres trabajadores de los diferentes sectores de la económica. Acción que la realiza a través de 9 centros de cuidado infantil.
- Atención de casos laborales de mujer y menor trabajador
- Trámite legal administrativo de autorización de trabajo a la niñez y adolescencia

Sistema Nacional de Emergencias SNE - 911

Información de Contacto:

Dirección: N/A
Ciudad: Nivel nacional
Número de teléfono: 911
Correo: transparenciasne@gmail.com
Sitio web: www.911.gob.hn

Redes sociales:

 911Honduras
 911hondurashn
 @911Honduras

Horario de atención:
Lunes a Domingo: 24 horas

Tipo de organización: Gubernamental

Región de actuación: Nivel nacional

Área de trabajo: Seguridad

Población asistida: Población en general

Servicios de asistencia y protección a víctimas de Trata de Personas: Atención a denuncias vía teléfono en coordinación con instituciones gubernamentales para servicios de asistencia, rescate y protección a las víctimas



©2019 Organización de los Estados Americanos
Secretaría General
Secretaría de Seguridad Multidimensional
Departamento de Seguridad Pública
1889 F St NW - 20006 - Washington, DC - USA
publicsecurity@oas.org / Twitter: [@OEA_Seguridad](https://twitter.com/OEA_Seguridad)

