

[Ver resultados](#)

Encuestado

58 Anónimo

50:21
Tiempo para completar

INFORMACIÓN GENERAL

1

Estado Miembro Postulante:

Colombia 

2

Institución Pública Postulante:

Secretaría Distrital de Gobierno - Bogotá

Más opciones para Responder

3

Nombre de la Experiencia Innovadora:

Centro de Gobierno Local

4

Fecha de inicio de la implementación:

Nota: Se exige 02 años mínimo de implementación. No se considerará el tiempo de diseño y elaboración de la experiencia, así como el tiempo que fue necesario para la búsqueda de recursos si es aplicable.

1 junio del año 2020

5

Categoría a la que postula:

- Innovación en el Gobierno Abierto
- Innovación en el Uso de Evidencias desde las Ciencias del Comportamiento
- Innovación en la Inclusión Social
- Innovación en la Promoción del Enfoque de Igualdad de Género, Diversidad y Derechos Humanos
- Innovación en Gobierno Inteligente

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

6

Nombre de la Entidad Postulante:

7

Dirección:

8

Teléfono:

9

Página Web:

10

Correo Electrónico:

11

Nivel Administrativo de la Entidad:

- Nivel Nacional
- Nivel Estadual - Regional
- Nivel Local
- Otras

12

Naturaleza Administrativa:

- Poder del Estado
- Ministerio, Secretaría
- Órgano Autónomo
- Agencia Especializada
- Empresa Pública
- Otras

INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA

13

Resumen Ejecutivo: En esta sección se pide exponer brevemente la experiencia innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y resalte elementos que estime importantes de la iniciativa **(300 palabras como máximo):**

El Centro de Gobierno Local (CGL) nace con el fin de democratizar el acceso de información sobre la gestión, y coordinar acciones públicas con mayor eficacia, para avanzar en el cumplimiento de los propósitos y las metas del plan de desarrollo distrital y los planes de desarrollo locales. Este proyecto, se enmarca en el interés de esta administración de contribuir con la lucha frontal contra todas las formas de corrupción y de establecer nuevos mecanismos de comunicación con la ciudadanía. El proyecto del CGL, está conformado por tres iniciativas: el Observatorio de Gestión Local, que incorpora el diseño, monitoreo y evaluación de políticas públicas, programas y proyectos del distrito capital con alcance en el nivel local; la Escuela del Centro de Gobierno Local, un espacio de formación y capacitación informal dirigido a aquellos que desempeñan un rol de incidencia dentro de la función pública local; y finalmente, la consolidación del portal web que es el foco de esta aplicación como plataforma para el reporte, consolidación, análisis y divulgación sobre el estado y avances de la gestión local de Bogotá D. C. El objetivo principal de la consolidación del portal web es brindar a la ciudadanía un espacio de consulta actualizado y asequible sobre la gestión local que promueva la transparencia y facilite la toma de decisiones. Este portal, incluye la recolección, visualización y georreferenciación a través de herramientas como Power Bi, Arcgis y Oracle Analytics, de información de las 20 localidades de Bogotá. La información en el CGL está organizada en seis categorías/botones de información pública a la ciudadanía: Gestión Pública Local, Situaciones Locales, Obras Locales, Bogotá Local, Gestión Policiva y Presupuestos Participativos.

14

Antecedentes: Describa la situación inicial que se pretendió fortalecer y/o mejorar, o el problema que se busco solucionar, existente antes de la implementación de la experiencia innovadora **(300 palabras como máximo):**

En función de la transformación en la gestión local que está liderando la Secretaría de Gobierno y como respuesta a las dificultades de reporte y manejo de la información que experimentaban las 20 Alcaldías Locales de Bogotá como resultado, entre otras, del cierre generalizado por la pandemia del COVID-19, surgió la iniciativa de conformar el Centro de Gobierno Local (CGL). La disponibilidad de la información sobre la gestión local dependía de la respuesta a solicitudes mediante correos, oficios, memorandos y disposición de información en plataformas de documentación compartida. En este sentido el CGL responde a las necesidades de hacer más eficiente el trabajo de respuesta y acceso a la información. Se responde a las dificultades frente a la validación y calidad del dato en tanto los formularios de reporte dispuestos en el portal están automatizados y es posible acceder a ellos a través de usuarios de las personas delegadas para cada reporte dejando trazabilidad de cada movimiento ejecutado en los formularios de captura. Por otro lado, en términos de memoria institucional el CGL permite la centralización de información y alimentación de la bodega de datos de la SDG de modo que se almacena la información de reporte, consolidación y análisis en un mismo lugar. En términos generales la reducción de reprocesos, la centralización de la información, la generación de formatos validados de acceso a la misma y la eficiencia además del lenguaje incluyente y accesible para la ciudadanía son la respuesta del CGL. Esto ante un contexto inicial de procesos con oportunidades de mejora a nivel de reducción de trámites, dispersión de los medios de acceso a la información, tiempos de respuesta y en la disposición de los datos para su acceso por parte de la ciudadanía.

