

## II Seminario Internacional sobre Experiencias Innovadoras en la Gestión Pública Efectiva 13 y 14 de marzo, 2014 Ciudad de Panamá, Panamá



### Acerca del Seminario

El II Seminario Internacional “Experiencias Innovadoras en Gestión Pública Efectiva” estuvo organizado por el Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA (DGPE/SAP) y la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) de Panamá; y tuvo como sede de su realización la Ciudad de Panamá, los días 13 y 14 de marzo de 2014.

Su objetivo fue dar a conocer y difundir las experiencias innovadoras en gestión pública efectiva con el objetivo de fortalecer los esfuerzos de cooperación multilateral y horizontal que el DGPE promueve en la región con la misión de contribuir a que las instituciones públicas sean cada vez más transparentes, efectivas y cuenten con mecanismos de participación ciudadana.

Durante el seminario se presentaron iniciativas de los países de la región, las cuáles estuvieron comprendidas en cinco (5) paneles: Panel 1: Planificación y/o Evaluación de Políticas Públicas; Panel 2: Gobierno Abierto y Acceso a la Información Pública; Panel 3: Coordinación Interinstitucional de Políticas y Programas Públicos; Panel 4: Calidad en las Políticas Públicas, y Panel 5: Gestión de Recursos Humanos

En el mismo, participaron expositores provenientes de doce (12) Estados Miembros: Brasil, Canadá, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Jamaica, México, Panamá, Perú, República Dominicana y Uruguay, quienes presentaron experiencias innovadoras en la Gestión Pública junto a representantes de distintas organizaciones internacionales como el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) y la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OECD). Cabe mencionar que nueve (9) Estados Miembros participaron a través de sus autoridades de las entidades rectoras en gestión pública y representantes de sus Misiones: Argentina, Barbados, Bolivia, Guatemala, Nicaragua, Paraguay, St. Kitts & Nevis, Surinam y las Bahamas.

### Conclusiones

1. El seminario ha demostrado una gran riqueza de aportes teóricos, aplicaciones y experiencias modelares que han surgido en nuestra región en los últimos años. En este sentido, a pesar de las distintas estrategias adoptadas por los distintos países en relación a la reforma del sector públicas y a pesar de los resultados heterogéneos que se han observado, el fortalecimiento del sector público en la región sigue progresando.

2. Este progreso es motivo de celebración y esperanza para todos los países de la región. En este sentido, la gestión pública se presenta como un elemento central en la agenda “positiva” a nivel regional, tendiendo puentes entre Gobierno y ciudadanía dentro de cada país y también fortaleciendo relaciones entre países en el continente.

3. La innovación en la gestión pública no es un lujo, sino una necesidad imperativa para responder a las expectativas crecientes de la ciudadanía – en especial de una clase media emergente que se ha empoderado económica y políticamente. En este sentido, un Estado que funcione, una “democracia que entrega” se presenta como elemento esencial para el fortalecimiento de la legitimidad de origen de los gobiernos democráticamente electos – sean cual sean su orientación político-ideológica o sus objetivos nacionales estratégicos.

La gobernabilidad democrática se fortalece si los gobiernos electos democráticamente cuentan con un aparato estatal que pueda atender y responder de manera transparente, eficiente y efectiva las demandas ciudadanas de manera sostenible.

La calidad de la gestión pública es fundamental para la legitimidad democrática. Insatisfacción con la Calidad de los bienes y servicios públicos provoca demostraciones, movilizaciones ya sea por temas de transporte, educación o salud.

4. Evolución en la forma de gobernar: Relación entre Estado y ciudadano está cambiando:  
Políticas públicas centradas en el ciudadano

Participación ciudadana en todas las etapas de las políticas públicas desde el diseño hasta la evaluación

Ciudadano activo que quiere construir democracia día a día

Concepto de gobierno abierto que redefine la relación Estado – ciudadano (relación horizontal)

Rol de la tecnología (herramienta que nos lleva hacia la modernización pero no un fin en sí misma).

5. Todavía, como hemos visto, la innovación no es algo sencillo. Muchas veces, las innovaciones tienen carácter disruptivo: engendran rediseños institucionales que requieren cambios culturales – solamente posibles de llevarse a cabo con el compromiso del liderazgo público y con la participación amplia de los actores involucrados y/o afectados por estos cambios. Sea cual sea el caso, los desafíos son los mismos:

Combinar la planificación estratégica con la flexibilidad operativa y la capacidad de respuesta,

El gobierno abierto y la transparencia con la protección de datos,

La coordinación interinstitucional y la colaboración público privada sin la captura del Estado por intereses particulares

La calidad de las políticas sin el normativismo y la burocracia

La formación de liderazgo que resulte en efectiva creación de capacidades para gobernar en un ámbito de economías abiertas, espacios políticos más democráticos, sociedades más



fragmentadas y problemas públicos de más alta tecnicidad y complejidad. Desencanto de los ciudadanos.

