

ANEXO 2



OEA | Más derechos
para más gente

Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales



INFORME REGIONAL

Propuesta de marco de medición de resultados para el Servicio Nacional de Facilitadoras y Facilitadores Judiciales

ANEXO 2

Introducción

Los informes nacionales y el informe regional sobre el estado del Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales (SNFJ) en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Panamá ilustran la manera en que, en la última década, el SNFJ se ha convertido en una herramienta común de los países centroamericanos para difundir información y proveer asesoría a la población en materia jurídica, así como para facilitar la solución de controversias a nivel comunitario. Al mismo tiempo, estos informes ponen en evidencia un vacío de información en cuanto al impacto del SNFJ sobre la situación de acceso a la justicia en los países, en particular por parte de los grupos de la población en situación de vulnerabilidad.

Tomando en cuenta la recomendación del Programa Interamericano de Facilitadoras y Facilitadores Judiciales de la Organización de los Estados Americanos (PIFJ/OEA) sobre la necesidad de definir un marco de medición de resultados para el SNFJ, se pone a la discusión y consideración de

los órganos judiciales de la región la siguiente propuesta. Esta propuesta incluye: un borrador de modelo lógico – que describe la cadena de resultados inmediatos, intermedios y finales a los cuales se espera llegar a partir de las actividades y productos del SNFJ; y un borrador de marco de medición de resultados que propone, para cada resultado esperado, un conjunto de indicadores y métodos de recolección de datos.

El marco sugerido toma en cuenta la necesidad de evaluar los resultados del SNFJ no solo desde el punto de vista de los órganos judiciales, sino desde un enfoque centrado en las personas. Como lo plantea la OCDE, esto implica responder a preguntas tales como: ¿Qué tipo de necesidades jurídicas experimenta quién? ¿Dónde y cuándo se experimentan estas necesidades? ¿Qué funciona en el diseño de servicios que satisfagan estas necesidades? ¿Dónde prestar los servicios y cómo deben evaluarse?¹ Además, de acuerdo con la Política Institucional de la OEA de Igualdad de Género,

Diversidad y Derechos de la Secretaría General de la OEA, se busca incorporar, en el marco de medición, un enfoque de género y un enfoque de inclusión de las personas en situación de vulnerabilidad, desde la perspectiva de los derechos humanos.

Considerando que la utilidad de contar con un marco de medición de resultados radica en su utilización efectiva por los SNFJ de la región, el PIFJ/OEA desea invitar a los órganos judiciales de la región a que revisen los indicadores propuestos en consulta con los actores involucrados en el SNFJ, tomando en cuenta las características propias de su población y su sistema judicial, así como la disponibilidad de recursos para la recolección y el análisis de datos. A partir de esta revisión inicial, se espera promover un intercambio entre los SNFJ de la región que permita acordar las bases de un marco de medición de desempeño común para el SNFJ.

¹ Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD). (2019). Equal Access to Justice for Inclusive Growth: Putting People at the Center, p.57. Paris: OECD Publishing. Disponible en línea en: https://www.oecd-ilibrary.org/governance/equal-access-to-justice-for-inclusive-growth_597f5b7f-en

Resultados esperados

| | | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|---|---|
| RESULTADO FINAL (IMPACTO) | 1000. Acceso igualitario a la justicia mejorado (Meta 16.3 ODS) | | | | |
| RESULTADOS INTERMEDIOS | 1100. Efectividad del SNFJ como mecanismo alternativo de resolución de controversias (MARC) y herramienta de orientación sobre derechos incrementada | | 1200. Grado de institucionalización del SNFJ como herramienta de acceso a la justicia de las poblaciones en situación de vulnerabilidad incrementada | | |
| RESULTADOS INMEDIATOS | 1110. Conocimiento y competencias de las personas FJ para el desempeño de sus funciones mejoradas | 1120. Conocimiento de la población acerca del SNFJ incrementado, especialmente en poblaciones en situación de vulnerabilidad | 1210. Procesos de gestión, monitoreo y evaluación por resultados del SNFJ mejorados | 1220. Reconocimiento por parte de los/las operadores/as del sistema de justicia de la importancia del SNFJ como herramienta de acceso a la justicia de las poblaciones en situación de vulnerabilidad fortalecido | 1230. Incorporación de enfoques de género y de inclusión de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el SNFJ fortalecida |