15

Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada: Por favor, exponga la relación existente entre la experiencia innovadora y la categoría seleccionada en forma breve y concisa **(300 palabras como máximo):**

El objetivo principal de la consolidación del portal web es brindar a los ciudadanos un espacio de consulta actualizado y asequible sobre la gestión local que promueva la transparencia y facilite la toma de decisiones. En este sentido la categoría de Innovación en el Gobierno Abierto describe el trabajo del Centro de Gobierno Local en la incorporación y desarrollo de tecnologías de información para tecnificar el trabajo de la Secretaria Distrital de Gobierno y generar una cultura de análisis y mejoramiento del gobierno distrital con respecto a su gestión local incrementado la participación ciudadana y fortaleciendo la transparencia. Esto se realiza a través de la disposición de tableros de datos con información acerca del avance en las metas de los programas del Gobierno de Bogotá desarrollados en las localidades, a través de la referencia con datos sobre la caracterización de las personas que son beneficiadas por esos programas. Adicionalmente se presentan datos de cómo se avanza en la ejecución presupuestal de cada alcaldía local, los proyectos que tienen en ejecución y sus avances de implementación. A través de indicadores de ciudad presentamos los bienes y servicios que se construyen en cada localidad y el monto que ejecuta y contrata el Sector Gobierno para dar cumplimiento. En materia espacial se referencian los datos de georreferenciación de las obras ejecutadas y en ejecución. Se presentan los estados de avance en la materialización de iniciativas ciudadanas sobre la ejecución del presupuesto público. Finalmente presentamos la oferta institucional en materia de gestión policiva, su ubicación, gestión y programas y documentos de buenas prácticas desarrollados con enfoque territorial distinguiendo las particularidades de cada localidad de Bogotá.

Vinculación con la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

A. SINGULARIDAD. Se refiere a la creación de iniciativas que tengan carácter inédito dentro de la administración pública. A través de este criterio, se busca conocer cómo se ideó la experiencia innovadora, cuáles son los antecedentes que presenta y qué características propias comprende, que la hacen única.

Precise la siguiente información **(300 palabras como máximo para cada respuesta):**

16

¿Quién, cuándo, y cómo se ha originado la experiencia innovadora? Por ejemplo:

- Informe de consultoría
- Propuesta política
- Funcionarios de la misma entidad, etc.

Como se comentó anteriormente, el establecimiento del CGL obedeció tanto a la necesidad de recolectar y usar eficientemente datos sobre la realidad local en Bogotá como también, a los retos que impuso a la administración pública los cierres generalizados como resultado de la pandemia del COVID-19. En este sentido, la implementación del CGL es un ejemplo de experiencia innovadora por las siguientes razones: • Es un espacio único que consolida información actualizada sobre las Alcaldías Locales. • Utiliza tecnología de vanguardia al servicio del trabajo que adelanta la SDG en pro de la consolidación de información actualizada y de fácil entendimiento. • Es un ejercicio en pro de la transparencia, del combate en contra de la corrupción y en procura de la promoción del ejercicio de veeduría y control social. • El Centro de Gobierno Local es referente de trabajo articulado de todos los contratistas y funcionarios que manejaban datos en la Secretaría Distrital de Gobierno con el fin de generar un único espacio de consulta • Es una alternativa para la eliminación de reprocesos y para garantizar la protección de los datos y contribuyó con la organización de la Secretaría Distrital de Gobierno alrededor de un cronograma de cargue y reporte de información. • La página web del Centro de Gobierno Local (CGL) de la Secretaría de Gobierno (SDG) tomó como referente el Centro de Gobierno Distrital (CGD) que desarrolló la alcaldía de Bogotá con el fin de las decisiones de la alcaldesa Mayor y su equipo asesor se basaran en datos. Sin embargo, el CGD no ha contribuido con la democratización de la información o con la recolección de la información a nivel local. Dos de los retos que fueron evidentes como resultado de la pandemia del COVID-19 y que decidió emprender la SDG con la consolidación del CGL.

17

Existencia de experiencias similares a nivel internacional, nacional y/o local que han inspirado, informado y/o contribuido para la experiencia postulante:

La página web del Centro de Gobierno Local (CGL) de la Secretaría de Gobierno (SDG) tomó como referente el Centro de Gobierno Distrital (CGD) que desarrolló la alcaldía de Bogotá con el fin de las decisiones de la alcaldesa Mayor y su equipo asesor se basaran en datos. Sin embargo, el CGD no ha contribuido con la democratización de la información o con la recolección de la información a nivel local. Dos de los retos que fueron evidentes como resultado de la pandemia del COVID-19 y que decidió emprender la SDG con la consolidación del CGL.

