

[Ver resultados](#)

Encuestado

49 Anónimo

473:54

Tiempo para completar

## INFORMACIÓN GENERAL

1

**Estado Miembro Postulante:**

Colombia



2

**Institución Pública Postulante:**

Gobernación de Caldas

Más opciones para Res

3

**Nombre de la Experiencia Innovadora:**

CALDATA

4

**Fecha de inicio de la implementación:**

Nota: Se exige 02 años mínimo de implementación. No se considerará el tiempo de diseño y elaboración de la experiencia, así como el tiempo que fue necesario para la búsqueda de recursos si es aplicable.

Agosto 2020

5

**Categoría a la que postula:**

- Innovación en el Gobierno Abierto
- Innovación en el Uso de Evidencias desde las Ciencias del Comportamiento
- Innovación en la Inclusión Social
- Innovación en la Promoción del Enfoque de Igualdad de Género, Diversidad y Derechos Humanos
- Innovación en Gobierno Inteligente

**INFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

6

**Nombre de la Entidad Postulante:**

7

**Dirección:**

8

**Teléfono:**

9

**Página Web:**

10

**Correo Electrónico:**

11

**Nivel Administrativo de la Entidad:**

- Nivel Nacional
- Nivel Estadual - Regional
- Nivel Local
- Otras

12

**Naturaleza Administrativa:**

- Poder del Estado
- Ministerio, Secretaría
- Órgano Autónomo
- Agencia Especializada
- Empresa Pública
- Departamento

## INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA

13

**Resumen Ejecutivo:** En esta sección se pide exponer brevemente la experiencia innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y resalte elementos que estime importantes de la iniciativa **(300 palabras como máximo):**

CALDATA, es una herramienta tecnológica, que a través del recurso humano permite la producción, análisis y publicación de información a través de 20 tableros dinámicos, contruidos con instrumentos tecnológicos adecuados para el análisis de datos. En resumidas cuentas, el portal Estadístico de Caldas – CALDATA es el repositorio de información, datos y fuente de consulta de los indicadores presentados a través de tableros de visualización procesados por la Secretaría de Planeación del departamento de Caldas de los cuales se destaca: Gestión, Sociedad, Vulnerabilidad e Infraestructura. Estos indicadores entonces, están presentados en formato de datos abiertos para fácil consulta y procesamiento estadístico de la ciudadanía, academia, empresas públicas y privadas que requiera datos actualizados del departamento de Caldas para la toma de decisiones y focalización de la inversión.

14

**Antecedentes:** Describa la situación inicial que se pretendió fortalecer y/o mejorar, o el problema que se busco solucionar, existente antes de la implementación de la experiencia innovadora **(300 palabras como máximo):**

Lo que motivó a su desarrollo, fue la necesidad que la Gobernación de Caldas identificó en el departamento respecto al bajo acceso de la información estadística y socioeconómica por parte de la población caldense, al no contar con un sitio web que consolidara toda la información disponible en fuentes oficiales, así como la que se produce y analiza desde la entidad; además de programas y proyectos, ejecutados y en ejecución a través del Plan de Desarrollo Departamental. Adicionalmente, otras problemáticas identificadas que se están intentando mitigar, teniendo claros los siguientes objetivos: garantizar el acceso público a la información de fácil consulta y acceso para la ciudadanía, seguir y monitorear la ejecución del Plan de Desarrollo, reducir la corrupción administrativa que se desprende de la carencia de información, posibilitar y poner a disposición del ciudadano, información útil de forma ágil y actualizada de datos estadísticos del departamento de Caldas.

15

**Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada:** Por favor, exponga la relación existente entre la experiencia innovadora y la categoría seleccionada en forma breve y concisa **(300 palabras como máximo)**:

CALDATA se vincula con la categoría de Innovación en el Gobierno Abierto, porque esta herramienta busca fortalecer el empoderamiento de la cultura de la información para un gobierno abierto y transparente, multidireccional, colaborativo y orientado a la participación de los ciudadanos tanto en el seguimiento a la gestión pública, como en la toma de decisiones públicas. A partir entonces de estos espacios de acción es posible catalizar, articular y crear valor público dentro de un entorno de confianza digital.