| | | | | | |
|-------------------------|--|---|--|--|---|
| <p>PRODUCTOS</p> | <p>1111. Informe-diagnóstico sobre: a) necesidades de la población beneficiaria en materia jurídica y de solución de controversias y b) utilidad de las capacitaciones actuales a FJ y jueces/juezas (contenidos, metodologías, materiales) desarrollado y presentado a actores claves involucrados en el SNFJ, con recomendaciones para la mejora de los programas de capacitación del SNFJ, teniendo en cuenta los enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad</p> <p>1112. Programa de capacitación de las personas FJ desarrollado o revisado de acuerdo a los hallazgos y recomendaciones del informe-diagnóstico, con enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad</p> <p>1113. Personas FJ capacitadas en temas relacionados con sus funciones de acuerdo al programa de capacitación desarrollado o revisado</p> <p>1114. Plan de articulación interinstitucional desarrollado o revisado de acuerdo a necesidades de la población beneficiaria, con enfoque de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad</p> | <p>1121. Plan de comunicación externa del SNFJ desarrollado, con enfoque de género y de inclusión de poblaciones en situación de vulnerabilidad</p> <p>1122. Programa de capacitación de los/las jueces/zas locales desarrollado o revisado de acuerdo a necesidades de la población beneficiaria, con enfoque de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad</p> <p>1123. Jueces/zas capacitados/as en temas relacionados con sus funciones de acuerdo al programa de capacitación desarrollado o revisado</p> <p>1124. Plan de charlas comunitarias desarrollado o revisado de acuerdo a necesidades de la población beneficiaria, con enfoque de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad</p> <p>1125. Datos actualizados sobre el SNFJ y sus resultados accesibles a la ciudadanía</p> | <p>1211. Plan estratégico del SNFJ desarrollado y aprobado, incluyendo criterios para la implementación y expansión del SNFJ desarrollados (ej. # FJ/jueces, # FJ/habitantes en municipios donde existe el servicio, criterios de elegibilidad para que un municipio pueda ser cubierto por el SNFJ)</p> <p>1212. Plan de trabajo anual del SNFJ desarrollado</p> <p>1213. Marco de medición de resultados desarrollado y aprobado</p> <p>1214. Procedimientos estándares de operación del SNFJ revisados o desarrollados</p> <p>1215. Manual de organización y funciones desarrollado y aprobado</p> <p>1216. Proceso para la evaluación de las personas FJ y de los jueces/zas locales establecido</p> | <p>1221. Plan de comunicación y articulación interna del SNFJ desarrollado</p> <p>1222. Operadores/as del sistema de justicia sensibilizados/as sobre la importancia del SNFJ como herramienta de acceso a la justicia de las poblaciones en situación de vulnerabilidad</p> | <p>1231. Normativa y/o instrumentos de gestión del SNFJ (planes, manuales, procedimientos, marco de medición) desarrollados o revisados con miras a incorporar enfoques de género y de inclusión de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el SNFJ</p> <p>1232. Estrategia para alcanzar la paridad de género y mayor inclusión de personas indígenas y afro-descendientes y otros grupos sub-representados (ej. jóvenes, personas con discapacidad) en la representación de personas facilitadoras desarrollada</p> |
|-------------------------|--|---|--|--|---|