18

¿Qué elementos concretos pueden indicar que esta experiencia innovadora tiene carácter inédito? En definitiva, ¿qué elementos la diferencian de experiencias similares en otras latitudes?:

La implementación del CGL es un ejemplo de experiencia innovadora por las siguientes razones:

- Es un espacio único que consolida información actualizada sobre las Alcaldías Locales.
- Utiliza tecnología de vanguardia al servicio del trabajo que adelanta la SDG en pro de la consolidación de información actualizada y de fácil entendimiento.
- Es un ejercicio en pro de la transparencia, del combate en contra de la corrupción y en procura de la promoción del ejercicio de veeduría y control social.
- El Centro de Gobierno Local es referente de trabajo articulado de todos los contratistas y funcionarios que manejaban datos en la Secretaría Distrital de Gobierno con el fin de generar un único espacio de consulta
- Es una alternativa para la eliminación de reprocesos y para garantizar la protección de los datos y contribuyó con la organización de la Secretaría Distrital de Gobierno alrededor de un cronograma de cargue y reporte de información.
- La página web del Centro de Gobierno Local (CGL) de la Secretaría de Gobierno (SDG) tomó como referente el Centro de Gobierno Distrital (CGD) que desarrolló la alcaldía de Bogotá con el fin de las decisiones de la alcaldesa Mayor y su equipo asesor se basaran en datos. Sin embargo, el CGD no ha contribuido con la democratización de la información o con la recolección de la información a nivel local. Dos de los retos que fueron evidentes como resultado de la pandemia del COVID-19 y que decidió emprender la SDG con la consolidación del CGL.

B. VALOR Y BENEFICIO PÚBLICO. Implica demostrar que la implementación de la experiencia innovadora repercute en un **mayor beneficio a la ciudadanía** (por ejemplo: menores tiempos de espera, información en lenguaje claro, procesos simplificados, etc.).

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

19

Caracterización de la población-meta & tamaño del grupo de personas beneficiarias:

Los grupos objetivo que se benefician de la implementación del Centro de Gobierno Local se pueden dividir en dos grupos: los beneficiarios directos y los beneficiarios indirectos. El portal del Centro de Gobierno Local responde a una serie de necesidades que tenían tanto las Alcaldías Locales como el equipo de la Secretaría Distrital de Gobierno (SDG). En este sentido, los beneficiarios directos son los equipos de trabajo de la SDG, los alcaldes y alcaldesas locales, sus equipos de trabajo y los ciudadanos que cuentan con acceso al portal con información actualizada sobre la gestión local.

Ahora bien, este proyecto ha generado también beneficiarios indirectos debido a que como se ha mencionado antes, no existe en Bogotá un único sitio de consulta para la información de las localidades. Con la consolidación del Centro de Gobierno Local, este portal ofrece a los entes de control, sectores de orden distrital y nacional, la academia y el sector privado información actualizada con visualizaciones de alta calidad sobre el trabajo adelantado, en diferentes frentes, por las Alcaldías Locales y por la administración distrital.

20

Metas/Indicadores de Cobertura

En el caso del Centro de Gobierno Local, se tiene el desarrollo del portal web, donde se han incluido indicadores de usabilidad y adaptabilidad con la intención de garantizar que la página sea accesible y permita la navegación desde diferentes dispositivos y por todos los usuarios, incluyendo ciudadanos en situación de discapacidad. Para los tableros, se ha evaluado que su diseño corresponda con el manual de marca del Centro de Gobierno Local, que fue creado siguiendo la teoría del color. Adicionalmente, se ha evaluado que la forma como los tableros presentan la información permita por medio del uso de filtros, visualizar el avance a nivel local y central.

21

Metas/Indicadores de Resultados: Aquí brindar datos cuantitativos y cualitativos de la situación anterior a la implementación y los resultados obtenidos al implementar la experiencia innovadora

En el caso del Centro de Gobierno Local, se tiene el desarrollo del portal web, donde se han incluido indicadores de usabilidad y adaptabilidad con la intención de garantizar que la página sea accesible y permita la navegación desde diferentes dispositivos y por todos los usuarios, incluyendo ciudadanos en situación de discapacidad. Para los tableros, se ha evaluado que su diseño corresponda con el manual de marca del Centro de Gobierno Local, que fue creado siguiendo la teoría del color. Adicionalmente, se ha evaluado que la forma como los tableros presentan la información permita por medio del uso de filtros, visualizar el avance a nivel local y central.

22

Metas/Indicadores de Impacto:

En el caso del Centro de Gobierno Local, se tiene el desarrollo del portal web, donde se han incluido indicadores de usabilidad y adaptabilidad con la intención de garantizar que la página sea accesible y permita la navegación desde diferentes dispositivos y por todos los usuarios, incluyendo ciudadanos en situación de discapacidad. Para los tableros, se ha evaluado que su diseño corresponda con el manual de marca del Centro de Gobierno Local, que fue creado siguiendo la teoría del color. Adicionalmente, se ha evaluado que la forma como los tableros presentan la información permita por medio del uso de filtros, visualizar el avance a nivel local y central.