## Vinculación con la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

**A. SINGULARIDAD.** Se refiere a la creación de iniciativas que tengan carácter inédito dentro de la administración pública. A través de este criterio, se busca conocer cómo se ideó la experiencia innovadora, cuáles son los antecedentes que presenta y qué características propias comprende, que la hacen única.

Precise la siguiente información **(300 palabras como máximo para cada respuesta)**:

16

¿Quién, cuándo, y cómo se ha originado la experiencia innovadora? Por ejemplo:

- Informe de consultoría
- Propuesta política
- Funcionarios de la misma entidad, etc.

Esta iniciativa se originó gracias a funcionarios de la misma entidad, que desde la Jefatura de Gestión de la Información en coordinación con la Unidad de Analítica de Datos, se articularon por la necesidad de consolidar un portal estadístico, y formularon todo el proceso para lograr su materialización.

17

Existencia de experiencias similares a nivel internacional, nacional y/o local que han inspirado, informado y/o contribuido para la experiencia postulante:

Existen unos modelos ya en operación como el portal "Terridata" del DNP y la plataforma de la alcaldía de Manizales llamada "Manizales como Vamos" que de cierta manera sirvieron de orientación en el alcance de la materialización de CALDATA.

18

¿Qué elementos concretos pueden indicar que esta experiencia innovadora tiene carácter inédito? En definitiva, ¿qué elementos la diferencian de experiencias similares en otras latitudes?:

-La forma en cómo se recolectan los datos con la población civil.  
 -El amplio espacio de participación que se da a las comunidades.  
 -El enfoque de género.  
 -Los fines con los que se publica la información.  
 -Los objetivos alcanzados.  
 -Su bajo costo.  
 Y todo lo mencionado durante el formulario.

**B. VALOR Y BENEFICIO PÚBLICO.** Implica demostrar que la implementación de la experiencia innovadora repercute en un **mayor beneficio a la ciudadanía** (por ejemplo: menores tiempos de espera, información en lenguaje claro, procesos simplificados, etc.).

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

19

Caracterización de la población-meta & tamaño del grupo de personas beneficiarias:

Los indicadores presentados en el portal CALDATA, en formato de datos abiertos para fácil consulta y procesamiento estadístico, han sido pensados para beneficiar a toda la población caldense en general, es decir la ciudadanía, academia, empresas públicas y privadas que requieran esos datos actualizados del departamento de Caldas para la toma de decisiones y focalización de la inversión. Hasta el momento, el portal cuenta con más de 11.000 visitas. Son aproximadamente 500 visitas por mes, entonces se evidencia que realmente los actores beneficiarios mencionados anteriormente, sí están haciendo uso de esta importante herramienta.

20

Metas/Indicadores de Cobertura

La meta es crear como tal el micrositio, y que los actores mencionados anteriormente, se beneficien de todos los datos que pueden consultar en el portal CALDATA. El seguimiento a los indicadores se realiza a través de un tablero de mando, que contiene el nombre del indicador, objetivo del indicador, tipo de indicador, fórmula, rangos del indicador, frecuencia, origen de los datos, responsable, observaciones. Los indicadores son: - Cumplimiento actualización tablero dinámicos PDD - Cumplimiento actualización de los tableros dinámicos estadísticos - Cumplimiento actualización de los tableros información socioeconómica - Cumplimiento de los estudios socioeconómicos para actualización del tablero dinámicos ODS - Cumplimiento de los estudios socioeconómicos para actualización del tablero dinámico PIB municipal - Porcentaje de boletines publicados - Índice de visitas realizadas a los tableros dinámicos en dos períodos de tiempo - Avance cronograma del proyecto - Avance presupuestal del proyecto - Porcentaje de publicaciones en redes sociales. Todo lo anterior, tiene cobertura en todo el departamento.