| | | | | | |
|---------------------------|---|---|--|--|---|
| <p>ACTIVIDADES</p> | <p>1111.1 Realizar una encuesta sobre las necesidades de la población beneficiaria en materia jurídica y de solución de controversias, con enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad</p> <p>1111.2 Realizar una encuesta sobre la utilidad de las capacitaciones actuales a FJ y jueces/ juezas (contenidos, metodologías, materiales), con enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad</p> <p>1111.3 Elaborar un informe-diagnóstico a partir de los hallazgos de las dos encuestas, con recomendaciones para la mejora de los programas de capacitación del SNFJ, con enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad</p> <p>1111.4 Presentar los hallazgos y recomendaciones del informe-diagnóstico a actores claves del SNFJ</p> | <p>1121.1 Desarrollar un plan de comunicación externa del SNFJ desarrollado, con enfoques de género y de inclusión de poblaciones en situación de vulnerabilidad</p> <p>1121.2 Implementar el plan de comunicación externa del SNFJ</p> <p>1122.1 Desarrollar o revisar, con base a los hallazgos y recomendaciones del informe-diagnóstico, el programa de capacitación (currículo y metodología) de los/las juez/as locales, con enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad</p> <p>1122.2 Desarrollar o revisar los materiales de capacitación de acuerdo al nuevo currículo y metodología</p> <p>1122.3 Desarrollar un sistema de evaluación para el nuevo programa de capacitación a jueces/zas</p> <p>1123.1 Organizar las orientaciones o capacitaciones a jueces/zas en temas relacionados con sus funciones de acuerdo al programa de capacitación desarrollado o revisado</p> | <p>1211.1 Desarrollar un plan estratégico del SNFJ en consulta con los actores involucrados y tomando en cuenta las necesidades de la población beneficiaria en materia jurídica y de solución de controversias</p> <p>1211.2 Presentar el plan estratégico para la aprobación de la comisión coordinadora del SNFJ</p> <p>1211.3 Difundir el plan estratégico a los actores involucrados</p> <p>1212.4 Evaluar el progreso realizado en el cumplimiento de los objetivos del plan estratégico, de acuerdo con los indicadores acordados en el marco de medición del SNFJ</p> <p>1212.1 Desarrollar un plan de trabajo anual del SNFJ, en consulta con los actores involucrados</p> <p>1212.2 Implementar el plan de trabajo anual</p> <p>1212.3 Monitorear y registrar el progreso realizado en el cumplimiento del plan de trabajo anual</p> | <p>1221.1 Desarrollar plan de comunicación y articulación interna del SNFJ, en consulta con actores involucrados</p> <p>1222.1 Implementar actividades de sensibilización previstas en el plan de comunicación y articulación interna del SNFJ</p> | <p>1231.1 Analizar la normativa y/o instrumentos de gestión del SNFJ (planes, manuales, procedimientos, marco de medición) existentes desde una perspectiva de género y de inclusión de poblaciones en situación de vulnerabilidad</p> <p>1231.2 Revisar la normativa y/o instrumentos de gestión del SNFJ (planes, manuales, procedimientos, marco de medición) a fin de incorporar enfoques de género y de inclusión de poblaciones en situación de vulnerabilidad, y presentarla para la aprobación de la CC</p> <p>1231.3 Difundir la nueva normativa y/o instrumentos de gestión del SNFJ (planes, manuales, procedimientos, marco de medición) a los actores involucrados del SNFJ</p> <p>1232. 1 Desarrollar, en consulta con los actores involucrados, una estrategia para alcanzar la paridad de género y mayor inclusión de personas indígenas y afro-descendientes y otros grupos sub-representados (ej. jóvenes, personas con discapacidad) en la representación de personas facilitadoras desarrollada</p> |
|---------------------------|---|---|--|--|---|