23

Herramientas, metodologías y técnicas que a bien se consideren para medir la cobertura, los resultados y el impacto de la experiencia innovadora en función de sus objetivos y metas inicialmente propuestos Por ejemplo: (a) encuestas de opinión (surveys), (b) experimentos de campo (field experiments), (c) experimentos naturales (natural experiments) y/o RCTs (randomized controlled trials), entre otros.

Respecto a las herramientas y metodologías técnicas que se han utilizado para la medición del CGL a la fecha se tienen diferentes metodologías por cada línea. De esta forma, el Portal Web del CGL trabaja con métricas de alcance y cobertura orientadas a la analítica del uso de la página y al diseño de experiencias que cada vez conecten de manera más sencilla con la población. La medición de resultados que ha tenido el portal web se evidencia a través de tres (3) indicadores que miden la usabilidad y adaptabilidad en términos de número de visitas mensuales, usuarios que ingresan al portal web y el tiempo de permanencia en el uso del portal. Estos indicadores han aumentado comparativamente en más de un 90% en el último mes. Para finales de julio de 2022 el total de visitas estaba en 619 y a finales de agosto de 2022 las visitas estuvieron en 5230. El tiempo de permanencia en la navegación del portal aumentó el último mes en más de 1,5 minutos pasando de 1,3 a 3 minutos en promedio de visita por usuario. Finalmente, el total de usuarios se ha duplicado en el último mes por lo cual actualmente cuenta con más de 600 usuarios permanentes.

Respecto a los equipos específicos del Centro de Gobierno Local, emplean herramientas (entrevistas semiestructuradas, grupos focales, analítica de bases de datos, encuestas y evaluaciones de impacto) se encuentran más enfocadas hacia la construcción de documentos técnicos que den cuenta de las alertas y balances en términos de la gestión de la Alcaldías Locales y evaluación de las necesidades de conocimiento tanto del personal de las alcaldías locales como de la ciudadanía. Estas herramientas se publican dentro del portal y las evaluaciones contribuyen a la mejora continua de procesos e información disponible en el portal web.

C. REPLICABILIDAD. Se refiere a las **condiciones de transferibilidad y replicabilidad de la práctica innovadora en otros países de las Américas.** Para tal efecto deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos, sociales y culturales de la organización y del entorno, etc.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

24

Complejidad operacional para la implementación de la práctica en su país/organización:

La estructura y los principios del Centro de Gobierno Local están cimentados sobre iniciativas de democratización de la información, fortalecimiento a la participación ciudadana y a las estrategias de transparencia. De esta forma, los principios de fortalecimiento a la democracia se cruzan con el enfoque territorial de los reportes para el seguimiento y el análisis de los datos e informes presentados en el Centro mediante la plataforma de la Página Web.

En este sentido su replicabilidad radica en la experiencia de propuesta tecnológica que permita el reporte, validación, centralización, análisis, visualización y divulgación de la información de la gestión de los gobiernos y sus entidades territoriales. Adicionalmente como experiencia de trabajo de equipo, la metodología de funcionamiento que se divide en 5 procesos permite organizar la gestión de respuesta de la administración ante la ciudadanía y ante las mismas unidades administrativas de las entidades públicas.

25

Grado de sensibilidad política o necesidad de obtener apoyo de autoridad política en su país/organización:

La garantía de continuidad de la experiencia se viabiliza en gobiernos y administraciones comprometidas con la transparencia en la gestión pública y la lucha contra la corrupción. En cuanto a su vinculación con el lenguaje administrativo del Distrito Capital, articularla con las metas del Plan de Desarrollo Distrital y el Plan de Gestión de la entidad permite viabilizar su operación y reporte continuo en la medida en que posibilita el cumplimiento, seguimiento y establecimiento de alertas sobre los objetivos de cada administración.

Por lo anterior el marco normativo relacionado con la Ley de Transparencia, y la coordinación interinstitucional para la interoperabilidad de plataformas de gestión de la información, reporte de indicadores de gestión y el establecimiento de publicaciones conjuntas garantizan su integralidad y operación en el mediano y largo plazo.

26

Factores críticos de éxito (FCE) en su país/organización:

La consolidación del Centro de Gobierno Local (CGL) ha contado con la participación de toda la Secretaría de Gobierno (SDG) y es un ejemplo de trabajo en equipo y mejoramiento de procesos hacia la eficiencia de la gestión pública, dos de las dificultades más grandes que enfrentó la administración pública como resultado de la pandemia del COVID-19.

El proceso de consolidación del CGL, ha contado con el liderazgo del equipo de la Subsecretaría de Gestión Local y el acompañamiento cercano de la Dirección de Tecnologías de la Información y los equipos de las Alcaldías Locales. En este espíritu colaborativo, se incorporaron todos estos actores desde el comienzo del proceso con el interés de que el diseño e implementación se nutriese de quienes serían los usuarios finales del portal, además, con la intención de que se generara un sentimiento de apropiación de la herramienta.

