

[Ver resultados](#)

Encuestado

57

Anónimo

**02:31**

Tiempo para completar

## INFORMACIÓN GENERAL

1

**Estado Miembro Postulante:**

México



2

**Institución Pública Postulante:**

Cámara de Diputados

Más opciones para Res

3

**Nombre de la Experiencia Innovadora:**

Portal Ciudadano

4

**Fecha de inicio de la implementación:**

Nota: Se exige 02 años mínimo de implementación. No se considerará el tiempo de diseño y elaboración de la experiencia, así como el tiempo que fue necesario para la búsqueda de recursos si es aplicable.

Octubre 2021

5

**Categoría a la que postula:**

- Innovación en el Gobierno Abierto
- Innovación en el Uso de Evidencias desde las Ciencias del Comportamiento
- Innovación en la Inclusión Social
- Innovación en la Promoción del Enfoque de Igualdad de Género, Diversidad y Derechos Humanos
- Innovación en Gobierno Inteligente

**INFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

6

**Nombre de la Entidad Postulante:**

7

**Dirección:**

8

**Teléfono:**

9

**Página Web:**

10

**Correo Electrónico:**

11

**Nivel Administrativo de la Entidad:**

- Nivel Nacional
- Nivel Estadual - Regional
- Nivel Local
- Otras

12

**Naturaleza Administrativa:**

- Poder del Estado
- Ministerio, Secretaría
- Órgano Autónomo
- Agencia Especializada
- Empresa Pública
- Otras

## INFORMACIÓN DE LA EXPERIENCIA INNOVADORA

13

**Resumen Ejecutivo:** En esta sección se pide exponer brevemente la experiencia innovadora presentada. Por favor, facilite información que corrobore y resalte elementos que estime importantes de la iniciativa **(300 palabras como máximo):**

El Portal Ciudadano, es una plataforma cuyo diseño y contenido tienen como propósito fortalecer la relación entre el Poder Legislativo y la población en general; Impactar positivamente en la confianza de la ciudadanía al proporcionar información relevante del quehacer legislativo con un lenguaje claro y sencillo; aumentar la transparencia y la eficacia en la comunicación del trabajo cotidiano que se realiza en la Cámara de Diputados y difundir las actividades culturales que ofrece la institución a la ciudadanía.

El contenido del Portal Ciudadano está traducido en náhuatl y maya, dos de las lenguas con mayor número de hablantes en nuestro país. Lo anterior con la finalidad de llegar a nuevas audiencias que no habían sido consideradas.

14

**Antecedentes:** Describa la situación inicial que se pretendió fortalecer y/o mejorar, o el problema que se buscó solucionar, existente antes de la implementación de la experiencia innovadora **(300 palabras como máximo):**

Actualmente los Congresos en todo el mundo atraviesan una crisis de representatividad y desconfianza que se traduce en: poco interés en su trabajo y, en una brecha que separa a las personas de sus representantes. En México la percepción que tiene la ciudadanía del poder legislativo es en su mayoría motivado por los medios de comunicación por lo que el nivel de aprobación se ha ido reduciendo cada vez más. Es precisamente ante la falta de un canal de comunicación directa entre la Cámara de Diputados como institución y la ciudadanía que se creó el Portal Ciudadano con el propósito de abrir las puertas de la institución a todas y todos.

15

**Vinculación de la Experiencia Innovadora con la Categoría Seleccionada:** Por favor, exponga la relación existente entre la experiencia innovadora y la categoría seleccionada en forma breve y concisa **(300 palabras como máximo)**:

Como punta de lanza en la estrategia de tener un parlamento más abierto, se creó el Portal Ciudadano a la par que se renovó el sitio web oficial de la Cámara de Diputados. Cabe mencionar que desde 1996 el sitio web no había sido actualizado resultando en un sitio desordenado, saturado y por lo tanto difícil de navegar incluso para los usuarios principales, es decir: las y los legisladores, sus asesores, funcionarios de Cámara y Organizaciones de la Sociedad Civil. Para la ciudadanía, el propio sitio web era en sí un obstáculo que dificultaba el acceso a la información y transparencia. Aprovechando la actualización del sitio web, instruida por la Junta de Coordinación Política, se logró que la Cámara de Diputados, por medio del Portal Ciudadano pudiera ofrecer a las y los ciudadanos acceso a la información sobre el quehacer legislativo, la labor de las y los servidores públicos que permiten el funcionamiento de uno de los poderes del Estado, la historia del recinto y las actividades culturales que la institución ofrece a la ciudadanía en general con un lenguaje sencillo, claro y, sobre todo, amigable con todos los sectores de la población. Con la convicción de que la participación de una ciudadanía más informada y comprometida con el interés máximo de la nación, enriquece, y fortalece la democracia en nuestro país.