21

Metas/Indicadores de Resultados: Aquí brindar datos cuantitativos y cualitativos de la situación anterior a la implementación y los resultados obtenidos al implementar la experiencia innovadora

Meta: Creación y actualización del micrositio de gestión de la información y analítica de datos. - Indicador: Número de micrositos creados y actualizados. Algunos resultados obtenidos son:

1. de esas 11 mil visitas de consulta a las herramientas de visualización en el portal, se tienen: 1. 14 Boletines socioeconómicos del Departamento de Caldas. 2. 36 informes de gestión del Departamento de Caldas 3. Ha permitido que los veedores ciudadanos cuenten con información fácil de acceder en un formato amigable, para realizar la revisión y el análisis de la misma. 4. Ha permitido que organismos como la Asamblea Departamental y la Contraloría Departamental, tengan acceso a información relevante que ha facilitado el control social y administrativo de la entidad. 5. Ha permitido que las universidades y centros de investigación accedan a información actualizada para el desarrollo de sus proyectos. 6. Ha permitido que la ciudadanía en general acceda a información relevante relacionada con los programas y proyectos que los benefician. 7. Ha permitido que las 15 Secretarías del Departamento realicen un monitoreo y seguimiento a su gestión 8. Ha permitido a la alta dirección de Caldas, realizar seguimiento a la inversión de más de medio billón de pesos 9. Ha permitido el seguimiento, monitoreo y evaluación a más de 100 obras de infraestructura del Departamento.

22

Metas/Indicadores de Impacto:

Como se mencionaba anteriormente, la meta como tal, era crear el portal estadístico. Los indicadores de impacto, se miden a partir del tablero que permite contar las visitas al sitio.

23

Herramientas, metodologías y técnicas que a bien se consideren para medir la cobertura, los resultados y el impacto de la experiencia innovadora en función de sus objetivos y metas inicialmente propuestos Por ejemplo: (a) encuestas de opinión (surveys), (b) experimentos de campo (field experiments), (c) experimentos naturales (natural experiments) y/o RCTs (randomized controlled trials), entre otros.

Se realizan (a) encuestas de opinión (surveys), y (b) experimentos de campo (field experiments), para comprender y satisfacer las necesidades que tiene la ciudadanía, las universidades, los hospitales, y otras instituciones, respecto a la información presupuestal y física de la gestión pública. Por lo que, el proyecto se encuentra enmarcado en la tecnología de Análisis de datos (Big Data): Consolida grandes volúmenes de datos, en diversos formatos, procedentes de las diferentes Secretarías. Utiliza herramientas tecnológicas como OpenRefine, para la limpieza y transformación de los datos a gran velocidad. Utiliza herramientas como STATA, para la gestión de indicadores. Utiliza herramientas tecnológicas como Tableau, para la construcción de 20 tableros dinámicos con información socioeconómica mediante la visualización de indicadores. Las visualizaciones y los reportes digitales son actualizados constantemente para la entrega oportuna y veraz de la información, que serán la fuente para la consulta y análisis de la información, para la toma de decisiones por parte de la alta gerencia.

**C. REPLICABILIDAD.** Se refiere a las **condiciones de transferibilidad y replicabilidad de la práctica innovadora en otros países de las Américas.** Para tal efecto deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos, sociales y culturales de la organización y del entorno, etc.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

24

Complejidad operacional para la implementación de la práctica en su país/organización:

Las complejidades se derivaron inicialmente de: 1. Capacidades insuficientes en procesamiento, captura, análisis y visualización de datos. 2. Recurso humano profesional insuficiente de planta, para la implementación del micrositio. Solución: se contrató personal profesional idóneo, con experiencia en procesamiento y análisis de datos. 3. El proceso y procedimiento para la implementación del micrositio, no se encontraba definido, ni documentado. Solución: con el acompañamiento de la unidad de calidad, se está implementando el procedimiento 4. Bajo reconocimiento e interacción por los grupos de interés o ecosistema de datos en el departamento. Solución: se Implementó una estrategia fuerte de promoción y divulgación del micrositio tanto interno como externo a la entidad.

25

Grado de sensibilidad política o necesidad de obtener apoyo de autoridad política en su país/organización:

Realmente, CALDATA ha recibido apoyo tanto del gobernador del departamento Luis Carlos Velásquez, como del secretario de Planeación Departamental Valentín Sierra Arias. Para el cargue de información, todos los funcionarios de esta entidad, y las demás a quienes compete, deben estar a disposición de hacer la entrega de esta de manera oportuna y ordenada. Constantemente se realizan campañas de sensibilización respecto a la importancia de esta iniciativa.