Cabe recalcar, que uno de los grandes proyectos del próximo año es incluir activamente a la academia en los procesos de evaluación del portal con el fin de que el CGL se convierta en un referente no solo de visualización de información local sino también, un proceso de colaboración y participación ciudadana.

27

Cambios en el ordenamiento legal que fueron necesarios en su país/organización:

Para la implementación del Centro de Gobierno Local no se realizaron cambios en el ordenamiento legal

28

Grado de coordinación interinstitucional requerido en su país/organización:

Para el funcionamiento del Centro de Gobierno Local se ha mantenido una coordinación interna en la entidad, que ha permitido el avance y consolidación de esta herramienta. Sin embargo, se avanza en los procesos de coordinación con otras entidades que cuentan con este tipo de plataformas para así fortalecer la información pública.

29

Recursos humanos y financieros requeridos vs. obtenidos en su país/organización:

La simplificación de procesos es uno de los objetivos de la plataforma. En este sentido la articulación de los diferentes equipos internos, intrainstitucionales e interinstitucionales que garantizan la operabilidad de la misma, materializan una experiencia de eficiencia en los recursos humanos y físicos.

La eliminación de reprocesos, la centralización de información, la validación y disposición de la misma a través de una única plataforma disminuye tiempos de gestión en la respuesta de peticiones. Esto se logra a través de un equipo de trabajo que lidera el proceso y tiene un costo total de \$1.174.000.000 (costo estimado hasta el 31 de diciembre del año 2022)

D. EFICIENCIA. Se refiere a la capacidad de la administración pública para ordenar sus procesos de tal forma que estos optimicen sus recursos (financieros, humanos, logísticos, etc.) y a su vez generen mayores y mejores resultados.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

30

Costo total de la experiencia (estimación en USD/año fiscal):

La simplificación de procesos es uno de los objetivos de la plataforma. En este sentido la articulación de los diferentes equipos internos, intrainstitucionales e interinstitucionales que garantizan la operabilidad de la misma, materializan una experiencia de eficiencia en los recursos humanos y físicos.

La eliminación de reprocesos, la centralización de información, la validación y disposición de la misma a través de una única plataforma disminuye tiempos de gestión en la respuesta de peticiones. Esto se logra a través de un equipo de trabajo que lidera el proceso teniendo un costo de 265.310 UDS (TMR del 21 de agosto del 2022) contemplado hasta el 31 de diciembre del año 2022.

31

Costo-por-persona beneficiada (estimación en USD/año fiscal por beneficiario directos e indirectos):

El CGL permite la centralización de información y alimentación de la bodega de datos de la SDG de modo que se almacena la información de reporte, consolidación y análisis en un mismo lugar. En términos generales la reducción de reprocesos, la centralización de la información, la generación de formatos validados de acceso a la misma y la eficiencia además del lenguaje incluyente y accesible para la ciudadanía son la respuesta del CGL. Esto ante un contexto inicial de procesos con oportunidades de mejora a nivel de reducción de trámites, dispersión de los medios de acceso a la información, tiempos de respuesta y en la disposición de los datos para su acceso por parte de la ciudadanía. Teniendo en cuenta el contexto anterior, el Centro de Gobierno Local no cuenta con costo-por persona, debido a su funcionalidad.

32

Indicador cuantitativo/cualitativo de costo-beneficio (nota: indicar evolución por año fiscal y comparar con experiencias similares o prácticas alternativas si es posible):

Portal Web del CGL trabaja con métricas de alcance y cobertura orientadas a la analítica del uso de la página y al diseño de experiencias que cada vez conecten de manera más sencilla con la población. La medición de resultados que ha tenido el portal web se evidencia a través de tres (3) indicadores que miden la usabilidad y adaptabilidad en términos de número de visitas mensuales, usuarios que ingresan al portal web y el tiempo de permanencia en el uso del portal. Estos indicadores han aumentado comparativamente en más de un 90% en el último mes. Para finales de julio de 2022 el total de visitas estaba en 619 y a finales de agosto de 2022 las visitas estuvieron en 5230. El tiempo de permanencia en la navegación del portal aumentó el último mes en más de 1,5 minutos pasando de 1,3 a 3 minutos en promedio de visita por usuario. Finalmente, el total de usuarios se ha duplicado en el último mes por lo cual actualmente cuenta con más de 600 usuarios permanentes.

E. SUSTENTABILIDAD. Implica el nivel de permanencia, resiliencia y enraizamiento de la experiencia que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, resistir a los cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y personal gubernamental, etc.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

33

Tiempo de vigencia legal:

2 años y 2 meses

34

Nivel del reconocimiento legal de la práctica:
(Por ejemplo: ley ordinaria, documento de política, portaría, reglamento, protocolo internacional).

La trazabilidad del proceso se sustenta en un marco normativo nacional, distrital y sectorial sobre transparencia de la gestión pública y estructura y funcionamiento de la administración distrital. Adicionalmente se encuentra en proceso de aprobación el procedimiento de gestión de la Secretaría de Gobierno que detalla el paso a paso, productos y responsables para el funcionamiento del CGL y sus tres equipos de trabajo: Portal Web, Observatorio de Gestión Local y Escuela del Centro de Gobierno Local.

