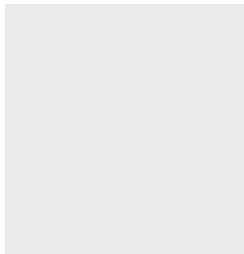
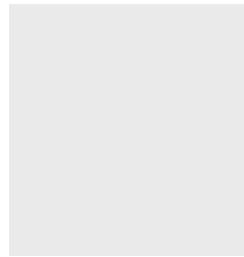
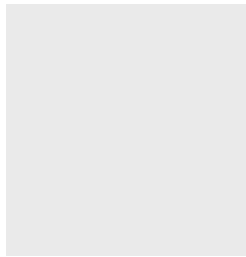




LIDERANDO
EL FUTURO

Cooperación entre gobierno y sector para el desarrollo de red y servicios móviles



CITEL, Lima, Junio 2006



LIDERANDO
EL FUTURO

- Descripción de la problemática
- Hacia el diálogo y la cooperación: Mejores prácticas internacionales
 - ✓ despliegue de red
 - ✓ comunicación
- Iniciativas integradas

Existen múltiples causas que dificultan el despliegue

1) ALARMA SOCIAL: es el resultado de una secuencia de hechos



2) CONFLICTOS POR DISPERSIÓN DE COMPETENCIAS, FALTA DE UNIFORMIDAD Y ESTABILIDAD NORMATIVA

- Competencias nacionales vs. Autonomía territorial (uso de suelos, urbanismo, zonas históricas, necesidad aprobación vecinos, imposición de tasas locales ...)
- Múltiples normativas, constantes cambios/nuevas ordenanzas (procedimientos y requisitos para la concesión de autorizaciones, limitación de alturas, distancias y emisiones mecanismos de supervisión, control y monitorización, nuevos estudios de impacto medio ambiente...)
- Dispersión de competencias entre autoridades de planeación, salud, medio ambiente, telecomunicaciones. aeronáutica, seguridad nacional → burocracia legislativa y administrativa

APOYO
ESTATAL

MARCO COMÚN DE ENTENDIMIENTO



LIDERANDO
EL FUTURO

Telefónica

Móviles



LIDERANDO
EL FUTURO

Las consecuencias son muy negativas para la Sociedad de Latam

- **La falta de información** de la población genera **desconfianza**: aparecen “héroes” políticos y grupos de interés que supuestamente “protegen y defienden” a la sociedad de un riesgo inexistente
- La alarma social supone un fuerte **obstáculo para el emplazamiento de nuevos sites** y provoca en ocasiones una **depreciación** del valor de los inmuebles
- **Incremento del coste para los operadores** (alargamiento excesivo de los plazos de obtención de licencias y permisos, desmantelamientos, reubicaciones...): VALORADO EN US\$2.500M. ANUALES EN ALEMANIA *
- **Inseguridad jurídica**, ante la falta de un único organismo (interlocutor) competente en la materia al que acudir en caso de conflicto
- Posible disminución del **grado de calidad del servicio** (saturación del tráfico) e **incumplimiento de las metas de la Telefonía Social** y la Sociedad de la Información ante la imposibilidad de aumentar la cobertura (freno a la inversión en infraestructura)

**DESEQUILIBRIOS TERRITORIALES, DISMINUCIÓN DE LA COMPETITIVIDAD,
RETRASO TECNOLÓGICO, BARRERA PARA LA UNIVERSALIZACIÓN**

(*) “Fear of Cellphone Radiation”, Soreon Research, 2004 (<http://www.soreon.de>)

... especialmente para el desarrollo económico

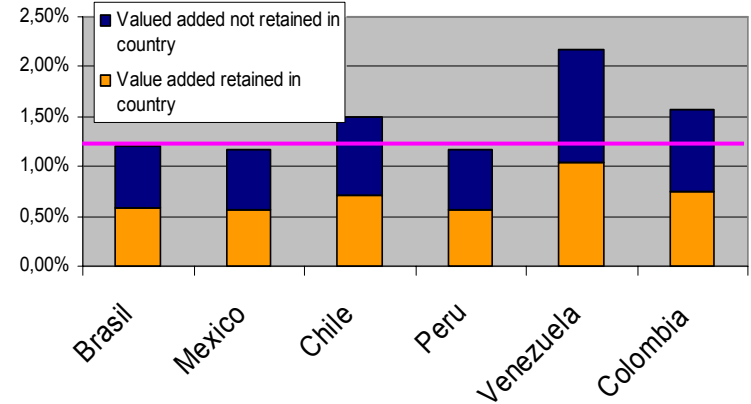
“THE ECONOMIC IMPACT OF MOBILES SERVICES IN LATAM, OVUM, 2005”