## Vinculación con la Experiencia Innovadora con los Criterios de Evaluación

**A. SINGULARIDAD.** Se refiere a la creación de iniciativas que tengan carácter inédito dentro de la administración pública. A través de este criterio, se busca conocer cómo se ideó la experiencia innovadora, cuáles son los antecedentes que presenta y qué características propias comprende, que la hacen única.

Precise la siguiente información **(300 palabras como máximo para cada respuesta)**:

16

¿Quién, cuándo, y cómo se ha originado la experiencia innovadora? Por ejemplo:

- Informe de consultoría
- Propuesta política
- Funcionarios de la misma entidad, etc.

En 2019, la Junta de Coordinación Política instruyó a la Secretaría General la renovación de la página oficial de la Cámara de Diputados para que fuera un sitio más amigable e intuitivo para la ciudadanía en general. Para lograrlo -y en un ejercicio inédito- se llevó a cabo un grupo de enfoque integrado, tanto por académicos, organizaciones de la sociedad civil, enlaces legislativos del gobierno federal, asesores de grupos parlamentarios y funcionarios de la Cámara. Este esfuerzo permitió que el nuevo sitio web fuera organizado, limpio, y sobre todo intuitivo para facilitar la labor legislativa de los mismos diputados y diputadas; facilitar el acceso y consulta de la información y mejorar la transparencia. También que fuera amigable con la ciudadanía en general.

17

Existencia de experiencias similares a nivel internacional, nacional y/o local que han inspirado, informado y/o contribuido para la experiencia postulante:

18

¿Qué elementos concretos pueden indicar que esta experiencia innovadora tiene carácter inédito? En definitiva, ¿qué elementos la diferencian de experiencias similares en otras latitudes?:

El portal Ciudadano es un Una de los principales objetivos del Portal Ciudadano es alcanzar a nuevas audiencias que no habían sido consideradas anteriormente, por ello el contenido del Portal está traducido en náhuatl y maya, dos de las lenguas con mayor número de hablantes en México. Uno de los principales retos será incrementar el número de lenguas indígenas en las que se puede leer la información y contenido del Portal Ciudadano. Cabe destacar que en México se hablan 68 lenguas indígenas, por lo que el gran reto es que el contenido del Portal al menos pueda encontrarse traducido en las cinco lenguas indígenas con mayor número de hablantes.

**B. VALOR Y BENEFICIO PÚBLICO.** Implica demostrar que la implementación de la experiencia innovadora repercute en un **mayor beneficio a la ciudadanía** (por ejemplo: menores tiempos de espera, información en lenguaje claro, procesos simplificados, etc.).

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

19

Caracterización de la población-meta & tamaño del grupo de personas beneficiarias:

El carácter técnico de los temas que se debaten en tribuna, incrementa la brecha de participación ciudadana en los diferentes sectores de la población mexicana, por lo que la importancia en informar mediante un lenguaje sencillo y claro del quehacer de los representantes de cada uno de estos sectores ha sido vital para la interacción con la ciudadanía. Sin demeritar la calidad en la información expuesta, se busca enriquecer los conocimientos tanto de niños y adultos de sus derechos y obligaciones así como los de las y los diputados.

20

Metas/Indicadores de Cobertura

21

Metas/Indicadores de Resultados: Aquí brindar datos cuantitativos y cualitativos de la situación anterior a la implementación y los resultados obtenidos al implementar la experiencia innovadora

22

Metas/Indicadores de Impacto:

23

Herramientas, metodologías y técnicas que a bien se consideren para medir la cobertura, los resultados y el impacto de la experiencia innovadora en función de sus objetivos y metas inicialmente propuestos Por ejemplo: (a) encuestas de opinión (surveys), (b) experimentos de campo (field experiments), (c) experimentos naturales (natural experiments) y/o RCTs (randomized controlled trials), entre otros.