26

Factores críticos de éxito (FCE) en su país/organización:

CALDATA ha demostrado ser una iniciativa exitosa porque ha mejorado la comunicación entre el Gobierno Departamental y la ciudadanía en general. Además, ha motivado mucho al sector académico, para consultar el portal, para fines investigativos.

27

Cambios en el ordenamiento legal que fueron necesarios en su país/organización:

No se generó esta necesidad.

28

Grado de coordinación interinstitucional requerido en su país/organización:

Al interior de la entidad, se ha generado un proceso de articulación entre los diferentes sectores para mantener la información actualizada; además, se consultan fuentes externas que permiten consolidar aún más el portal estadístico.

29

Recursos humanos y financieros requeridos vs. obtenidos en su país/organización:

CALDATA no ha requerido asignación presupuestal especial, inició con esfuerzo propio y recursos humanos de la administración central de la Gobernación de Caldas, tampoco para su puesta en vivo se requirieron procesos contractuales, se emplearon los recursos tecnológicos existentes (Licencias que ya operaban y estaban activas) y la página web institucional. Para su implementación, se realizó una etapa previa de producción donde intervinieron ingenieros de sistemas, desarrolladores y economistas al servicio de la misma entidad, apoyándose en los siguientes recursos.

1. Actividad 1. Desarrollo del micrositio 1.1. Recurso Humano -Ingeniero encargado del desarrollo del sistema de información y aplicación web "Caldata" -Ingenieros de soporte y mantenimiento. 1.2. Recurso Financiero -Desarrollo del sistema de información vigencia 2020 por \$17.052.000 -Actualización y soporte sistema de información vigencia 2021 por \$ 38.367.000 1.3. Recurso técnico y tecnológico -Equipo de cómputo -WordPress gratuito -Servidor de aplicaciones -Sistema de seguridad de la información 2.1. Recurso Humano -Analista procesamiento información estadística -Diseñador Industrial. Servicios de diseño y diagramación de la información generada -Analistas de información socioeconómica 2.2. Recurso Financiero -Servicios profesionales \$177.090.700 -Licencia Tableau \$22.000.000 -Licencia Stata -Estudios socioeconómicos \$13.156.000 2.3. Recurso Técnico y tecnológico -Equipos de cómputo -Servidor de aplicaciones -Tableau -Stata 3. Actividad 3. Socializar el micrositio con la población caldense por medio de boletines, capacitaciones y documentos técnicos 3.1. Recurso Humano - Equipo de diseño e impresión - Analistas socioeconómicos -Comunicadores 3.2. Recurso Financiero -Impresiones boletines \$7.200.000 -Estudios ODS \$16.553.000 3.3. Recurso Técnico y tecnológico -Equipos de cómputo.

**D. EFICIENCIA.** Se refiere a la capacidad de la administración pública para ordenar sus procesos de tal forma que estos optimicen sus recursos (financieros, humanos, logísticos, etc.) y a su vez generen mayores y mejores resultados.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

30

Costo total de la experiencia (estimación en USD/año fiscal):

Como se mencionaba anteriormente, CALDATA no demanda de una asignación presupuestal específica, lo que se invirtió en su materialización, fueron costos adicionales en talento humano que lo hicieron posible, como se mencionó anteriormente y el total fue: 271.062.700 COP, que hoy en día, es aproximadamente 61233,06 USD.

31

Costo-por-persona beneficiada (estimación en USD/año fiscal por beneficiario directos e indirectos):

No aplica.

32

Indicador cuantitativo/cualitativo de costo-beneficio (nota: indicar evolución por año fiscal y comparar con experiencias similares o prácticas alternativas si es posible):

No aplica.

**E. SUSTENTABILIDAD.** Implica el nivel de permanencia, resiliencia y arraigamiento de la experiencia que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, resistir a los cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y personal gubernamental, etc.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

33

Tiempo de vigencia legal:

Continuo y sostenido en el tiempo porque: 1.El aprovechamiento de las herramientas tecnológicas mejoradas lleva a un proceso de mejoramiento continuo en términos de procedimientos necesarios para la estructuración, visualización y publicación de los datos, para que estén disponibles al público cada vez con mayor calidad y oportunidad. 2.El uso cada vez mayor y la valoración que despierte en la ciudadanía el portal estadístico como fuente de consulta de información útil para la toma de decisiones y para el seguimiento y veeduría ciudadana a las acciones de la administración departamental 3. El empoderamiento ciudadano facilitado por este tipo de herramientas, ha permitido un control social más efectivo sobre las decisiones tomadas por el Gobierno Departamental. Esto ha convertido a Caldata en uno medio que facilita la consulta de información para los ciudadanos que quieren ejercer un control efectivo a su gobierno, minimizando gastos de traslado a la entidad para solicitar información.