LIDERANDO
EL FUTURO

- Contribución al crecimiento económico (vía mejora de la productividad): un **incremento del 10% de la penetración móvil** permite que la **tasa de crecimiento anual del PIB sea un 0,3% mayor**
- Valor añadido: **US\$25bn** en Latam(2004): 1,3% del PIB
- Generación de **ingresos para los Gobiernos** (impuestos): **>\$11 bn.**
- Generación de **2,3 millones de empleos**
- Todo ello gracias a las **fortísimas inversiones** de los op. móviles:
 - en infraestructuras : \$16 bn. entre 2002 y 2004
 - entradas de IED : \$27 bn. entre 1999 y 2002

Latam: Contribución del sector al PIB (%)



Comparativa sobre otras regiones

AÑO 2004	Contribución del sector móvil al PIB (%)	Generación de empleo (mn.)	Ingresos aportados al gobierno (impuestos) , €bin.
Latinoamérica (1)	1,30%	2,3	9,2
EU15	1,10%	2,8	84
EEUU	0,80%	3,6	50
India	1%	3,6	2,5

Beneficios totales Telefonía Móvil =
B° económico (value added) + B° social
=

$$\$21,3bn + \$37,5bn = \$59bn^{(1)}$$

(1) En los países analizados en el estudio

(*) Estudio encargado por GSMA, GSM Latam, AHCET (www.gsmworld.com) y (www.achietmovil.com)

EL IMPACTO SOCIAL DE LA T. MÓVIL EN LATAM, FROST&SULLIVAN, 2006

MUESTRA DE ESTUDIO: USUARIOS DE ZONAS RURALES Y SEMI URBANAS, SEGMENTOS MEDIO-BAJOS

- Dispositivo “personal”: Instantaneidad, movilidad y privacidad
 - Principal motivo de compra del celular (60% clientes entrevistados)
 - 70% de los usuarios de menores ingresos son propietarios
 - Preferencia frente a otros medios de comunicación (tlf. fija y tlf. pública)
- Comunicación entre familiares, amigos, vecinos : generación de REDES SOCIALES
- Obtención de información : salud, seguridad, educación, empleo, fenómenos migratorios
- Creación de pequeños negocios: aumentan ingresos, disminuyen

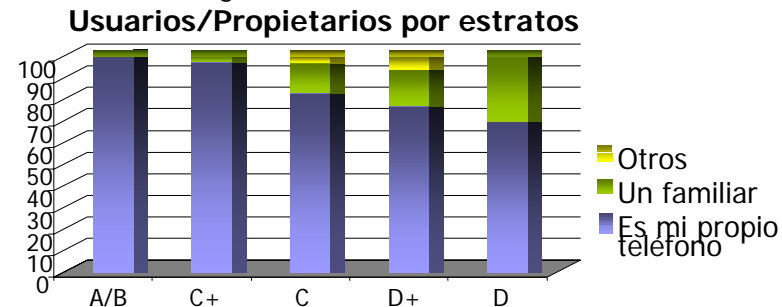
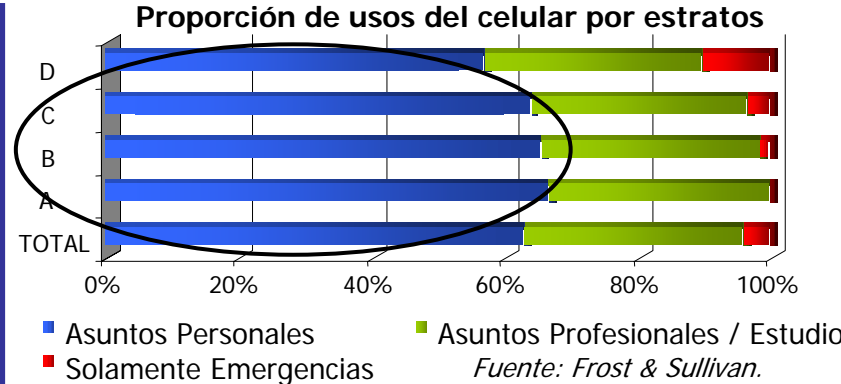
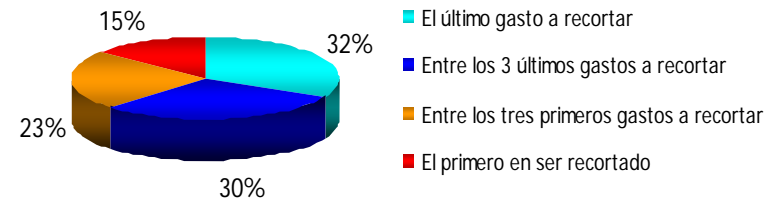