**C. REPLICABILIDAD.** Se refiere a las **condiciones de transferibilidad y replicabilidad de la práctica innovadora en otros países de las Américas.** Para tal efecto deberían ser valorados la posibilidad de adaptación de los procesos administrativos a otros contextos institucionales, accesibilidad de la financiación, condicionamientos políticos, sociales y culturales de la organización y del entorno, etc.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

24

Complejidad operacional para la implementación de la práctica en su país/organización:

La página del Portal es un sitio completamente auto sustentable, es decir, es administrado por funcionarios de la Cámara de diputados.

25

Grado de sensibilidad política o necesidad de obtener apoyo de autoridad política en su país/organización:

26

Factores críticos de éxito (FCE) en su país/organización:

27

Cambios en el ordenamiento legal que fueron necesarios en su país/organización:

28

Grado de coordinación interinstitucional requerido en su país/organización:

29

Recursos humanos y financieros requeridos vs. obtenidos en su país/organización:

**D. EFICIENCIA.** Se refiere a la capacidad de la administración pública para ordenar sus procesos de tal forma que estos optimicen sus recursos (financieros, humanos, logísticos, etc.) y a su vez generen mayores y mejores resultados.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

30

Costo total de la experiencia (estimación en USD/año fiscal):

31

Costo-por-persona beneficiada (estimación en USD/año fiscal por beneficiario directos y indirectos):

32

Indicador cuantitativo/cualitativo de costo-beneficio (nota: indicar evolución por año fiscal y comparar con experiencias similares o prácticas alternativas siposible):

**E. SUSTENTABILIDAD.** Implica el nivel de permanencia, resiliencia y enraizamiento de la experiencia que la haga capaz de mantenerse en el tiempo, resistir a los cambios políticos de la administración, cambios institucionales y organizativos, financiamiento, grado de compromiso de las autoridades y personal gubernamental, etc.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

33

Tiempo de vigencia legal:

34

Nivel del reconocimiento legal de la práctica:  
(Por ejemplo: ley ordinaria, documento de política, portaría, reglamento, protocolo internacional).

35

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad política (nota: indicar número de ciclos electorales y/o años superados):

36

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios en la autoridad administrativa (nota: indicar número de ciclos administrativos y/o años superados):

37

Resiliencia de la práctica innovadora a cambios ocurridos en las fuentes de financiación y presupuesto (nota: indicar cambios en fuentes de financiación, en caso pueda estar disponible):

38

Porcentaje total de las fuentes de financiación provenientes de la cooperación internacional (estimación en USD/año fiscal, caso disponible):

39

Número de donantes/cooperantes (en últimos 2-3 años fiscales):

**F. PERSPECTIVA DE GÉNERO, DIVERSIDAD Y DERECHOS HUMANOS.** Consiste en determinar cómo la iniciativa sometida a concurso promueve mejoras en las condiciones de igualdad y equidad entre hombres, mujeres y personas de identidad de género diversa, desde un enfoque interseccional, en las dimensiones de acceso, trato, oportunidades, calidad, diferenciación de prestaciones de los servicios públicos, etc. Asimismo, se toma en consideración la dimensión de género, diversidad y derechos humanos dentro de la institución que implementa la experiencia innovadora.

Precise la siguiente información: **(300 palabras para cada respuesta)**

40

¿Se ha tomado en cuenta los principios de Igualdad y No Discriminación en la iniciativa? ¿Se ha tomado en cuenta la perspectiva de género? ¿En qué etapa/s del proceso (Diseño, implementación, etc)? Especificar cómo:



41

¿Se ha mantenido algún tipo de coordinación con el Mecanismo Nacional de la Mujer (Ministerio de la Mujer o equivalente) de su país, en sus esfuerzos para avanzar un enfoque de igualdad de género y de derechos en la iniciativa? ¿Con alguna otra instancia del gobierno responsable de temas de diversidad (personas indígenas, afrodescendientes, con discapacidad, migrantes, LGBTI, etc.)?:

42

En caso se haya mantenido algún tipo de coordinación con la entidad o su equivalente anteriormente mencionada, ¿en qué consistió esa coordinación y qué resultados o compromisos se obtuvieron?