| | | | | | |
|---------------------------|--|---|--|--|---|
| <p>ACTIVIDADES</p> | <p>1112.1 Desarrollar o revisar, con base a los hallazgos y recomendaciones del informe-diagnóstico, el programa de capacitación (currículo y metodología) de las personas FJ, con enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad</p> <p>1112.2 Desarrollar o revisar los materiales de capacitación de acuerdo al nuevo currículo y metodología</p> <p>1112.3 Desarrollar un sistema de evaluación para el nuevo programa de capacitación a FJ</p> <p>1113.1 Organizar las orientaciones y capacitaciones a las personas FJ capacitadas en temas relacionados con sus funciones de acuerdo al programa de capacitación desarrollado o revisado</p> <p>1113.2 Evaluar los resultados de las capacitaciones a las personas FJ</p> <p>1114. 1 Desarrollar o revisar el plan de articulación interinstitucional de acuerdo a necesidades de la población beneficiaria, con enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad</p> | <p>1123.2 Evaluar los resultados de las capacitaciones a jueces/zas</p> <p>1124.1 Desarrollar o revisar el plan de charlas comunitarias de acuerdo a necesidades de la población beneficiaria, con enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad</p> <p>1124.2 Implementar el plan de charlas comunitarias</p> <p>1125.1 Desarrollar o revisar la base de datos del SNFJ para incorporar los nuevos indicadores de resultado establecidos en el marco de medición del SNFJ</p> <p>1125.2 Publicar la base de datos en una plataforma accesible para la ciudadanía</p> <p>1125.3 Actualizar la base de datos regularmente (anualmente al mínimo)</p> | <p>1213.1 Desarrollar el marco de medición de resultados del SNFJ, tomando en cuenta la propuesta del PIFJ/OEA y en consulta con los actores involucrados</p> <p>1213.2 Presentar el marco de monitoreo de resultados para la aprobación de la comisión coordinadora del SNFJ</p> <p>1213.3 Incluir las funciones de monitoreo de resultados y registro de datos en la normativa y/o el manual de organización y funciones del SNFJ</p> <p>1213.4 Implementar el sistema de medición de resultados y registrar los resultados en la base de datos del SNFJ</p> <p>1214.1 Mapear los procedimientos y formatos de trabajo estandarizados existentes y determinar áreas donde se requiere revisar o desarrollar un nuevo procedimiento o formato, en consulta con los actores involucrados</p> <p>1214.2 Revisar o desarrollar procedimientos y formatos estandarizados</p> <p>1214.3 Capacitar a las personas FJ, jueces/zas y otros actores con responsabilidades de implementación en la aplicación de los procedimientos o formatos estandarizados</p> | | <p>1232.2 Implementar la estrategia para alcanzar la paridad de género y mayor inclusión de personas indígenas y afro-descendientes y otros grupos sub-representados (ej. jóvenes, personas con discapacidad) en la representación de personas facilitadoras desarrollada</p> |
|---------------------------|--|---|--|--|---|

| | | | | | |
|---------------------------|--|--|--|--|--|
| <p>ACTIVIDADES</p> | <p>1114.2 Implementar el plan de articulación interinstitucional</p> | | <p>1214.4 Monitorear el cumplimiento con los procedimientos y formatos estandarizados por parte de las personas FJ, jueces/zas y otros actores involucrados</p> <p>1215.1. Revisar o desarrollar el manual de organización y funciones en consulta con los actores involucrados</p> <p>1215.2 Presentar el manual de organización y funciones para la aprobación de la comisión coordinadora</p> <p>1215.3 Difundir el manual de organización y funciones a los actores involucrados</p> <p>1216. 1. Desarrollar una propuesta de proceso y criterios de evaluación de las personas FJ y de los/as jueces/zas locales</p> <p>1216.2 Presentar la propuesta para la aprobación de las instancias pertinentes</p> <p>1216.3 Implementar los procesos de evaluación de las personas FJ y de los/as jueces/zas</p> | | |
|---------------------------|--|--|--|--|--|