Gráfico 2.20 Elasticidad de los gastos en telefonía móvil, 2006 (Argentina, Brasil, Colombia, México)



Fuente: Frost & Sullivan.

COSTES



LIDERANDO
EL FUTURO



LIDERANDO
EL FUTURO

- Descripción de la problemática
- **Hacia el diálogo y la cooperación:
Mejores prácticas internacionales**
 - ✓ **despliegue de red**
 - ✓ comunicación
- Iniciativas integradas



LIDERANDO
EL FUTURO

Telefónica
Móviles

Iniciativas a nivel europeo: Acuerdos de cooperación (I)

RECOMENDACIÓN DE LA UE PARA LA DIFUSIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS

GSM Europe, 2001: “Implementation report on network rollout good practice”

- Improving the dialogue with local authorities and other key stakeholders
- Sensitive siting and design
- Ensuring all existing and new radio base stations comply with international exposure guidelines (ICNIRP)
- Implementing a clear process to respond to complaints and enquiries
- Supporting quality research programmes at the EU and Member State level, based on the WHO research agenda
- http://www.gsmworld.com/gsm europe/work_groups/health.shtml

ALEMANIA, 2001 : “Verbändevereinbarung”. Acuerdo de asociación entre Gobierno Federal y operadores

- municipios: intercambio de información sobre planes de despliegue (selección de localizaciones en sintonía con los planes urbanísticos con la aprobación de residentes)
- ciudadanos: información sobre salud y medioambiente en los puntos de venta de los operadores. Distribución de trípticos
- más información en: <http://www.izmf.it/>

Iniciativas a nivel europeo: Acuerdos de cooperación (II)



LIDERANDO
EL FUTURO

UK, 2002: Adhesión y compromiso de operadores móviles

- Mobile Operators Association: UK industry's Ten Commitments to best siting practice
- UK code of best practice on mobile network development (<http://www.communities.gov.uk/>)

ITALIA, diciembre 2003: "PROTOCOLLO D'INTESA TRA ANCI E MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI". Adhesión de operadores móviles.

- abstenerse de aplicar límites de emisión distintos a los establecidos por ICNIRP : principio ALATA/ALARA
- alternativas de localización y posibilidades de co-siting (operadores)
- disposición de suelo público para los sites
- Roma, Venecia, Génova, Catania, Verona, Padova, Bari etc.
- más información en: <http://www.anci.it/>
- otras medidas: plazo de 90 días para que la administración local conteste a una petición de instalación de un site. Silencio positivo.

Telefonica

Móviles



LIDERANDO
EL FUTURO

- Descripción de la problemática
- **Hacia el diálogo y la cooperación:
Mejores prácticas internacionales**
 - ✓ despliegue de red
 - ✓ **comunicación**
- Iniciativas integradas



LIDERANDO
EL FUTURO

Enormes esfuerzos por parte del sector: cursos, trípticos, formación etc.

- Publicación de trípticos informativos dirigidos a la población
 - ✓ por parte de las Cámaras del Sector: Brasil (ACEL) y Argentina (CICOMRA)
 - ✓ por iniciativa de cada operador : Ecuador, España...
 - ✓ a través de otros organismos: MMF
- Organización continua de Cursos y Seminarios
 - ✓ presenciales
 - ✓ “Telefonía Móvil y Sociedad” : tutorial interactivo vía internet, top 10 entre los premiados en el día Mundial de la S.I. organizado por la Comunidad Iberoamericana de Naciones
<http://www.diadeinternet.es/2006/>
- Numerosos esfuerzos por parte del sector para la formación de personal capacitado para poder resolver conflictos

✓ Acuerdos con empresas especializadas: México



LIDERANDO
EL FUTURO

No obstante, el sector necesita una implicación directa del Gobierno...