34

Nivel del reconocimiento legal de la práctica:

(Por ejemplo: ley ordinaria, documento de política, portaría, reglamento, protocolo internacional).

Su reconocimiento se ve plasmado en una Línea Estratégica del Plan de Desarrollo Departamental "Primero la Gente" llamada: "Gobierno para la gobernanza y transparencia", dentro del programa llamado "Gobernanza de las tecnologías de la información y las comunicaciones", con el objetivo de "Mejorar la capacidad de toma de decisiones"; donde la meta de producto es la "Creación y actualización del micro sitio de gestión de la información y analítica de datos."

35

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad política (nota: indicar número de ciclos electorales y/o años superados):

CALDATA, es una herramienta que está diseñada para ser sostenible en el tiempo, ya que permite la parametrización independientemente del cambio de gobierno y formulaciones de planes de desarrollo de la Gobernación de Caldas. Y comenzó con el actual gobierno. 2020 - 2023.

36

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad administrativa (nota: indicar número de ciclos administrativos y/o años superados):

CALDATA, es una herramienta que está diseñada para ser sostenible en el tiempo, ya que permite la parametrización independientemente del cambio de gobierno y formulaciones de planes de desarrollo de la Gobernación de Caldas. Y comenzó con el actual gobierno. 2020 - 2023.

37

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios ocurridos en las fuentes de financiación y presupuesto (nota: indicar cambios en fuentes de financiación, en caso pueda estar disponible):

CALDATA, opera con funcionarios de la misma entidad, y anualmente se asigna un presupuesto que garantiza su operación. Este proceso no se ve afectado por el cambio de gobierno.



38

Porcentaje total de las fuentes de financiación provenientes de la cooperación internacional (estimación en USD/año fiscal, caso disponible):

No aplica.

39

Número de donantes/cooperantes (en últimos 2-3 años fiscales):

No aplica.

**F. PERSPECTIVA DE GÉNERO, DIVERSIDAD Y DERECHOS HUMANOS.** Consiste en determinar cómo la iniciativa sometida a concurso promueve mejoras en las condiciones de igualdad y equidad entre hombres, mujeres y personas de identidad de género diversa, desde un enfoque interseccional, en las dimensiones de acceso, trato, oportunidades, calidad, diferenciación de prestaciones de los servicios públicos, etc. Asimismo, se toma en consideración la dimensión de género, diversidad y derechos humanos dentro de la institución que implementa la experiencia innovadora.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

40

¿Se ha tomado en cuenta los principios de Igualdad y No Discriminación en la iniciativa? ¿Se ha tomado en cuenta la perspectiva de género? ¿En qué etapa/s del proceso (Diseño, implementación, etc)? Especificar cómo:

Sí.  
Al ser información pública y de fácil acceso, toda la ciudadanía, sin importar el lugar del país donde habite, su orientación sexual o color de piel, entre otras, puede manipular el portal.

41

¿Se ha mantenido algún tipo de coordinación con el Mecanismo Nacional de la Mujer (Ministerio de la Mujer o equivalente) de su país, en sus esfuerzos para avanzar un enfoque de igualdad de género y de derechos en la iniciativa? ¿Con alguna otra instancia del gobierno responsable de temas de diversidad (personas indígenas, afrodescendientes, con discapacidad, migrantes, LGBTI, etc.)?:

Sí. Por medio del Observatorio Social que pueden contemplar en el mismo micrositio: <https://caldata.caldas.gov.co/>. Igualmente, existe una dashboard, que permite visualizar el cumplimiento del Plan de Desarrollo en lo referente a pactos con grupos poblacionales (LGBTIQ+, Mujeres, Jóvenes, Víctimas, Excombatientes, Indígenas, Afros, entre otros).