35

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad política (nota: indicar número de ciclos electorales y/o años superados):

El Centro de Gobierno Local (CGL) como punto único de consulta sobre la información local resuelve de forma innovadora una serie de problemas públicos dentro de los cuales se destacan: acceso público a la información, eficiencia en el diseño, monitoreo y evaluación de las políticas públicas, y garantiza una celeridad y efectividad en el uso de los bienes y recursos públicos. Adicionalmente, el portal ha sido establecido utilizando tecnología innovadora de visualización y georreferenciación de datos los que permitirá que todos los beneficiarios (directos e indirectos) puedan no solo visualizar sino interactuar con la información disponible en el portal.

36

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad administrativa (nota: indicar número de ciclos administrativos y/o años superados):

El Centro de Gobierno Local (CGL) como punto único de consulta sobre la información local resuelve de forma innovadora una serie de problemas públicos dentro de los cuales se destacan: acceso público a la información, eficiencia en el diseño, monitoreo y evaluación de las políticas públicas, y garantiza una celeridad y efectividad en el uso de los bienes y recursos públicos. Adicionalmente, el portal ha sido establecido utilizando tecnología innovadora de visualización y georreferenciación de datos los que permitirá que todos los beneficiarios (directos e indirectos) puedan no solo visualizar sino interactuar con la información disponible en el portal.

Como resultado de la estructura del CGL que se vincula su Escuela del Centro de Gobierno Local, proyecto orientado al fortalecimiento de capacidades del personal de alcaldías locales y personal del nivel central de gobierno con incidencia local, la transferencia de conocimiento ha sido vital en la garantía de sustentabilidad del CGL. Se realizan mensualmente capacitaciones al personal acerca del uso de sus herramientas, resultados presentados en los tableros de datos del portal, rutas de acceso y roles de uso del portal web, así como evaluaciones continuas sobre su proceso de mejora. Esto ha garantizado que luego de cambios de personal en las alcaldías locales a nivel directivo y operativo el portal y sus equipos sigan funcionando y alimentando la información.

37

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios ocurridos en las fuentes de financiación y presupuesto (nota: indicar cambios en fuentes de financiación, en caso pueda estar disponible):

El Centro de Gobierno Local (CGL) como punto único de consulta sobre la información local resuelve de forma innovadora una serie de problemas públicos dentro de los cuales se destacan: acceso público a la información, eficiencia en el diseño, monitoreo y evaluación de las políticas públicas, y garantiza una celeridad y efectividad en el uso de los bienes y recursos públicos. Adicionalmente, el portal ha sido establecido utilizando tecnología innovadora de visualización y georreferenciación de datos los que permitirá que todos los beneficiarios (directos e indirectos) puedan no solo visualizar sino interactuar con la información disponible en el portal.

Como resultado de la estructura del CGL que se vincula su Escuela del Centro de Gobierno Local, proyecto orientado al fortalecimiento de capacidades del personal de alcaldías locales y personal del nivel central de gobierno con incidencia local, la transferencia de conocimiento ha sido vital en la garantía de sustentabilidad del CGL. Se realizan mensualmente capacitaciones al personal acerca del uso de sus herramientas, resultados presentados en los tableros de datos del portal, rutas de acceso y roles de uso del portal web, así como evaluaciones continuas sobre su proceso de mejora. Esto ha garantizado que luego de cambios de personal en las alcaldías locales a nivel directivo y operativo el portal y sus equipos sigan funcionando y alimentando la información.

38

Porcentaje total de las fuentes de financiación provenientes de la cooperación internacional (estimación en USD/año fiscal, caso disponible):

El Centro de Gobierno Local no cuenta con fuentes de financiación provenientes de la cooperación internacional.

39

Número de donantes/cooperantes (en últimos 2-3 años fiscales):

El Centro de Gobierno Local no cuenta con donantes

F. PERSPECTIVA DE GÉNERO, DIVERSIDAD Y DERECHOS HUMANOS. Consiste en determinar cómo la iniciativa sometida a concurso promueve mejoras en las condiciones de igualdad y equidad entre hombres, mujeres y personas de identidad de género diversa, desde un enfoque interseccional, en las dimensiones de acceso, trato, oportunidades, calidad, diferenciación de prestaciones de los servicios públicos, etc. Asimismo, se toma en consideración la dimensión de género, diversidad y derechos humanos dentro de la institución que implementa la experiencia innovadora.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

40

¿Se ha tomado en cuenta los principios de Igualdad y No Discriminación en la iniciativa? ¿Se ha tomado en cuenta la perspectiva de género? ¿En qué etapa/s del proceso (Diseño, implementación, etc)? Especificar cómo:

En términos de accesibilidad se desarrolló la grabación de videos en lenguaje de señas para población con discapacidad. Esto refleja parte del trabajo de aplicación de enfoques diferenciales en la etapa de diseño y durante la fase de implementación del portal web CGL.