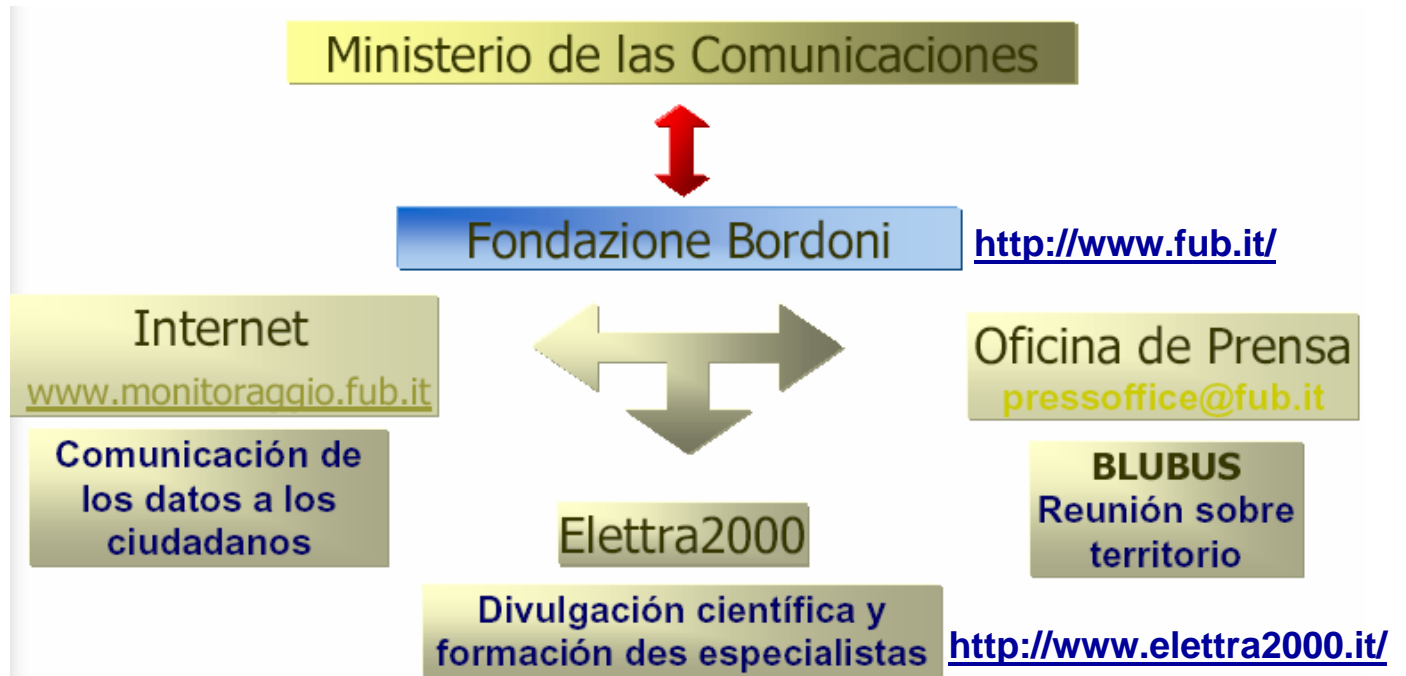
- **Alarma Social : Autoridades aportan imparcialidad y credibilidad**
- **El problema actual es la “percepción del riesgo” por parte de los ciudadanos, no el propio riesgo**
- **“A menos que sea establecido un sistema efectivo y coordinado de información pública y comunicación entre científicos, gobierno, la industria y el público, las nuevas tecnologías de CEM serán objeto de desconfianza”**

Estableciendo un diálogo sobre los riesgos de los CEM, OMS, 2005

Telefonica

Móviles

caso de Italia



- Difusión de información
- Implicación Gobierno
- Base científica
- 2004: 25.000 km recorridos, 80 localidades
- impacto positivo prensa local