42

En caso se haya mantenido algún tipo de coordinación con la entidad o su equivalente anteriormente mencionada, ¿en qué consistió esa coordinación y qué resultados o compromisos se obtuvieron?

La coordinación ha consistido en mantener un canal de sensibilización y participación interinstitucional con las Víctimas del Conflicto Armado, Veedores Ciudadanos, Consejo Territorial de Planeación, Indígenas, Población con Discapacidad, y entre otros actores importantes, con quienes se ha pactado que la información plasmada en el micrositio, se hace de manera transparente, oportuna y ordenada. De lo cual, ha resultado el procesamiento de información importante como lo es: 1. Seguimiento al avance físico del Plan de Desarrollo 2020 – 2023 2. Seguimiento al avance financiero del Plan de Desarrollo 2020 – 2023 3. Propuestas presentadas por la ciudadanía para ser consolidadas en el Plan de Desarrollo. 4. Datos abiertos de los procesos de contratación publicados en el Secop 2 por la Gobernación de Caldas y la Dirección Territorial de Salud de Caldas 5. Visualización de indicadores del censo poblacional DANE 2018 – Vivienda y Población. 6. Observatorio de Turismo del Departamento de Caldas 7. Caracterización de la población Sisbenizada en el departamento de Caldas 8. Tablero de indicadores de responsabilidad penal adolescente 9. Caracterización de la población del departamento de Caldas a través del Observatorio Social y la Política Pública – Atención Primaria Social. 10. Caracterización de la población víctima del conflicto en el departamento de Caldas 11. Mapa de vulnerabilidad de la población mayor de 70 años del departamento de Caldas según censo poblacional DANE 2018. 12. Enlace a Observatorio de Obras de Caldas 13. Enlace a la caracterización de la red vial departamental 14. Enlace a la caracterización y visor de sitios críticos del departamento. 15. Enlace a la caracterización del sistema de bacheo de las vías del departamento. 16. Enlace a datos abiertos del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. 17. Enlace para realizar una PQRSDA a través del sistema de gestión documental FOREST.

43

¿Cuenta la experiencia innovadora con estrategias explícitas/institucionalizadas de acción afirmativa o de inclusión de con las personas beneficiarias atendiendo las diferencias basadas en género u otras variables (raza, etnia, personas con discapacidad, nivel socioeconómico, etc.)? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres o padres de familia, poblaciones alejadas, entre otros. Señale cifras por favor:

Como se mencionaba anteriormente, al ser información pública y de fácil acceso, toda la ciudadanía, sin importar el lugar del país donde habite, su orientación sexual o color de piel, entre otras, puede manipular el portal. Y son más de 500 visitas al mes que realizan.

44

¿Cuenta la institución postulante una política de igualdad de género/igualdad de oportunidades? ¿Una unidad o punto focal de género? ¿El personal de la institución ha recibido alguna capacitación en la integración de un enfoque de género, diversidad y derechos humanos?. De ser el caso, ¿cuál ha sido la relación con la experiencia presentada?

Sí, El decreto 0205 del 2018 "Política de Equidad de Género", con base en este lineamiento, se construyó un anexo al plan de desarrollo departamental que se llama Pactos Poblacionales, que busca darle un enfoque diferencial a la gestión departamental. Y tiene relación con la experiencia postulada, porque allí se pueden visualizar tableros, donde fácilmente se pueden desagregar ciertos tipos de consultad de acuerdo con ciertos grupos poblacionales. Además, La iniciativa aborda la igualdad de género en la medida en que permite un acceso a la información en tiempo real, brindando datos estadísticos relevantes para la toma de decisiones de los gobiernos locales, enfocando sus políticas, planes, programas y estrategias hacia nuevas y mejores oportunidades para las mujeres, hombres, niños y niñas de la región; para aumentar la participación en política de las mujeres, el acceso a la educación, el acceso al mercado de trabajo, disminuir la violencia de género y crear estrategias para garantizar la equidad de género en el departamento.