Marco de medición de resultados

| RESULTADOS ESPERADOS | INDICADORES | LÍNEA DE BASE | META ¹ | FUENTES DE DATOS | MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS | FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN | PERSONA/ ENTIDAD RESPONSIBLE POR LA RECOLECCIÓN |
|--|--|--|------------------------|------------------|---|---------------------------|---|
| RESULTADO ÚLTIMO (IMPACTO) | | | | | | | |
| 1000. Acceso igualitario a la justicia mejorado (Meta 16.3 ODS) | Proporción de la población que se ha visto implicada en alguna controversia en los dos últimos años y ha accedido a algún mecanismo oficial u oficioso de solución de controversias, desglosada por tipo de mecanismo (Indicador 16.3.3 ODS) | Por determinar (solicitar dato a PNUD, a cargo de reportar sobre el indicador) | Ver metas ODS por país | UNSTATS y/o PNUD | Revisión de base de datos de UNSTATS y/o PNUD | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |

¹ El SNFJ de cada país debería definir metas por año. Se sugiere que la duración del Marco de Medición de Resultados corresponda a la duración de los planes estratégicos nacionales.

| RESULTADOS ESPERADOS | INDICADORES | LÍNEA DE BASE | META | FUENTES DE DATOS | MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS | FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN | PERSONA/ ENTIDAD RESPONSABLE POR LA RECOLECCIÓN |
|--|---|-------------------|--|---|--------------------------------|---------------------------|---|
| RESULTADOS INTERMEDIOS | | | | | | | |
| 1100. Efectividad del SNFJ como mecanismo alternativo de solución de controversias y herramienta de orientación sobre derechos incrementada | % de personas usuarias del SNFJ satisfechas con el servicio de mediación proporcionado por las personas FJ, desagregado por género y otros criterios predefinidos (ej. etnia, raza, edad, discapacidad) | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Informes o bases de datos internos del SNFJ | Encuesta | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | % de personas usuarias del SNFJ que consideran que la orientación o la información proporcionada por las personas FJ fue útil para sus necesidades jurídicas, desagregado por género y otros criterios predefinidos (ej. etnia, raza, edad, discapacidad) | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Informes o bases de datos internos del SNFJ | Encuesta | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | % de casos mediados/ conciliados que llegan a un acuerdo | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Reportes de los/as jueces/ zas locales | Seguimiento interno | Trimestral | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | # de casos de conflictos menores judicializados en municipios o distritos judiciales donde existe el SNFJ | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Reportes de los/as jueces/ zas locales | Seguimiento interno | Trimestral | A ser determinado por el SNFJ de cada país |

| RESULTADOS ESPERADOS | INDICADORES | LÍNEA DE BASE | META | FUENTES DE DATOS | MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS | FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN | PERSONA/ ENTIDAD RESPONSABLE POR LA RECOLECCIÓN |
|---|--|-------------------|--|--|--|---------------------------|---|
| 1200. Grado de institucionalización del SNFJ como herramienta de acceso a la justicia de las poblaciones en situación de vulnerabilidad incrementada | Presupuesto anual recurrente para el SNFJ, incluyendo gastos de capacitación de las personas FJ, aprobado por el Poder Judicial | A ser determinado | Sí | Normativa de los SNFJ, documentos internos de los órganos judiciales | Revisión de documentación interna | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | Ratio presupuesto total del SNFJ (excluyendo salarios)/# personas facilitadoras | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Documentos o bases de datos internos de los órganos judiciales/SNFJ | Revisión de documentación/ base de datos interna | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | Ratio % de incremento del presupuesto anual/% de incremento anual de la cantidad de FJ | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Documentos o bases de datos internos de los órganos judiciales/SNFJ | Revisión de documentación/ base de datos interna | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | % cobertura geográfica del SNFJ (total municipios cubiertos por SNFJ/ total municipios donde está prevista la expansión del SNFJ, de acuerdo con criterios predefinidos) | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Documentos o bases de datos internos de los órganos judiciales/SNFJ | Revisión de documentación/ base de datos interna | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |

| RESULTADOS ESPERADOS | INDICADORES | LÍNEA DE BASE | META | FUENTES DE DATOS | MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS | FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN | PERSONA/ ENTIDAD RESPONSABLE POR LA RECOLECCIÓN |
|--|---|-------------------|--|---|--------------------------------|---------------------------|---|
| RESULTADOS INMEDIATOS | | | | | | | |
| 1110. Conocimientos y competencias de las personas FJ para el desempeño de sus funciones mejoradas | % de FJ que cumplen con los requisitos de aprobación de las capacitaciones (o criterios de certificación) en mediación | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Reportes internos | Seguimiento interno | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1120. Conocimiento de la ciudadanía acerca del SNFJ incrementado, especialmente en poblaciones en situación de vulnerabilidad | % de población que conoce el SNFJ en comunidades donde se implementa el Servicio, desagregado por género y otros criterios predefinidos | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Informes o bases de datos internos del SNFJ | Encuesta | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |

| RESULTADOS ESPERADOS | INDICADORES | LÍNEA DE BASE | META | FUENTES DE DATOS | MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS | FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN | PERSONA/ ENTIDAD RESPONSIBLE POR LA RECOLECCIÓN |
|--|---|-------------------|--|---|--|---------------------------|---|
| 1210. Procesos de gestión, monitoreo y evaluación por resultados del SNFJ mejorados | # de informes de resultados desarrollados y difundidos con base a indicadores definidos en el marco de medición de resultados | A ser determinado | 1 informe por año (al mínimo) | Informes publicados en sitio web del órganos judicial | Seguimiento interno | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | % de personas FJ y juezes/zas locales satisfechas con su participación en el SNFJ, por género y otros criterios predeterminados | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Informes o bases de datos internos del SNFJ | Encuesta | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | # total FJ/# total habitantes en municipios o distritos judiciales cubiertos por el SNFJ | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Informes o bases de datos internos del SNFJ | Revisión de documentación/ base de datos interna | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | Tasa de retención de los/las FJ, por año | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Informes o bases de datos internos del SNFJ | Revisión de documentación/ base de datos interna | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | % de FJ que reciben evaluaciones satisfactorias | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Informes o bases de datos internos del SNFJ | Revisión de documentación/ base de datos interna | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | % de juezas/ces que reciben evaluaciones satisfactorias | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Informes o bases de datos internos del SNFJ | Revisión de documentación/ base de datos interna | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | | | | | | | |

| RESULTADOS ESPERADOS | INDICADORES | LÍNEA DE BASE | META | FUENTES DE DATOS | MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS | FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN | PERSONA/ ENTIDAD RESPONSABLE POR LA RECOLECCIÓN |
|--|---|-------------------|--|--|--------------------------------|---------------------------|---|
| 1220. Reconocimiento por parte de los/ las operadores del sistema de justicia de la importancia del SNFJ como herramienta de acceso a la justicia de las poblaciones en situación de vulnerabilidad fortalecido | % de operadores/as del sistema de justicia encuestados/as que reconocen el SNFJ como herramienta importante de acceso a la justicia de las poblaciones en situación de vulnerabilidad, por categoría de actores involucrados/as en el SNFJ (miembros comisión coordinadora, jueces/zas locales) | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Informes o bases de datos internos del SNFJ | Encuesta | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | # de reuniones de la comisión coordinadora por año | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Actas de reuniones y otros documentos internos | Seguimiento interno | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | # de visitas de jueces/zas locales a municipios en el marco del SNFJ (por juez/a) | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Reportes mensuales de los jueces/zas | Seguimiento interno | Trimestral | A ser determinado por el SNFJ de cada país |