Il Blubus svela i misteri dei campi elettromagnetici



LIDERANDO
EL FUTURO



LIDERANDO
EL FUTURO

- Descripción de la problemática
- Hacia el diálogo y la cooperación: Mejores prácticas internacionales
 - ✓ despliegue de red
 - ✓ comunicación
- **Iniciativas integradas**

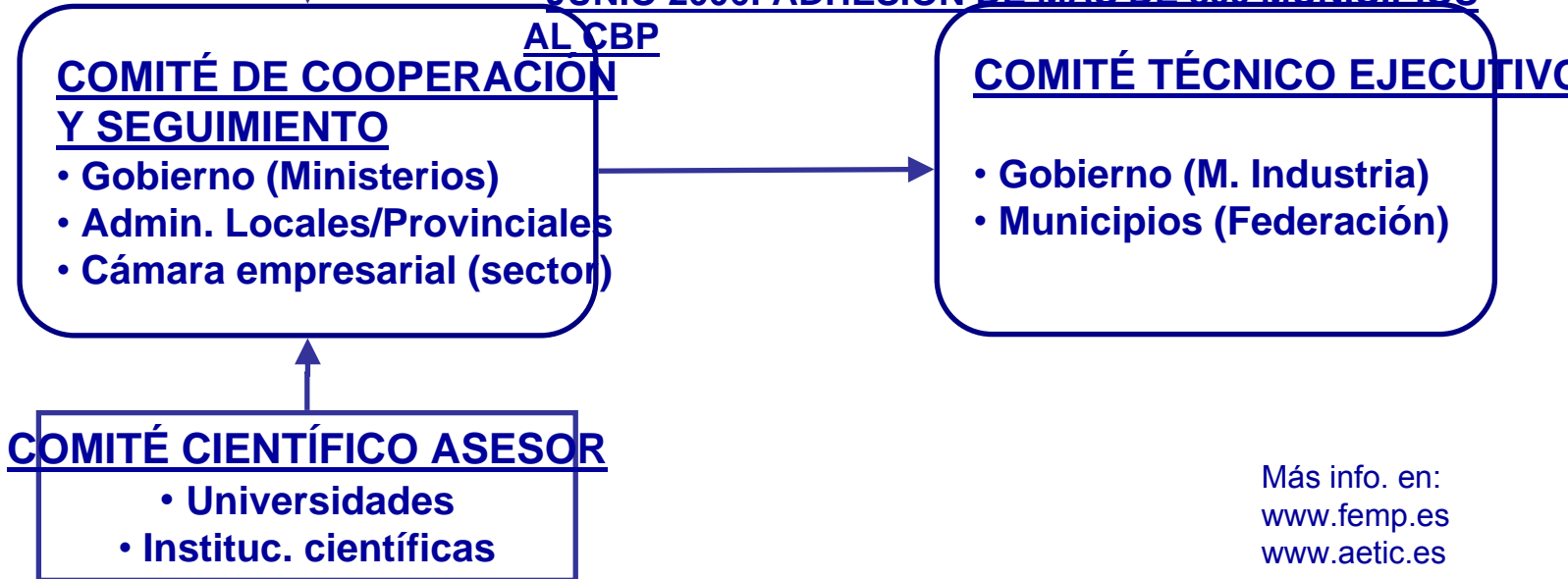


LIDERANDO
EL FUTURO

España

CÓDIGO BUENAS PRÁCTICAS (CBP)

- 2001: Decreto 1066, Reglamento emisiones radioelectricas
- 2004: constitución del CSDIR (Comité Seguimiento Desarrollo Infraestructuras Radioc.):
 - ✓ Liderado por el MITyC (Mº Industria, Turismo y Comercio)
 - ✓ Participan: FEMP (Federación Municipios), AETIC (Cámara de Empresas Sectorial) y el COIT (Colegio Oficial Ingenieros de Telecom.)
 - ✓ implicación directa del Sª Estado para las Comunicac.
- 2005: aprobación recomendaciones CSDIR:
 - ✓ firma CBP entre FEMP y AETIC, aval del Mº Industria (en base a los textos desarrollados en otros países)
- **JUNIO 2006: ADHESIÓN DE MÁS DE 800 MUNICIPIOS**



Más info. en:
www.femp.es
www.aetic.es

Argentina ...