**G. INCIDENCIA CIUDADANA.** Se refiere en demostrar y especificar el tipo, mecanismos y frecuencia de **involucramiento de la ciudadanía** en las diferentes etapas de la experiencia innovadora (sea a través de su diseño, planificación, implementación, evaluación y/o monitoreo), con el propósito de que ésta cumpla con los objetivos institucionales trazados y, al mismo tiempo, estén en concordancia con las prioridades ciudadanas.

De ser el caso, explique como la experiencia presentada toma en cuenta los siguientes elementos: **(300 palabras para cada respuesta)**

45

Información: la información pública es brindada a la ciudadanía por mecanismos de difusión (por ejemplo: informes, reportes, comunicados, portales de transparencia y similares):

Sí, existen mecanismos de difusión por medio de redes sociales acompañados del link del portal estadístico CALDATA.

46

Consulta: la información pública objetiva y balanceada así como la toma de decisiones adoptadas, han tomado en consideración aportes y análisis brindados desde la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de escucha (por ejemplo: encuestas, audiencias públicas, redes sociales, chatbots y similares):

Sí, en CALDATA, existe un cuadro de mando (dashboard), en donde se hicieron públicas todas las propuestas que realizó la población civil por medio de encuestas, audiencias públicas y redes sociales, en la formulación del Plan de Desarrollo, y esta se encuentra ordenada por municipios, allí están los 27 que componen al departamento.

47

Co-diseño: los problemas y soluciones adoptadas denotan un involucramiento constante y directo con la ciudadanía en general, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de diseño colaborativo (por ejemplo: pruebas de concepto, prototipaje, ensayos de validación, laboratorios de innovación y similares):

El portal estadístico CALDATA, está en constante evolución, y por lo tanto, la información que muestra, se piensa y se plasma, de una manera sencilla y amigable a la lectura de todos los ciudadanos.

48

Colaboración: la identificación de los problemas y la entrega de soluciones han sido realizados a través de una colaboración permanente y estrecha con miembros de organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de implementación colaborativa (por ejemplo: participación de líderes de la comunidad de personas beneficiarias en la entrega "al final de la línea" ("last mile delivery") de la práctica innovadora:

Sí, en los varios diseños de la dashboard, siempre se ha tenido en cuenta a la comunidad. Por ejemplo, durante la entrega de ayudas en la crisis generada por el COVID-19, siempre se mantuvo la actualización de la información en tiempo real de las familias que ya la habían recibido, y las que faltaban por estas. Dicha información, era validada con los líderes sociales de los municipios.

## ANEXOS (OPCIONAL)

49

Anexo I. Agregar link del documento:

<https://drive.google.com/drive/folders/1svt1rEotWeTTP5cofqLsshq6GHI8751R?usp=sharing>

50

Anexo II. Agregar link del documento:

<https://drive.google.com/drive/folders/1svt1rEotWeTTP5cofqLsshq6GHI8751R?usp=sharing>

51

Anexo III. Agregar link del documento:

<https://drive.google.com/drive/folders/1svt1rEotWeTTP5cofqLsshq6GHI8751R?usp=sharing>

## DECLARACIÓN DE PARTICIPANTES



La Institución Postulante, a través de quien suscribe, declara que:

1. Conoce las Bases de la actividad "Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva" y acepta todos sus alcances.
2. Toda la información expuesta en el formulario de postulación es veraz y verificable y de entera responsabilidad del postulante.
3. Está dispuesta a proporcionar al Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA toda la información complementaria que le sea solicitada durante el proceso de evaluación.
4. No tiene, o no ha tenido en los últimos cinco años, ningún tipo de vinculación (exceptúese la nacionalidad) con alguno de los Jurados o miembro del Departamento para la Gestión Pública Efectiva.
5. El Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA está autorizado a realizar la difusión de la experiencia innovadora en postulación, así como de los resultados del proceso de reconocimiento.

52

**Nombre de la/del Representante Legal:**

Luis Carlos Velásquez Cardona

53

**Cargo:**

Gobernador de Caldas

54

**Teléfono:**

+57 3184731596

55

**Correo Electrónico:**

lcvelasquez@caldas.gov.co

56

**Nombre de la persona de contacto:**

Valentín Sierra Arias

57

**Cargo:**

Secretario de Planeación Departamental

58

**Correo electrónico:**

vsierra@caldas.gov.co

59

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2022:

- Sí
- NO