6. Tomando en cuenta este conjunto de experiencias y estos desafíos comunes, la OEA viene creando espacios de dialogo para que sus países miembros puedan – de manera voluntaria, de manera sistemática y organizada – intercambiar experiencias exitosas en términos de gestión pública. Esta tarea se cumple con el reconocimiento de experiencias modelares (como las galardonadas con el PIGEP 2013) y con el diseño conjunto y compartido de un mecanismo de cooperación hemisférica – el MECIGEP – iniciativas a las cuales invitamos a los países miembros de la OEA a sumarse.

7. Se hace un especial agradecimiento al Gobierno de Panamá por los esfuerzos realizados para el desarrollo de este seminario, al Gobierno de Canadá por la colaboración y apoyo permanente en las actividades que se realizan a través del DGPE.

---

Ciudad de Panamá, 14 de marzo de 2014  
María Fernanda Trigo  
*Directora*  
Departamento para la Gestión Pública Efectiva  
Secretaría de Asuntos Políticos  
Organización de los Estados Americanos

## **Notas de prensa**

### **Argentina**

*“La OEA realiza el II Seminario Internacional “Experiencias Innovadoras en Gestión Pública Efectiva” en Panamá”*

*“El seminario sobre gestión pública de la OEA concluye con un llamamiento a apoyar un mecanismo de cooperación en la materia”*

### **Colombia**

*“Expertos de Iberoamérica analizan mejores prácticas en gestión pública”*

### **Costa Rica**

*“La OEA realiza el II Seminario Internacional “Experiencias Innovadoras en Gestión Pública Efectiva” en Panamá”*

### **Dominican Republic**

*“Ventura Camejo diserta sobre gestión pública en Panamá”*

*“Ventura Camejo diserta sobre gestión pública en Panamá”*

*“Ventura Camejo diserta sobre gestión pública en Panamá”*

*“Ventura Camejo diserta sobre gestión pública en Panamá”*

*"Ventura Camejo diserta sobre gestión pública en Panamá"*

*"OEA realiza II Seminario Internacional "Experiencias Innovadoras en Gestión Pública Efectiva" en Panamá"*

### **Ecuador**

*"La transformación democrática del Estado ecuatoriano fue presentada en seminario internacional"*

### **España**

*"El Gobierno Vasco presenta en Panamá la web de participación ciudadana Irekia"*

*"El Gobierno Vasco presenta en Panamá sus iniciativas sobre transparencia y participación en las políticas públicas"*

### **México**

*"El Ayuntamiento de Puebla es reconocido a nivel continental en materia de evaluación del desempeño gubernamental"*

*"Recursos humanos no se desarrollan a la par de la tecnología en América Latina"*

### **Panamá**

*"Concluye encuentro de la OEA sobre gestión pública"*

*"Inauguran en Panamá seminario sobre Gestión Pública Efectiva que promueve OEA"*

*"Expertos de Iberoamérica analizan mejores prácticas en gestión pública"*

*"OEA entrega a Panamá premio por la innovación en la gestión"*

*"OEA inició reuniones en Panamá sobre innovación en gestión pública"*

*"El seminario sobre gestión pública de la OEA concluye con un llamamiento a apoyar un mecanismo de cooperación en la materia"*

*"Expertos de Iberoamérica analizan mejores prácticas en gestión pública"*

*"Concluye encuentro de la oea sobre gestión pública"*

*"OEA entrega a Panamá un premio por la innovación en la gestión pública"*

*"Encuentro de la OEA sobre gestión pública efectiva se realiza en Panamá"*

*"La OEA entrega a Panamá un premio por la innovación en la gestión pública"*

*"OEA se reunirá en Panamá para analizar Gestión Pública"*

*"OEA se reunirá en Panamá para analizar Gestión Pública"*

*"Inauguran seminario de la OEA"*



*"La OEA entrega a Panamá un premio por la innovación en la gestión pública"*

*"UP participa del Seminario de Innovación en la Gestión Pública celebrado en Panamá"*

**Various**

*"Panamá destaca por innovación en gestión pública"*

**Link de fotos del evento**

<http://www.oas.org/es/sap/dgpe/seminarios/panama/default.asp>