- Adaptación del Código a la realidad argentina
- CICOMRA: Culminación código consensuado (finales junio): CTI (América Móvil)+ Nextel+ Movistar
- Consulta a Autoridades Nacionales (CNC, SECOM, legisladores)+ Autoridades Provinciales: Disposición de cooperación
- Municipios: Interés en conocer los planes de despliegue
- Próximos pasos: Instrumentación y acuerdo con la FAM (Federación Argentina de Municipios)
- Compromiso de apoyo por parte del Secretario de Comunicaciones



LIDERANDO
EL FUTURO

Brasil ...

- Associação Nacional dos Prestadores de Serviço Móvel (ACEL)
 - Propuesta de elaboración del Código
 - Objetivo inicial : 30 Municipios especialmente conflictivos
 - Comienzo de negociaciones en São Luis, Rio Grande do Soul
 - Inconvenientes
 - no existe federación
 - numerosos operadores locales
- Constitución Organismo de Cooperación (Comité Seguimiento)
 - Por recomendación del M° Salud
 - Posible incorporación en el Proyecto de Ley Federal
 - Participarían M° Comunicaciones, M° Medio Ambiente, M° Salud y Estados/Municipios



LIDERANDO
EL FUTURO



Buenas Prácticas

NECESIDAD

- **de alcanzar acuerdos** entre la Administración (estatal y local) y el sector que posibiliten el establecimiento consensuado de criterios técnicos, medioambientales, urbanísticos y normativos para favorecer el desarrollo armónico y ordenado de las infraestructuras de red de telefonía móvil

PROPUESTA EL CÓDIGO

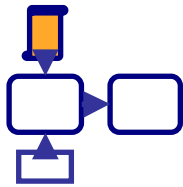
- **Crear un Código de Buenas Prácticas:** pautas y principios básicos, marco de cooperación y acuerdo, basado en el diálogo y el consenso entre agentes involucrados, para mitigar la problemática existente
- **Establecer una referencia común y definir un procedimiento ágil** que tenga en cuenta los requerimientos e inquietudes de las distintas partes

FASES

- **Desarrollo del documento consensuado** en el seno de la Cámara empresarial de representación de los operadores (TEM se ofrece a poner en la mesa un documento inicial de base para facilitar/agilizar la labor)
- **Negociación y acuerdo con la Administración** central y con los municipios (a ser posible con las Federaciones que las representen), con el visto bueno del regulador : promoción de la iniciativa
- **Implementación** (conforme calendario), **seguimiento continuo y apoyo sostenido** por parte del Gobierno : creación de un comité para tal fin



LIDERANDO
EL FUTURO



del código

- Antecedentes y situación actual
- Tecnología y Servicios de la Telefonía Móvil
- **Regulación local e internacional**
 - Ordenamiento territorial y descripción de competencias
 - Ámbito normativo vigente
 - **Procedimiento único de referencia para la obtención de permisos**
- **Plan de Despliegue**
 - Descripción e información necesaria
 - Ubicación e instalación de emplazamientos : esquemas de colaboración
- **Integración en el Entorno** : propuesta de acuerdos
 - Clasificación de Zonas
 - Adecuación de infraestructuras en función de la tipología de suelos
 - Realización de estudios paisajísticos previos (fotomontajes)
- **Compartición de infraestructuras**: propuesta de acuerdos
 - Clasificación de comparticiones
 - Problemática de la compartición
- **Control de Emisiones : Normativa internacional**
- **Comunicación: Información al Ciudadano**
 - Página Web interactiva
 - Folletos informativos
 - Seminarios, Cursos, Conferencias, Foros

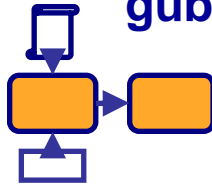


LIDERANDO
EL FUTURO

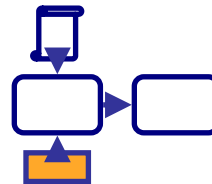


LIDERANDO
EL FUTURO

Firmar el código no es suficiente: creación del comité de seguimiento y de organismos asesores, con apoyo gubernamental