43

¿Cuenta la experiencia innovadora con estrategias explícitas/institucionalizadas de acción afirmativa o de inclusión de con las personas beneficiarias atendiendo las diferencias basadas en género u otras variables (raza, etnia, personas con discapacidad, nivel socioeconómico, etc.)? Por ejemplo: servicios diferenciados, horarios especiales para madres o padres de familia, poblaciones alejadas, entre otros. Señale cifras por favor:

44

¿Cuenta la institución postulante una política de igualdad de género/igualdad de oportunidades? ¿Una unidad o punto focal de género? ¿El personal de la institución ha recibido alguna capacitación en la integración de un enfoque de género, diversidad y derechos humanos?. De ser el caso, ¿cuál ha sido la relación con la experiencia presentada?

**G. INCIDENCIA CIUDADANA.** Se refiere en demostrar y especificar el tipo, mecanismos y frecuencia de **involucramiento de la ciudadanía** en las diferentes etapas de la experiencia innovadora (sea a través de su diseño, planificación, implementación, evaluación y/o monitoreo), con el propósito de que ésta cumpla con los objetivos institucionales trazados y, al mismo tiempo, estén en concordancia con las prioridades ciudadanas.

De ser el caso, explique como la experiencia presentada toma en cuenta los siguientes elementos: **(300 palabras para cada respuesta)**

45

Información: la información pública es brindada a la ciudadanía por mecanismos de difusión (por ejemplo: informes, reportes, comunicados, portales de transparencia y similares):

46

Consulta: la información pública objetiva y balanceada así como la toma de decisiones adoptadas, han tomado en consideración aportes y análisis brindados desde la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de escucha (por ejemplo: encuestas, audiencias públicas, redes sociales, chatbots y similares):

47

Co-diseño: los problemas y soluciones adoptadas denotan un involucramiento constante y directo con la ciudadanía en general, organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de diseño colaborativo (por ejemplo: pruebas de concepto, prototipaje, ensayos de validación, laboratorios de innovación y similares):

48

Colaboración: la identificación de los problemas y la entrega de soluciones han sido realizados a través de una colaboración permanente y estrecha con miembros de organizaciones de la sociedad civil y agentes sociales por medio de mecanismos de implementación colaborativa (por ejemplo: participación de líderes de la comunidad de personas beneficiarias en la entrega "al final de la línea" ("last mile delivery") de la práctica innovadora:

## ANEXOS (OPCIONAL)

49

Anexo I. Agregar link del documento:

50

Anexo II. Agregar link del documento:

51

Anexo III. Agregar link del documento:

## DECLARACIÓN DE PARTICIPANTES



La Institución Postulante, a través de quien suscribe, declara que:

1. Conoce las Bases de la actividad "Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva" y acepta todos sus alcances.
2. Toda la información expuesta en el formulario de postulación es veraz y verificable y de entera responsabilidad del postulante.
3. Está dispuesta a proporcionar al Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA toda la información complementaria que le sea solicitada durante el proceso de evaluación.
4. No tiene, o no ha tenido en los últimos cinco años, ningún tipo de vinculación (exceptúese la nacionalidad) con alguno de los Jurados o miembro del Departamento para la Gestión Pública Efectiva.
5. El Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA está autorizado a realizar la difusión de la experiencia innovadora en postulación, así como de los resultados del proceso de reconocimiento.

52

**Nombre de la/del Representante Legal:**

Graciela Baez Ricardez

53

**Cargo:**

Secretaria General

54

**Teléfono:**

50 36 00 00 ext 8602

55

**Correo Electrónico:**

secretaria.general@diputados.gob.mx

56

**Nombre de la persona de contacto:**

Andrea Erendira Gonzalez Somellera

57

**Cargo:**

Asesora

58

**Correo electrónico:**

andrea.gonzalez@diputados.gob.mx

59

He leído y acepto los términos y condiciones descritos anteriormente en relación al Premio Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva - Edición 2022:

- Sí
- NO