41

¿Se ha mantenido algún tipo de coordinación con el Mecanismo Nacional de la Mujer (Ministerio de la Mujer o equivalente) de su país, en sus esfuerzos para avanzar un enfoque de igualdad de género y de derechos en la iniciativa? ¿Con alguna otra instancia del gobierno responsable de temas de diversidad (personas indígenas, afrodescendientes, con discapacidad, migrantes, LGBTI, etc.)?:

El Centro de Gobierno Local se articula con la Secretaría Distrital de la Mujer (SDMujer) en relación con la publicación de información relevante en la escala local acerca de la situación de la mujer frente a sus brechas de acceso a derechos. Esto se materializa mediante documentos oficiales como las infografías locales dispuestas en el banner de la plataforma. Adicionalmente se ha articulado con sectores como Jurídica, Secretaría Distrital de Hacienda y Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) para la consolidación de datos sobre la gestión presupuestal, beneficiarios de programas de impacto local e infografías sobre buenas prácticas en materia de gestión contractual

42

En caso se haya mantenido algún tipo de coordinación con la entidad o su equivalente anteriormente mencionada, ¿en qué consistió esa coordinación y qué resultados o compromisos se obtuvieron?

El Centro de Gobierno Local se articula con la Secretaría Distrital de la Mujer (SDMujer) en relación con la publicación de información relevante en la escala local acerca de la situación de la mujer frente a sus brechas de acceso a derechos. Esto se materializa mediante documentos oficiales como las infografías locales dispuestas en el banner de la plataforma. Adicionalmente se ha articulado con sectores como Jurídica, Secretaría Distrital de Hacienda y Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) para la consolidación de datos sobre la gestión presupuestal, beneficiarios de programas de impacto local e infografías sobre buenas prácticas en materia de gestión contractual. Adicionalmente, desde la Escuela del Centro de Gobierno Local se ejecutan espacios de socialización, capacitación y sensibilización con profesionales de la Secretaría de la Mujer y de Secretaría Distrital de Integración social. En materia de Gestión pública con la secretaría general sobre lineamientos en la respuesta de peticiones a la ciudadanía

43

¿Cuenta la experiencia innovadora con estrategias explícitas/institucionalizadas de acción afirmativa o de inclusión de con las personas beneficiarias atendiendo las diferencias basadas en género u otras variables (raza, etnia, personas con discapacidad, nivel socioeconómico, etc.)? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres o padres de familia, poblaciones alejadas, entre otros. Señale cifras por favor:

El Centro de Gobierno Local (CGL) como única herramienta de consulta abierta a toda la ciudadanía interesada en adquirir información sobre la gestión pública en sus localidades, ha sido desarrollado con los más altos estándares de funcionalidad y accesibilidad. De esta manera, una de las prioridades del CGL es incluir en todos los tableros, análisis y construcciones, información poblacional (género, rango etario, estrato socioeconómico, nivel educativo) sobre los beneficiarios. Es así que al igual que los análisis, las alertas y los datos a los que accede la población tienen estas herramientas que permiten filtrar y poner en contexto al ciudadano sobre la gestión pública local desde la multiplicidad de actores componen la localidad. Lo anterior, como parte de una apuesta distrital por evaluar la implementación de las políticas públicas con un enfoque multidimensional donde el género es uno de los lentes más importantes

44

¿Cuenta la institución postulante una política de igualdad de género/igualdad de oportunidades? ¿Una unidad o punto focal de género? ¿El personal de la institución ha recibido alguna capacitación en la integración de un enfoque de género, diversidad y derechos humanos?. De ser el caso, ¿cuál ha sido la relación con la experiencia presentada?

El Distrito Capital cuenta con diferentes políticas públicas para Bogotá, entre ellas, La Política Pública de Mujeres y Equidad de Género- PPMYEG 2020-2030 que busca el reconocimiento de los derechos de las mujeres. En este sentido, las entidades distritales se acogen a la política pública distrital y los lineamientos establecidos en esta. En esta medida, el personal de la entidad también ha recibido capacitaciones en enfoque de género y garantía de derechos.

La Escuela del CGL en articulación interna con la Dirección del Talento Humano apoya la conmemoración al día de la mujer, realiza charlas, capacitaciones, y espacios de crecimiento personal. Desde el Observatorio de Gestión Local se acompaña la consolidación de la Estrategia de Cuidado Local que organiza la oferta de programas y proyectos de las alcaldías locales en materia de atención a población cuidadora y sujeta de cuidados. El enfoque de cuidado se aborda desde una perspectiva de género y enfoques diferenciales que se desarrolla a través de tableros de seguimiento a esa estrategia y a través de herramientas para la evaluación de los resultados de la misma.