COMITÉ
DE
SEGUIMIENTO



COMITÉ
CIENTÍFICO
ASESOR

- **Objetivo:** Garantizar e impulsar el despliegue armónico y ordenado de la infraestructura de red móvil
- **Constitución:** Creado y dirigido por el Gobierno. Formado por representantes de las Administraciones públicas estatales, provinciales y locales, así como la Cámara empresarial (sector)
- **Funciones:** Seguimiento continuo y permanente, resolución de conflictos puntuales (tomando como guía de actuación el Código):
 - **Delimitación de competencias**
 - **Armonización de normativas a nivel nacional (modelo base)**
 - **Comunicación Institucional por parte de las Autoridades: gestión del riesgo en situaciones de alarma social (OMS)**
- Con poder ejecutivo si no se crea un Comité Técnico Ejecutivo

- Asesora al Comité Técnico en materia de salud
- Formado por representantes de instituciones científicas y expertos independientes de reconocido prestigio en la materia
- Soporte técnico para el conjunto de las Administraciones con competencias (incluyendo los municipios), garantía de uso de la evidencia científica (coordinación internacional)

COMPROMISO DE PLENA COLABORACIÓN POR PARTE DEL SECTOR

Telefónica

Móviles

¿Es posible el Desarrollo de la Sociedad SIN infraestructuras?



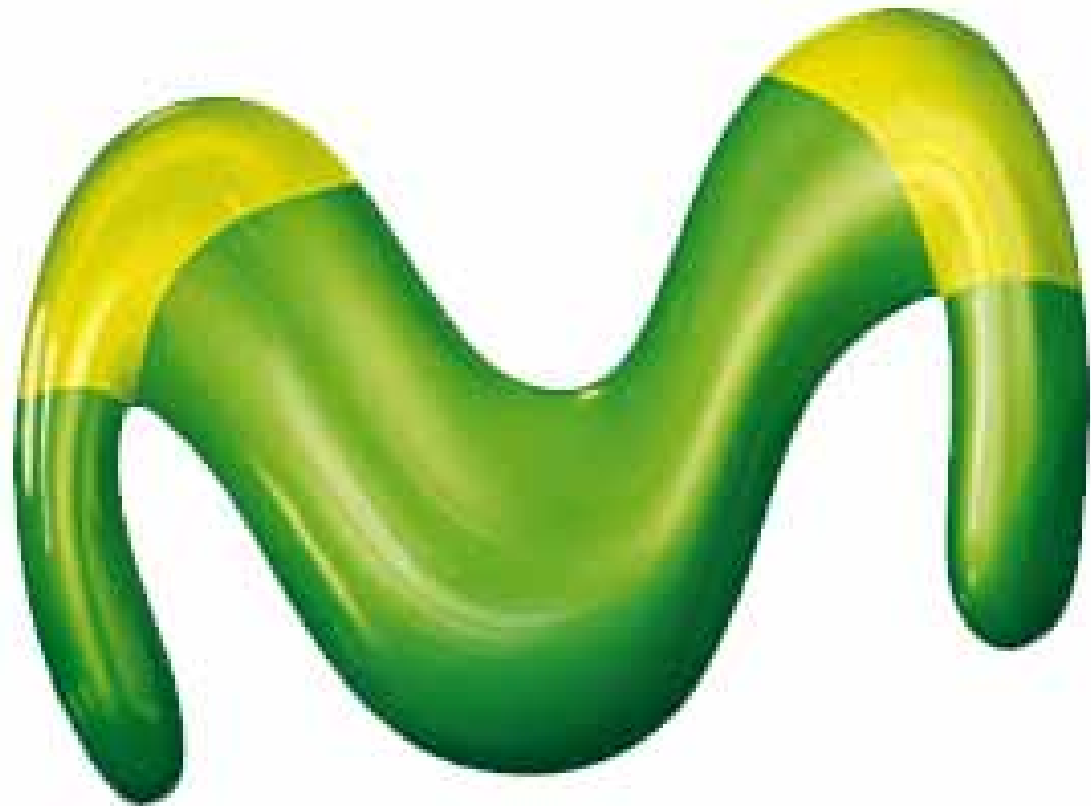
LIDERANDO
EL FUTURO



¡¡GRACIAS!!



LIDERANDO
EL FUTURO



movistar

Telefonica
Móviles