| RESULTADOS ESPERADOS | INDICADORES | LÍNEA DE BASE | META | FUENTES DE DATOS | MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS | FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN | PERSONA/ ENTIDAD RESPONSIBLE POR LA RECOLECCIÓN |
|--|---|-------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------------|---|
| 1230. Incorporación de enfoques de género y de inclusión de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el SNFJ fortalecida | % de mujeres FJ que participan en el SNFJ | A ser determinado | A ser determinado | Informes o bases de datos internos del SNFJ (actualizados a partir de fichas de las personas FJ) | Seguimiento interno | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | % de personas FJ provenientes de Pueblos Indígenas y de personas afrodescendientes y otros grupos subrepresentados (ej. jóvenes, personas con discapacidad) | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Informes o bases de datos internos del SNFJ (actualizados a partir de fichas de las personas FJ) | Seguimiento interno | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | # de instrumentos normativos, de gestión, comunicación y capacitación, o de monitoreo y evaluación en uso que incorporan un enfoque de género | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Documentos internos del SNFJ | Revisión de documentación interna | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | # de instrumentos normativos, de gestión, comunicación y capacitación, o de monitoreo y evaluación en uso que incorporan un enfoque de inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Documentos internos del SNFJ | Revisión de documentación interna | Anual | A ser determinado por el SNFJ de cada país |

| RESULTADOS ESPERADOS | INDICADORES | LÍNEA DE BASE | META | FUENTES DE DATOS | MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS | FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN | PERSONA/ ENTIDAD RESPONSABLE POR LA RECOLECCIÓN |
|--|--|---------------|------|------------------------------|--------------------------------|---|---|
| PRODUCTOS | | | | | | | |
| 1111. Informe-diagnóstico sobre: a) necesidades de la población beneficiaria en materia jurídica y de solución de controversias y b) utilidad de las capacitaciones actuales a FJ y jueces/zas (contenidos, metodologías, materiales) desarrollado, con enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad | Informe- diagnóstico y presentado a actores claves involucrados en el SNFJ | No | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | Informe- diagnóstico incluye enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad | No | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1112. Programa de capacitación de las personas FJ desarrollado o revisado de acuerdo a los hallazgos del informe-diagnóstico, con enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad | Programa de capacitación desarrollado o revisado (incluyendo currículo y metodología) | No | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | Programa de capacitación desarrollado o revisado (incluyendo currículo y metodología) incluye enfoques de género y grupos en situación de vulnerabilidad | No | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |

| RESULTADOS ESPERADOS | INDICADORES | LÍNEA DE BASE | META | FUENTES DE DATOS | MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS | FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN | PERSONA/ ENTIDAD RESPONSABLE POR LA RECOLECCIÓN |
|---|--|-------------------|--|------------------------------|--------------------------------|---|---|
| 1113. FJ capacitados/as en temas relacionados con sus funciones de acuerdo al programa de capacitación desarrollado o revisado | % de FJ capacitados/as de acuerdo al programa de capacitación desarrollado o revisado | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1114. Plan de articulación interinstitucional del SNFJ desarrollado o revisado de acuerdo a necesidades de los beneficiarios/as, con enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad | Plan de articulación interinstitucional del SNFJ desarrollado o revisado | No | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | Plan de articulación interinstitucional del SNFJ desarrollado o revisado incluye enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad | A ser determinado | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1121. Plan de comunicación externa del SNFJ desarrollado, con enfoques de género y de inclusión de poblaciones en situación de vulnerabilidad | Plan de comunicación externa del SNFJ desarrollado | No | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | Plan de comunicación externa del SNFJ desarrollado incluye enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad | No | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |

| RESULTADOS ESPERADOS | INDICADORES | LÍNEA DE BASE | META | FUENTES DE DATOS | MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS | FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN | PERSONA/ ENTIDAD RESPONSABLE POR LA RECOLECCIÓN |
|---|---|---------------|--|------------------------------|--------------------------------|---|---|
| 1122. Programa de capacitación de los jueces/zas locales desarrollado o revisado de acuerdo a los hallazgos del informe-diagnóstico, con enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad | Programa de capacitación de los jueces/zas locales desarrollado o revisado (incluyendo currículo y metodología) | No | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | Programa de capacitación de los jueces/zas locales desarrollado o revisado (incluyendo currículo y metodología) incluye enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad | No | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1123. Jueces/zas capacitados/as en temas relacionados con sus funciones de acuerdo al programa de capacitación desarrollado o revisado | % de jueces/zas capacitados/as de acuerdo al programa de capacitación desarrollado o revisado | 0% | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1124. Plan de charlas comunitarias desarrollado o revisado de acuerdo a los hallazgos del informe-diagnóstico, con enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad | Plan de charlas comunitarias desarrollado o revisado | No | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| | Plan de charlas comunitarias desarrollado o revisado incluye enfoques de género e inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad | No | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |

| RESULTADOS ESPERADOS | INDICADORES | LÍNEA DE BASE | META | FUENTES DE DATOS | MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS | FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN | PERSONA/ ENTIDAD RESPONSIBLE POR LA RECOLECCIÓN |
|--|--|-------------------|--|----------------------------------|--|---|---|
| 1125. Datos actualizados sobre el SNFJ y sus resultados (de acuerdo al marco de medición acordado) publicados y accesibles a la ciudadanía y otras partes interesadas | Disponibilidad de datos públicos actualizados anualmente (al mínimo) sobre el SNFJ y sus resultados | A ser determinado | Sí | Informes o base de datos pública | Revisión de informes o base de datos pública | Semestral | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1211. Plan estratégico del SNFJ desarrollado y aprobado | Plan estratégico del SNFJ desarrollado y aprobado | A ser determinado | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1212. Plan de trabajo anual del SNFJ desarrollado | Plan de trabajo anual del SNFJ desarrollado | A ser determinado | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1213. Marco de medición de resultados desarrollado | Marco de medición de resultados desarrollado | No | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1214. Procedimientos estándares de operación del SNFJ revisados o desarrollados | # de procedimientos estándares de operación del SNFJ revisados o desarrollados (incluyendo manuales, protocolos, formatos, etc.) | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1215. Manual de organización y funciones desarrollado y aprobado | Manual de organización y funciones aprobado | No | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |

| RESULTADOS ESPERADOS | INDICADORES | LÍNEA DE BASE | META | FUENTES DE DATOS | MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS | FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN | PERSONA/ ENTIDAD RESPONSABLE POR LA RECOLECCIÓN |
|---|--|-------------------|--|------------------------------|--------------------------------|---|---|
| 1216. Proceso para la evaluación de las personas FJ y de los jueces/zas locales establecido | Proceso para la evaluación de las personas FJ y de los jueces/zas locales establecido | A ser determinado | Sí | A ser determinado | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1221. Plan de comunicación y articulación interna del SNFJ desarrollado | Plan de comunicación y articulación interna del SNFJ desarrollado | A ser determinado | Sí | A ser determinado | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1222. Operadores del sistema de justicia sensibilizados sobre los objetivos del SNFJ, la distribución de roles y responsabilidades | # de actividades de comunicación y articulación implementadas, por tipo de operadores (miembros comisión coordinadora, jueces/zas, etc.) | A ser determinado | A ser determinado por el SNFJ de cada país | Informes internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral | A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1231. Normativa y/o instrumentos de gestión del SNFJ (planes, manuales, procedimientos, marco de medición) desarrollados o revisados con miras a incorporar enfoques de género y de inclusión de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el SNFJ | # de instrumentos normativos y de gestión revisados con miras a incorporar enfoques de género y de inclusión de poblaciones en situación de vulnerabilidad en el SNFJ | A ser determinado | Por determinar | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral | A ser determinado por el SNFJ de cada país A ser determinado por el SNFJ de cada país |
| 1232. Estrategia para alcanzar la paridad de género y mayor inclusión de personas en la representación de personas facilitadoras desarrollada | Estrategia para alcanzar la paridad de género y mayor inclusión de personas de grupos en situación de vulnerabilidad en la representación de personas facilitadoras desarrollada | A ser determinado | Sí | Documentos internos del SNFJ | Seguimiento interno | Semestral (hasta que se cumpla la meta) | A ser determinado por el SNFJ de cada país |