G. INCIDENCIA CIUDADANA. Se refiere en demostrar y especificar el tipo, mecanismos y frecuencia de **involucramiento de la ciudadanía** en las diferentes etapas de la experiencia innovadora (sea a través de su diseño, planificación, implementación, evaluación y/o monitoreo), con el propósito de que ésta cumpla con los objetivos institucionales trazados y, al mismo tiempo, estén en concordancia con las prioridades ciudadanas.

De ser el caso, explique como la experiencia presentada toma en cuenta los siguientes elementos: **(300 palabras para cada respuesta)**

45

Información: la información pública es brindada a la ciudadanía por mecanismos de difusión (por ejemplo: informes, reportes, comunicados, portales de transparencia y similares):

Información: La información se brinda por medios digitales de la Secretaria Distrital de Gobierno (SDG) como son, sitio web de la SDG, como de las 20 alcaldías locales, de igual forma por las redes sociales como son, Twitter, Facebook, Instagram y YouTube, al igual se ha llevado a cabo lanzamientos y presentaciones dando a conocer el Centro de gobierno Local (CGL), a la ciudadanía.

46

Consulta: la información pública objetiva y balanceada así como la toma de decisiones adoptadas, han tomado en consideración aportes y análisis brindados desde la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de escucha (por ejemplo: encuestas, audiencias públicas, redes sociales, chatbots y similares):

Consulta: estas se han tenido en cuenta en los diferentes escenarios en los que se comparte con la ciudadanía como por ejemplo consejos locales de gobierno en donde se escucha a los sectores con respecto a sus inquietudes y problemáticas en sus localidades. Adicionalmente se han generado espacios desde la Escuela del Centro de Gobierno donde se brindan formularios de evaluación con el fin de retroalimentar el proceso con ciudadanía.

47

Co-diseño: los problemas y soluciones adoptadas denotan un involucramiento constante y directo con la ciudadanía en general, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de diseño colaborativo (por ejemplo: pruebas de concepto, prototipaje, ensayos de validación, laboratorios de innovación y similares):

Co-diseño: Se ha estado presente en laboratorios de gobierno en búsqueda de innovar en diferentes temas de interés y socializarlos por medio de talleres e infografías buscando mejorar y conocer las necesidades de la ciudadanía, orientado al seguimiento de metas de los planes de desarrollo distrital como local. En articulación con el equipo de comunicaciones se define la grabación de videos sobre los proyectos que han sido exitosos en la implementación de programas y estrategias en las localidades. Estos videos de historias de vida presentan la experiencia de ciudadanía activa con los programas cuyos datos de seguimiento se presentan en los tableros de control dispuestos en el portal web.

48

Colaboración: la identificación de los problemas y la entrega de soluciones han sido realizados a través de una colaboración permanente y estrecha con miembros de organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de implementación colaborativa (por ejemplo: participación de líderes de la comunidad de personas beneficiarias en la entrega "al final de la línea" ("last mile delivery") de la práctica innovadora:

Colaboración: Mediante el lanzamiento del sitio web del CGL y su consolidación y puesta en marcha se ha logrado tener una apuesta estratégica de la gestión local de forma transparente para poder tener información relevante basada en datos, esto como un punto de información único de las 20 localidades de la ciudad, promoviendo una interacción entre el Distrito y la ciudadanía logrando una retroalimentación y buscando beneficiarse de forma mutua para tener mayor conocimiento y experiencias a efectos de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

ANEXOS (OPCIONAL)

49

Anexo I. Agregar link del documento:

<https://centrogobiernolocal.gobiernobogota.gov.co/>

50

Anexo II. Agregar link del documento:

<https://secretariageneral.gov.co/noticias/premio-distrital-a-la-gestion-publica-un-reconocimiento-a-los-mejores>

51

Anexo III. Agregar link del documento:

<https://www.youtube.com/watch?v=SRn7NCaqFes&t=6s>

DECLARACIÓN DE PARTICIPANTES



La Institución Postulante, a través de quien suscribe, declara que:

1. Conoce las Bases de la actividad "Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva" y acepta todos sus alcances.
2. Toda la información expuesta en el formulario de postulación es veraz y verificable y de entera responsabilidad del postulante.
3. Está dispuesta a proporcionar al Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA toda la información complementaria que le sea solicitada durante el proceso de evaluación.
4. No tiene, o no ha tenido en los últimos cinco años, ningún tipo de vinculación (exceptúese la nacionalidad) con alguno de los Jurados o miembro del Departamento para la Gestión Pública Efectiva.
5. El Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA está autorizado a realizar la difusión de la experiencia innovadora en postulación, así como de los resultados del proceso de reconocimiento.

52

Nombre de la/del Representante Legal:

José David Riveros Namen

53

Cargo:

Subsecretario de Despacho - Gestión Local

54

Teléfono:

322 8147443

55

Correo Electrónico:

Jose.Riveros@gobiernobogota.gov.co

56

Nombre de la persona de contacto:

Luz Amanda Guzman Mojica

57

Cargo:

Contratista - Subsecretaría de Gestión Local

58

Correo electrónico:

luz.guzman@gobiernobogota.gov.co

59

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2022:

- Sí
- NO